

**BALCÃO: Como configurar? Integração.**

O GestorBalcao salva os dados diretamente no SincData, então sua configuração deve estar sempre, sem exceção, apontada para a máquina onde o SincData se encontra.

Antes de tudo é fundamental que o computador esteja com os drivers necessários instalados. Rodando o **liberação de portas** e o **AiO Runtimes**.

A configuração do GestorBalcao depende de dois pontos cruciais:

## **1. Configuração do Arquivo PostgreSQL\_Balcao\_conn:**

Esse arquivo pode ser encontrado dentro da pasta do GestorPDV (C:\Gestor\GestorPDV)

Ao abri-lo vai poder ver o seguinte texto:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sincdata
User_Name=brajan
Server=localhost
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

Esse arquivo trás as configurações básicas do banco de dados, mas nesse arquivo em especifico só se deve

atentar a dois pontos: O '**Server**' e '**Port**' esses dois definem como a conexão vai ser realizada.

**Server:** Determina o local onde está o SincData. Se a conexão não vier de um ambiente local, ou seja, o balcão não estiver na mesma máquina que o SincData, deve-se trocar a configuração base 'localhost' para o IP da maquina onde o SincData se encontra.

Ex:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sincdata
User_Name=brajan
Server=192.168.0.1
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

**Port:** Essa configuração só deve ser alterada caso ocorra a troca da porta do PostgreSQL. A porta padrão do sistema é **5432**, porém, se essa porta for modificada, o valor também deve ser ajustado neste arquivo para corresponder à porta configurada no PostgreSQL.

Ex:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sinccdata
User_Name=brajan
Server=192.168.0.1
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

**OBS: Para a configuração correta do GestorBalcao o único arquivo a ser configurado é unico e exclusivamente o arquivo PostgreSQL\_Balcao\_conn. Se as extensões dos arquivos não estiverem ocultas o nome aparecerá como PostgreSQL\_Balcao\_conn.txt**

## 2. Configuração da Integração:

Já nas configurações do GestorBalcao em Configurações > Gerencial > Integração. Nesse campo deve ser configurado o IP onde se encontra o Gestores principal. Nesse caso não é o SincData e sim o **Gestores Retaguarda**. A configuração inicialmente virá com o IP 127.0.0.1 que se refere a uma conexão local.

Configuração

Fechar (ESC) Confirma (F12)

Gerencial

Balança

Termo Garantia

Termo Condicional

Registros

Operacional

Controle de Parceiro

Controles de Clientes

Controles de Produtos

Controle de Troca e Devolução

Grupo de Desconto

Tabela de Preço

Controles de Impressão

Integração

IP do Servidor Retaguarda	127.0.0.1
Porta Banco de Dados Gestores	5432
Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	8082
Verificar se Existe Credciário Vencido no DAV (Orçamento)	<input type="checkbox"/>
Verificar se Existe Credciário Vencido na Pré-Venda	<input type="checkbox"/>
Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp	<input type="checkbox"/>

Ordem de Serviço

Controle do Sistema

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde: Casas Decimal Valor: Relatórios Banco de Dados

3 2 Editar Relatório Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

Se for um caso de ser um terminal esse IP deve ser alterado para o IP onde o **Gestores** se encontra. Se o servidor estiver no mesmo computador que o SincData deve ser colocado o mesmo IP como no exemplo:

Configuração
✕

✕ Fechar (ESC)
✓ Confirma (F12)

- Gerencial
- Balança
- Termo Garantia
- Termo Condicional
- Registros

+ Operacional

+ Controle de Parceiro

+ Controles de Clientes

+ Controles de Produtos

+ Controle de Troca e Devolução

+ Grupo de Desconto

+ Tabela de Preço

+ Controles de Impressão

- Integração

IP do Servidor Retaguarda	192.168.0.1
Porta Banco de Dados Gestores	5432
Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	8082
Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento)	<input type="checkbox"/>
Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda	<input type="checkbox"/>
Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp	<input type="checkbox"/>

+ Ordem de Serviço

+ Controle do Sistema

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde:  Casas Decimal Valor:

Relatórios

Editar Relatório

Banco de Dados

Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

Como tratado no ponto anterior, caso a porta do PostgreSQL seja trocada, também deve-se alterar o IP padrão em 'Porta Banco de Dados Gestores'. Ex:

Configuração
✕

✕ Fechar (ESC)
✓ Confirma (F12)

- Gerencial
- Balança
- Termo Garantia
- Termo Condicional
- Registros

- + Operacional
- + Controle de Parceiro
- + Controles de Clientes
- + Controles de Produtos
- + Controle de Troca e Devolução
- + Grupo de Desconto
- + Tabela de Preço
- + Controles de Impressão
- Integração

IP do Servidor Retaguarda	192.168.0.1
Porta Banco de Dados Gestores	5432
Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	8082
Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento)	<input type="checkbox"/>
Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda	<input type="checkbox"/>
Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp	<input type="checkbox"/>

- + Ordem de Serviço
- + Controle do Sistema

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde:  Casas Decimal Valor:

Relatórios

Banco de Dados

Editar Relatório

Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

📁

Caso ainda tenha problemas de conexão ao abrir o balcão. Siga os passos dessa [FAQ](#).  
 Caso o problema de conexão venha do SincData, basta seguir os passos dessa [FAQ](#).

ID de solução único: #1969

Autor:: n/a

Última atualização: 02-25-26 12:35