

## GestorPDV | Como configurar a Taxa de Garçom?

Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

### 1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

Ramo de Atividade x Critérios

Ramo de Atividade: BAR E RESTAURANTE Pesquisa: cadastro

Critérios disponíveis		Critérios definidos para o ramo de atividade	
CRITÉRIO		CRITÉRIO	
▶ MENU CADASTRO DE MONTADORAS		▶ CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM	
MENU CADASTRO DE SEÇÕES		MENU BALANÇA - EXPORTAÇÃO	
MENU CADASTRO DE CORES		MENU GRADE DE PRODUTOS	
MENU CADASTRO DE COLEÇÕES		CADASTRO PRODUTOS ABA GRADE	
MENU CADASTRO DE SEGMENTOS		CADASTRO PRODUTOS ABA INF NUTRICIONAIS	
MENU CADASTRO DE TAMANHOS		CADASTRO PRODUTOS ABA RENTABILIDADE	
MENU CADASTRO DE RECEITAS		CADASTRO PRODUTOS ABA RECEITA	
MENU CADASTRO DE SERVIÇOS		CADASTRO PRODUTOS CAMPO APLICAÇÃO	
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEÇÃO		CADASTRO PRODUTOS ABA LOTE	
CADASTROS PRODUTO FRAME FAMÍLIA		CADASTRO PRODUTOS CAMPO LOCALIZAÇÃO	
CADASTROS PRODUTO FRAME COLEÇÃO		MENU FAMÍLIA DE PRODUTO	
CADASTRO PRODUTOS CAMPO REFERÊNCIA		RELAÇÃO DE PRODUTOS POR SERIAIS	
CADASTRO PRODUTOS LATORATÓRIO		MENU RELATÓRIO DE COMISSÃO	
CADASTRO PRODUTOS ABA INF MEDICAMENTOS		HABILITAR IMPRESSORAS NO CADASTRO DE GRUPOS	
MENU CADASTRO DE CÓDIGO DA ANP		CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS USUÁRIO CONVÊNIO	
MENU DE CADASTRO DE SETORES		CADASTRO DE PRODUTOS - UTILIZA QUEBRA/PERDA	
MENU CADASTRO DE METAS		CADASTRO PRODUTOS VALIDADE / EXP. BALANÇA	
CADASTRO DE VEÍCULOS DE TERCEIROS		RELAÇÃO DE PRODUTOS DE BALANÇA	
MENU CADASTRO DE TANQUES		CADASTRO PRODUTOS ABA SERIAIS	
MENU CADASTRO DE BOMBAS		RELAÇÃO DE PRODUTOS POR GRADE	
MENU CADASTRO DE BICOS		CADASTRO PRODUTOS ABA MULTIPLAS UNIDADES	
MENU CADASTRO DE ORIGENS		CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO ORIGINAL	
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEGMENTO		CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO DO FABRICANTE	
CADASTRO PRODUTOS FRAME MONTADORA			

### 2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom**:

Cadastro de Funcionários

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 553 Data Cadastro: 27/05/2024 Pessoa: FÍSICA Sexo: FEMININO Estado Civil: SOLTEIRO(A)  Consumidor final

Nome \*: THAÍS Apelido: Data Nascimento: // / 19

E-mail: Home Page:

Endereço | Documento | Telefone | Emprego/Função | Limite | Dependentes/Departamentos | Observações | Metas / Comissão | Usuário Convênio | Outras Informações

Emprego/Função: Food

Cargo: GARÇOM Profissão: Data de Admissão: // / 19 Salário: R\$ 2.500,00 Comissão: 0,00%

Funções:  
 Gerente  Vendedor  Caixa  Técnico  Comprador  Entregador  Garçom  Cozinheiro(a)

Caixa:  
25 THAÍS  Conceder desconto no Gestor POS

+ ! X

Filial	Caixa	Descrição
--------	-------	-----------

### 3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
  - Por **Porcentagem**
  - Por **Valor fixo**

Cadastro de Taxas ✕

F2 | Gravar
 Esc | Cancelar

Código	Tipo *	Automático *		
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="%"/>	<input type="text" value="M"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo *	<input checked="" type="checkbox"/> Padrão * <input type="checkbox"/> Cobrar por pessoa
Descrição *	<input type="text" value="\$"/>			Valor *
<input type="text" value="TAXA GARÇOM"/>				<input type="text" value="10,00"/>
Produto *	<input type="text" value="3846 ... TAXA GARÇOM"/>			

---

Catálogo Web

Cidade		Estado	País	
<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Valor Mínimo	<input type="checkbox"/> Utiliza no Catálogo Web			
<input type="text"/>				

**\*Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

#### 4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

#### 5. Parâmetros no GestorPDV:

No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:

Configurações do Caixa

⌫ Cancela (ESC)
↶ Conexões (F1)
↷ Turnos (F7)
✓ Confirma (F12)

Menu Gerencial | Configurações Gerais | Gerenciamento Mesa | Taxas | Cadastro de Tara | Cardápio Balança

Filtro:

