BALCÃO: COMO GERAR CRÉDITO? CONTAS A RECEBER OU POR DEVOLUÇÃO.

https://drive.google.com/file/d/1oautGGMJ1sa5z6XivF99Wpt39lK6GJtP/view?usp=sharing

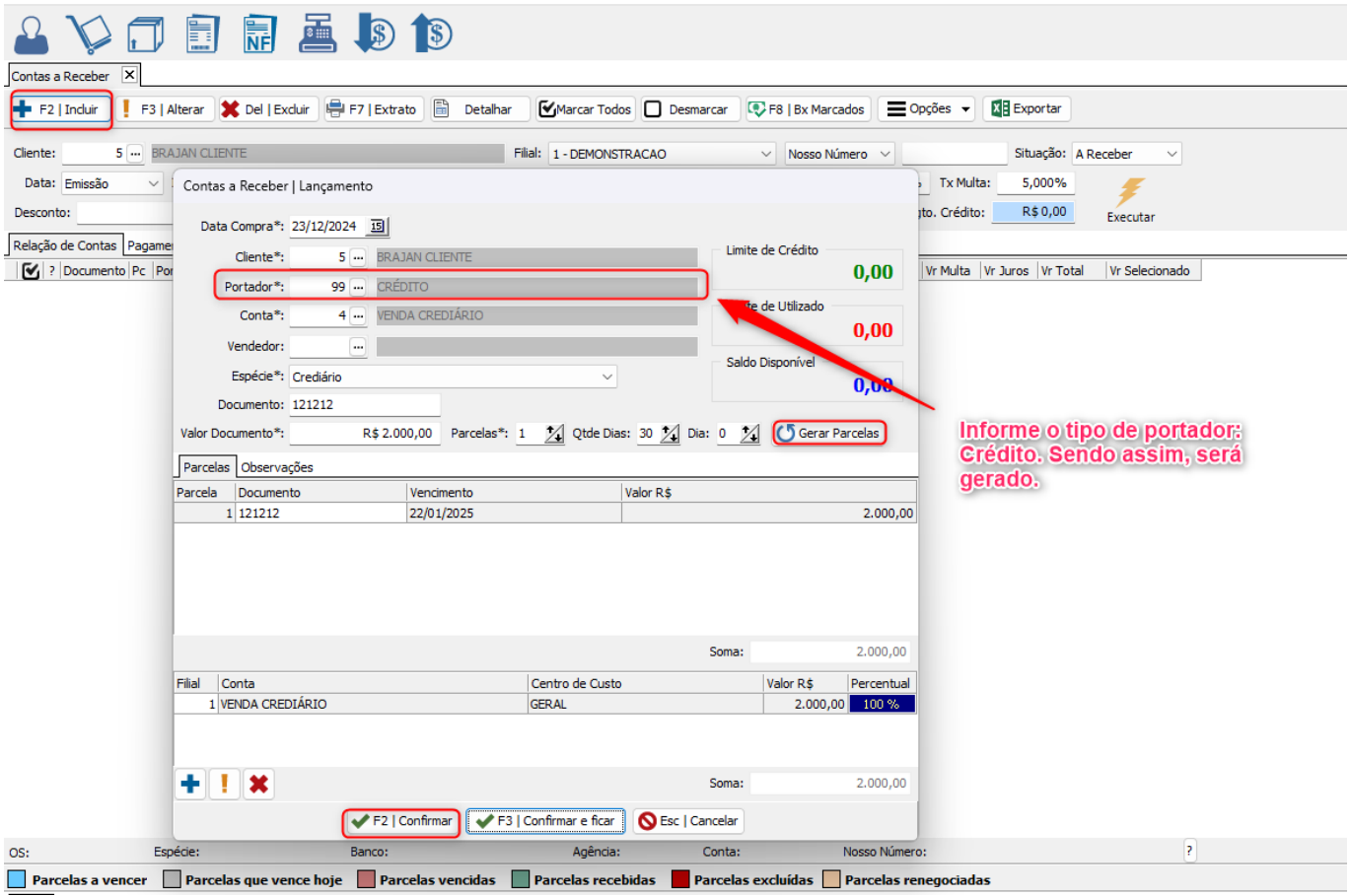
Crédito por Troca / Devolução – Fluxo Completo de Funcionamento

