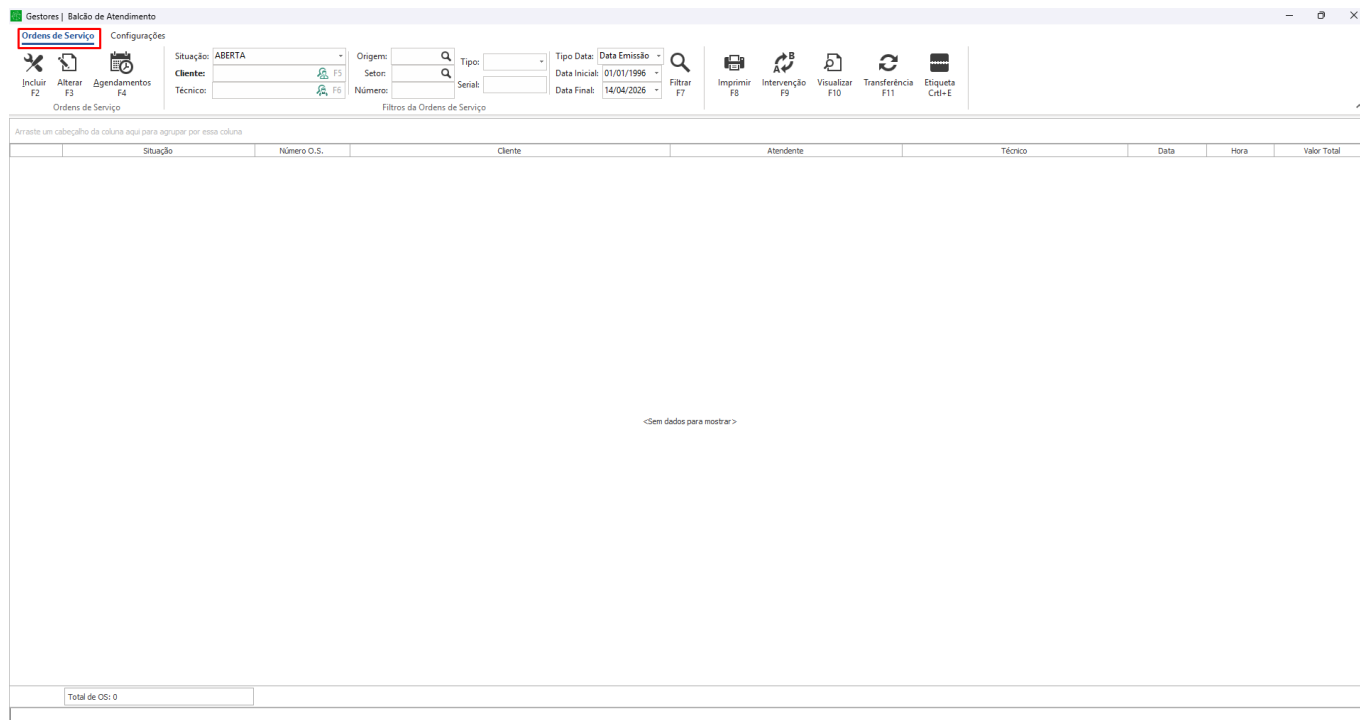


BALCÃO: Funcionamento da Tela de Ordem de Serviço (OS)

Gestor Balcão > Ordem de Serviço



Descrição:

A Ordem de Serviço (OS) é utilizada para registrar e acompanhar a prestação de serviços oferecidos ao cliente, sendo muito comum em empresas que realizam assistência técnica ou executam serviços relacionados a produtos comercializados.

Por meio da OS, é possível documentar todo o processo desde a entrada da demanda até a finalização do serviço.