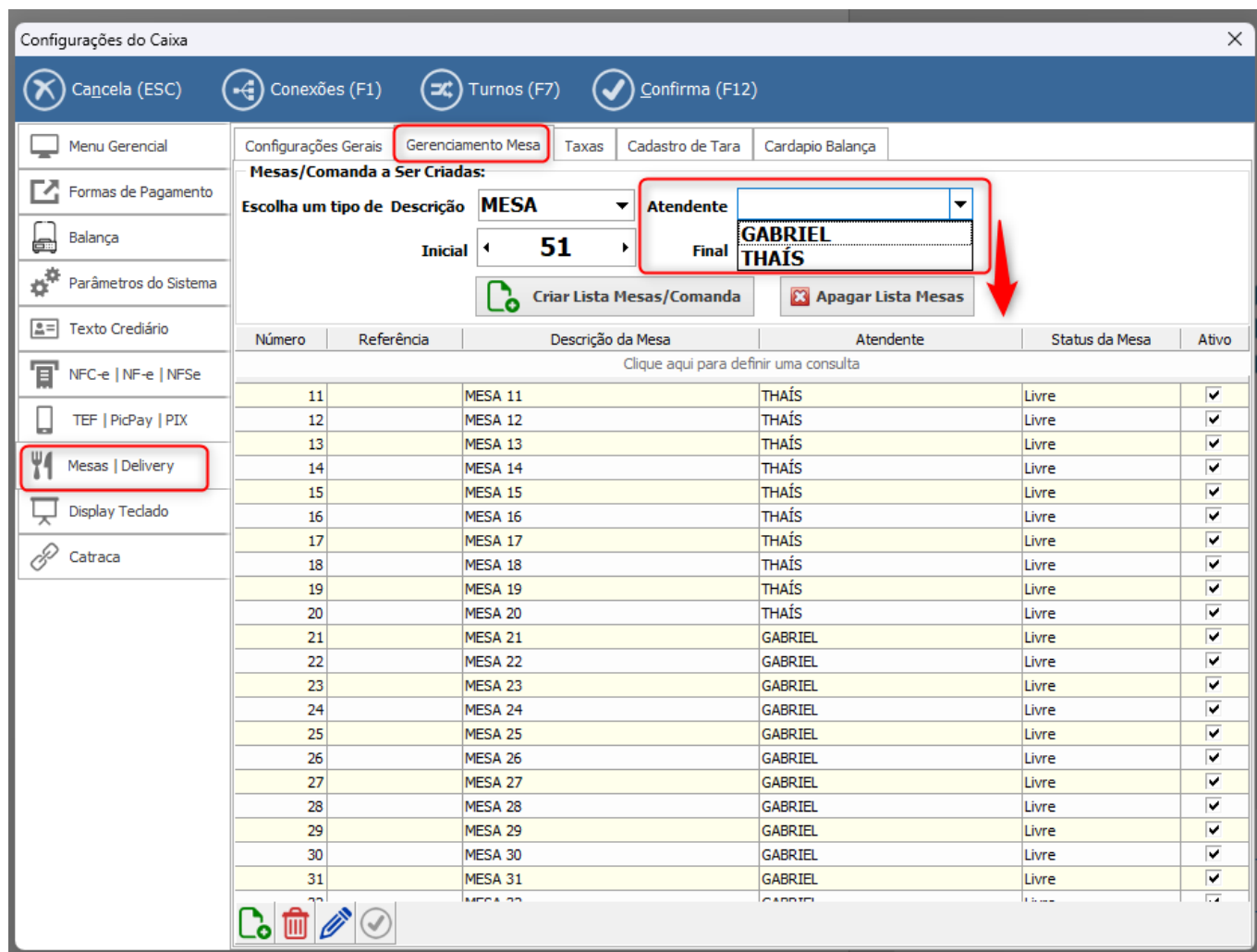
**Configurações**

- Mesas/Comandas**
  - Exibir Mesas Identificadas para o Determinado Atendente (Garçom) Informado.
  - Permitir que o Garçom Efetua Transferência de Mesa
  - Não Solicitar Senha do Garçom
- Delivery**
  - Etiqueta
  - Atalho e Finalização de Venda
  - Módulo Terminal
  - Configuração do Bina
  - Integração do Cadastro de Clientes Delivery
  - Integração de Pedido Mega Lista/Kardápio

Formas de Pagamento | Balança | Parâmetros do Sistema | Texto Credciário | NFC-e | NF-e | NFSe | TEF | PicPay | PIX | **Mesas | Delivery** | Display Teclado | Catraca

