# GestorPDV | FOOD: Produto não aparece na grade de produtos ou grid!

## Problema

Um produto cadastrado não está sendo exibido na grade de produtos do **GestorFOOD** ou na seleção de produtos do sistema.

Esse comportamento normalmente está relacionado às configurações do grupo, subgrupo ou ao cadastro de taxas.

---

## Verificação 1 — Grupo e Subgrupo

Primeiramente, verifique se o produto pertence a um **Grupo** ou **Subgrupo** configurado para ser exibido no GestorFOOD.

Acesse:

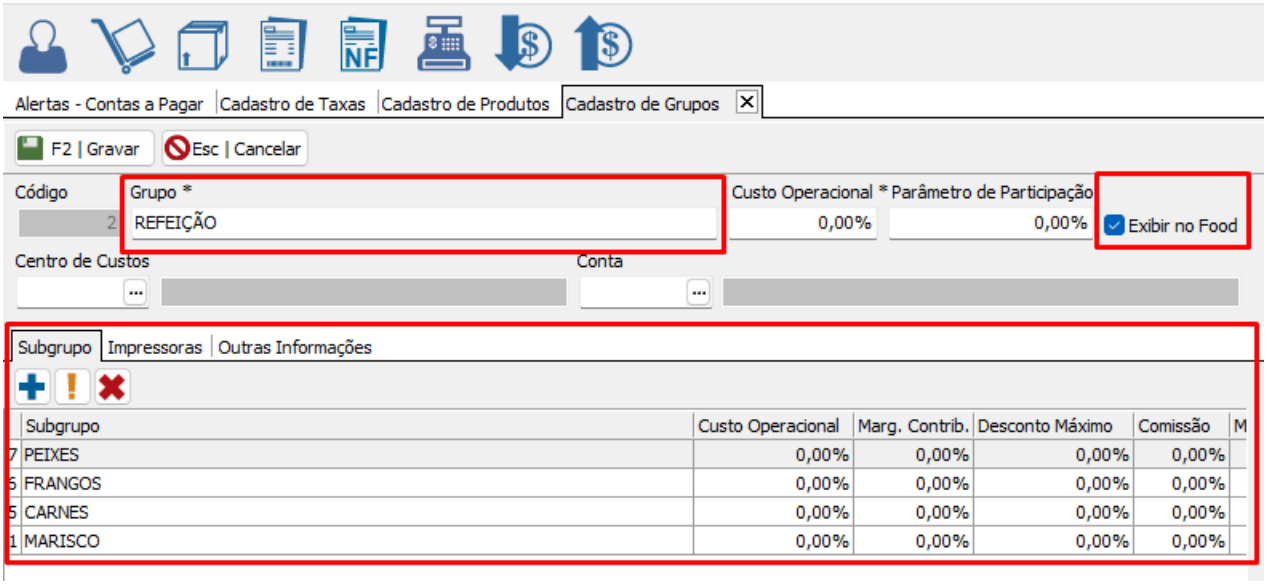
**Estoque → Classificação de Produtos → Grupo e Subgrupo**

Confirme se a opção:

**Exibir no Food**

está marcada no Grupo ou Subgrupo ao qual o produto pertence.

Caso a opção esteja desmarcada, o produto não será exibido na grade do GestorFOOD.




---

## Verificação 2 — Cadastro de Taxas

Se a configuração do Grupo/Subgrupo estiver correta, o próximo passo é verificar se o produto está vinculado ao **Cadastro de Taxas**.

Acesse:

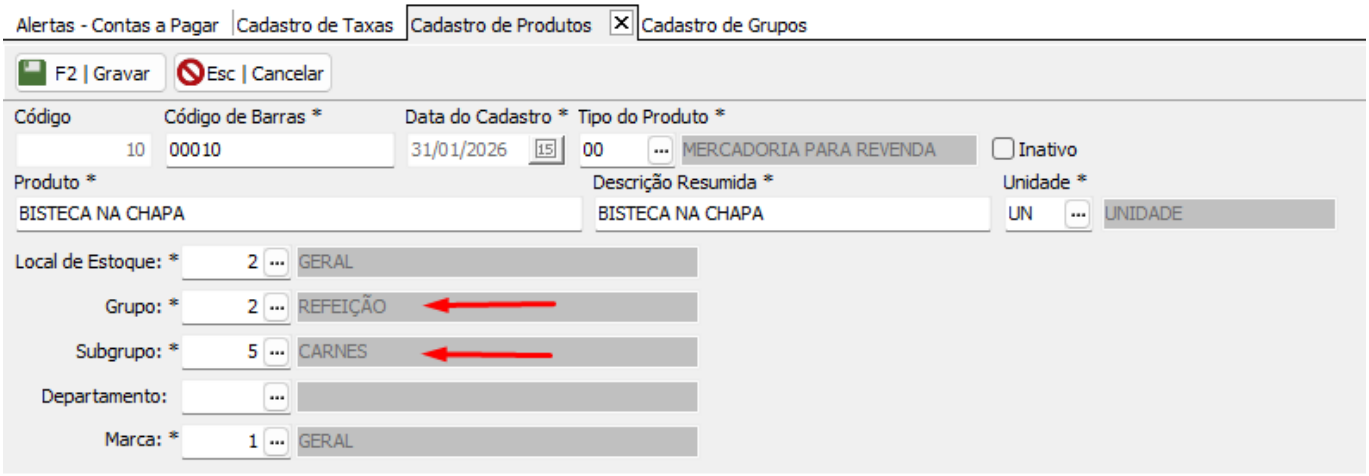

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:38

**Arquivo → Outros → Cadastro de Taxas**

Verifique se o produto está sendo utilizado em alguma taxa cadastrada.

### Importante

Produtos vinculados ao **Cadastro de Taxas** não são exibidos na grade de produtos do GestorFOOD.




## Como resolver?

Caso o produto esteja cadastrado como taxa, recomenda-se:

1. Criar um novo produto com a descrição, por exemplo:

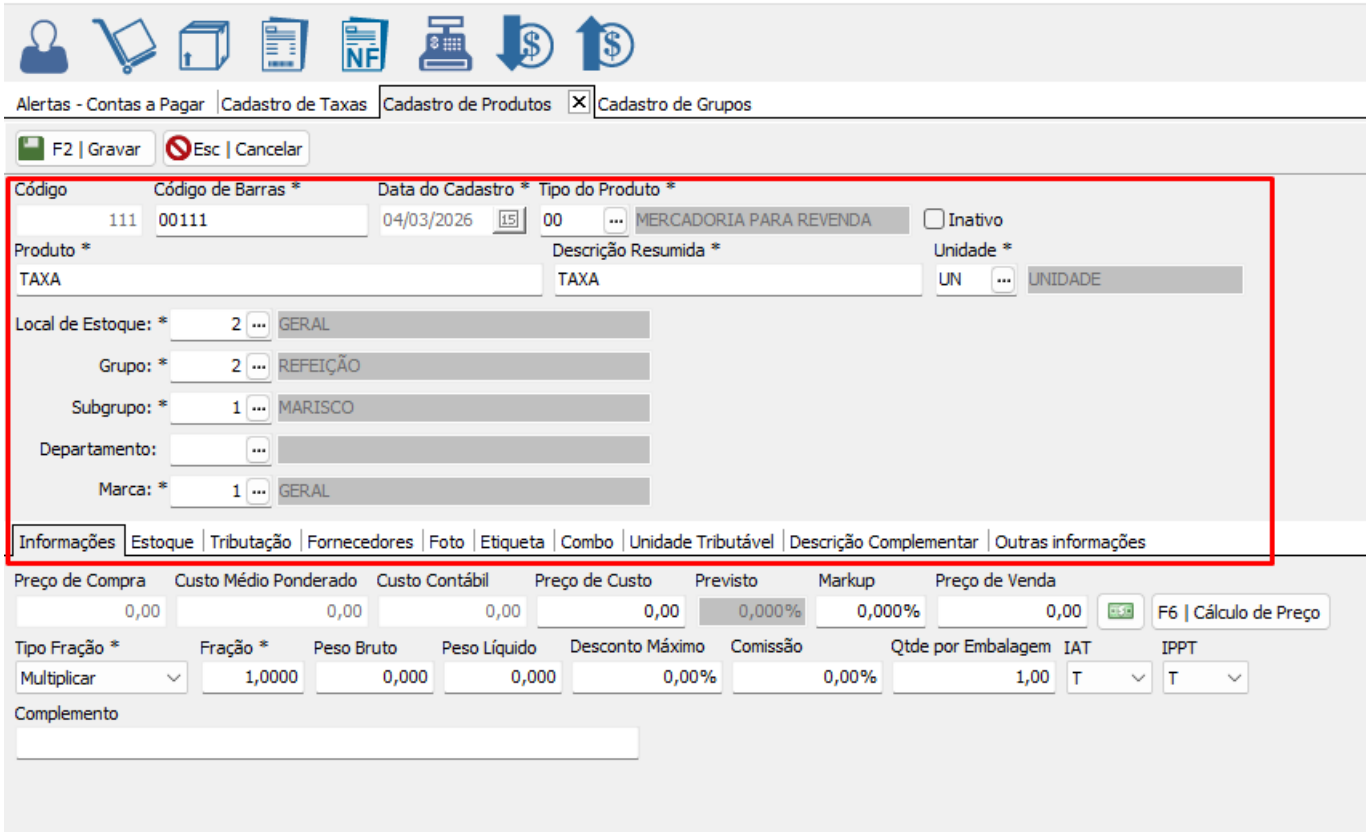
Taxa

2. Acessar:

**Estoque → Produto → Cadastro de Produtos**

3. Cadastrar esse novo produto específico para representar a taxa;
4. Salvar o cadastro.


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:38
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/16/1466/pt_br/gestorpdv-|-food-produto-não-aparece-na-grade-de-produtos-ou-grid.html



