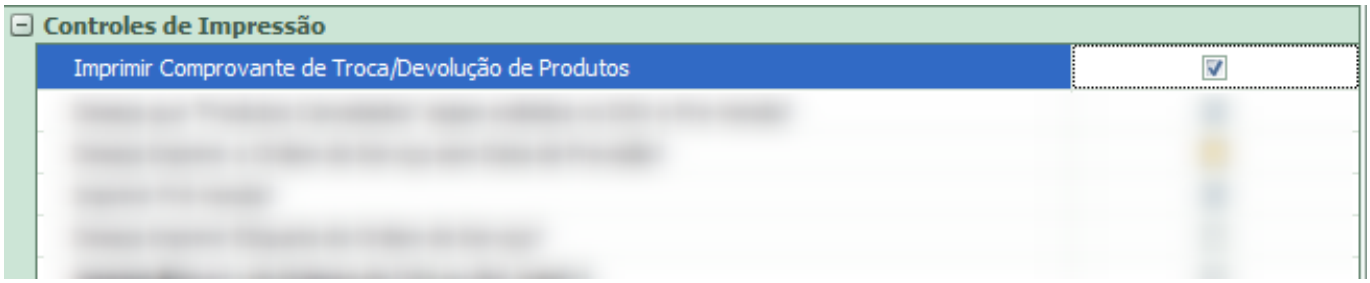
BALCÃO: IMPRIMIR COMPROVANTE DE TROCA/DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS.

Descrição

Foi disponibilizada a funcionalidade **“Imprimir comprovante de troca/devolução de produtos”**.



Contexto

Ao realizar uma **troca ou devolução de produtos**, o sistema permite a **emissão de um comprovante**, contendo as informações da operação para controle interno e entrega ao cliente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 22:08



COMPROVANTE DE TROCA/DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA

Nº : 0000000012 EMISSÃO:23/01/2026

Identificação do Estabelecimento

BRAJAN CQS TESTE - 01
CNPJ: 15.633.874/0001-53 (27)3338-6423
Logradouro: RUA DARLIANE, MARGARETH, NOVA VENECIA - ES, 29830-000

Identificação do Destinatário

Cliente: 13 - LETICIA
CNPJ / CPF:
Telefone:
Endereço: , Bairro:
Cidade: UF: Complemento: Ponto Referência:

Cupom	Código	Descrição do Produto		
Und	Quant.	Vlr Unitário	Vlr Desc	Vlr Total
3	628	ROSQUINHA AMANTEIGADA -		
KG	1,000	22,99	0,00	22,99

Total Devolvido - R$: 22 , 99
Saldo Crédito - R$: 113 , 41

OBSERVAÇÃO:

RESPONSÁVEL PELA DEVOLUÇÃO

THAÍS

AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE

DATA: ASSINATURA:

Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Formalizar as operações de **troca e devolução;**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 22:08

- Garantir **transparência** para o cliente;
- Facilitar o **controle interno e auditoria;**
- Manter registro documental das operações realizadas.

Impacto no uso

- Após a troca ou devolução, o usuário poderá **imprimir o comprovante** da operação.
- O documento pode ser entregue ao cliente e/ou arquivado pela empresa.
- Não altera o fluxo de vendas, apenas adiciona a opção de impressão.

Recomendação

Recomenda-se utilizar a impressão do comprovante em todas as operações de **troca ou devolução**, garantindo maior segurança e controle para ambas as partes.

ID de solução único: #2268
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 02-24-26 19:59

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 22:08