

GestorPDV | FOOD: ROTINA DE COMO PAGAR CONTA PARCIAL

Para que serve o Pagamento Parcial?

O pagamento parcial é utilizado quando uma pessoa da mesa deseja sair antes e pagar somente o que consumiu, sem precisar fechar toda a conta da mesa.

Como iniciar uma venda em Mesa/Comanda?

1. Pressione a tecla Insert no teclado.
2. Será aberta a tela do GestorPDV - Delivery/Mesas.
3. Selecione o mapa de mesas.
4. Escolha a mesa desejada e lance os produtos normalmente.

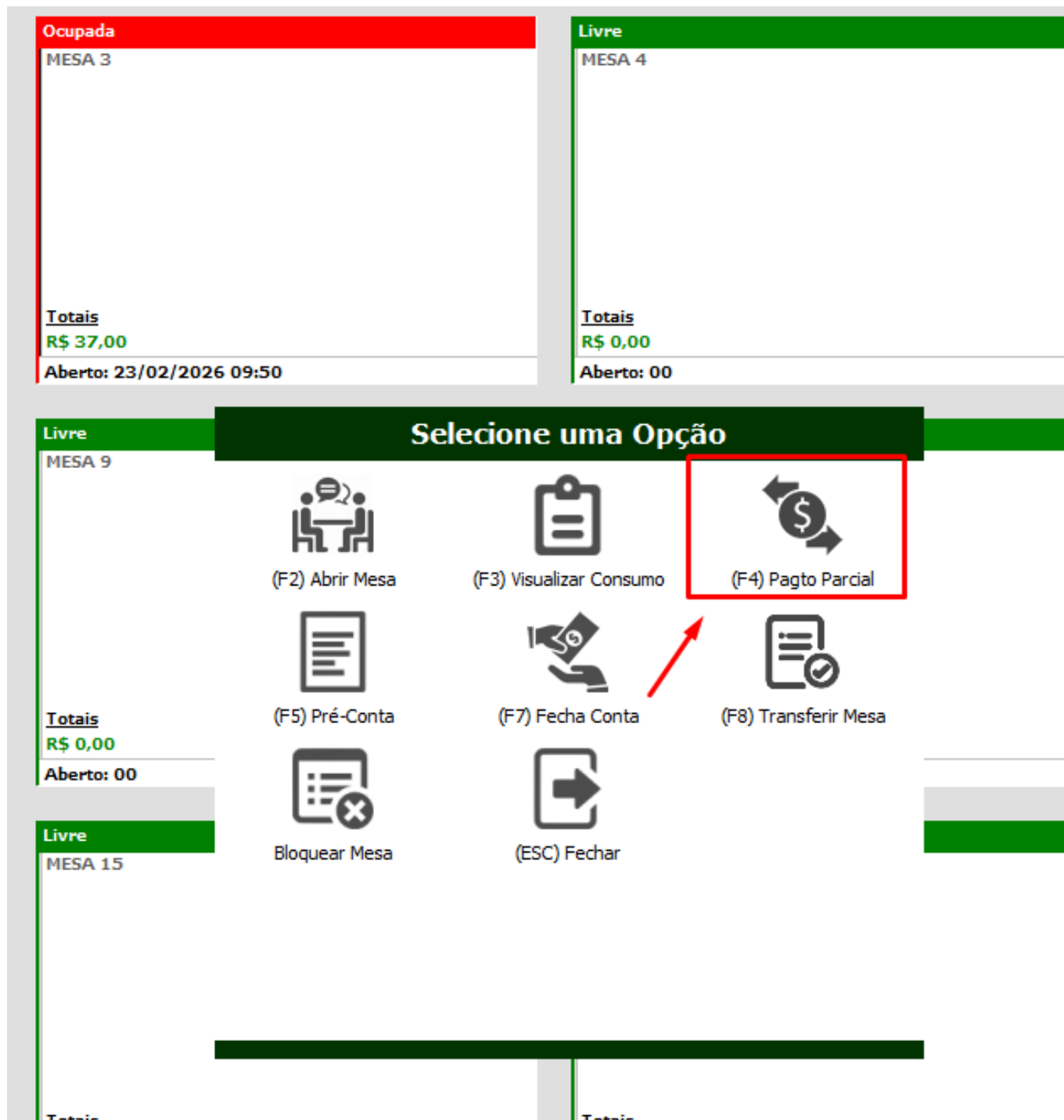
The screenshot displays the 'GestorFood - Comanda' interface. At the top, it shows 'Data/Hora Abertura: 23/02/2026 09:50:30', 'Mesa/Comanda: 3', and 'Pessoas: 1'. Below this, there are tabs for 'ACESSORIOS', 'BEBIDAS', and 'DOCAS'. The 'BEBIDAS' tab is selected. On the left, a product list is visible with columns for 'Cód. Barras/Descrição do Produto', 'Quantidade', 'Código', 'Descrição do Produto', 'Qtde', 'Unidade', 'Vlr Unitário', and 'Vlr Total'. The list includes items like 'AGUA DE COCO 500ML', 'CALDO DE CANA - VIAGEM', 'AGUA MINERAL 1,5LT', and 'POWER ADE'. On the right, a grid of beverage icons is shown, each with its name and price. The 'POWER ADE' item is highlighted in orange.

