

Como configurar a Taxa de Garçom?

Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

Ramo de Atividade x Critérios

Ramo de Atividade: BAR E RESTAURANTE Pesquisa: cadastro

Critérios disponíveis	Critérios definidos para o ramo de atividade
CRITÉRIO	CRITÉRIO
▶ MENU CADASTRO DE MONTADORAS	▶ CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM
MENU CADASTRO DE SEÇÕES	MENU BALANÇA - EXPORTAÇÃO
MENU CADASTRO DE CORES	MENU GRADE DE PRODUTOS
MENU CADASTRO DE COLEÇÕES	CADASTRO PRODUTOS ABA GRADE
MENU CADASTRO DE SEGMENTOS	CADASTRO PRODUTOS ABA INF NUTRICIONAIS
MENU CADASTRO DE TAMANHOS	CADASTRO PRODUTOS ABA RENTABILIDADE
MENU CADASTRO DE RECEITAS	CADASTRO PRODUTOS ABA RECEITA
MENU CADASTRO DE SERVIÇOS	CADASTRO PRODUTOS CAMPO APLICAÇÃO
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEÇÃO	CADASTRO PRODUTOS ABA LOTE
CADASTROS PRODUTO FRAME FAMÍLIA	CADASTRO PRODUTOS CAMPO LOCALIZAÇÃO
CADASTROS PRODUTO FRAME COLEÇÃO	MENU FAMÍLIA DE PRODUTO
CADASTRO PRODUTOS CAMPO REFERÊNCIA	RELAÇÃO DE PRODUTOS POR SERIAIS
CADASTRO PRODUTOS LATORATÓRIO	MENU RELATÓRIO DE COMISSÃO
CADASTRO PRODUTOS ABA INF MEDICAMENTOS	HABILITAR IMPRESSORAS NO CADASTRO DE GRUPOS
MENU CADASTRO DE CÓDIGO DA ANP	CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS USUÁRIO CONVÊNIO
MENU DE CADASTRO DE SETORES	CADASTRO DE PRODUTOS - UTILIZA QUEBRA/PERDA
MENU CADASTRO DE METAS	CADASTRO PRODUTOS VALIDADE / EXP. BALANÇA
CADASTRO DE VEÍCULOS DE TERCEIROS	RELAÇÃO DE PRODUTOS DE BALANÇA
MENU CADASTRO DE TANQUES	CADASTRO PRODUTOS ABA SERIAIS
MENU CADASTRO DE BOMBAS	RELAÇÃO DE PRODUTOS POR GRADE
MENU CADASTRO DE BICOS	CADASTRO PRODUTOS ABA MULTIPLAS UNIDADES
MENU CADASTRO DE ORIGENS	CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO ORIGINAL
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEGMENTO	CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO DO FABRICANTE
CADASTRO PRODUTOS FRAME MONTADORA	

2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom**:

Cadastro de Funcionários

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 553 Data Cadastro: 27/05/2024 Pessoa: FÍSICA Sexo: FEMININO Estado Civil: SOLTEIRO(A) Consumidor final

Nome *: THAÍS Apelido: Data Nascimento: // / 19

E-mail: Home Page:

Endereço | Documento | Telefone | Emprego/Função | Limite | Dependentes/Departamentos | Observações | Metas / Comissão | Usuário Convênio | Outras Informações

Emprego/Função: Food

Cargo: GARÇOM Profissão: Data de Admissão: // / 19 Salário: R\$ 2.500,00 Comissão: 0,00%

Funções: Gerente Vendedor Caixa Técnico Comprador Entregador Garçom Cozinheiro(a)

Caixa: 25 THAÍS Conceder desconto no Gestor POS

+ ! X

Filial	Caixa	Descrição
--------	-------	-----------

3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
 - Por **Porcentagem**
 - Por **Valor fixo**

Cadastro de Taxas ✕

F2 | Gravar
 Esc | Cancelar

Código	Tipo *	Automático *	
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="%"/>	<input type="text" value="M"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo * <input checked="" type="checkbox"/> Padrão * <input type="checkbox"/> Cobrar por pessoa
Descrição *	<input type="text" value="\$"/>		Valor *
TAXA GARÇOM			10,00
Produto *	<input type="text" value="3846"/> TAXA GARÇOM		