## 6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

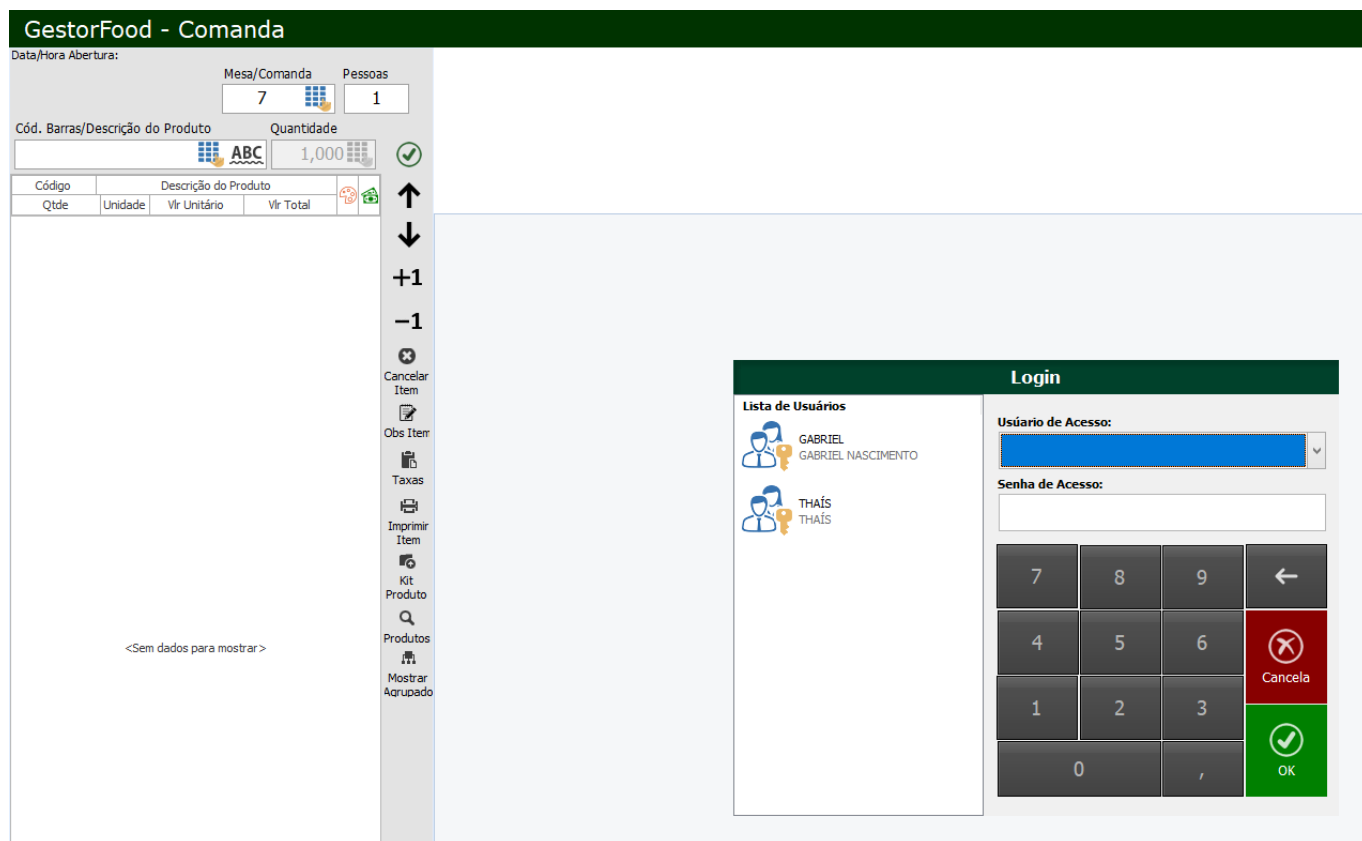


## 7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.



## 8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos** incluídos na venda.

**GestorFood - Comanda**

Data/Hora Abertura: 11/03/2026 09:28:25

Mesa/Comanda:

Pessoas:

GRUPO1	AÇAI	GRUPO 3
KADAPIO VENDA	LANCHE	PADARIA

Cód. Barras/Descrição do Produto      Quantidade

Código	Descrição do Produto	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
2670	COCA-COLA ORIG RET PET 2L	2,000	UN	8,00	16,00
1900	MONSTER ENERGY ABSOLUTELY	1,000	UN	12,99	12,99
3377	BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y.	1,000	UN	10,59	10,59

↑

↓

+1

-1

Cancelar Item

Obs Item

Taxas

Imprimir Item

Kt Produto

Produtos

Mostrar Agrupado

Adicionais da Mesa/Comanda

TAXA GARÇOM

Subtotal: 39,58

(+Serviço: 3,96)

Total: 43,54

<input checked="" type="checkbox"/>	F2	F3	F5	F6	F7	Mudar Nº	Montar	F9	F10	Ctrl + B	F11
<input type="checkbox"/>	Confirmar	Transferir	Abrir Mapa	Pré Conta	Cientes	Pessoas	Combinado	Pg Parcial	Pg Conta	Balança	Delivery

Taxas Adicionais

Lista de Taxas Adicionais

TAXA GARÇOM  
10 %

## 9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom** será apresentada juntamente com os itens da venda, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

gestor <sup>PDV</sup>		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000005 SÉRIE: 001						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Qtde	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	2,000	7894900027082	UN x	8,00	FF	16,00
002	1,000	0070847022305	UN x	12,99	17	12,99
003	1,000	7891025122067	UN x	10,59	17	10,59
004	1,000	03846	UN x	3,96	0	3,96

Total R\$: **43,54**

**10. Resultado:**

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 09:06