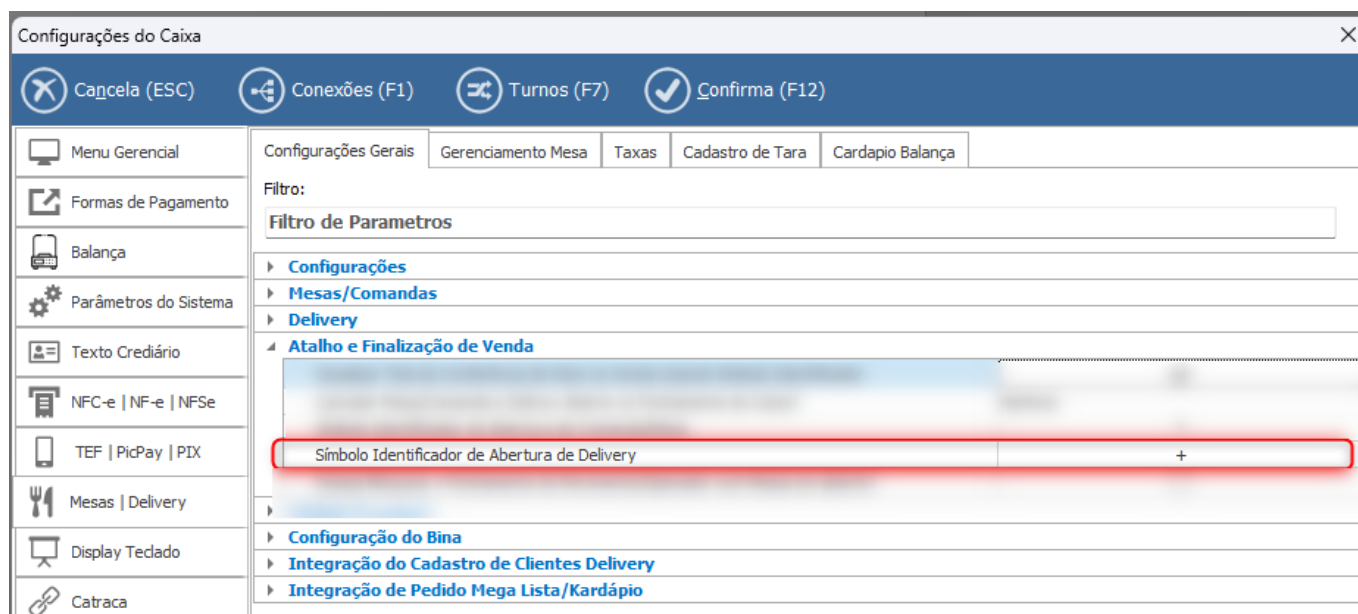


## Parâmetros: Símbolo Identificador de Abertura de Delivery



## Visão geral

O sistema permite realizar a **abertura rápida de pedidos de delivery** utilizando um **símbolo identificador**, facilitando e agilizando o atendimento no PDV.

→ Essa funcionalidade evita navegação por telas, tornando o processo mais dinâmico.

## 1. Como funciona?

Durante o uso no PDV:

→ Digite o **símbolo identificador + código/número do pedido**

### Exemplo:

- +123 → Abre o pedido de delivery número 123;
- +456 → Abre o pedido de delivery número 456.

(O símbolo pode variar conforme configuração)

## 2. O que acontece ao utilizar?

GestorFood - Delivery

**Ciente** Pedido

Ab F6

Cód. Barras/Descrição do Produto Quantidade

Item	Descrição			
Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total	
1	1,000 KG	54,99	54,99	
2	1,000 KG	35,90	35,90	
3	1,000 UN	29,99	29,99	
4	1,000 UN	8,50	8,50	

↑

↓

+1

-1

✖ Cancelar Item

📝 Obs

GRUPO1

KADAPIO VENDA

Ao inserir o comando:

- O sistema abre automaticamente o pedido de delivery;
- Caso não exista:
  - Pode iniciar um novo pedido (dependendo da configuração).

Código/Descrição do Produto

🔍

Quantidade

1,000

Valor Unitário

0,00

Valor Total

0,00

gestor <sup>PDV</sup>		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000001 SÉRIE: 23						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Código	Descrição				
Qtde	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total		
001	10	QUEIJO FRESCAL BIMBO				
	1,000	KG x	54,99	17	54,99	
002	630	BISNAGA PARMESÃO				
	1,000	KG x	35,90	FF	35,90	
003	284	BOLO FUBÁ UND				
	1,000	UN x	29,99	17	29,99	
004	7896005302064	NECTAR TP 1L TIAL LARANJA				
	1,000	UN x	8,50	FF	8,50	

Total R\$:

**129,38**

### 3. Para que serve?

- Agilizar abertura de pedidos;
- Reduzir tempo de atendimento;
- Evitar erros operacionais;
- Facilitar uso via teclado.

### 4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador é definido em:

→ **Configurações do PDV / Parâmetros do sistema**

△ O local pode variar conforme a versão do sistema.

## 5. Regras importantes:

- Deve ser digitado corretamente;
- Não pode conflitar com outros atalhos;
- Pode exigir permissões específicas.

---

## 6. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não funciona;
- Pedido não abre;
- Criação automática não ocorre;
- Parâmetro não configurado;
- Operador não conhece o recurso.

---

## 7. Como validar?

- ✓ Símbolo está configurado?
- ✓ PDV foi reiniciado?
- ✓ Pedido existe?
- ✓ Usuário tem permissão?

---

## 8. Boas práticas:

- Definir símbolo simples (ex: #);
- Treinar equipe;
- Padronizar uso;
- Evitar conflitos com outros atalhos.

---

## Conclusão

### O símbolo identificador de abertura de delivery:

- Agiliza o atendimento;
- Reduz erros;
- Melhora a operação no PDV.

→ Um recurso simples e muito eficiente no dia a dia.

ID de solução único: #2574

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-24-26 09:32