Catálogo Web

Cidade		Estado	País
<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Valor Mínimo	<input type="checkbox"/> Utiliza no Catálogo Web		
<input type="text"/>			

***Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

5. Parâmetros no GestorPDV:

No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:

Configurações do Caixa

⌫ Cancela (ESC)
↶ Conexões (F1)
⌂ Turnos (F7)
✓ Confirma (F12)

Menu Gerencial | Configurações Gerais | Gerenciamento Mesa | Taxas | Cadastro de Tara | Cardapio Balança

Filtro:

Configurações

- Mesas/Comandas**
 - Exibir Mesas Identificadas para o Determinado Atendente (Garçom) Informado.
 - Permitir que o Garçom Efetua Transferência de Mesa
 - Não Solicitar Senha do Garçom
- Delivery**
 - Etiqueta
- Atalho e Finalização de Venda
- Módulo Terminal
- Configuração do Bina
- Integração do Cadastro de Clientes Delivery
- Integração de Pedido Mega Lista/Kardápio

Formas de Pagamento | Balança | Parâmetros do Sistema | Texto Credciário | NFC-e | NF-e | NFSe | TEF | PicPay | PIX | **Mesas | Delivery** | Display Teclado | Catraca

6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

Configurações do Caixa

Configurações Gerais **Gerenciamento Mesa** Taxas Cadastro de Tara Cardapio Balança

Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição: MESA Atendente: [GABRIEL / THAÍS]

Inicial: 51 Final: [GABRIEL / THAÍS]

Botões: Criar Lista Mesas/Comanda, Apagar Lista Mesas

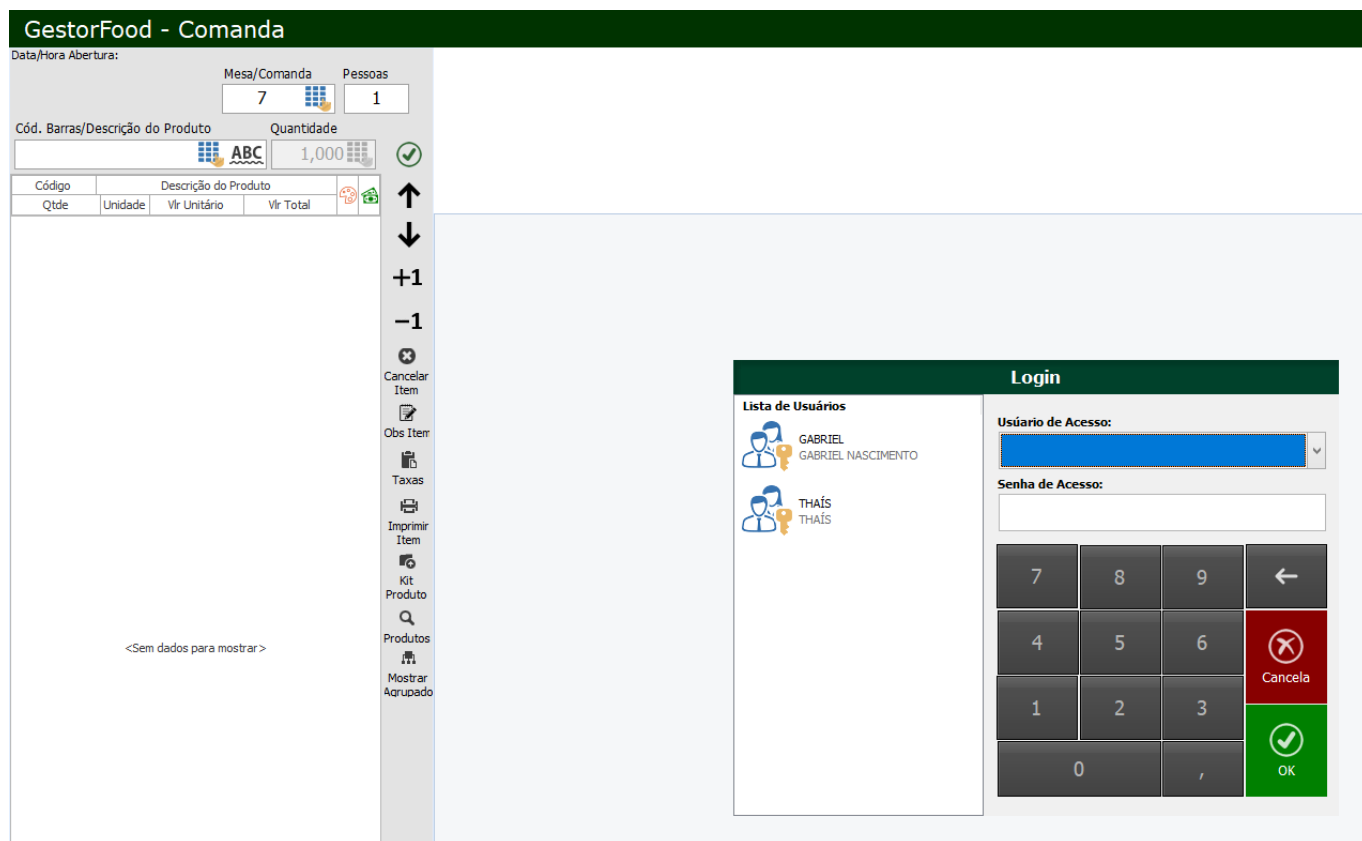
Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
11		MESA 11	THAÍS	Livre	✓
12		MESA 12	THAÍS	Livre	✓
13		MESA 13	THAÍS	Livre	✓
14		MESA 14	THAÍS	Livre	✓
15		MESA 15	THAÍS	Livre	✓
16		MESA 16	THAÍS	Livre	✓
17		MESA 17	THAÍS	Livre	✓
18		MESA 18	THAÍS	Livre	✓
19		MESA 19	THAÍS	Livre	✓
20		MESA 20	THAÍS	Livre	✓
21		MESA 21	GABRIEL	Livre	✓
22		MESA 22	GABRIEL	Livre	✓
23		MESA 23	GABRIEL	Livre	✓
24		MESA 24	GABRIEL	Livre	✓
25		MESA 25	GABRIEL	Livre	✓
26		MESA 26	GABRIEL	Livre	✓
27		MESA 27	GABRIEL	Livre	✓
28		MESA 28	GABRIEL	Livre	✓
29		MESA 29	GABRIEL	Livre	✓
30		MESA 30	GABRIEL	Livre	✓
31		MESA 31	GABRIEL	Livre	✓

