

BALÇÃO :PARÂMETRO USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA

PARÂMETRO “USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA - Esse parâmetro ativa o controle de trocas e devoluções já na etapa de pré-venda , permitindo registrar e gerenciar esses processos .

Movimentação Ordens de Serviço **Configurações**

Configurações Sair do Sistema F12

Configurações

Configuração

Fechar (ESC) Confirma (F12)

Gerencial

- Balança
- Termo Garantia
- Termo Condicional
- Registros
- Mix

Operacional

- Controle de Parceiro
- Controles de Clientes
- Controles de Produtos
- Controle de Troca e Devolução**
 - Usar Controle de Troca/Devolução na Pré-Venda
 - Permitir Lançamento de Crédito na Conta do Cliente
- Grupo de Desconto
- Tabela de Preço
- Controles de Impressão
- Integração
- Ordem de Serviço
- Controle do Sistema
- Controle de Notificação de Whatsapp

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:
GABRIEL NASCIMENTO

Casas Decimal Qtde: 4 Casas Decimal Valor: 3 Relatórios Banco de Dados

Editar Relatório Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

2. COMO FUNCIONA NA PRÁTICA:

Quando está **ATIVADO (SIM)**:

- Permite registrar trocas e devoluções vinculadas à pré-venda
- O sistema controla itens devolvidos e substituídos
- Garante rastreabilidade da operação
- Evita inconsistências (ex: devolver produto sem vínculo)

Quando está **DESATIVADO (NÃO)**:

- Não há controle direto na pré-venda
- Trocas/devoluções precisam ser feitas em outro processo (ex: pós-venda)
- Atendimento pode ser mais rápido, porém menos controlado

3. IMPACTOS NO BALCÃO:

✓ Com controle ativado:

- Mais segurança nas operações
- Histórico completo de trocas e devoluções
- Redução de erros e fraudes
- Melhor organização para estoque e financeiro

✓ Sem controle ativado:

- Atendimento mais ágil
- Menos etapas no processo
- Pode gerar perda de controle e retrabalho

4. QUANDO UTILIZAR

□ Recomendado ATIVAR quando:

- A empresa realiza muitas trocas/devoluções no balcão
- Precisa controlar estoque com precisão
- Quer evitar erros operacionais
- Trabalha com garantia ou políticas de troca rigorosas

△ Pode DESATIVAR quando:

- Trocas são raras
- Processo é simples e informal
- Foco total em rapidez no atendimento

ID de solução único: #2653

Autor:: beatriz

Última atualização: 04-13-26 15:57