

Gestor Balcão | Parâmetro: MENU INTEGRAÇÃO

Configuração
✕

✕ Fechar (ESC)
✓ Confirma (F12)

- Gerencial
- Balança
- Termo Garantia
- Termo Condicional
- Registros
- Mix

- + Operacional
- + Controle de Parceiro
- + Controles de Clientes
- + Controles de Produtos
- + Controle de Troca e Devolução
- + Grupo de Desconto
- + Tabela de Preço
- + Controles de Impressão
- **Integração**
- + Ordem de Serviço
- + Controle do Sistema
- + **Controle de Notificação de Whatsapp**

IP do Servidor Retaguarda	127.0.0.1
Porta Banco de Dados Gestores	5432
Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	8082
Verificar se Existe Credíário Vencido no DAV (Orçamento)	<input type="checkbox"/>
Verificar se Existe Credíário Vencido na Pré-Venda	<input type="checkbox"/>
Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp	<input type="checkbox"/>

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde: Casas Decimal Valor: Relatórios Banco de Dados

Relatórios

Banco de Dados

Editar Relatório

Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

IP do Servidor Retaguarda:

Define o endereço do computador/servidor onde está o sistema de retaguarda (banco e serviços).

- 127.0.0.1 significa "o próprio computador" (localhost).
- Se o banco estiver em outro servidor da rede, deve ser informado o IP da máquina correta.

O que é o IP do Servidor Retaguarda?

É o endereço do computador/servidor onde ficam o banco de dados e os serviços do sistema. Se estiver "127.0.0.1", significa que o sistema está acessando o próprio computador (localhost). Caso o banco esteja em outro servidor da rede, deve ser informado o IP correto dessa máquina.

Porta Banco de Dados Gestores:

É a porta usada para conexão com o banco de dados.

- 5432 é a porta padrão do PostgreSQL.

- Só deve ser alterada se o banco tiver sido instalado em outra porta.

Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes:

Porta utilizada pelo serviço de integração responsável por trocar dados de clientes entre sistemas (ex.: frente de caixa ↔ retaguarda).

- 8082 é a porta padrão que vem com o sistema.
- Precisa estar liberada no firewall e em execução no servidor.

Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento):

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar um DAV (orçamento).

Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda:

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar uma Pré-Venda..

Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Enviar Notificação da Ordem de Serviço pelo WhatsApp:

Quando ativado, o sistema envia mensagens automáticas ao cliente com atualizações da Ordem de Serviço (ex.: criada, em andamento, finalizada), porém necessita que o cadastro do cliente esteja completo.

Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **[FAQ](#)**.

Tem dúvida de como fazer a configuração do balcão? Acesse essa **[FAQ](#)**.

ID de solução único: #2727

Autor:: JOAO VITOR

Última atualização: 06-29-26 13:00