

## BALCÃO: Controle de Notificação de WhatsApp

### O que é o Controle de Notificação de WhatsApp?

São configurações que definem em quais momentos o cliente receberá mensagens automáticas relacionadas à Ordem de Serviço.

Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **FAQ**.

The screenshot shows the 'Configuração' window with a sidebar on the left containing menu items: Gerencial, Balança, Termo Garantia, Termo Condicional, Registros, and Mix. The main area displays a tree view of configuration categories, with 'Controle de Notificação de Whatsapp' expanded and highlighted with a red box. This section contains two rows, each with a checkbox:

Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço.	<input type="checkbox"/>
Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço.	<input type="checkbox"/>

Below this, there are additional configuration fields: 'Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:' with a dropdown menu; 'Casas Decimal Qtde:' with a spinner set to 3; 'Casas Decimal Valor:' with a spinner set to 2; 'Relatórios' with an 'Editar Relatório' button; 'Banco de Dados' with an 'Excluir Tab Versão' button; and 'Caminho da Imagem Logo:' with a file selection icon.

### O que acontece ao marcar “Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço”?

Sempre que um produto for adicionado à Ordem de Serviço, o sistema enviará uma notificação automática ao cliente via WhatsApp informando a atualização.

### O que acontece ao marcar “Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço”?

Página 1 / 2

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 05-26-26 05:17

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/155/1728/pt\\_br/balcão-controlde-notificação-de-whatsapp.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/155/1728/pt_br/balcão-controlde-notificação-de-whatsapp.html)  
Faq Brajan Sistemas

Sempre que um serviço for adicionado à Ordem de Serviço, o cliente receberá uma mensagem automática via WhatsApp avisando sobre a inclusão do serviço.

ID de solução único: #2728

Autor:: n/a

Última atualização: 05-04-26 14:20