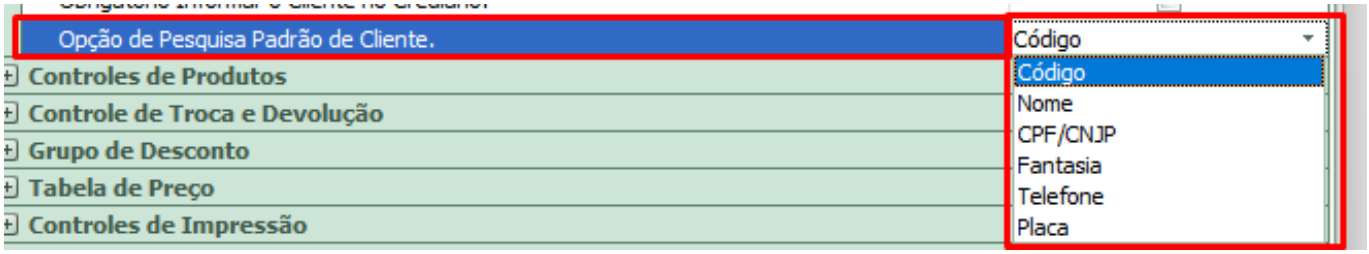
Parâmetro: Opção de Pesquisa Padrão de Cliente



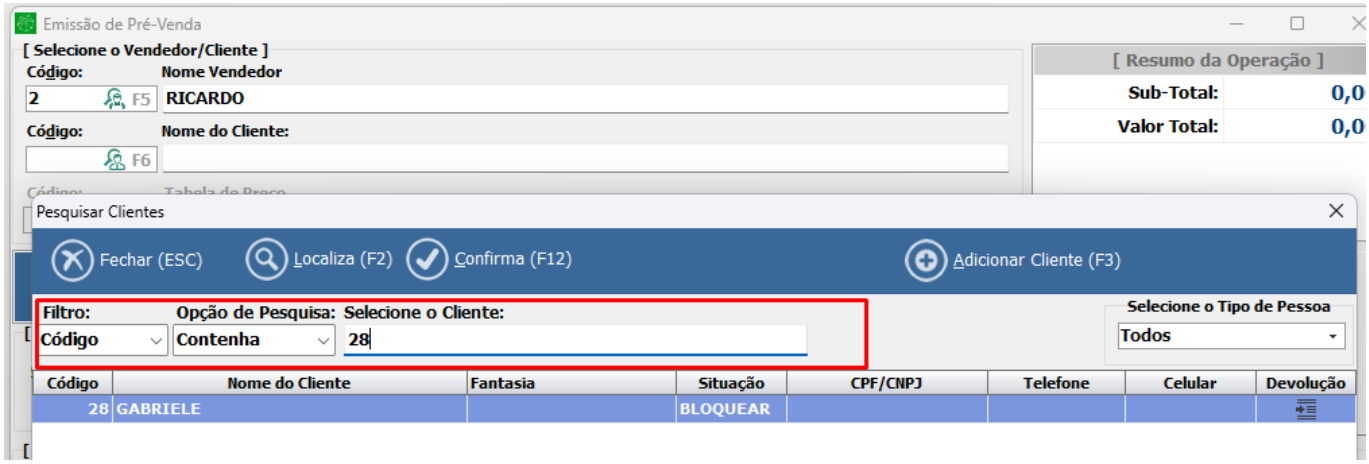
O que faz? O sistema utilizará um **critério de busca pré-definido**, como por exemplo:

Código;
Nome;
CPF/CNPJ;
Fantasia;
Telefone;

- Esse critério será aplicado automaticamente ao abrir a tela de pesquisa de clientes