1. Gestores – Contas a Receber (Crédito Manual)

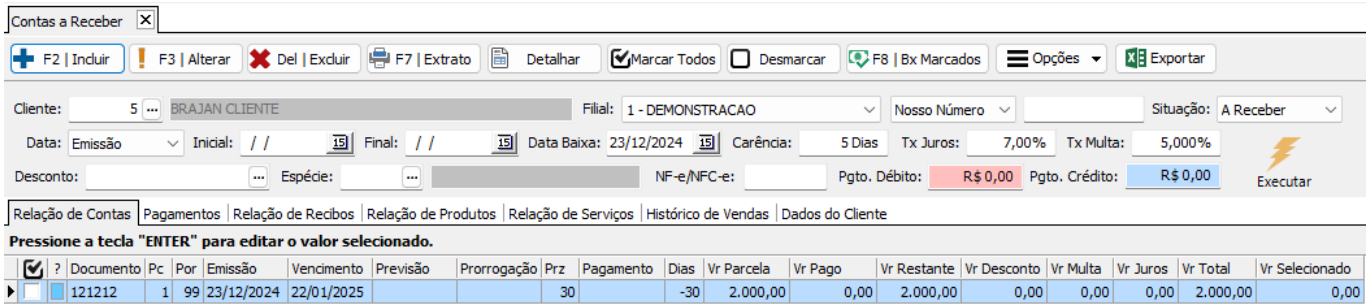
Inclusão do crédito

Em **Gestores**, acesse: **Contas a Receber**

- Inclua **manualmente** um Contas a Receber;
- Informe o **Portador: Crédito;**
- Defina o **valor a ser abatido.**



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/163/526/pt_br/balcão-como-gerar-credito-contas-a-receber-ou-por-devolução.html



2. Sincdata

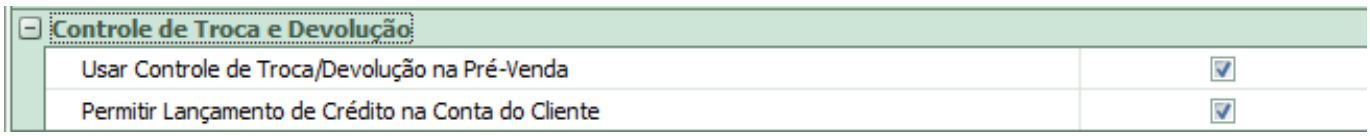
- Execute a **replicação dos dados** para enviar as informações ao PDV.

3. Balcão – Parâmetros

Ative o parâmetro para permitir:

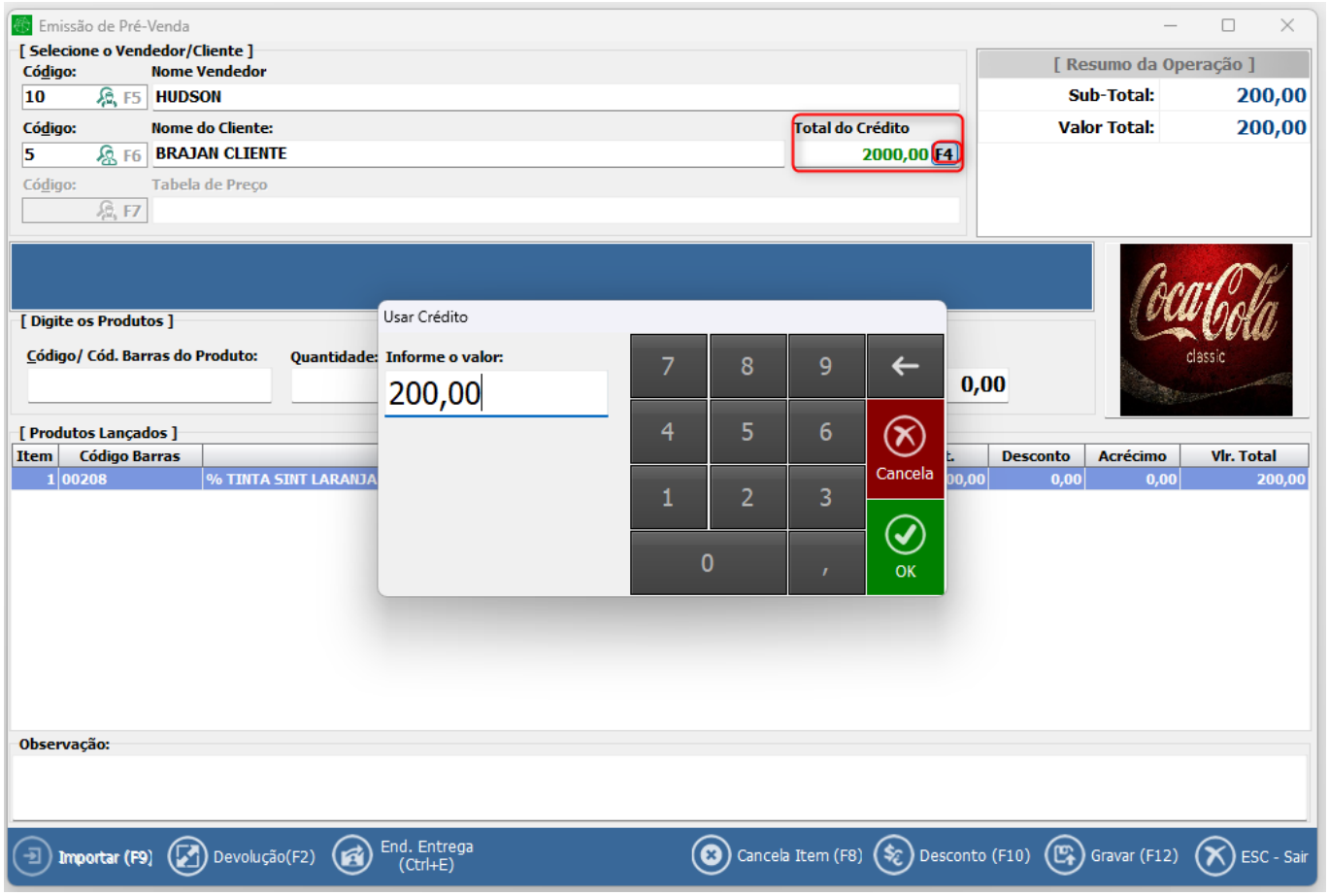
- **Controlar Troca / Devolução na Pré-Venda.**
- **Lançar Crédito na Conta do Cliente.**

