### Gestor Balcão | Cadastrar clientes

# Exemplo de utilização – Cadastro de Cliente no Orçamento

Como exemplo, será utilizado o **Orçamento**, porém o mesmo procedimento também pode ser realizado nas telas de **Pré-Venda** e **Ordem de Serviço**.

## Observação importante

Para que o cadastro funcione corretamente, é necessário que o **Balcão esteja totalmente configurado**.
Caso ainda não esteja, utilize a FAQ:

BALCÃO: Como configurar

## Passo a passo

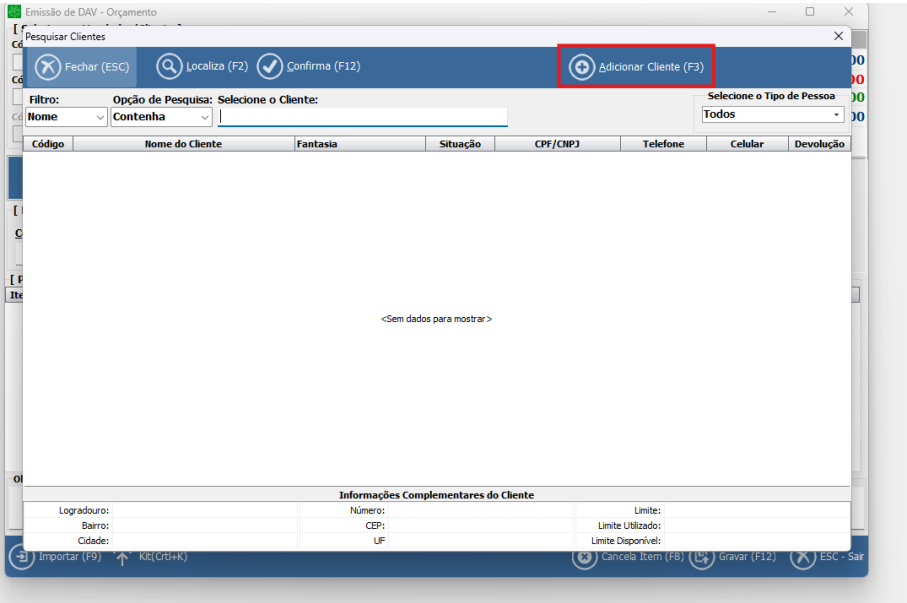
1. Acesse a tela de **Orçamento**.
2. Clique no **ícone de pesquisa de clientes** ou utilize o atalho **F6**.
3. Será aberta a **tela de pesquisa de clientes**, onde será possível localizar um cliente


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27**

existente ou realizar um novo cadastro, conforme as permissões e configurações do sistema.

- Na tela de pesquisa de clientes, clique em **“Adicionar Cliente”** ou utilize o atalho **F3**.
- O sistema irá abrir a **tela de cadastro de cliente**, onde será possível informar os dados