7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.



8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos** incluídos na venda.

GestorFood - Comanda

Data/Hora Abertura: 11/03/2026 09:28:25

Mesa/Comanda

Pessoas

Cód. Barras/Descrição do Produto Quantidade

ABC
1,000

Código	Descrição do Produto	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
2670	COCA-COLA ORIG RET PET 2L	2,000	UN	8,00	16,00
1900	MONSTER ENERGY ABSOLUTELY	1,000	UN	12,99	12,99
3377	BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y.	1,000	UN	10,59	10,59

↑
↓
+1
-1
Cancelar Item
Obs Item
Taxas
Imprimir Item
Kt Produto
Produtos
Mostrar Agrupado

GRUPO1	AÇAI	GRUPO 3
KADAPIO VENDA	LANCHE	PADARIA

Adicionais da Mesa/Comanda

TAXA GARÇOM	✕
-------------	---

Subtotal:	39,58
(+)Serviço:	3,96
Total:	43,54

✓ F2 Confirmar	📄 F3 Transferir	📄 F5 Abrir Mapa	📄 F6 Pré Conta	👤 F7 Clientes	👤 F7 Mudar Nº Pessoas	📄 F8 Montar Combinado	👉 F9 Pg Parcial	💰 F10 Pg Conta	🛒 Ctrl + B Balança	🚚 F11 Delivery
-------------------	--------------------	--------------------	-------------------	------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------	-------------------	-----------------------	-------------------

Taxas Adicionais

Lista de Taxas Adicionais

TAXA GARÇOM
10 %

✕ Cancela (ESC)

9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom** será apresentada juntamente com os itens da venda, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

gestor ^{PDV}		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000005 SÉRIE: 001						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Qtde	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	2,000	7894900027082	UN x	8,00	FF	16,00
002	1,000	0070847022305	UN x	12,99	17	12,99
003	1,000	7891025122067	UN x	10,59	17	10,59
004	1,000	03846	UN x	3,96	0	3,96

Total R\$: **43,54**

10. Resultado:

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-11-26 10:43