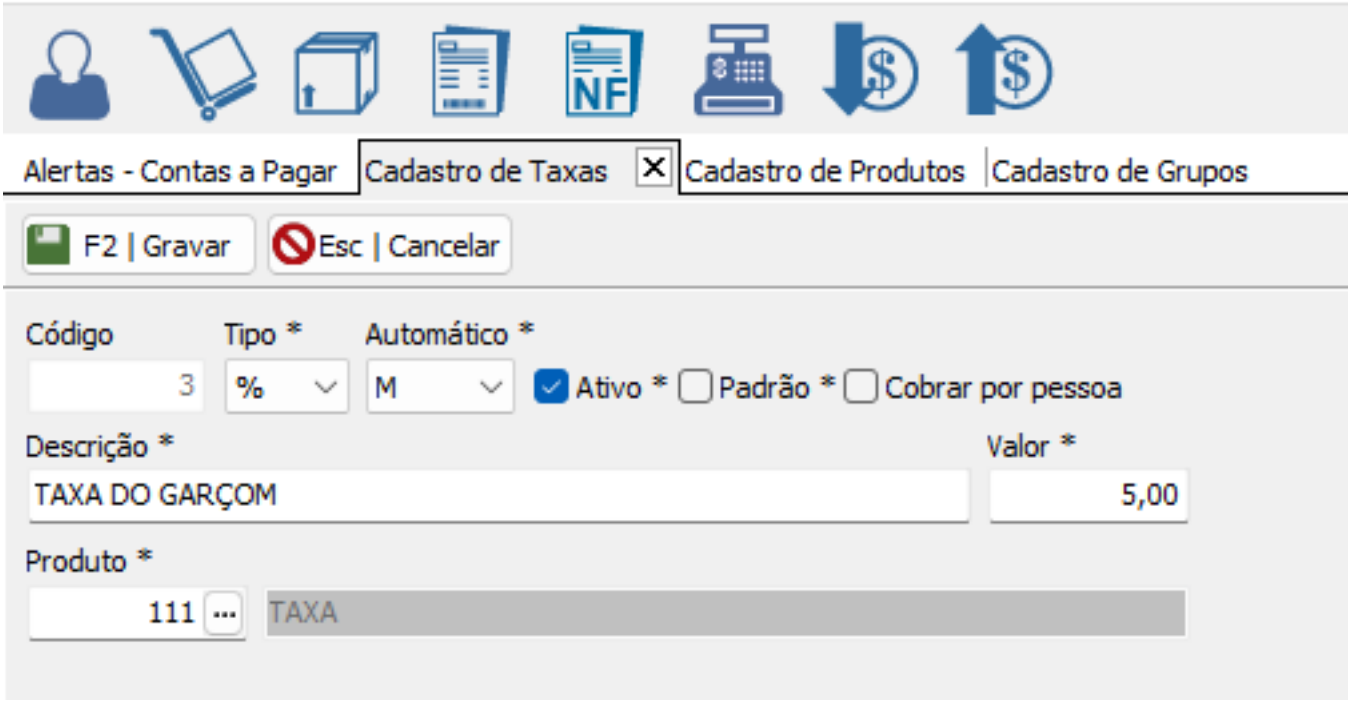

Em seguida:

1. Acesse novamente:

**Arquivo → Outros → Cadastro de Taxas**

2. Substitua o produto antigo pelo novo produto **Taxa**.


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:38
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/16/1466/pt_br/gestorpdv-|-food-produto-não-aparece-na-grade-de-produtos-ou-grid.html




## Resultado esperado

Após substituir o produto utilizado no Cadastro de Taxas:

- O produto original deixará de estar vinculado à taxa;
- Ele voltará a ser exibido normalmente na grade de produtos do GestorFOOD.




## Verificações finais

Antes de concluir o atendimento, verifique também:

1. Se existem outros **Cadastros de Taxas** utilizando o mesmo produto.
2. Caso existam, substitua o produto em todos eles.
3. Execute a rotina de **Replicar Dados** no **SincData** para enviar as alterações ao GestorPDV/GestorFOOD.

## Resultado esperado


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:38

Após realizar todas as verificações e replicar os dados:

- O produto será exibido corretamente na grade do GestorFOOD;
- As taxas continuarão funcionando normalmente utilizando o produto específico criado para essa finalidade.

ID de solução único: #2466
Autor:: leonardovictor
Última atualização: 06-26-26 17:00


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:38**