BALCÃO: COMO CONFIGURAR GRUPO DE DESCONTO?

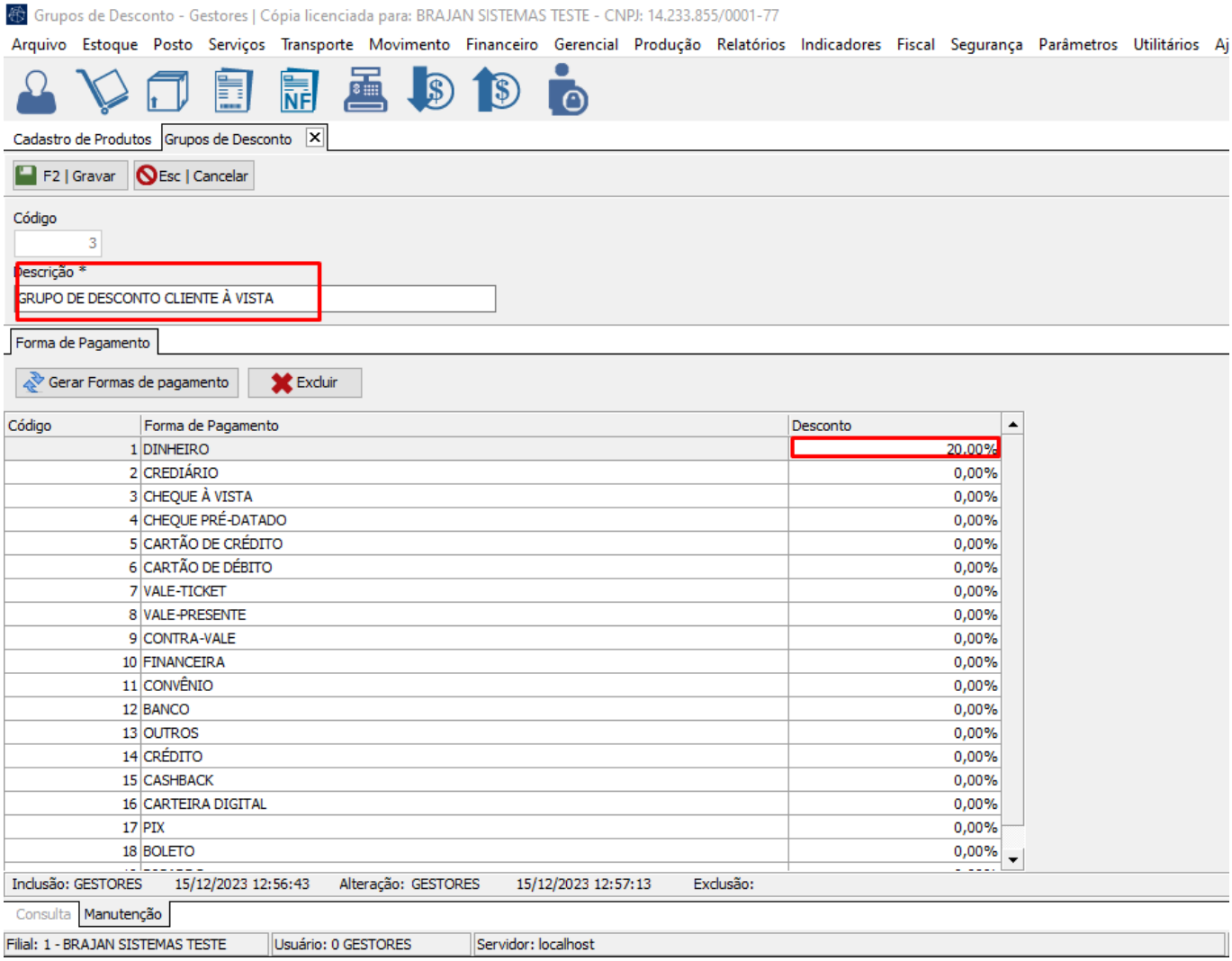
Grupo de Desconto – Configuração e Utilização

Gestores - Cadastro do Grupo de Desconto

Acesse o caminho: **Arquivo > Outros > Cadastro de Grupo de Desconto > Incluir.**

