

Gestor Balcão | Parâmetro: Controle de Notificação de WhatsApp

O que é o Controle de Notificação de WhatsApp?

São configurações que definem em quais momentos o cliente receberá mensagens automáticas relacionadas à Ordem de Serviço.

Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **FAQ**.

The screenshot shows a configuration window titled "Configuração" with a dark green header. The header contains two buttons: "Fechar (ESC)" with a close icon and "Confirma (F12)" with a checkmark icon. On the left, there is a vertical menu with icons and labels: "Gerencial", "Balança", "Termo Garantia", "Termo Condicional", "Registros", and "Mix". The main area is a list of expandable categories, each with a plus sign icon. The categories are: "Operacional", "Controle de Parceiro", "Controles de Clientes", "Controles de Produtos", "Controle de Troca e Devolução", "Grupo de Desconto", "Tabela de Preço", "Controles de Impressão", "Integração", "Ordem de Serviço", "Controle do Sistema", and "Controle de Notificação de Whatsapp". The "Controle de Notificação de Whatsapp" category is expanded, showing two rows of configuration options, each with a checkbox on the right. The first row is "Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço." and the second row is "Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço." Both checkboxes are currently unchecked. Below this list, there are several other configuration fields: "Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:" with a dropdown menu; "Casas Decimal Qtde:" with a spinner set to 3; "Casas Decimal Valor:" with a spinner set to 2; "Relatórios" with an "Editar Relatório" button; "Banco de Dados" with an "Excluir Tab Versão" button; and "Caminho da Imagem Logo:" with a text input field and a folder icon.

O que acontece ao marcar “Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço”?

Sempre que um produto for adicionado à Ordem de Serviço, o sistema enviará uma notificação automática ao cliente via WhatsApp informando a atualização.

O que acontece ao marcar “Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço”?

Sempre que um serviço for adicionado à Ordem de Serviço, o cliente receberá uma mensagem automática via WhatsApp avisando sobre a inclusão do serviço.

ID de solução único: #2728

Autor:: JOAO VITOR

Última atualização: 06-29-26 13:00