

GESTORFOOD: ROTINA COMO REALIZAR UM PEDIDO NO DELIVERY.

Como acessar o módulo de Delivery?

Para iniciar um pedido de Delivery:

- Pressione a tecla Insert no teclado.

Ao pressionar, será aberta a tela do GestorPDV - Delivery, onde são realizados os lançamentos de pedidos para entrega.

Como criar um novo pedido?

Dentro da tela do Delivery:

1. Clique em “Abrir Mapa”.
2. No filtro, selecione a opção Delivery.
3. Clique em “Novo Pedido”
ou pressione a tecla F1.

Essa ação iniciará um novo pedido de entrega.

The screenshot shows the 'Dados do Cliente' (Client Data) form. The form is titled 'Dados do Cliente' and contains several input fields and buttons. A red arrow points to the 'Novo' button in the bottom toolbar.

Dados do Cliente

TELEFONE NOME DO CLIENTE F6

Dados do Cliente

Retirar Produto na Loja: NÃO

Nome do Cliente

CEP F5 Endereço Número

Complemento

Bairro Cidade NOVA VENECIA Estado ES

Sexo Data Nascimento CPF/CNPJ

Celular Telefone Residencial Telefone Comercial

Observação

Situação do Cliente: NADA CONSTA E-mail

Taxa de Entrega

F2 - Confirma F3 - Cancela (ESC)

Bottom Toolbar:

- F1 Novo
- F2 Confirmar
- F3 Expedir
- F4 Cancelar
- F5 Abrir Mapa
- F7 Produtos
- F8 Histórico
- Montar Combinado
- F10 Pg Conta

Como preencher os dados do cliente?

Após clicar em Novo Pedido (F1):

- Será aberta a tela para:
 - Selecionar ou cadastrar o cliente.
 - Informar os dados necessários para entrega (endereço, número, complemento, etc.).
 - Inserir observações, se necessário.

Após confirmar os dados, o pedido estará pronto para lançamento dos produtos.

Como lançar os produtos do pedido?

- Selecione os produtos conforme informado pelo cliente.
- Os itens serão adicionados ao pedido normalmente na tela de vendas.
- **GestorFood - Delivery**

The screenshot shows the 'GestorFood - Delivery' application. At the top, there are tabs for 'ACESSÓRIOS', 'BEBIDAS', and 'DOCES'. Below these, a table lists the items added to the order:

Item	Descrição	Qtde	Unidade	Vir Unitário	Vir Total
1	CALDO DE CANA - VIAGEM	1,000	UN	10,00	10,00
2	ENERGETICO	1,000	UN	15,00	15,00
3	CAFEZINHO 50ML	1,000	UN	2,50	2,50
4	AGUA DE COCO 500ML	1,000	UN	8,00	8,00

The main area displays a grid of product icons and names, such as AGUA DE COCO 500ml, AGUA MINERAL 1,5LT, and AGUA MINERAL C/GAS 5. The interface also includes a sidebar with icons for 'Cancelar Item', 'Obs Item', 'Taxas', 'Imprimir Item', and 'Kit Produto'.

• Como confirmar o pedido?