  Esse parâmetro é essencial para que o crédito seja reconhecido no fluxo de Pré-venda.



4. Pré-venda – Uso do Crédito

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52



- Ao iniciar uma **Pré-venda**, observe que o **crédito disponível do cliente será abatido automaticamente**, conforme a forma de pagamento configurada.

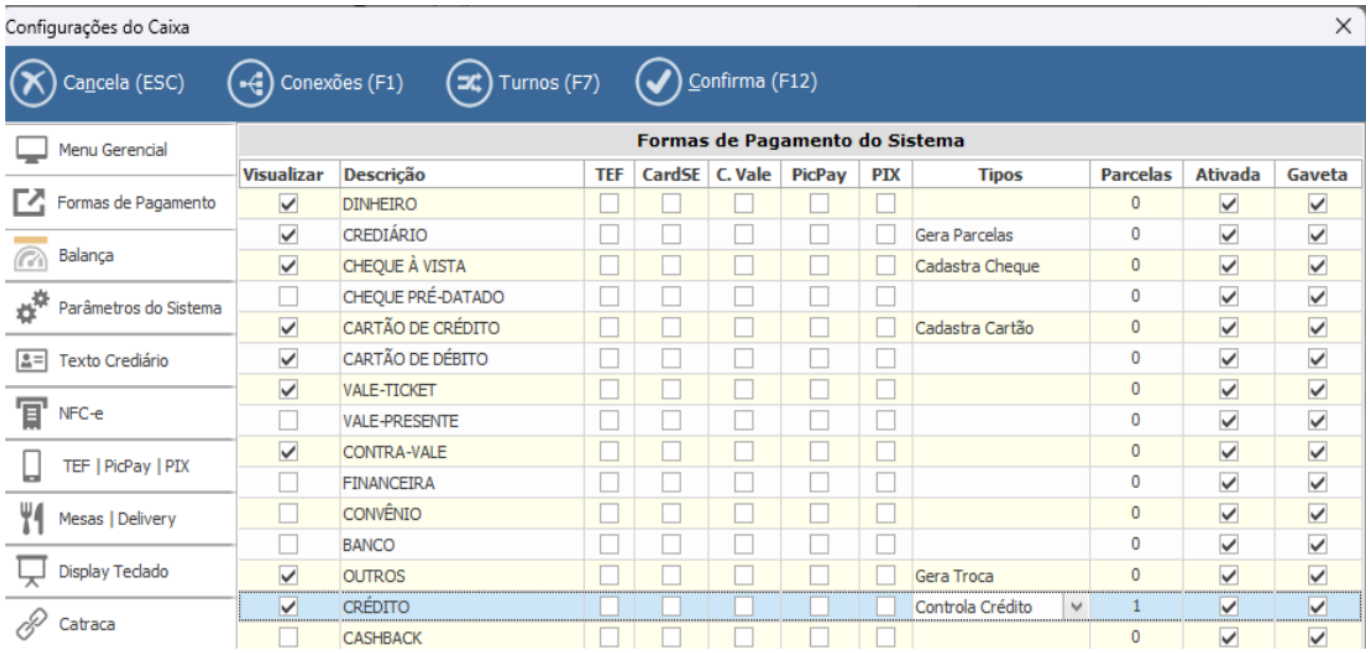
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/163/526/pt_br/balcão-como-gerar-credito-contas-a-receber-ou-por-devolução.html



