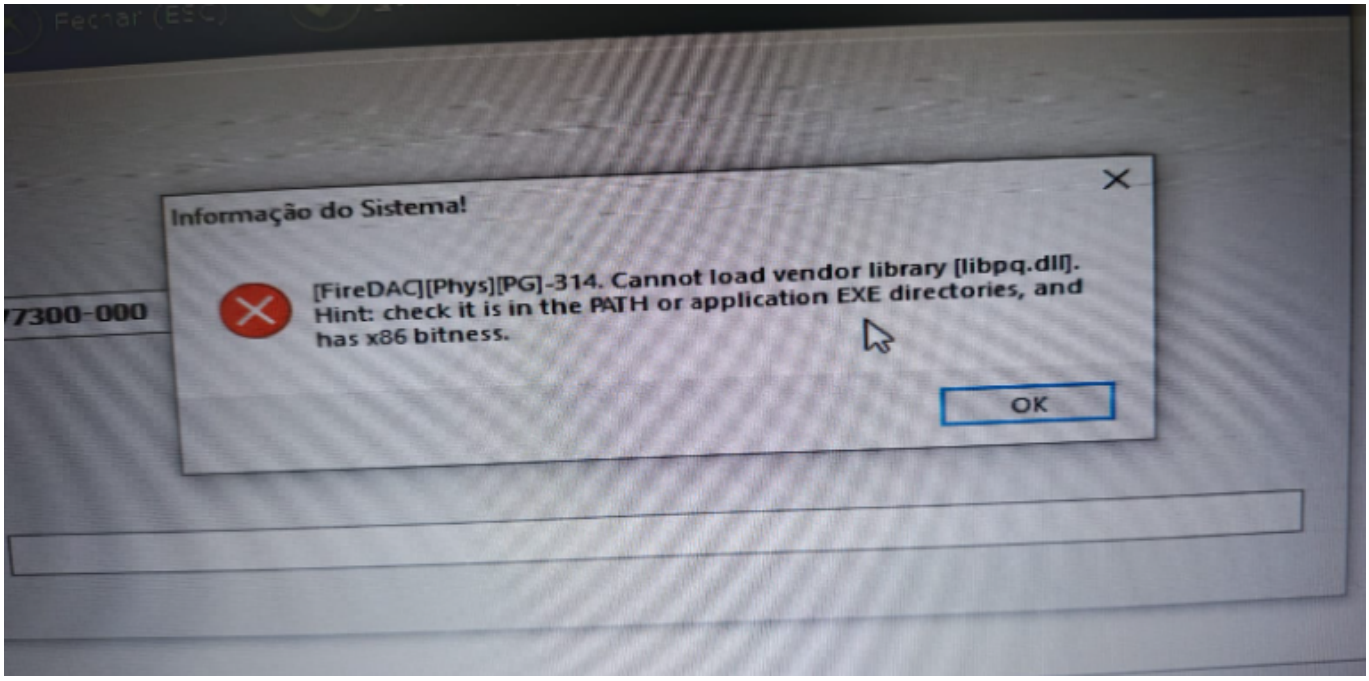
Erro ao cadastrar cliente na OS: [FireDAC][Phys][PG]-314. Cannot load vendor library [libpq.dll]

Problema

Ao tentar cadastrar um cliente diretamente na **Ordem de Serviço (OS)**, o sistema retorna o erro:



O erro não está relacionado com a ausência da DLL.
Na prática, ele ocorre porque **não foram liberadas as portas de comunicação necessárias** entre o sistema e o banco de dados PostgreSQL.

Quando as portas estão bloqueadas (firewall ou rede), o sistema não consegue carregar a biblioteca corretamente, resultando na mensagem acima.

Solução – Configuração e liberação de portas:

Precisa ser feito toda a liberação de portas do disco local "C", no serviços, ser rodado o AIO, e tem que estar com o (firewall) desativado.

Depois de ter feito isso tudo, ao cadastrar o cliente na OS, vai estar funcionando corretamente, sem aparecer a mensagem.

ID de solução único: #1834
Autor:: Kaua
Última atualização: 02-25-26 12:43

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-24-26 12:59