Como acessar a opção de Pagamento Parcial?

Após lançar os produtos na mesa:

- Pressione F4 ou
- Clique na opção Pagto Parcial.

Será aberta uma tela exibindo todos os pedidos realizados naquela mesa.



Como realizar o Pagamento Parcial?

1. Na tela de pagamento parcial, selecione os produtos consumidos pelo cliente que irá pagar.
2. Escolha a forma de pagamento (dinheiro, cartão, pix, etc.).
3. Clique em Finalizar Pagamento Parcial.

Após isso, a tela será fechada automaticamente.

					DINHEIRO
Item	Cód. Barras	Descrição		Qtde_PG	ABC
Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total		<input checked="" type="checkbox"/>
1	47	AGUA DE COCO 500ML			<input type="checkbox"/>
1,000	UN	8,00	8,00		
2	62	CALDO DE CANA - VIAGEM			<input checked="" type="checkbox"/>
1,000	UN	10,00	10,00		
3	46	AGUA MINERAL 1,5LT			<input type="checkbox"/>
1,000	UN	9,00	9,00		
4	199	POWER ADE			<input type="checkbox"/>
1,000	UN	10,00	10,00		



lor				Forma de Pagamento e Valor:	
10,00		F5		Meio Pgto: DINHEIRO	
				Valor: 27,00	
Lista de Forma de Pagamento					
				DINHEIRO 01	CARTÃO DE CRÉDITO 05
					CARTÃO DE DÉBITO 06
					BANCO 12
				OUTROS 13	PIX 15

10,00	
	37,00
	10,00
	27,00

F2-Finalizar Pagto Parcial

Como identificar que a mesa teve pagamento parcial?

Ao retornar ao Mapa de Mesas, a mesa aparecerá destacada em laranja, com a descrição:

- Pg Parcial

Isso indica que parte da conta já foi paga.



Como finalizar o restante da conta?

1. Clique na mesa.
2. Selecione Fechar a Conta.
3. O sistema direcionará para a tela normal de finalização de venda do PDV.

Nessa tela será possível visualizar:

- **O valor que já foi pago parcialmente**
- O valor restante que ainda precisa ser quitado

Basta selecionar a forma de pagamento e finalizar normalmente.

F11 - Retorna a Forma de Pagamento...

Desconto/Acréscimo:
Desconto Percentual (%)

Forma de Pagamento e Valor:
DINHEIRO

Valores Informados:

Forma de Pagamento	Valor
DINHEIRO	10,00

Mesa/Comanda: 3

Resumo da Venda

Total Venda:	37,00
Desconto:	0,00
Total a Receber:	37,00
Troco:	0,00

O pagamento parcial altera o valor total da mesa?

Não.

O sistema apenas desconta os produtos já pagos. O restante continua vinculado à mesa até que seja feito o fechamento total.

Quando devo utilizar essa rotina?

Essa rotina deve ser utilizada exclusivamente quando:

- Um cliente deseja sair antes dos demais.
- Um cliente quer pagar apenas o que consumiu.
- A mesa continuará aberta para os demais clientes.

ID de solução único: #2321

Autor:: Kaua

Última atualização: 06-26-26 16:56