

### GestorFood - Comanda - Produto não encontrado na grid

Verificações necessárias:

Verifique se o produto esta dentro de um Grupo ou Subgrupo no qual o Check-box "Exibir no food" esta marcado.

Estoque -> Classificação de Produtos -> Grupo e Subgrupo

Alertas - Contas a Pagar | Cadastro de Taxas | Cadastro de Produtos | Cadastro de Grupos X

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 2  
 Grupo \*: REFEIÇÃO  
 Custo Operacional \*: 0,00%  
 Parâmetro de Participação: 0,00%  
 Exibir no Food

Centro de Custos: ... Conta: ...

Subgrupo | Impressoras | Outras Informações

Subgrupo	Custo Operacional	Marg. Contrib.	Desconto Máximo	Comissão	M
7 PEIXES	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
6 FRANGOS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
5 CARNES	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
1 MARISCO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Alertas - Contas a Pagar | Cadastro de Taxas | Cadastro de Produtos X | Cadastro de Grupos

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 10  
 Código de Barras \*: 00010  
 Data do Cadastro \*: 31/01/2026  
 Tipo do Produto \*: MERCADORIA PARA REVENDA  
 Inativo

Produto \*: BISTECA NA CHAPA  
 Descrição Resumida \*: BISTECA NA CHAPA  
 Unidade \*: UN UNIDADE

Local de Estoque: \* 2 GERAL

Grupo: \* 2 REFEIÇÃO ←

Subgrupo: \* 5 CARNES ←

Departamento: ...









Marca: \* 1 GERAL

Ao verificar essas primeiras rotinas e confirmar que está tudo OK o próximo passo é validar se o produto esta incluso no Cadastro de Taxa.

Se sim, é recomendado criar um "produto com a descrição do nome "Taxa" e substitui-lo pelo produto.

Pois se o produto esta incluso no cadastro ele não irá aparecer na grid.

Arquivo -> Outros -> Cadastro de Taxas

Alertas - Contas a Pagar Cadastro de Taxas X Cadastro de Produtos

F2 | Gravar
Esc | Cancelar

Código 
 Tipo \* 
 Automático \* 
 Ativo \*
  Padrão \*
  Cobrar por pessoa

Descrição \* 
 Valor \*

Produto \*  ...

Catálogo Web

Cidade 
 Estado 
 País

Valor Mínimo 
 Utiliza no Catálogo Web

Estoque -> Produto -> Cadastro de Produto

Alertas - Contas a Pagar | Cadastro de Taxas | Cadastro de Produtos | **Cadastro de Grupos**

F2 | Gravar | Esc | Cancelar

Código: 111 | Código de Barras: 00111 | Data do Cadastro: 04/03/2026 | Tipo do Produto: 00 MERCADORIA PARA REVENDA  Inativo

Produto: TAXA | Descrição Resumida: TAXA | Unidade: UN UNIDADE

Local de Estoque: 2 GERAL

Grupo: 2 REFEIÇÃO

Subgrupo: 1 MARISCO

Departamento: ...

Marca: 1 GERAL

Informações | Estoque | Tributação | Fornecedores | Foto | Etiqueta | Combo | Unidade Tributável | Descrição Complementar | Outras informações

Preço de Compra: 0,00 | Custo Médio Ponderado: 0,00 | Custo Contábil: 0,00 | Preço de Custo: 0,00 | Previsto: 0,000% | Markup: 0,000% | Preço de Venda: 0,00

Tipo Fração: Multiplicar | Fração: 1,0000 | Peso Bruto: 0,000 | Peso Líquido: 0,000 | Desconto Máximo: 0,00% | Comissão: 0,00% | Qtde por Embalagem: 1,00 | IAT: T | IPPT: T

Complemento:

Após gravar é preciso substituí-lo no cadastro de taxa.

Alertas - Contas a Pagar | Cadastro de Taxas | **Cadastro de Produtos** | Cadastro de Grupos

F2 | Gravar | Esc | Cancelar

Código: 3 | Tipo: % | Automático: M  Ativo  Padrão  Cobrar por pessoa

Descrição: TAXA DO GARÇOM | Valor: 5,00

Produto: 111 TAXA

Resultado Final: O produto que antes não estava aparecendo na grid, depois destes procedimentos deverá aparecer.

Verificações/Rotinas finais:

1 - Se houver mais cadastros de taxa é preciso verificar se este produto que não aparecia esta selecionado neles também.

2 - Replique os dados no Sinccdata.

**GestorFood - Comanda**  
 Data/Hora Abertura: 04/03/2026 09:30:19

Mesa/Comanda: 2    Pessoas: 1

Cód. Barras/Descrição do Produto    Quantidade: 1,000

Código	Unidade	Vir Unitário	Vir Total

↑  
↓  
+1  
-1  
Cancelar Item  
Obs Item

BEBIDAS	COMBOS DE LANCHES	HAMBURGUERIA	PETISCOS	REFEIÇÃO	
<p>BIFE DE CHA 2 R\$ 20,00</p> <p>FILE DE GÔ R\$ 18,00</p> <p>PRATIQUEIRA FRETA R\$ 18,00</p>	<p>BIFE DE CHA 3 R\$ 20,00</p> <p>FILE DE PESCADA R\$ 30,00</p>	<p><b>BISTECA NA CHAPA</b> R\$ 20,00</p> <p>FILE PIRRON NA CHAPA R\$ 40,00</p>	<p>CAMARÃO ALHO E ÓLEO R\$ 45,00</p> <p>FRANGO EMPANADO R\$ 18,00</p> <p>FRANGO NA CHAPA R\$ 18,00</p>	<p>CARNE ASSADA R\$ 20,00</p> <p>FRANGO NA CHAPA R\$ 18,00</p> <p>ISCA DE PEIXE R\$ 40,00</p>	<p>FICADO ACEROLADO R\$ 16,00</p> <p>PICANHA NA CHAPA R\$ 30,00</p> <p>FILE DE DOIRADA R\$ 30,00</p>

ID de solução único: #2466

Autor:: leonardovictor

Última atualização: 03-04-26 09:36