

**BALCÃO: Como configurar? Integração.**

O GestorBalcao salva os dados diretamente no SincData, então sua configuração deve estar sempre, sem exceção, apontada para a máquina onde o SincData se encontra.

Antes de tudo é fundamental que o computador esteja com os drivers necessários instalados. Rodando o **liberação de portas** e o **AiO Runtimes**.

A configuração do GestorBalcao depende de dois pontos cruciais:

## **1. Configuração do Arquivo PostgreSQL\_Balcao\_conn:**

Esse arquivo pode ser encontrado dentro da pasta do GestorPDV (C:\Gestor\GestorPDV)

Ao abri-lo vai poder ver o seguinte texto:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sincdata
User_Name=brajan
Server=localhost
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

Esse arquivo trás as configurações básicas do banco de dados, mas nesse arquivo em especifico só se deve

atentar a dois pontos: O '**Server**' e '**Port**' esses dois definem como a conexão vai ser realizada.

**Server:** Determina o local onde está o SincData. Se a conexão não vier de um ambiente local, ou seja, o balcão não estiver na mesma máquina que o SincData, deve-se trocar a configuração base 'localhost' para o IP da maquina onde o SincData se encontra.

Ex:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sincdata
User_Name=brajan
Server=192.168.0.1
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

**Port:** Essa configuração só deve ser alterada caso ocorra a troca da porta do PostgreSQL. A porta padrão do sistema é **5432**, porém, se essa porta for modificada, o valor também deve ser ajustado neste arquivo para corresponder à porta configurada no PostgreSQL.

Ex:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sinccdata
User_Name=brajan
Server=192.168.0.1
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

**OBS: Para a configuração correta do GestorBalcao o único arquivo a ser configurado é unico e exclusivamente o arquivo PostgreSQL\_Balcao\_conn. Se as extensões dos arquivos não estiverem ocultas o nome aparecerá como PostgreSQL\_Balcao\_conn.txt**

## 2. Configuração da Integração:

Já nas configurações do GestorBalcao em Configurações > Gerencial > Integração. Nesse campo deve ser configurado o IP onde se encontra o Gestores principal. Nesse caso não é o SincData e sim o **Gestores Retaguarda**. A configuração inicialmente virá com o IP 127.0.0.1 que se refere a uma conexão local.

Configuração

Fechar (ESC) Confirma (F12)

Gerencial

Balança

Termo Garantia

Termo Condicional

Registros

Operacional

Controle de Parceiro

Controles de Clientes

Controles de Produtos

Controle de Troca e Devolução

Grupo de Desconto

Tabela de Preço

Controles de Impressão

Integração

|  |                          |
|--|--------------------------|
| IP do Servidor Retaguarda                                    | 127.0.0.1                |
| Porta Banco de Dados Gestores                                | 5432                     |
| Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes | 8082                     |
| Verificar se Existe Credciário Vencido no DAV (Orçamento)    | <input type="checkbox"/> |
| Verificar se Existe Credciário Vencido na Pré-Venda          | <input type="checkbox"/> |
| Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp         | <input type="checkbox"/> |

Ordem de Serviço

Controle do Sistema

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde: Casas Decimal Valor: Relatórios Banco de Dados

3 2 Editar Relatório Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

Se for um caso de ser um terminal esse IP deve ser alterado para o IP onde o **Gestores** se encontra. Se o servidor estiver no mesmo computador que o SincData deve ser colocado o mesmo IP como no exemplo:

Configuração
✕

✕ Fechar (ESC)
✓ Confirma (F12)

- Gerencial
- Balança
- Termo Garantia
- Termo Condicional
- Registros

+ Operacional

+ Controle de Parceiro

+ Controles de Clientes

+ Controles de Produtos

+ Controle de Troca e Devolução

+ Grupo de Desconto

+ Tabela de Preço

+ Controles de Impressão

- Integração

|  |                          |
|--|--------------------------|
| IP do Servidor Retaguarda                                    | 192.168.0.1              |
| Porta Banco de Dados Gestores                                | 5432                     |
| Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes | 8082                     |
| Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento)     | <input type="checkbox"/> |
| Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda           | <input type="checkbox"/> |
| Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp         | <input type="checkbox"/> |

+ Ordem de Serviço

+ Controle do Sistema

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde:  Casas Decimal Valor:

Relatórios

Banco de Dados

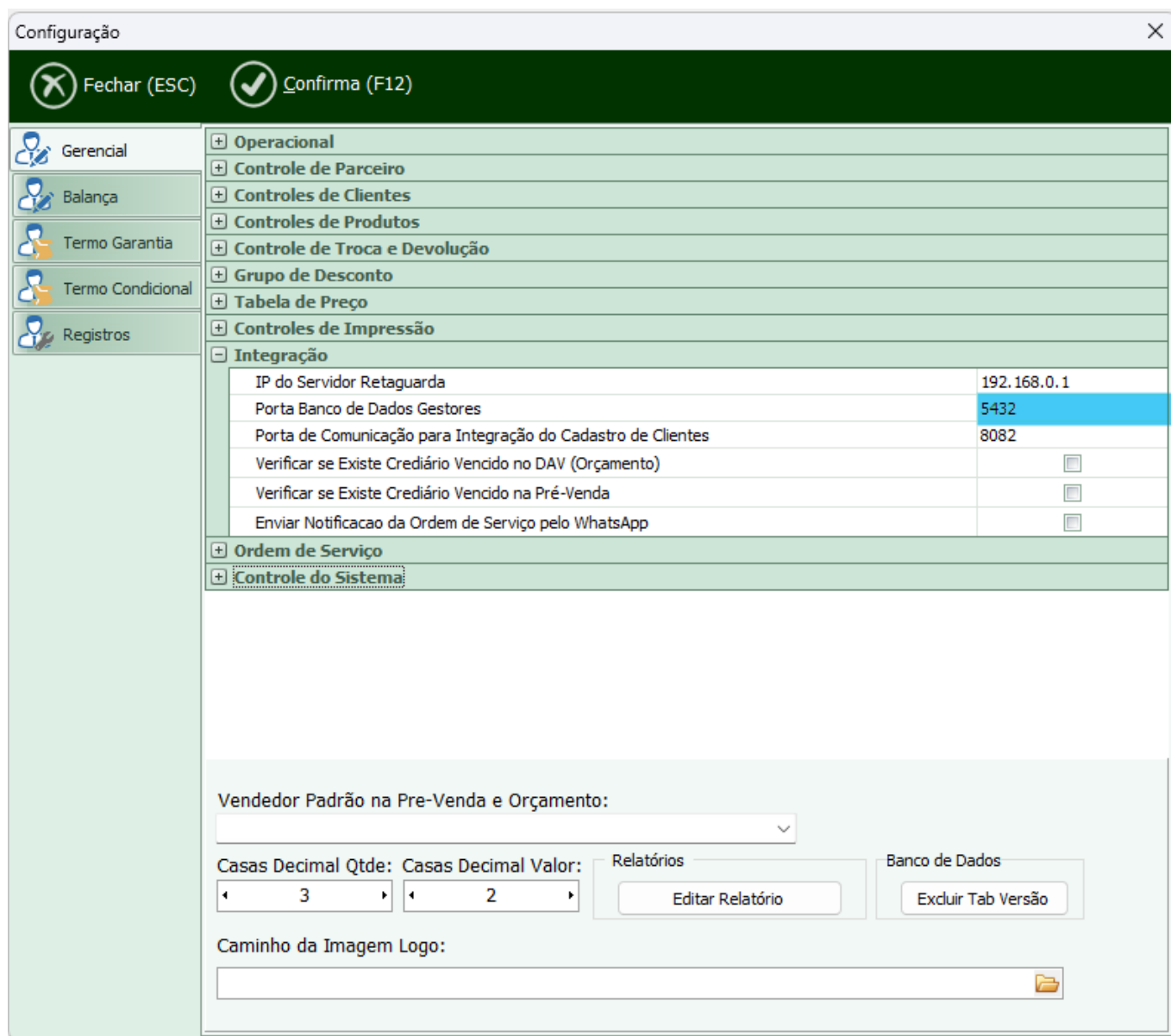
Editar Relatório

Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

📁

Como tratado no ponto anterior, caso a porta do PostgreSQL seja trocada, também deve-se alterar o IP padrão em 'Porta Banco de Dados Gestores'. Ex:



Caso ainda tenha problemas de conexão ao abrir o balcão. Siga os passos dessa [FAQ](#).  
 Caso o problema de conexão venha do SincData, basta seguir os passos dessa [FAQ](#).

ID de solução único: #1969

Autor:: n/a

Última atualização: 02-25-26 12:35