5. Gestor PDV – Configuração da Forma de Pagamento

Antes de finalizar a Pré-venda, verifique:

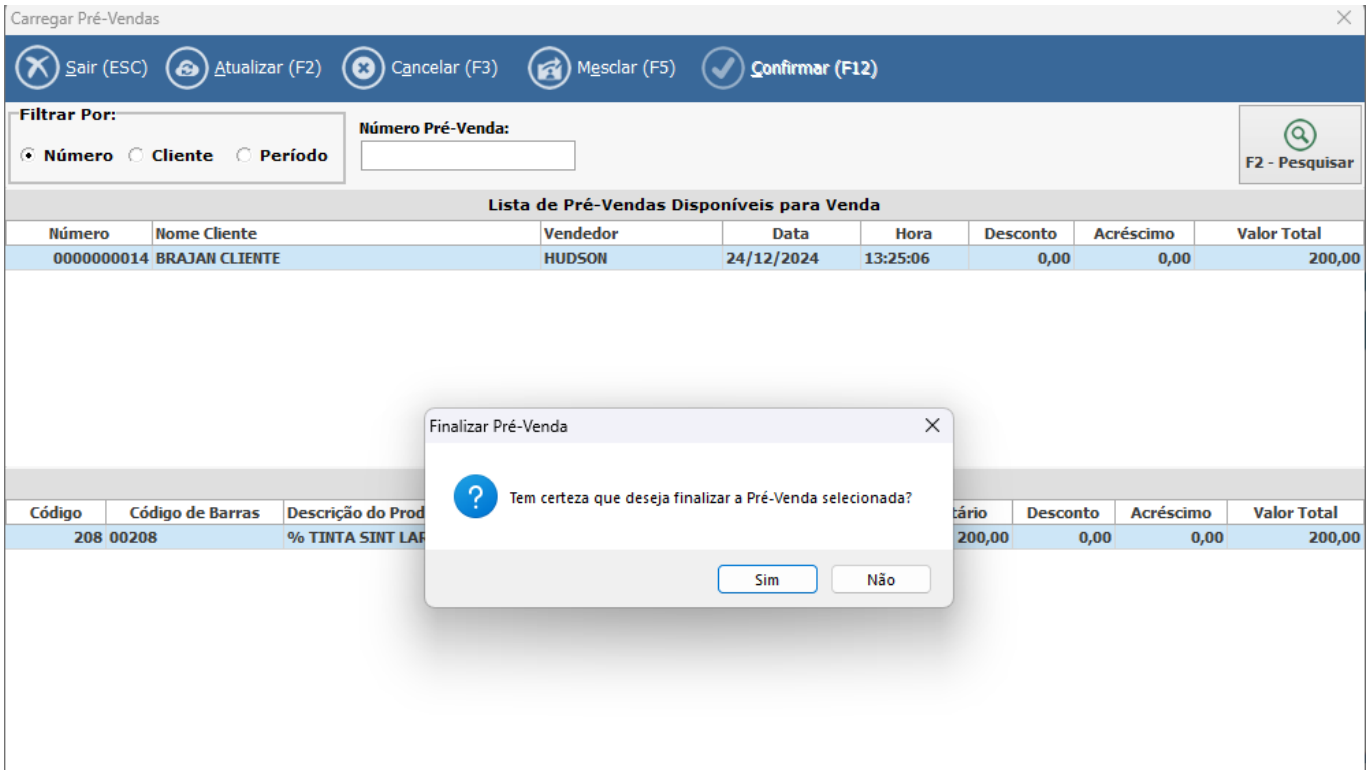
- Forma de pagamento: **Crédito**
- Tipo: **Controla Crédito**



⚠ Sem essa configuração, o crédito **não será controlado corretamente** no PDV.

