

GestorPDV | FOOD: ROTINA DE COMO RESERVAR UMA MESA.

Como acessar o módulo de Mesas?

Para iniciar o processo:

- Pressione a tecla Insert no teclado.

Será aberta a tela do GestorPDV - Delivery/Mesas, onde são realizadas as operações relacionadas a mesas e comandas.

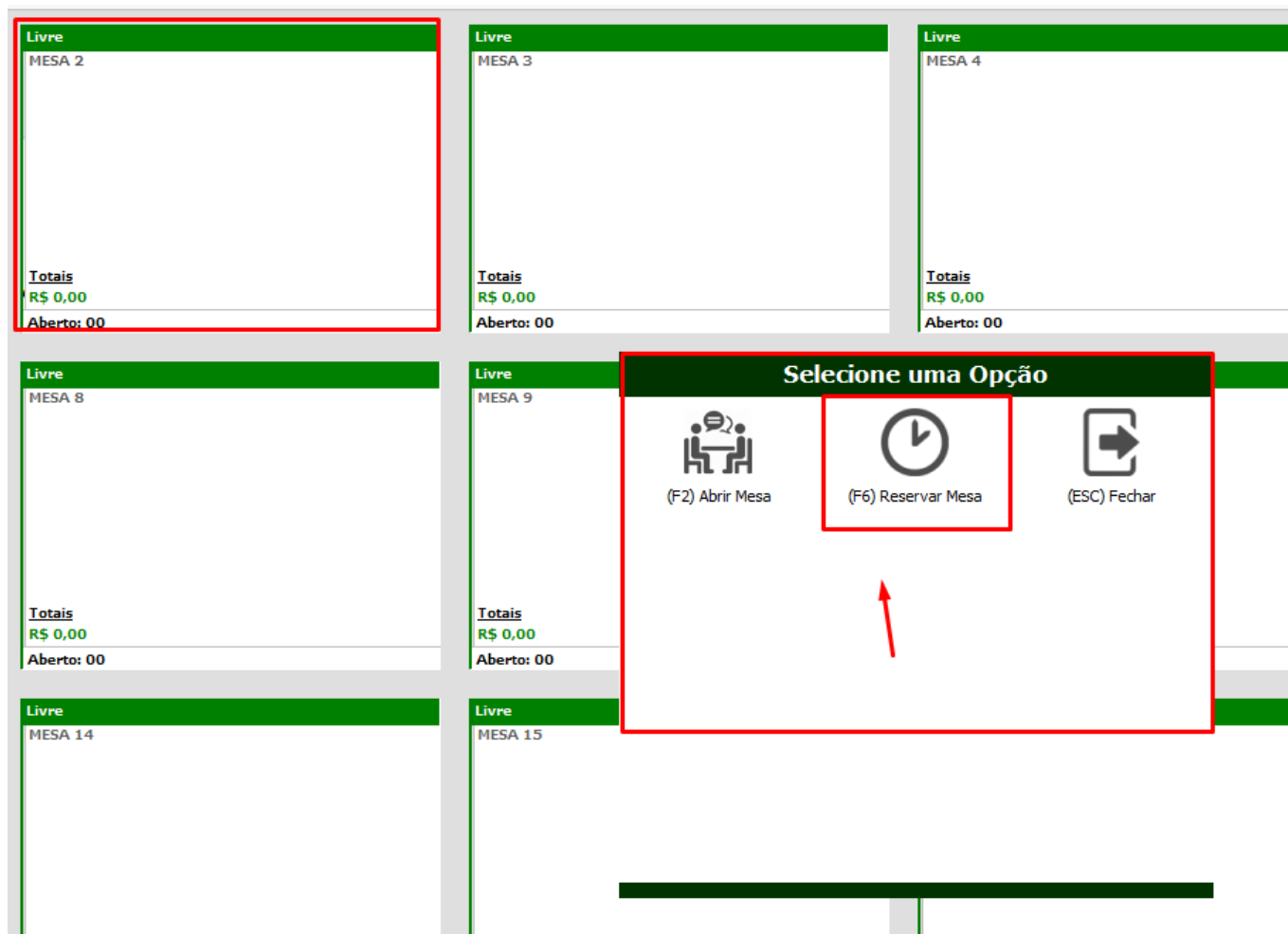
Como localizar a mesa para reserva?

1. Clique em Abrir Mapa.
2. No filtro, selecione a opção Mesa/Comanda.
3. Escolha a mesa desejada no mapa.

Como reservar uma mesa?

Após clicar na mesa selecionada:

1. Será exibida a tela de opções.
2. Clique em "Reservar Mesa".
3. Em seguida, clique em "Inserir" ou pressione a tecla F6.



Como vincular o cliente à reserva?

Após selecionar Inserir (F6):

- Informe o cliente que ficará na mesa.
- Adicione uma observação, caso necessário.
- Confirme a operação.

Reserva de Mesa

Reserva de Mesa

Mesa: 2 | Data: 20/02/2026 | Hora: 15:55:04 | Cancelar Após: 15:55:04

Cliente: | Qtde Pessoas: 0

Observação:

F2 - Confirma | F3 - Cancela Reserva | Fechar (ESC)

Como identificar que a mesa está reservada?

Após a confirmação:

A mesa passará a aparecer na cor Azul no mapa.

Isso indica que ela está Reservada.

A reserva poderá ser alterada ou utilizada posteriormente, conforme necessidade.

Mapa de Pedidos

Filtro: **Mesa/Comanda** ▾
Número:

<div style="background-color: #004d00; color: white; padding: 2px;">Reservada</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 200px;"> <p>MESA 1</p> <p>teste</p> <hr/> <p><u>Totais</u> R\$ 0,00</p> <p>Aberto: 00</p> </div>	<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px;">Livre</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 200px;"> <p>MESA 2</p> <hr/> <p><u>Totais</u> R\$ 0,00</p> <p>Aberto: 00</p> </div>
<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px;">Livre</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 50px;"> <p>MESA 7</p> </div>	<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px;">Livre</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 50px;"> <p>MESA 8</p> </div>

ID de solução único: #2320

Autor:: Kaua

Última atualização: 06-26-26 16:58