Código

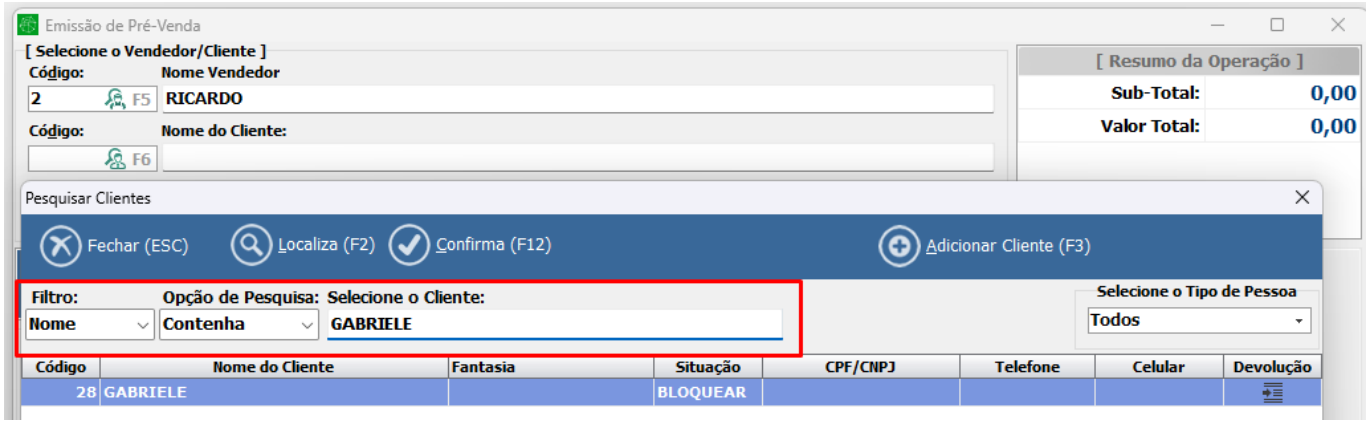
- Busca o cliente pelo **código interno** cadastrado no sistema;
- Mais rápido e preciso quando o código já é conhecido;
- Muito utilizado em operações internas;



Nome / Razão Social

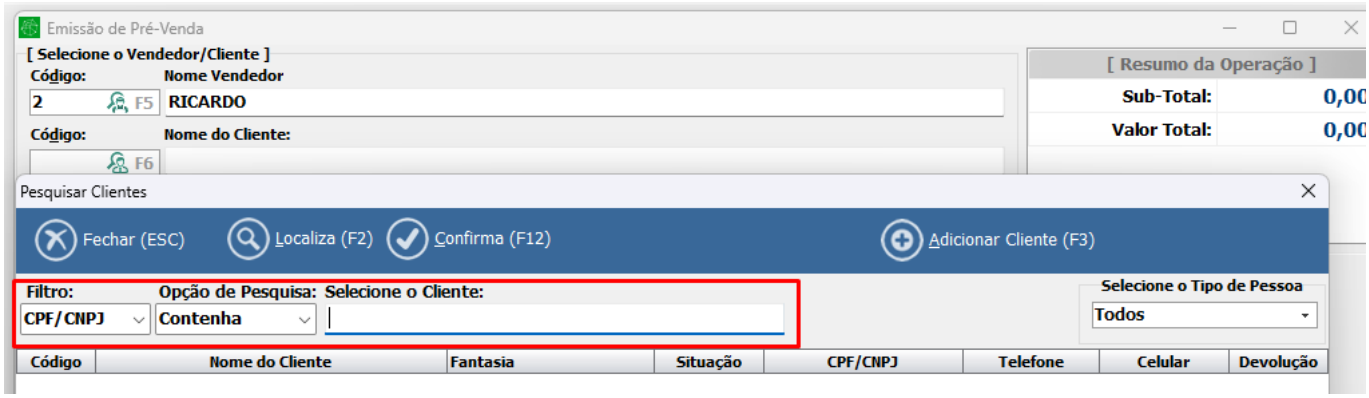
- Realiza a busca pelo **nome do cliente (pessoa física)** ou **razão social (empresa);**
- Opção mais comum no atendimento diário;
- Pode retornar mais de um resultado em casos de nomes semelhantes;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-25-26 05:02
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/161/1651/pt_br/parâmetro-opção-de-pesquisa-padrão-de-cliente.html