6. Gestor PDV – Finalização da Pré-venda com Crédito

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52

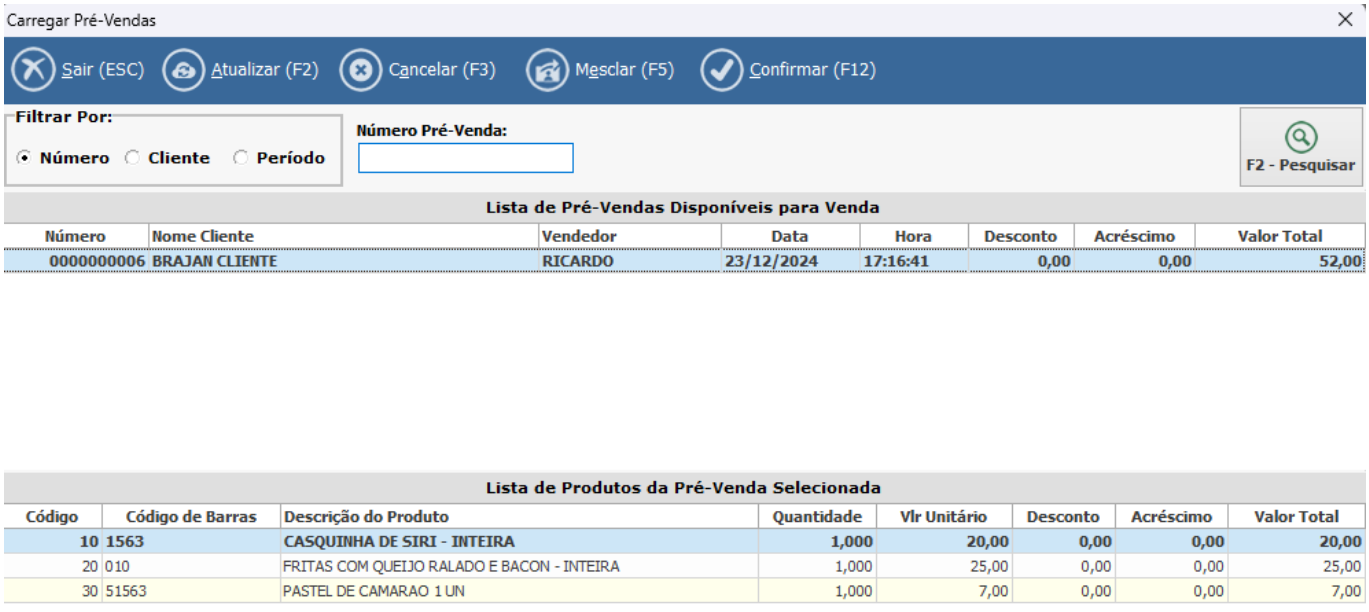


CRÉDITO POR DEVOLUÇÃO

NOVA TROCA - GESTORPDV

GESTOR PDV

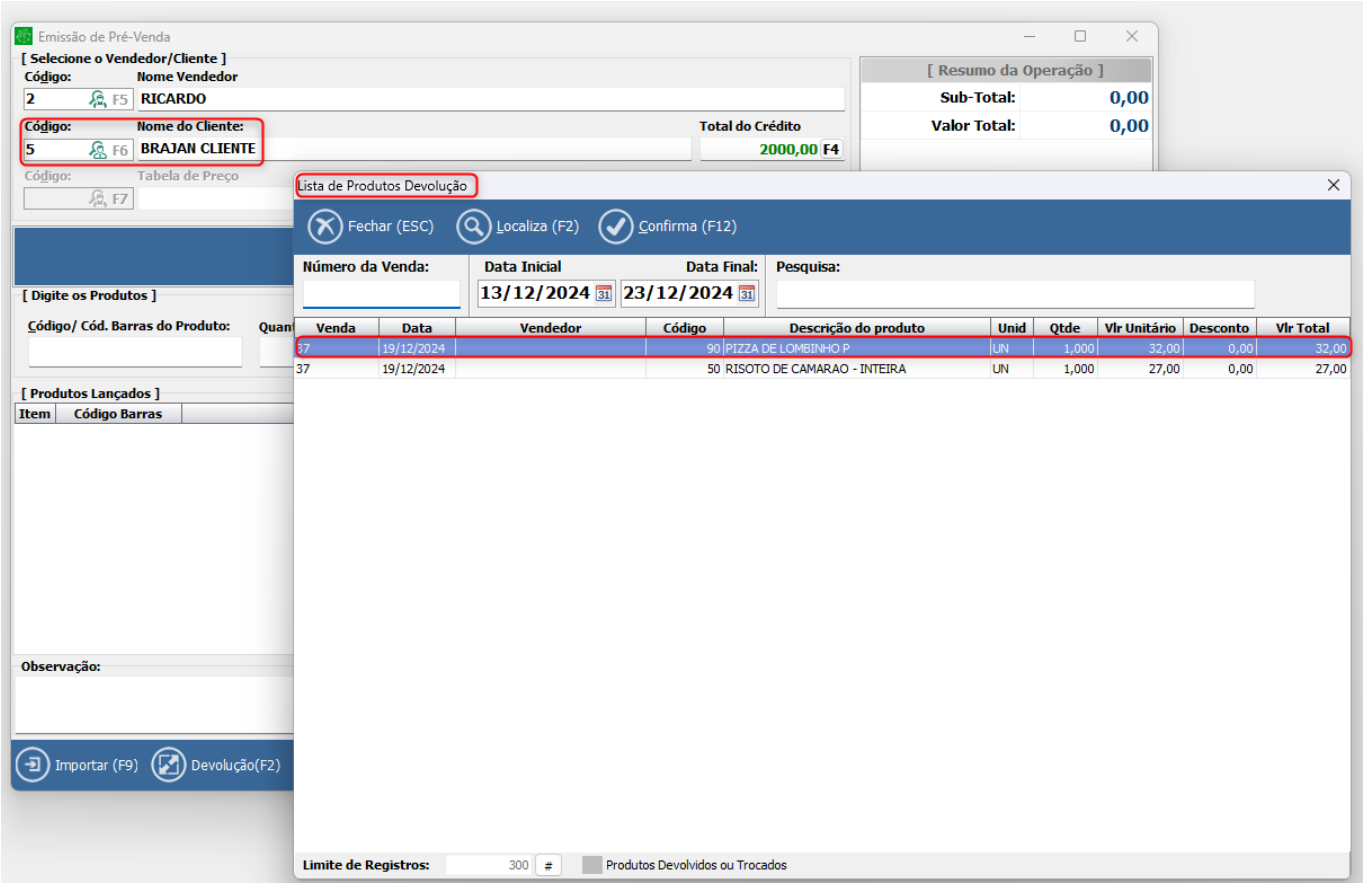
- Finalize a **Pré-venda no PDV;**
- Utilize a **função Crédito** como forma de pagamento.



