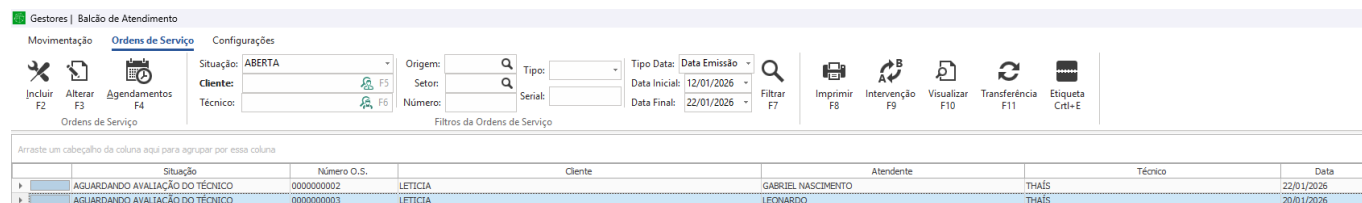


BALCÃO: LIBERAR GERENTE PARA ACESSAR TODAS AS ORDENS DE SERVIÇO

Descrição

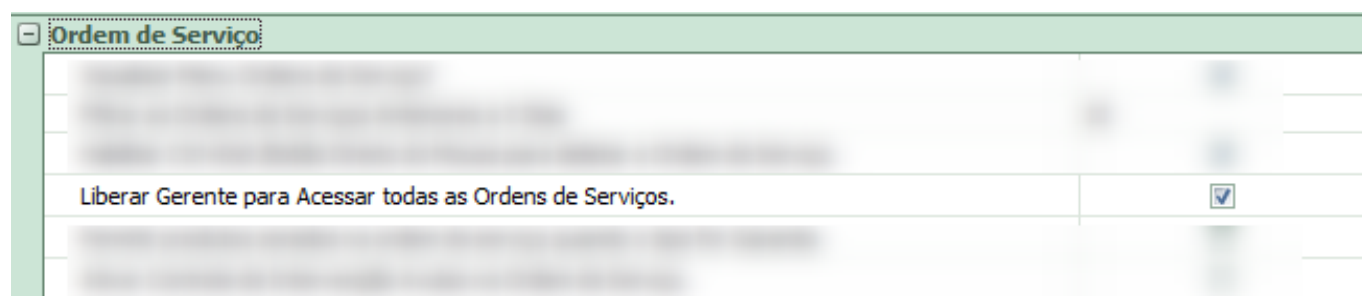
Foi disponibilizado o parâmetro **“Liberar gerente para acessar todas as Ordens de Serviço”**.



The screenshot shows the 'Ordens de Serviço' configuration page. At the top, there are search filters for Origem, Setor, Tipo, and Serial, along with date filters for Data Emissão, Data Inicial, and Data Final. Below the filters is a table with columns for Situação, Número O.S., Cliente, Atendente, Técnico, and Data. The table contains two rows of data. At the bottom of the page, there is a checkbox labeled 'Liberar Gerente para Acessar todas as Ordens de Serviços', which is currently checked.

Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, usuários com **perfil de Gerente** passam a ter **acesso irrestrito a todas as Ordens de Serviço**, independentemente do técnico, vendedor ou usuário responsável pela abertura.



The screenshot shows a window titled 'Ordem de Serviço'. Inside the window, there is a checkbox labeled 'Liberar Gerente para Acessar todas as Ordens de Serviços', which is checked. The rest of the window content is blurred.

Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Garantir **visão gerencial completa** das Ordens de Serviço
- Facilitar o **acompanhamento e a supervisão** dos atendimentos
- Permitir **auditoria, suporte e tomada de decisão**
- Aumentar o **controle operacional e gerencial**

Impacto no uso

- Gerentes poderão **visualizar, consultar e gerenciar** todas as Ordens de Serviço.
- Usuários sem perfil de Gerente continuarão visualizando apenas as Ordens conforme as permissões definidas.
- Não há impacto no fluxo operacional dos demais usuários.

Recomendação

Recomenda-se manter o parâmetro **ativado** para garantir maior controle e visibilidade gerencial sobre as Ordens de Serviço.

ID de solução único: #2265

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-24-26 19:45