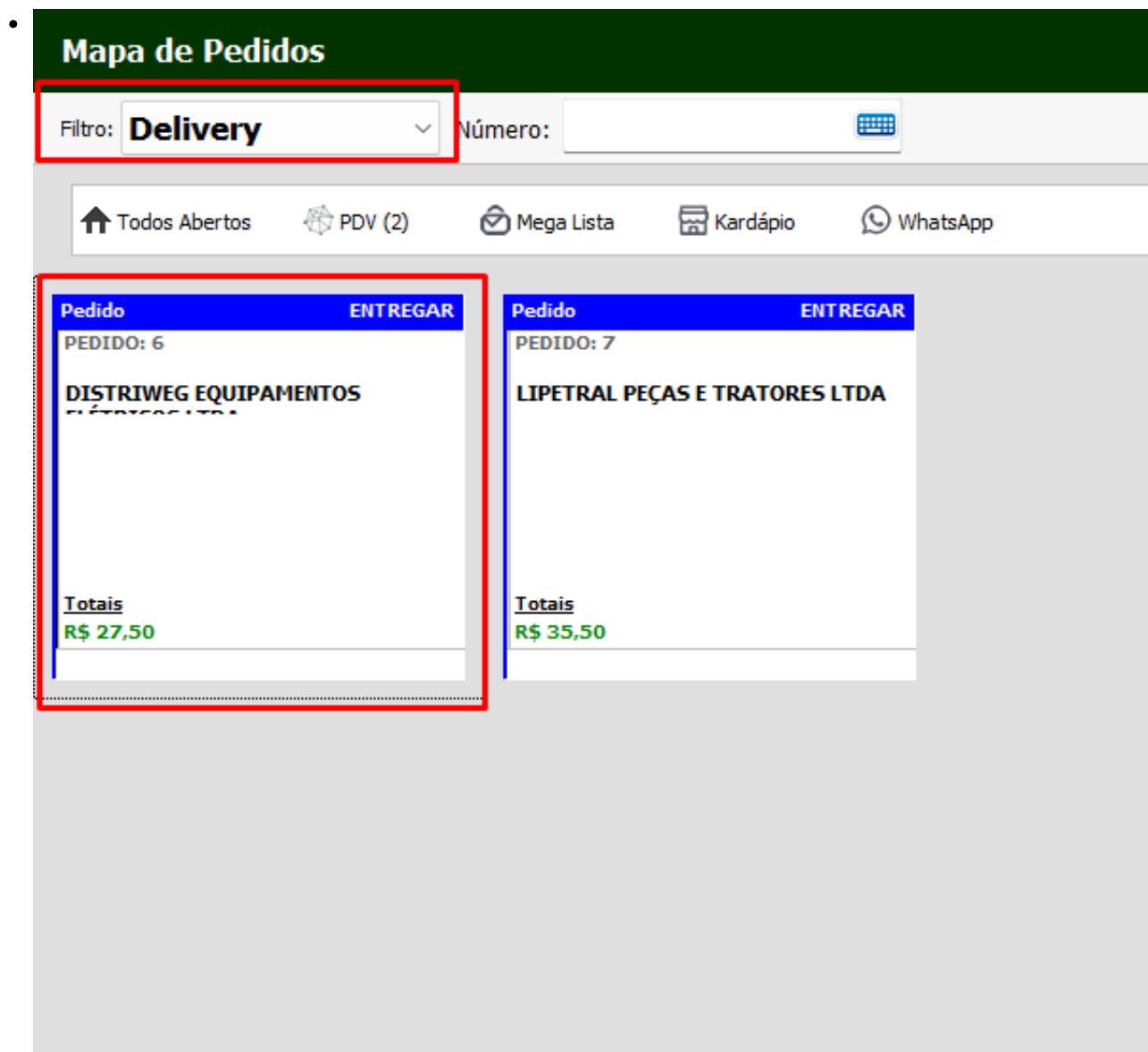
Após lançar todos os produtos:

- Clique em **Confirmar** ou pressione **F2**.

Ao confirmar:

- Será exibida a tela para:
 - Aplicar desconto (se necessário).
 - Informar o valor pago.
 - Inserir observação adicional, caso necessário.

Após essa etapa, o pedido será salvo.



• Onde o pedido aparece após confirmar?

Depois de confirmado:

- O pedido deixará de aparecer na tela principal.
- Ele poderá ser visualizado novamente ao:
 1. Clicar em Abrir Mapa
 2. Selecionar o filtro Delivery

O pedido ficará listado nessa tela.

• Como finalizar (dar baixa/pagar) um pedido já lançado?

1. No Mapa de Delivery, selecione o pedido desejado.

2. Pressione a tecla F12 para pagar.

Ao fazer isso:

- Será aberta a tela padrão de finalização do GestorPDV, onde poderá:

- Escolher a forma de pagamento.
- Confirmar a venda.
- Concluir o pedido.

PEDIDO: 6

Inclusão.....: 20/02/2026 13:35:59
 Cliente.....: DISTRIVEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA
 Telefone.....: - -
 Tipo Entrega: ENTREGAR
 Local Entrega:
 Protocolo.....:
 Observação....:

Código	Cód. Barras	Descrição	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
47	47	AGUA DE COCO 500ML	1,000	UN	8,00	8,00
46	46	AGUA MINERAL 1,5LT	1,000	UN	9,00	9,00
44	44	AGUA MINERAL S/GAS 500ML	1,000	UN	4,00	4,00
36	36	AMENDOIM ROCKITOS	1,000	UN	2,50	2,50
42	42	FANTA GUARANA JUNINHO	1,000	UN	4,00	4,00

Adicionais da Mesa/Comanda

<Sem dados para mostrar>

TOTAIS

Subtotal: **27,50**
 (+) Vlr Taxa: 0,00
 (-) Desconto: 0,00
Vlr Total: **27,50**
 (-) Vlr Pago: 27,50
Vlr Total a Pagar: **0,00**
 Troco: 0,00

ID de solução único: #2319

Autor:: Kaua

Última atualização: 26-02-20 19:24