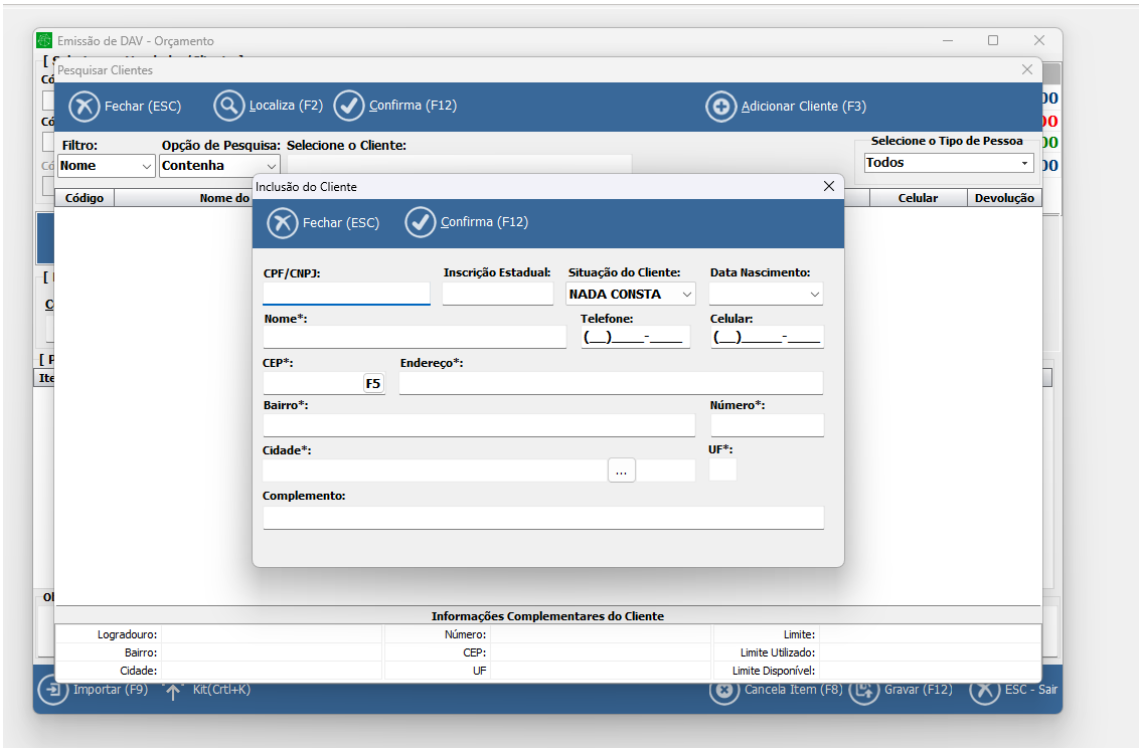

**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27**
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/157/1272/pt_br/gestor-balcão-|-cadastrar-clientes.html




necessários para inclusão.