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/163/526/pt_br/balcão-como-gerar-credito-contas-a-receber-ou-por-devolução.html
Faq Brajan Sistemas

7. Balcão – Devolução

- Clique em **Devolução (F2);**
- Informe os **produtos que deseja devolver ou trocar;**



8. Sincdata

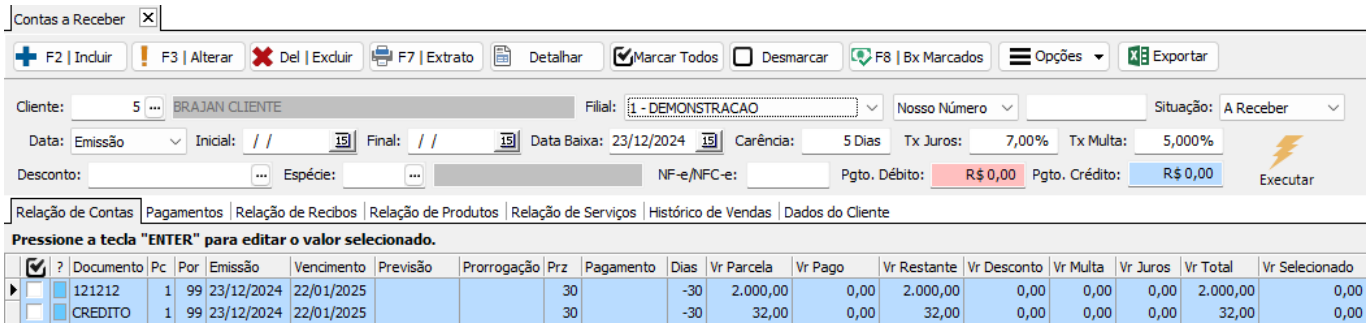
- Realize novamente a **replicação dos dados**.

9. Gestores – Contas a Receber (Crédito da Devolução)

Após a devolução:

- Será gerada **uma nova parcela de crédito** referente ao valor devolvido.

