

Gestor Balcão | Parâmetro: Liberar gerente para acessar todas as Ordens de Serviço

Descrição

Foi disponibilizado o parâmetro **“Liberar gerente para acessar todas as Ordens de Serviço”**.

The screenshot shows the 'Gestores | Balcão de Atendimento' interface. The 'Ordens de Serviço' configuration is visible, including fields for 'Situação' (ABERTA), 'Origem', 'Setor', 'Número', 'Tipo', 'Data Emissão', 'Data Inicial', and 'Data Final'. There are also icons for 'Incluir', 'Alterar', 'Agendamentos', 'Imprimir', 'Intervenção', 'Visualizar', 'Transferência', and 'Etiqueta'. Below the configuration, a table displays service orders with columns for 'Situação', 'Número O.S.', 'Cliente', 'Atendente', 'Técnico', and 'Data'.

Situação	Número O.S.	Cliente	Atendente	Técnico	Data
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000002	LETICIA	GABRIEL NASCIMENTO	THÁIS	22/01/2026
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000003	LETICIA	LEONARDO	THÁIS	20/01/2026

Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, usuários com **perfil de Gerente** passam a ter **acesso irrestrito a todas as Ordens de Serviço**, independentemente do técnico, vendedor ou usuário responsável pela abertura.

The screenshot shows the 'Ordem de Serviço' configuration dialog box. The 'Liberar Gerente para Acessar todas as Ordens de Serviços.' checkbox is checked, indicating that the parameter is enabled.

Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Garantir **visão gerencial completa** das Ordens de Serviço
- Facilitar o **acompanhamento e a supervisão** dos atendimentos
- Permitir **auditoria, suporte e tomada de decisão**
- Aumentar o **controle operacional e gerencial**

Impacto no uso

- Gerentes poderão **visualizar, consultar e gerenciar** todas as Ordens de Serviço.
- Usuários sem perfil de Gerente continuarão visualizando apenas as Ordens conforme as permissões definidas.
- Não há impacto no fluxo operacional dos demais usuários.

Recomendação

Recomenda-se manter o parâmetro **ativado** para garantir maior controle e visibilidade gerencial sobre as Ordens de Serviço.

ID de solução único: #2265

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-29-26 12:53