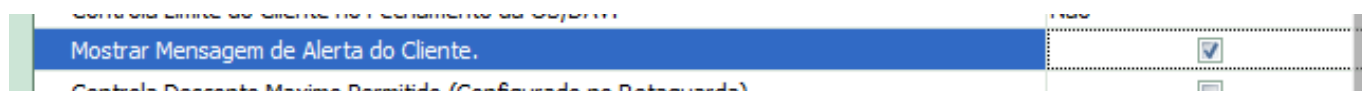


## Parâmetro: Mostrar Mensagem de Alerta do Cliente



**O que faz?** Define se o sistema exibirá uma **mensagem de alerta cadastrada no cliente** durante o atendimento, como em vendas, pré-vendas, orçamentos ou outras operações.

**Primeiro passo:** Para que seja possível exibir o alerta ao adicionar o cliente e necessário configurar a mensagem no cadastro do cliente no gestores.

Cadastro de Clientes

F2 | Gravar Esc | Cancelar Importar dados pelo CNPJ

Código \* 5 Data Cadastro \* 09/01/2018 Pessoa \* JURÍDICA Sexo Estado Civil Nacionalidade Região

Razão Social / Nome \* BRAJAN CLIENTE Fantasia / Apelido BRAJAN CLIENTE Data Nascimento //

E-mail

Home Page Vendedor Consumidor final

Endereço Documento Telefone E-mail Referências Dependentes/Departamentos Limites Observações Outras Informações Responsáveis Foto Veículo

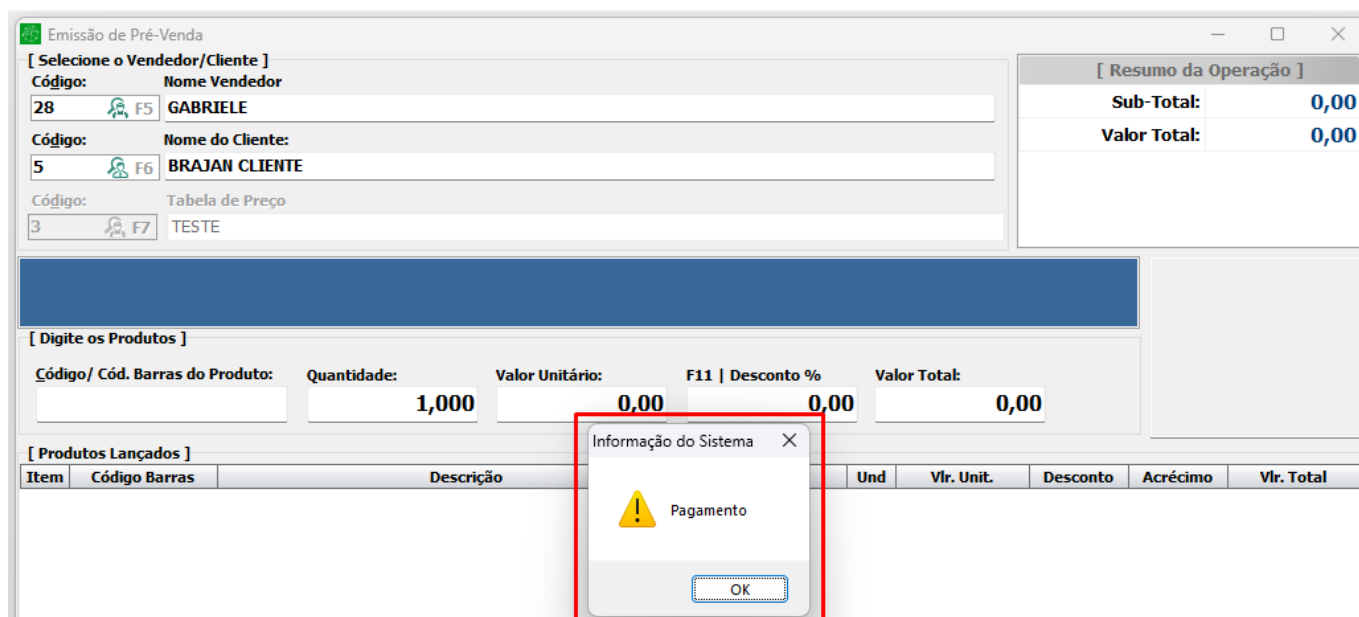
Observações Alerta Observações Nota Fiscal

Exibir Alerta

Pagamento

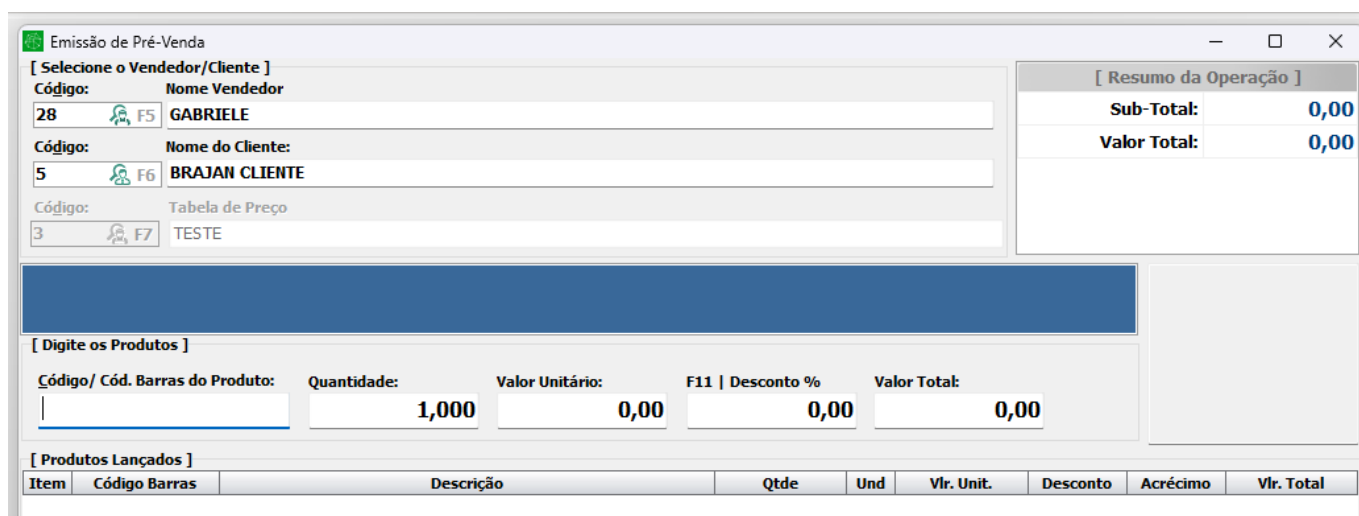
### Parâmetro Marcado (Sim)

- O sistema **exibe automaticamente a mensagem de alerta** do cliente;
- A mensagem aparece durante o atendimento ou ao selecionar o cliente;
- Auxilia na comunicação de informações importantes (ex: restrições, observações, avisos internos);
- Contribui para um atendimento mais seguro e alinhado;



## Parâmetro Desmarcado (Não)

- O sistema **não exibe a mensagem de alerta;**
- As informações cadastradas no cliente não serão apresentadas automaticamente;
- Pode reduzir interrupções no atendimento;
- Risco de ignorar informações relevantes;



ID de solução único: #2647

Autor:: gabrielle

Última atualização: 04-13-26 10:22