6. Preencha os **dados do cliente** nos campos correspondentes, conforme a necessidade do

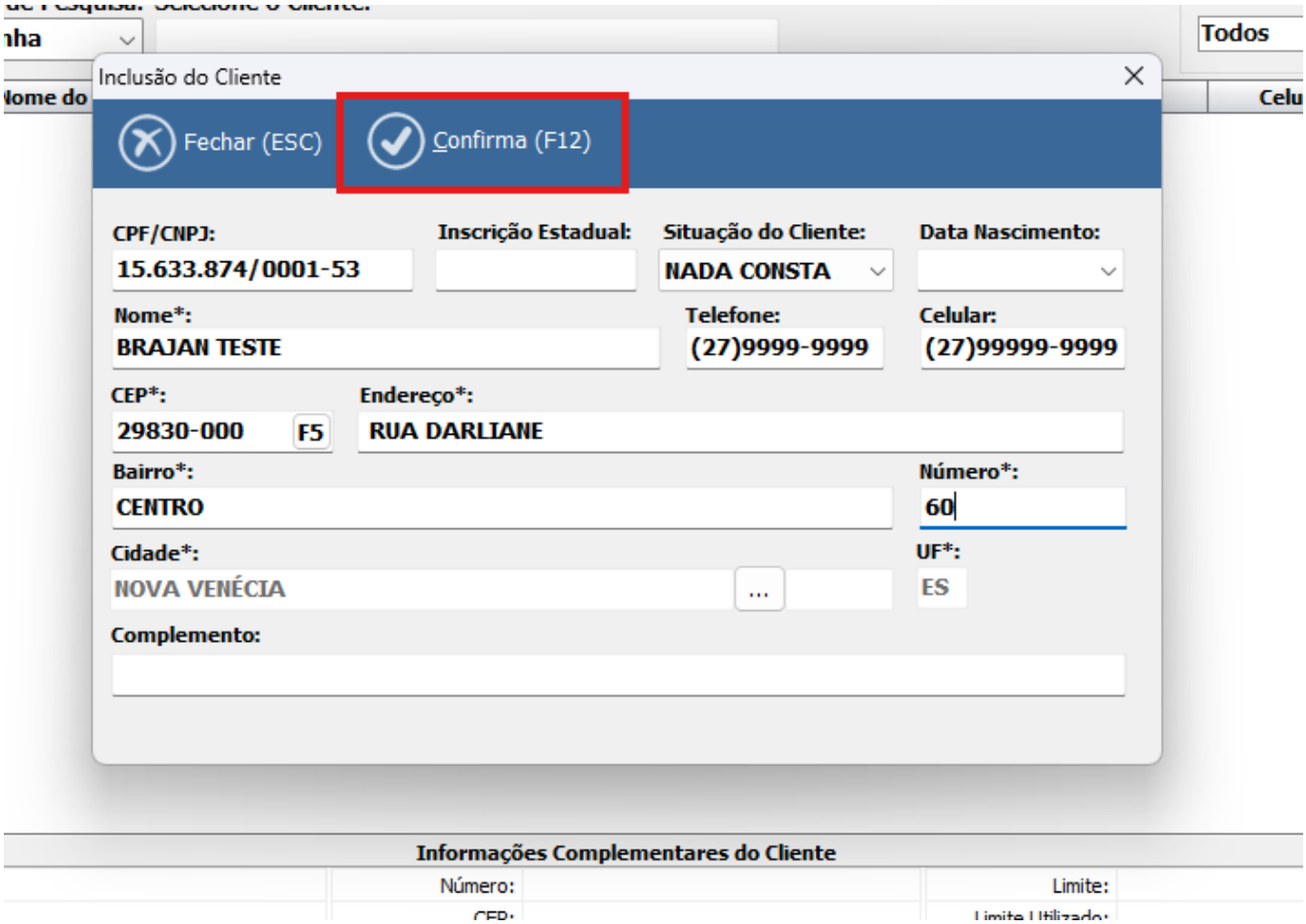

**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27**




cadastro.

- Após preencher corretamente os dados do cliente, clique em **Confirmar** ou utilize o atalho **F12** para finalizar o cadastro


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27**




## Observação

Caso seja exibido o erro:

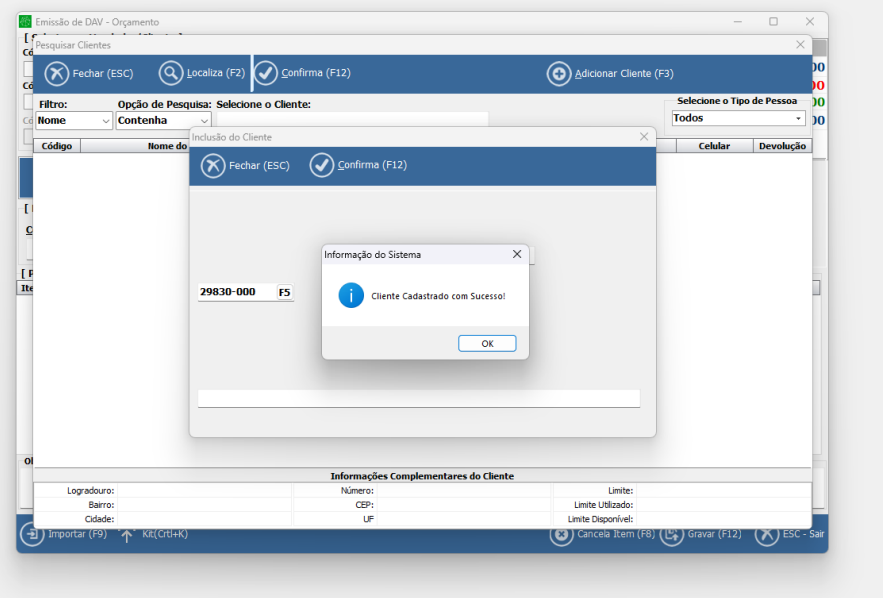
**“Socket Error #10061 – Connection refused.”**

Verifique se os **serviços do Gestores** estão **ativos e em execução**, pois esse erro indica falha de comunicação entre o Balcão e o servidor.

---

8. Após a confirmação, o sistema exibirá uma **mensagem informando que o cliente foi**


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/157/1272/pt_br/gestor-balcão-|-cadastrar-clientes.html




**cadastrado com sucesso**.

ID de solução único: #2272
Autor:: Kaiky Souza
Última atualização: 06-29-26 13:02


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27**