

GestorPDV | FOOD: ROTINA DE COMO FAZER UMA TRANSFERENCIA DE MESA

Para que serve a Transferência de Mesa?

A Transferência de Mesa é utilizada quando os clientes desejam mudar de mesa, mas já possuem pedidos lançados no sistema.

Essa rotina permite mover todos os consumos da mesa atual para outra mesa disponível, sem perder informações.

Como acessar a tela de Mesas/Comandas?

1. Pressione a tecla Insert no teclado.
2. Será aberta a tela de Delivery do GestorPDV.
3. Selecione o filtro Mesa/Comanda.
4. Escolha a mesa desejada e lance os produtos normalmente.

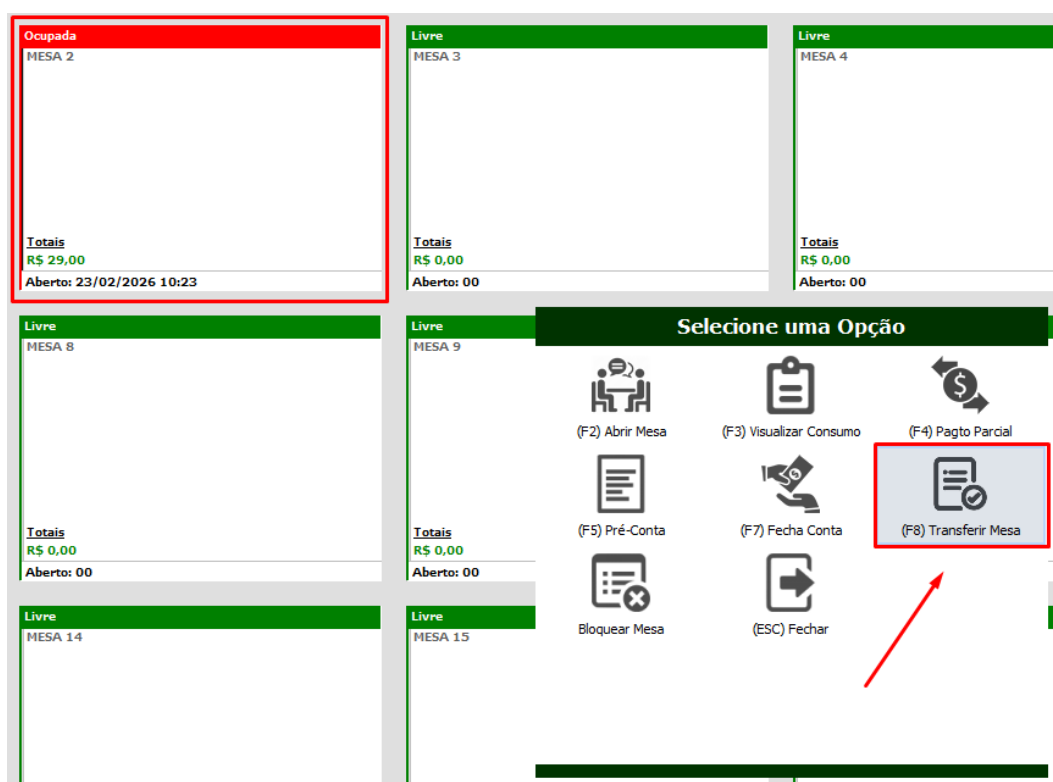
The screenshot displays the 'GestorFood - Comanda' interface. At the top, it shows 'Data/Hora Abertura: 23/02/2026 10:23:32', 'Mesa/Comanda: 2', and 'Pessoas: 1'. Below this, there are two tabs: 'ACESSORIOS' and 'BEBIDAS', with 'BEBIDAS' selected. A table on the left lists products with columns for 'Código', 'Descrição do Produto', 'Qtde', 'Unidade', 'Vlr Unitário', and 'Vlr Total'. The table contains three items: 'AGUA MINERAL 1,5LT' (code 46, price 9,00), 'CALDO DE CANA - VIAGEM' (code 62, price 10,00), and 'POWER ADE' (code 199, price 10,00). To the right of the table is a grid of beverage icons with their names and prices, including 'AGUA DE COCO 500ml', 'AGUA MINERAL 1,5LT', 'AGUA MINERAL C/GAS 500ML', 'AGUA MINERAL S/GAS 500ML', 'CALDO DE CANA - VIAGEM', 'CALDO DE CANA 500ML', 'CERV LATA 350ML', 'CERV LATAO 473ML', 'FANTA GUARANA JUNINHO', 'FANTA GUARANA LT 350ML', 'FANTA GUARANA PET 600ML', 'FANTA GUARANA ZERO 350ML', 'LEITE COPO', 'POWER ADE', 'SPRITE LATA 350ML', and 'SUCO DE COPO 300ML'. The 'POWER ADE' item is highlighted in yellow.