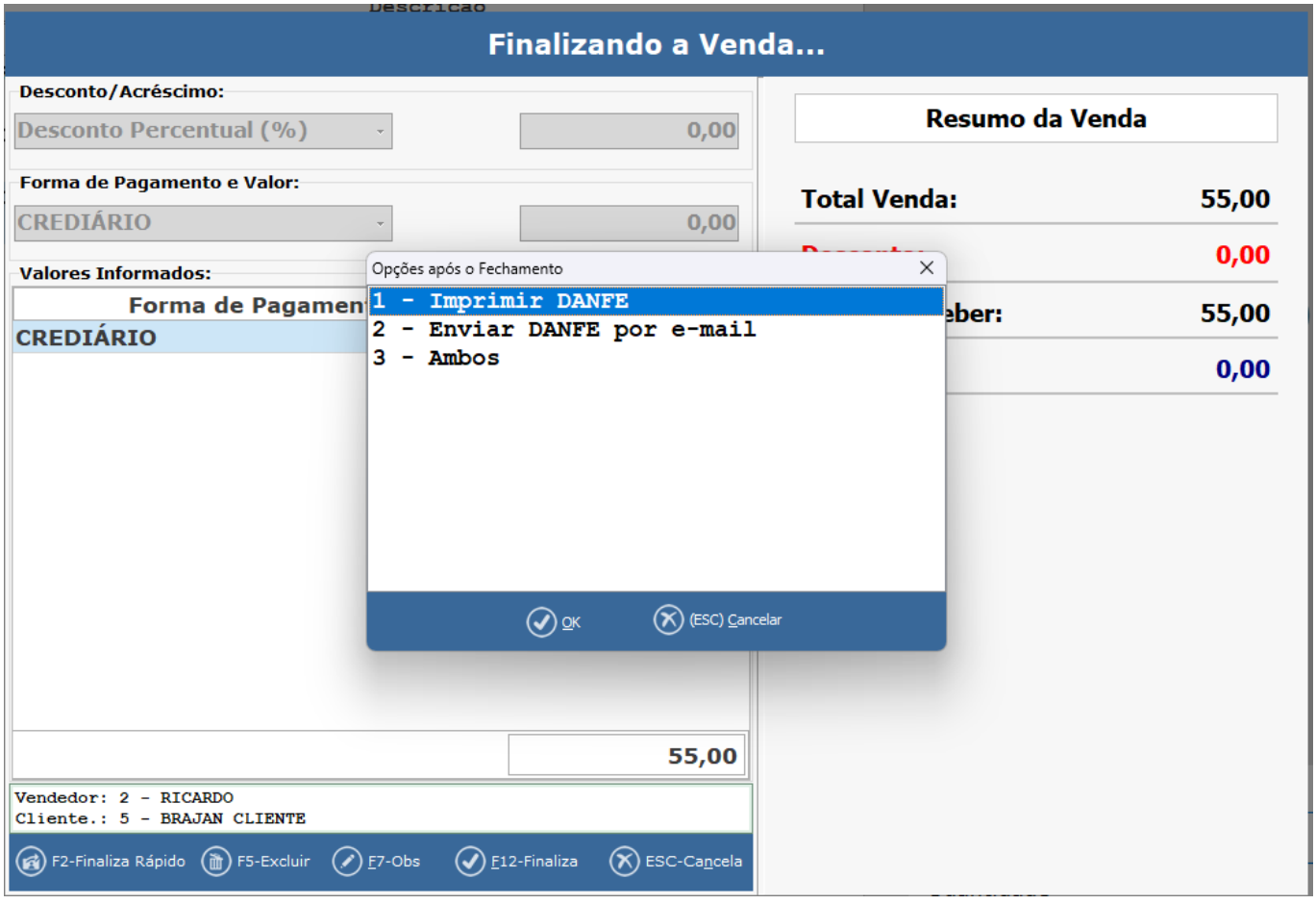
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52



10. Gestor PDV – Nova Compra com Crediário

Quando o **mesmo cliente** realizar uma nova compra:

- Utilize a forma de pagamento **Crediário;**
- O PDV irá gerar **uma nova parcela a ser abatida**.



