

**GESTORFOOD: ROTINA COMO REALIZAR UM PEDIDO NO DELIVERY.****Como acessar o módulo de Delivery?**

**Para iniciar um pedido de Delivery:**

- Pressione a tecla Insert no teclado.

**Ao pressionar, será aberta a tela do GestorPDV - Delivery, onde são realizados os lançamentos de pedidos para entrega.**

**Como criar um novo pedido?**

**Dentro da tela do Delivery:**

1. Clique em “Abrir Mapa”.
2. No filtro, selecione a opção Delivery.
3. Clique em “Novo Pedido”  
ou pressione a tecla F1.

**Essa ação iniciará um novo pedido de entrega.**

Dados do Cliente

TELEFONE  NOME DO CLIENTE

Dados do Cliente

Retirar Produto na Loja: NÃO

Nome do Cliente

CEP  Endereço  Número   
29830000

Complemento

Bairro  Cidade  Estado   
NOVA VENECIA ES

Sexo  Data Nascimento  CPF/CNPJ

Celular  Telefone Residencial  Telefone Comercial

Observação

Situação do Cliente:  E-mail   
NADA CONSTA

Taxa de Entrega

F2 - Confirma  Cancela (ESC)

F1 Novo  F2 Confirmar  F3 Expedir  F4 Cancelar  F5 Abrir Mapa  F6  F7 Produtos  F8 Histórico  F9 Montar Combinado  F10 Pg Conta

## Como preencher os dados do cliente?

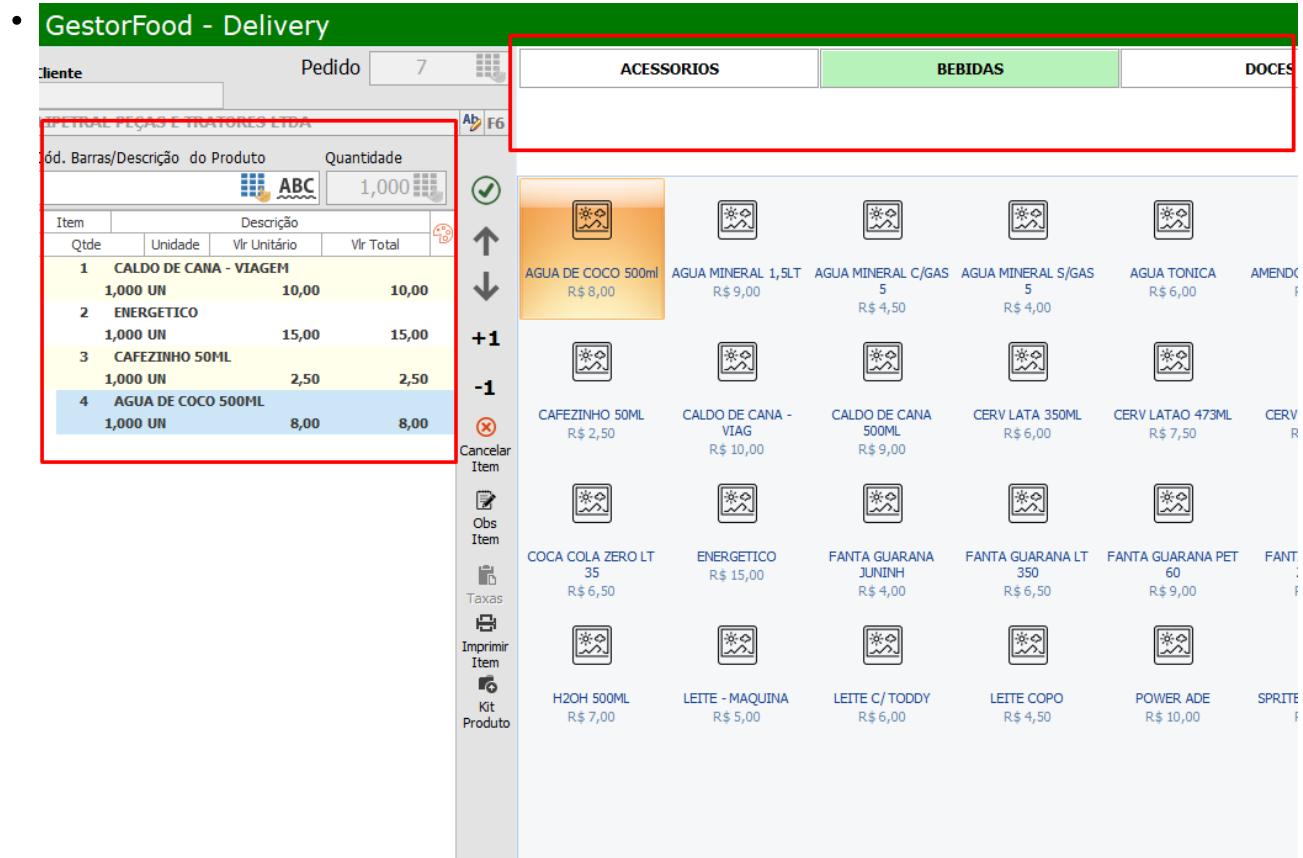
Após clicar em Novo Pedido (F1):

- Será aberta a tela para:
  - Selecionar ou cadastrar o cliente.
  - Informar os dados necessários para entrega (endereço, número, complemento, etc.).
  - Inserir observações, se necessário.

Após confirmar os dados, o pedido estará pronto para lançamento dos produtos.