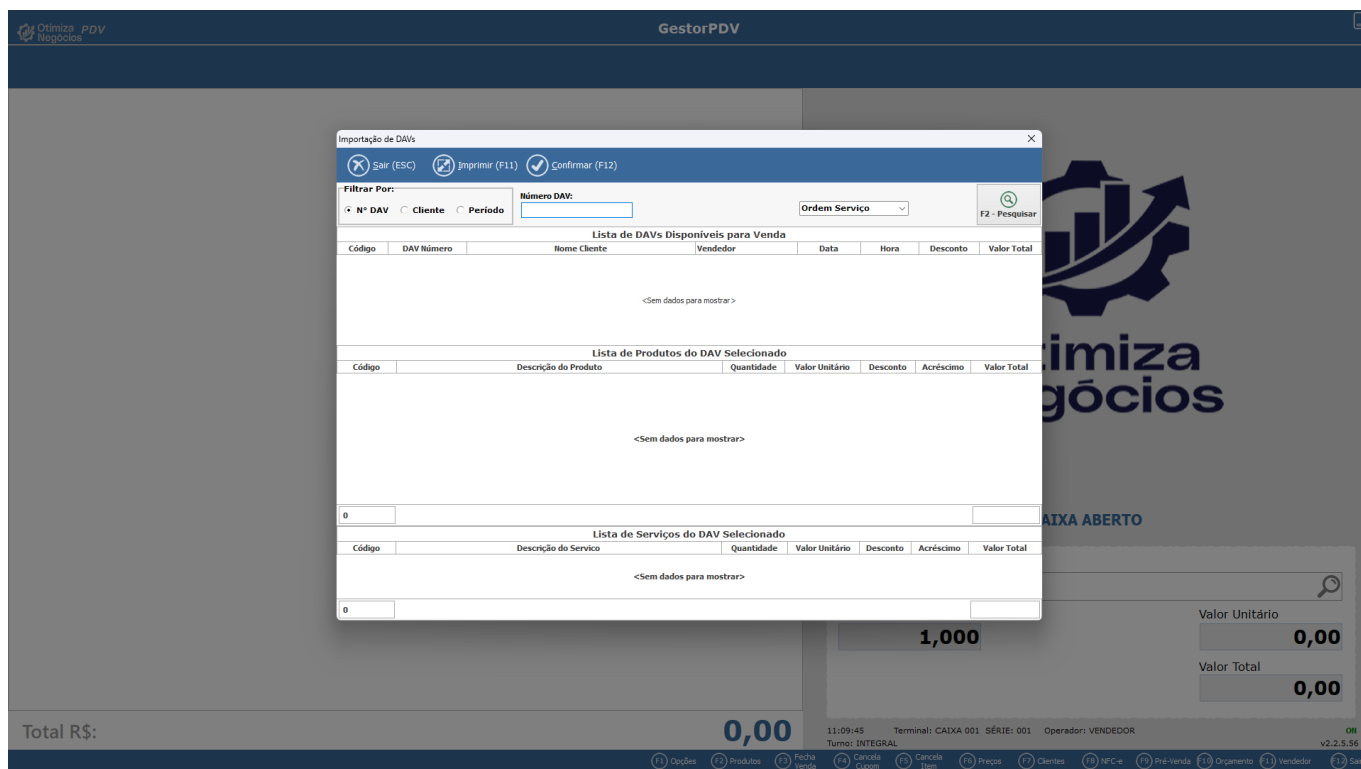
Funcionamento:

Ao receber uma solicitação de serviço, deve ser gerada uma Ordem de Serviço no sistema. Durante o andamento, é possível atualizar informações e alterar a situação conforme o progresso do atendimento.

O campo **Situação** permite acompanhar o status da OS (ex: aberta, em andamento, finalizada, entre outros), facilitando o controle das atividades.

Finalização da OS:

Após a conclusão do serviço, a Ordem de Serviço deve ser finalizada no PDV.



GestorPDV > F1 (Opções) > Funções > Ordem de Serviço (Ctrl + S)

Nesse local, é possível visualizar todas as Ordens de Serviço emitidas e realizar sua finalização.

Para mais informações e detalhes, segue vídeo disponibilizado no EAD referente ao assunto. <https://eadbrajan.com.br/course/view.php?id=71>

ID de solução único: #2676

Autor:: LeticiaBiz

Última atualização: 04-28-26 10:10