- Informe a **Descrição** do grupo;
- Clique em **Gerar Formas de Pagamento;**
- Defina as **formas de pagamento;**
- Adicione o **percentual de desconto** desejado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50



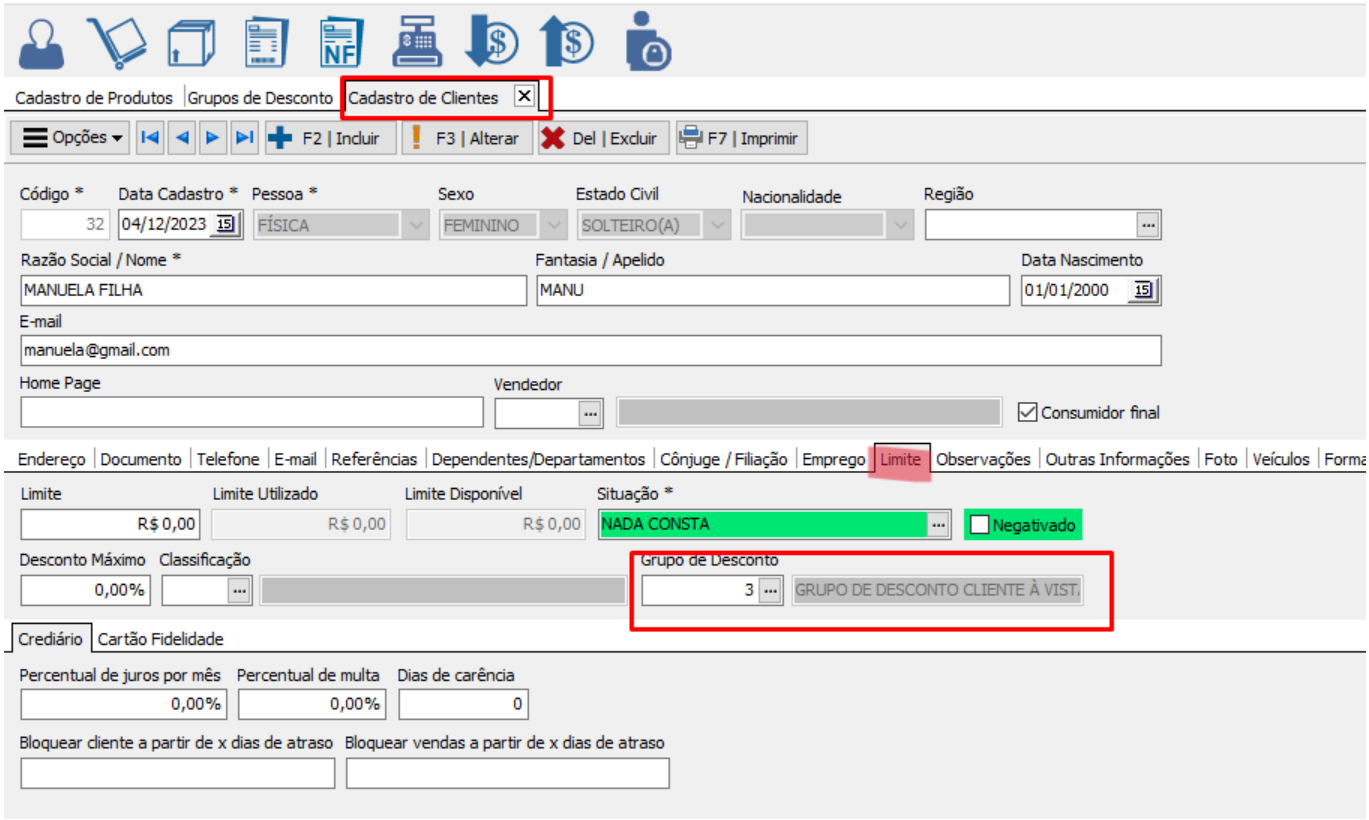
Vinculação do Grupo de Desconto

Grupo de Desconto por Cliente

Caminho: **Cliente > Alterar > Limite.**

- Selecione o **Grupo de Desconto** previamente cadastrado;
- O desconto ficará vinculado ao cliente, respeitando a forma de pagamento configurada no grupo.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/164/181/pt_br/balcão-como-configurar-grupo-de-desconto.html



