

Funcionamento da Tela de Ordem de Serviço (OS)

Gestor Balcão > Ordem de Serviço

The screenshot displays the 'Ordem de Serviço' (OS) management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Gestores | Balcão de Atendimento' and a sub-menu 'Ordens de Serviço'. Below this, there are configuration options for 'Situação' (set to 'ABERTA'), 'Cliente', and 'Técnico'. A search and filter section includes fields for 'Origem', 'Setor', 'Número', 'Tipo', 'Data Inicial', and 'Data Final'. To the right, there are icons for 'Imprimir', 'Intervenção', 'Visualizar', 'Transferência', and 'Etiqueta'. The main area is a table with columns: 'Situação', 'Número O.S.', 'Cliente', 'Atendente', 'Técnico', 'Data', 'Hora', and 'Valor Total'. The table is currently empty, showing '<Sem dados para mostrar>'. At the bottom left, there is a summary box showing 'Total de OS: 0'.

Descrição:

A Ordem de Serviço (OS) é utilizada para registrar e acompanhar a prestação de serviços oferecidos ao cliente, sendo muito comum em empresas que realizam assistência técnica ou executam serviços relacionados a produtos comercializados.

Por meio da OS, é possível documentar todo o processo desde a entrada da demanda até a finalização do serviço.

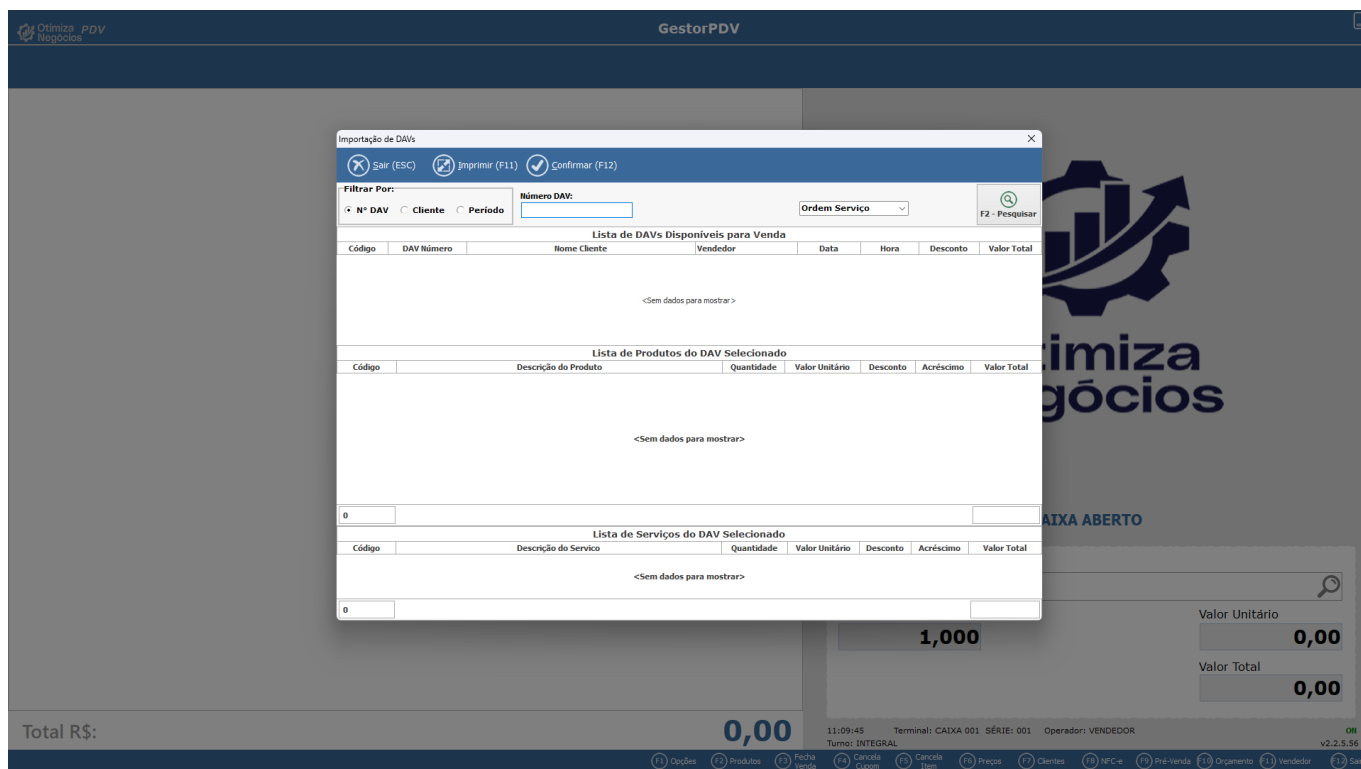
Funcionamento:

Ao receber uma solicitação de serviço, deve ser gerada uma Ordem de Serviço no sistema. Durante o andamento, é possível atualizar informações e alterar a situação conforme o progresso do atendimento.

O campo **Situação** permite acompanhar o status da OS (ex: aberta, em andamento, finalizada, entre outros), facilitando o controle das atividades.

Finalização da OS:

Após a conclusão do serviço, a Ordem de Serviço deve ser finalizada no PDV.



GestorPDV > F1 (Opções) > Funções > Ordem de Serviço (Ctrl + S)

Nesse local, é possível visualizar todas as Ordens de Serviço emitidas e realizar sua finalização.

Para mais informações e detalhes, segue vídeo disponibilizado no EAD referente ao assunto. <https://eadbrajan.com.br/course/view.php?id=71>

ID de solução único: #2676

Autor:: LeticiaBiz

Última atualização: 04-14-26 11:13