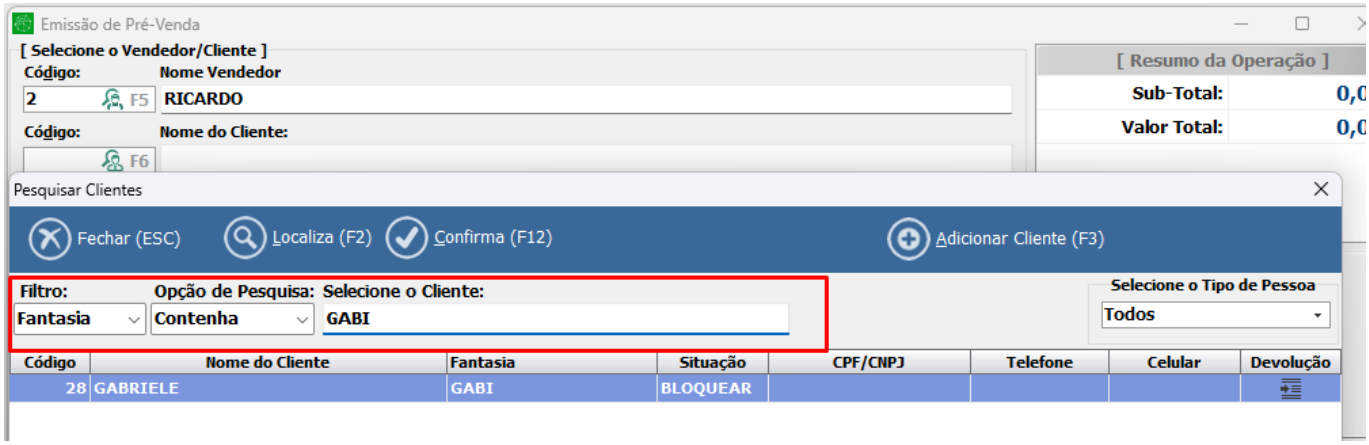
CPF/CNPJ

- Busca pelo **documento do cliente**
- Garante maior **precisão**, pois é um identificador único
- Ideal para evitar duplicidade e localizar rapidamente o cadastro correto



Fantasia

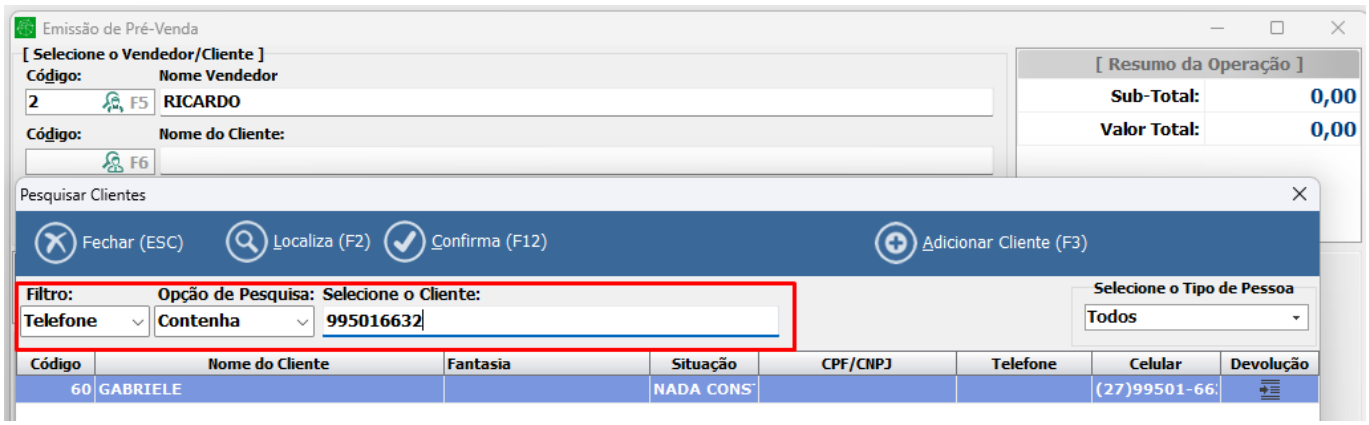
- Busca pelo **nome fantasia do Cliente**;
- Útil quando o cliente é conhecido pelo nome comercial;



Telefone

- Permite localizar o cliente pelo **número de telefone cadastrado;**
- Prático quando o cliente informa apenas o contato;
- Pode haver mais de um resultado se números forem compartilhados;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-25-26 05:02



ID de solução único: #2651
Autor:: gabriele
Última atualização: 04-13-26 11:14

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-25-26 05:02