Grupo de Desconto por Produto

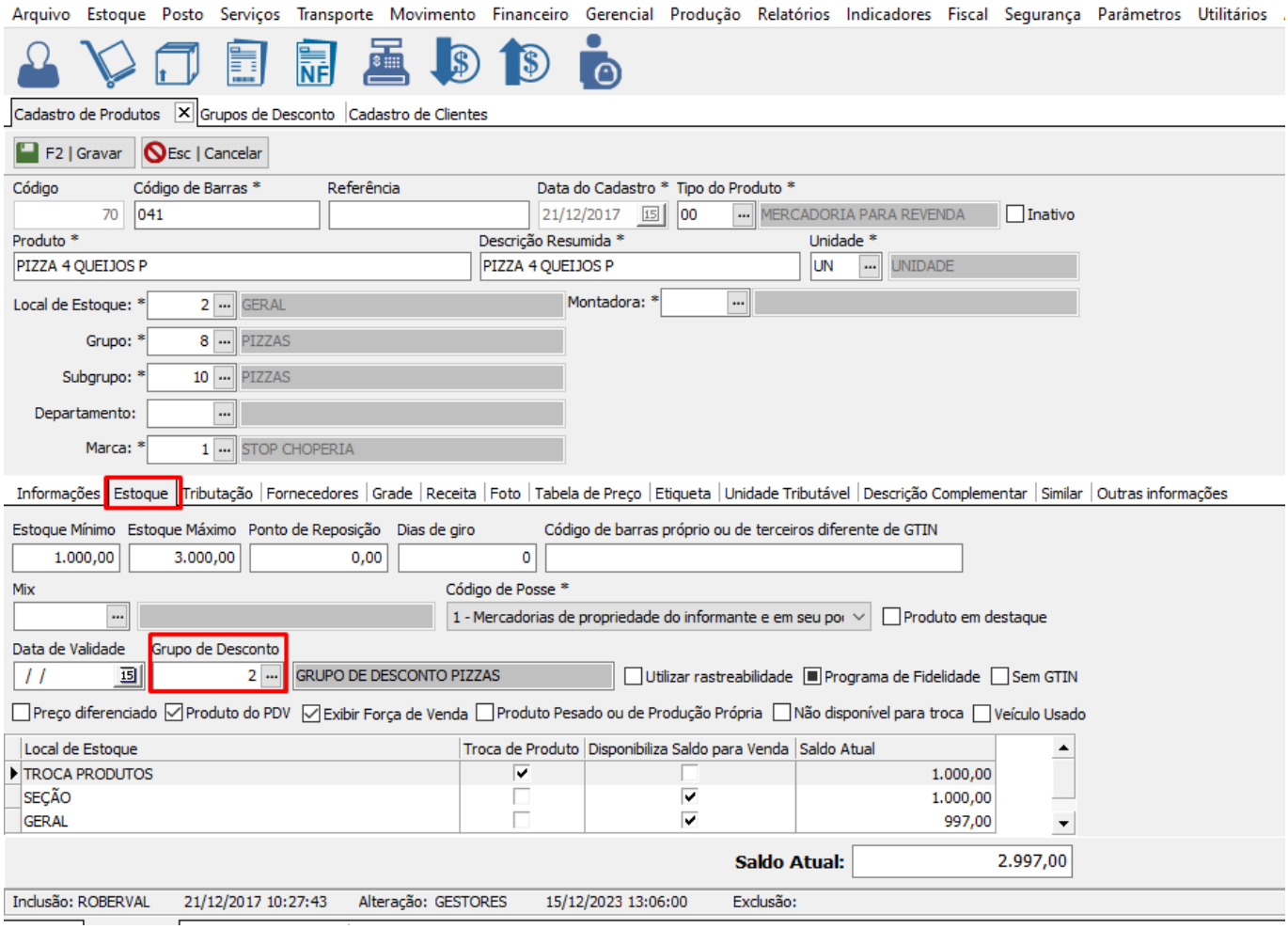
O grupo de desconto pode ser vinculado ao produto de duas formas:

