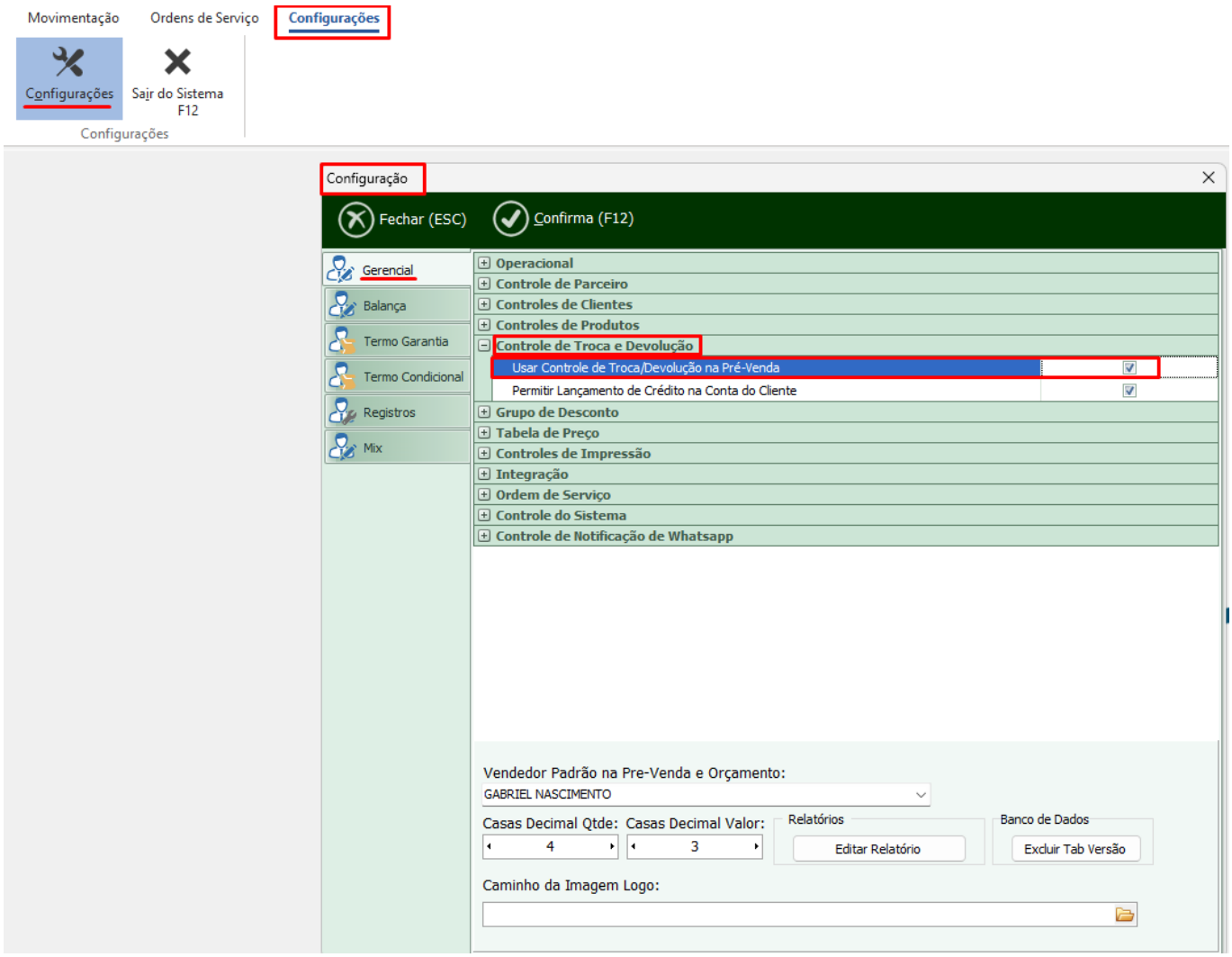
BALÇÃO :PARÂMETRO USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA

PARÂMETRO "USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA - Esse parâmetro ativa o controle de trocas e devoluções já na etapa de pré-venda , permitindo registrar e gerenciar esses processos .



2. COMO FUNCIONA NA PRÁTICA:

Quando está ATIVADO (SIM):

- Permite registrar trocas e devoluções vinculadas à pré-venda
- O sistema controla itens devolvidos e substituídos
- Garante rastreabilidade da operação
- Evita inconsistências (ex: devolver produto sem vínculo)

Quando está DESATIVADO (NÃO):

- Não há controle direto na pré-venda
- Trocas/devoluções precisam ser feitas em outro processo (ex: pós-venda)
- Atendimento pode ser mais rápido, porém menos controlado

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 00:19

3. IMPACTOS NO BALCÃO:

✔ Com controle ativado:

- Mais segurança nas operações
- Histórico completo de trocas e devoluções
- Redução de erros e fraudes
- Melhor organização para estoque e financeiro

✔ Sem controle ativado:

- Atendimento mais ágil
- Menos etapas no processo
- Pode gerar perda de controle e retrabalho

4. QUANDO UTILIZAR

Recomendado ATIVAR quando:

- A empresa realiza muitas trocas/devoluções no balcão
- Precisa controlar estoque com precisão
- Quer evitar erros operacionais
- Trabalha com garantia ou políticas de troca rigorosas

⚠ **Pode DESATIVAR quando:**

- Trocas são raras
- Processo é simples e informal
- Foco total em rapidez no atendimento

ID de solução único: #2653
Autor:: beatriz
Última atualização: 04-13-26 15:57

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 00:19