## Como lançar os produtos do pedido?

- Selecione os produtos conforme informado pelo cliente.**
- Os itens serão adicionados ao pedido normalmente na tela de vendas.**



- Como confirmar o pedido?**

**Após lançar todos os produtos:**

- Clique em Confirmar ou pressione F2.**

**Ao confirmar:**

- Será exibida a tela para:**
  - Aplicar desconto (se necessário).**
  - Informar o valor pago.**
  - Inserir observação adicional, caso necessário.**

**Após essa etapa, o pedido será salvo.**

- **Mapa de Pedidos**

Filtro: **Delivery**

Número:

Todos Abertos PDV (2) Mega Lista Kardápio WhatsApp

Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 6 DISTRIWEG EQUIPAMENTOS	
<u>Totais</u> R\$ 27,50	

Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 7 LIPETRAL PEÇAS E TRATORES LTDA	
<u>Totais</u> R\$ 35,50	

- **Onde o pedido aparece após confirmar?**

**Depois de confirmado:**

- O pedido deixará de aparecer na tela principal.
- Ele poderá ser visualizado novamente ao:

1. Clicar em Abrir Mapa
2. Selecionar o filtro Delivery

O pedido ficará listado nessa tela.

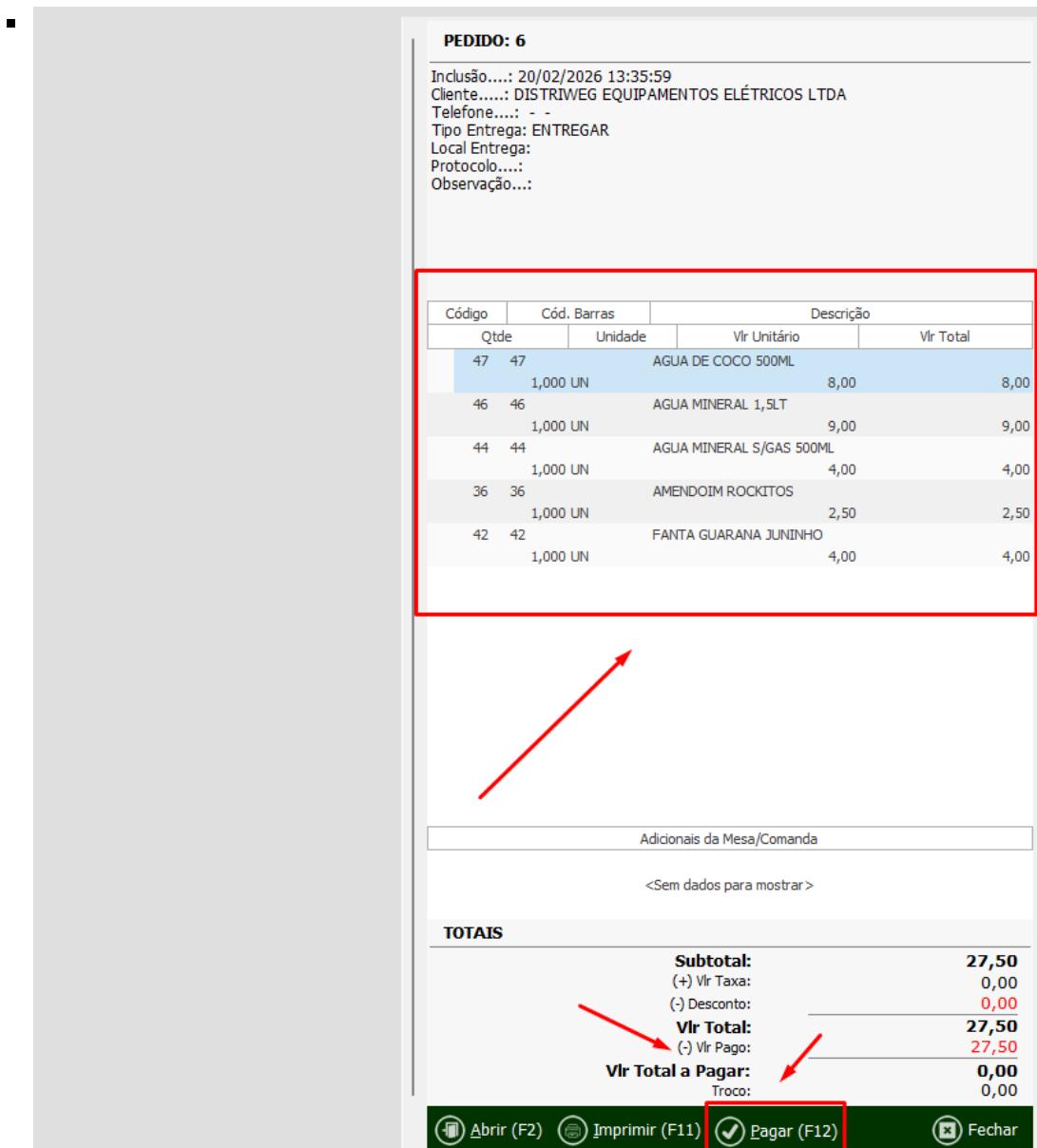
- **Como finalizar (dar baixa/pagar) um pedido já lançado?**

1. No Mapa de Delivery, selecione o pedido desejado.

**2. Pressione a tecla F12 para pagar.**

**Ao fazer isso:**

- Será aberta a tela padrão de finalização do GestorPDV, onde poderá:
  - Escolher a forma de pagamento.
  - Confirmar a venda.
  - Concluir o pedido.



ID de solução único: #2319

Autor:: Kaua

Última atualização: 26-02-20 19:24