Opção 1 – Produto específico

Caminho: **Estoque > Cadastro de Produtos > Estoque**

- Selecione o produto desejado;
- Vincule o **Grupo de Desconto** cadastrado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/164/181/pt_br/balcão-como-configurar-grupo-de-desconto.html



Opção 2 – Manutenção de Produtos (em massa)

Caminho: **Cadastro de Produtos > Manutenção de Produtos.**

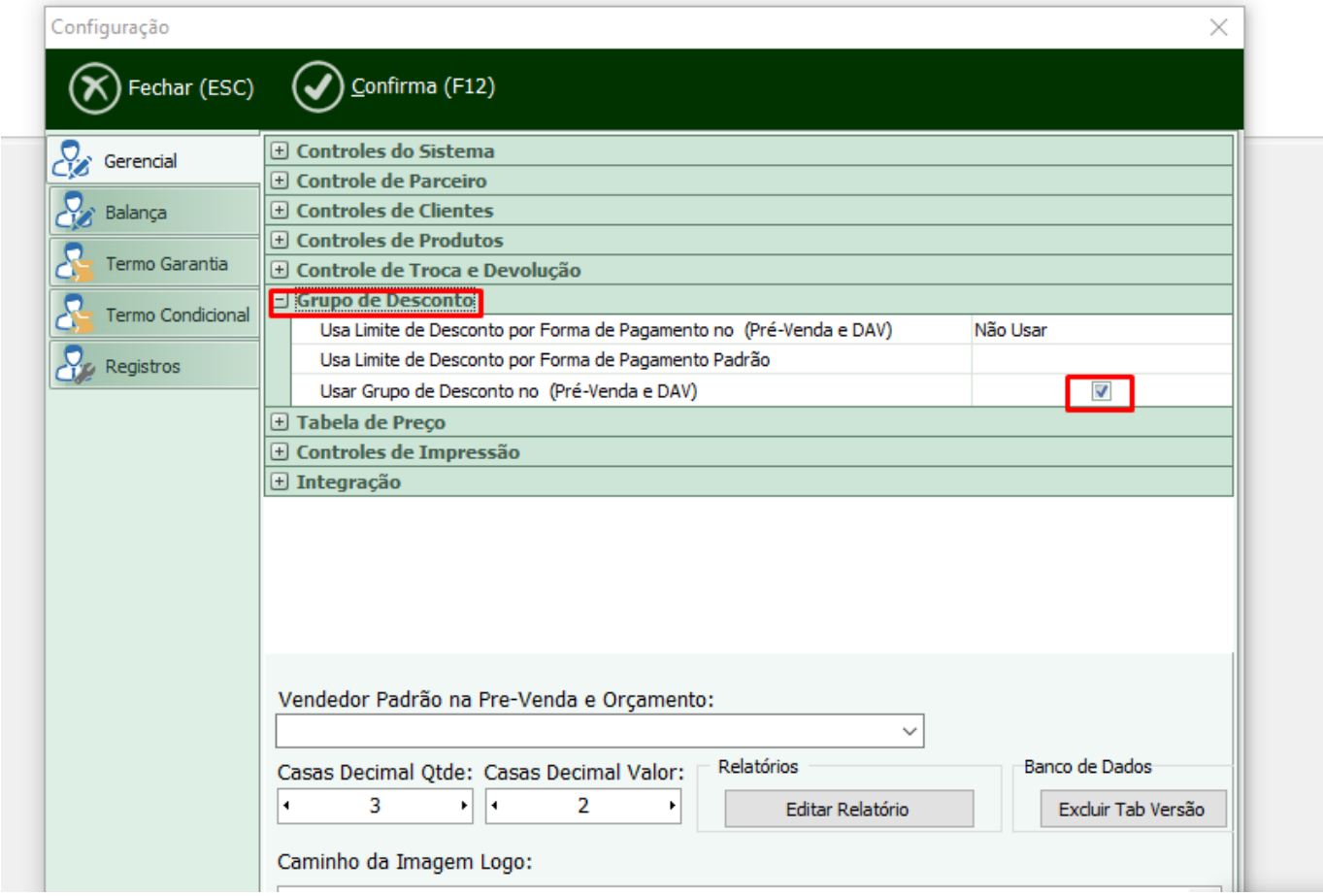
- Selecione a opção de **inclusão por grupo;**
- Escolha:
  - Todos os produtos do grupo;
  - Ou apenas os produtos desejados.

