

BALÇÃO :PARÂMETRO USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA

PARÂMETRO “USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA - Esse parâmetro ativa o controle de trocas e devoluções já na etapa de pré-venda , permitindo registrar e gerenciar esses processos .

The screenshot shows the Brajan system interface. At the top, there are three menu items: 'Movimentação', 'Ordens de Serviço', and 'Configurações'. Below them are icons for 'Configurações' (a wrench) and 'Sair do Sistema F12' (an 'X'). The 'Configurações' menu is highlighted with a red box. Below the menu is a 'Configurações' label. The main part of the image is a 'Configuração' dialog box. It has a title bar with 'Configuração' and a close button. Below the title bar are two buttons: 'Fechar (ESC)' and 'Confirma (F12)'. The dialog box is divided into two main sections. The left section is a tree view with categories: 'Gerencial', 'Balança', 'Termo Garantia', 'Termo Condicional', 'Registros', and 'Mix'. The right section is a list of configuration items. The 'Controle de Troca e Devolução' item is expanded and highlighted with a red box. It contains two sub-items: 'Usar Controle de Troca/Devolução na Pré-Venda' (with a checked checkbox) and 'Permitir Lançamento de Crédito na Conta do Cliente' (with a checked checkbox). Below the list are several input fields and buttons. The 'Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:' field is set to 'GABRIEL NASCIMENTO'. There are two spinners for 'Casas Decimal Qtde:' (set to 4) and 'Casas Decimal Valor:' (set to 3). There are buttons for 'Relatórios' (containing 'Editar Relatório') and 'Banco de Dados' (containing 'Excluir Tab Versão'). At the bottom, there is a text field for 'Caminho da Imagem Logo:' with a folder icon.

2. COMO FUNCIONA NA PRÁTICA:

Quando está **ATIVADO (SIM)**:

- Permite registrar trocas e devoluções vinculadas à pré-venda
- O sistema controla itens devolvidos e substituídos
- Garante rastreabilidade da operação
- Evita inconsistências (ex: devolver produto sem vínculo)

Quando está **DESATIVADO (NÃO)**:

- Não há controle direto na pré-venda
- Trocas/devoluções precisam ser feitas em outro processo (ex: pós-venda)
- Atendimento pode ser mais rápido, porém menos controlado

3. IMPACTOS NO BALCÃO:

✓ Com controle ativado:

- Mais segurança nas operações
- Histórico completo de trocas e devoluções
- Redução de erros e fraudes
- Melhor organização para estoque e financeiro

✓ Sem controle ativado:

- Atendimento mais ágil
- Menos etapas no processo
- Pode gerar perda de controle e retrabalho

4. QUANDO UTILIZAR

□ Recomendado ATIVAR quando:

- A empresa realiza muitas trocas/devoluções no balcão
- Precisa controlar estoque com precisão
- Quer evitar erros operacionais
- Trabalha com garantia ou políticas de troca rigorosas

△ Pode DESATIVAR quando:

- Trocas são raras
- Processo é simples e informal
- Foco total em rapidez no atendimento

ID de solução único: #2653

Autor:: beatriz

Última atualização: 04-13-26 15:57