11. Sincdata

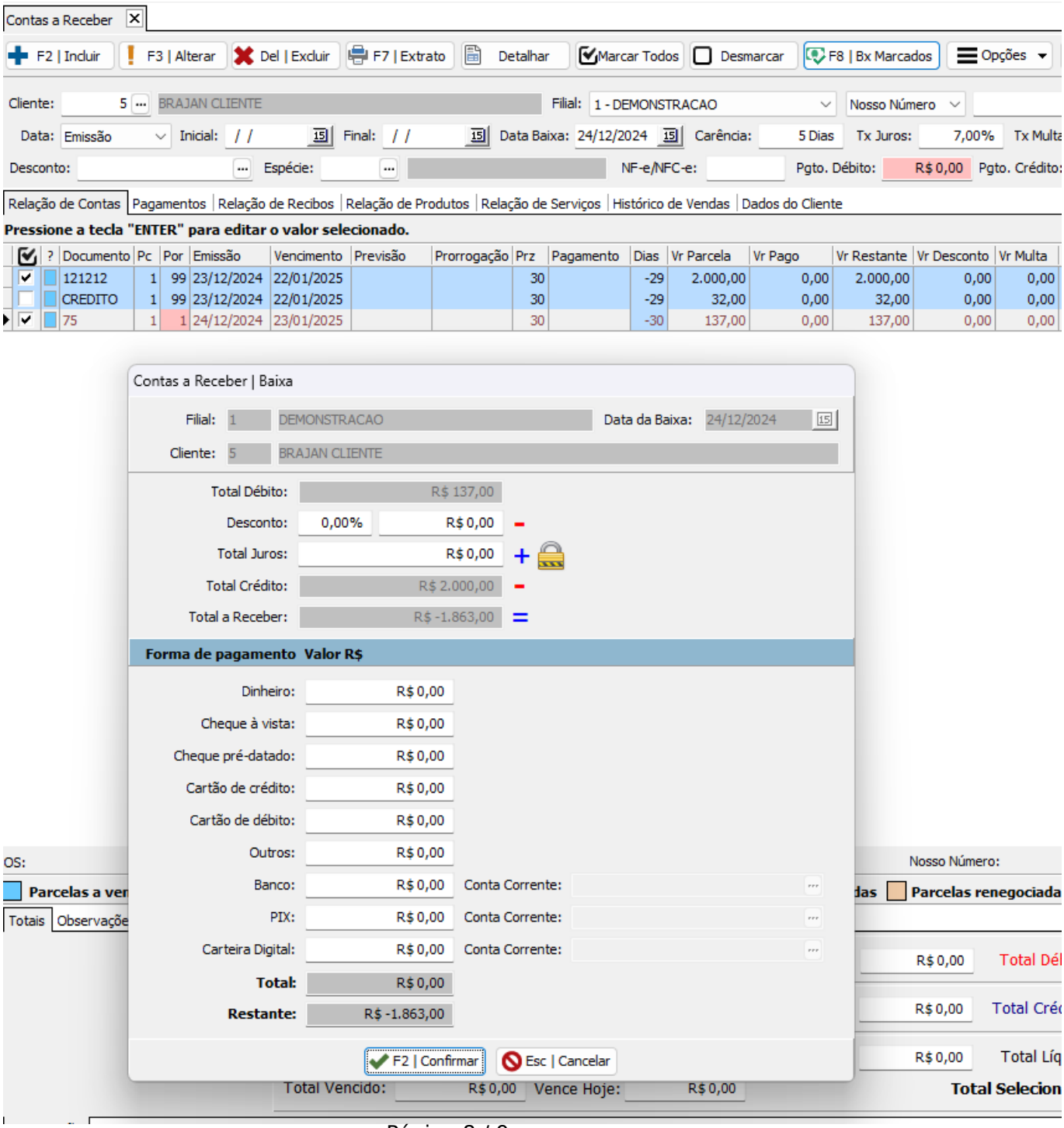
- Execute novamente a **replicação dos dados**.

12. Gestores – Abatimento dos Créditos

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52

Em **Gestores**:

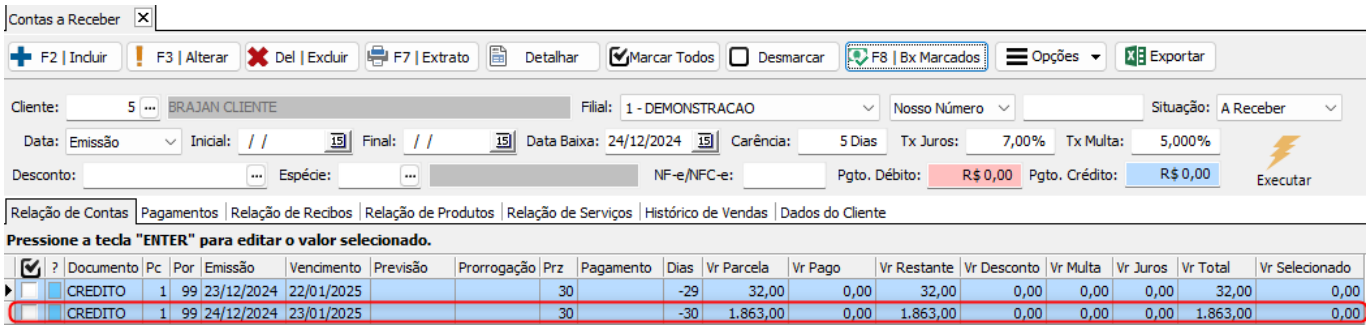
1. Acesse **Contas a Receber;**
2. Marque:
    - O **crédito existente;**
    - A **parcela criada do Crediário;**
3. Clique em **Baixar os Marcados (F8)**



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52

Resultado Final

- Os valores serão **abatidos corretamente;**
- Caso reste saldo:
    - Será gerada **uma nova parcela com o valor de crédito restante.**



Conclusão

O fluxo de **Crédito por Troca/Devolução** depende de:

- Configuração correta das **formas de pagamento;**
- Uso do **Portador Crédito;**
- Replicações frequentes via **Sincdata;**
- Baixa correta das parcelas em **Gestores.**

ID de solução único: #1526
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 04-13-26 10:33

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 09:52