6. Quando devo usar a Transferência de Mesa?

Utilize essa função quando:

- Os clientes desejarem trocar de mesa.

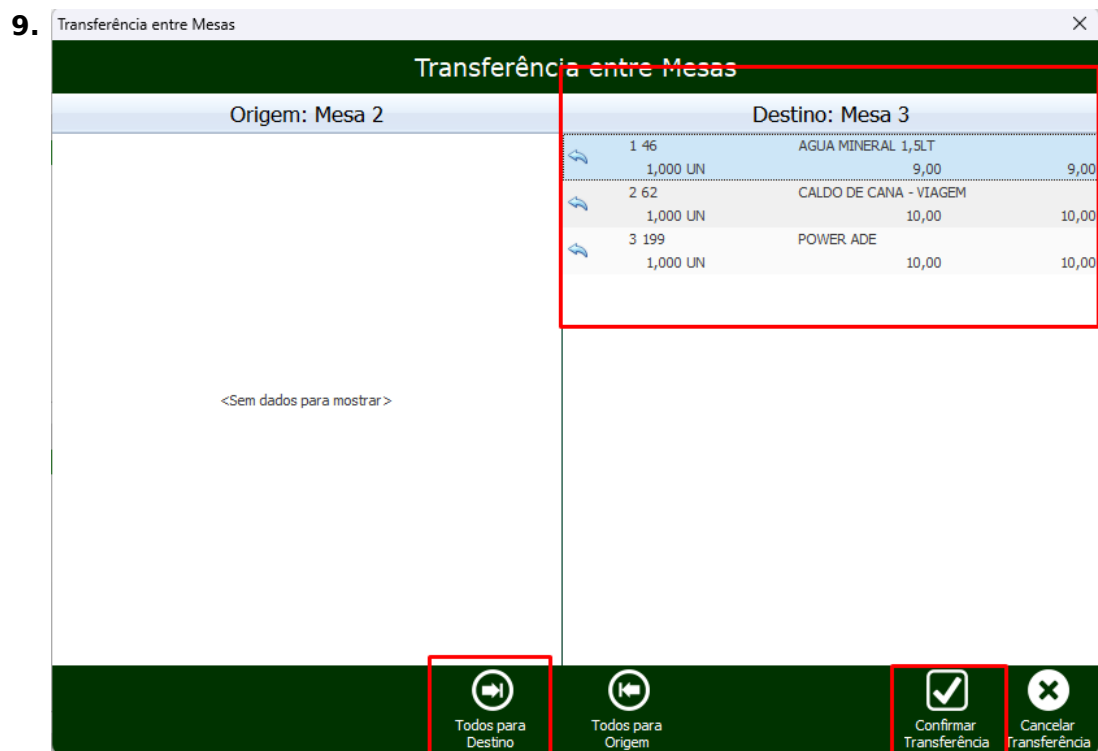
- A mesa atual apresentar algum problema (localização, reserva, organização).
- Houver necessidade operacional de reorganizar o salão.
- **Como fazer a Transferência de Mesa?**
 1. No mapa de mesas, clique na mesa que está aberta.
 2. Pressione a tecla F8 ou clique na opção Transferir Mesa.
 3. Selecione o número da nova mesa para onde os pedidos serão transferidos.
 4. Confirme a operação.



6. Seleciona a mesa de destino:



8. Logo em seguida clica em "Todos para Destino" e confirma a transferência.



10. O que acontece após a transferência?

- Todos os produtos lançados na mesa original serão movidos para a nova mesa.
- A mesa antiga ficará livre/disponível no mapa.
- A nova mesa passará a constar como ocupada com os pedidos transferidos.
- **A transferência altera os valores ou pedidos lançados?**

Não.

A transferência apenas muda o número da mesa vinculada ao consumo. Nenhum produto ou valor é alterado.

ID de solução único: #2322

Autor:: Kaua

Última atualização: 06-26-26 16:52