Balcão

Parâmetro obrigatório

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50

Ative o parâmetro em: **Grupo de Desconto > Usar grupo de desconto no (Pré-venda e DAV)**



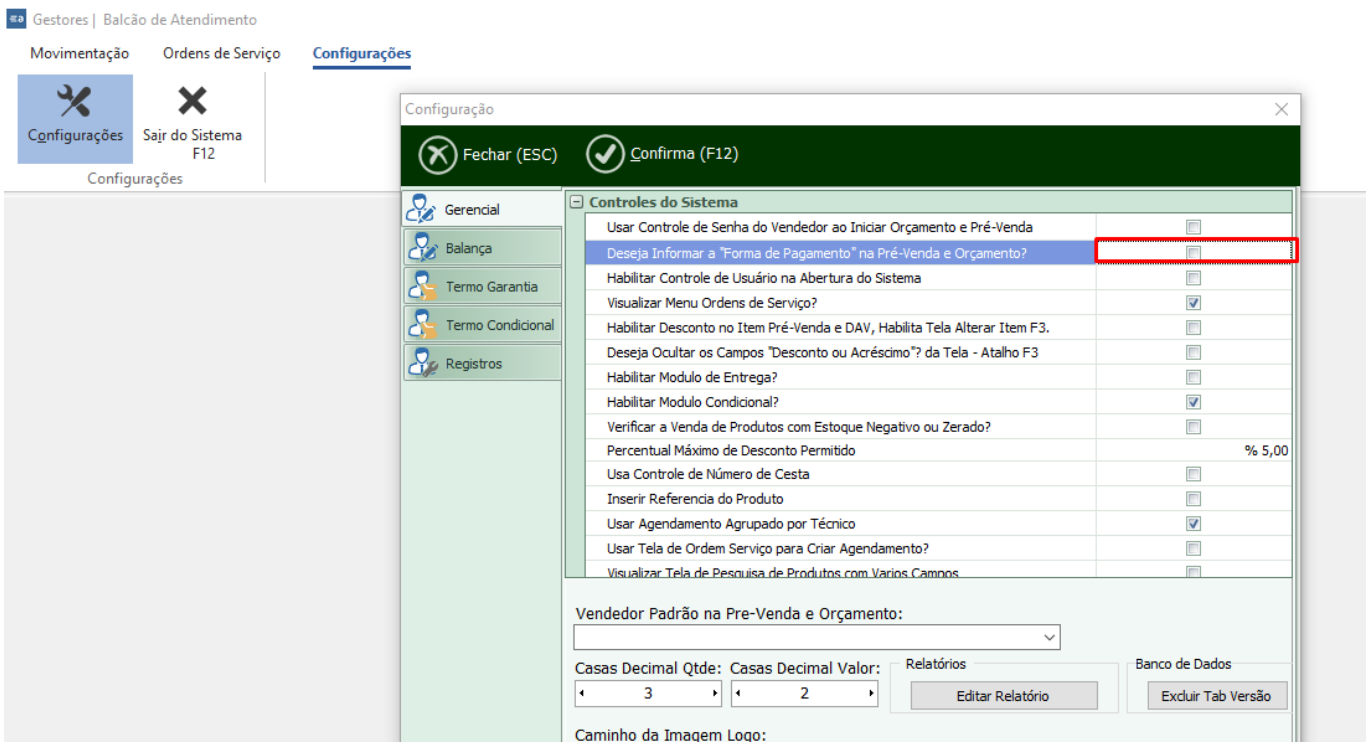
Observação Importante ⚠

Verifique se o seguinte parâmetro **NÃO está ativo**:

Configuração > Controle de Sistema > Deseja informar a “Forma de Pagamento” na Pré-venda e Orçamento

Esse parâmetro interfere diretamente na aplicação dos descontos.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/164/181/pt_br/balcão-como-configurar-grupo-de-desconto.html

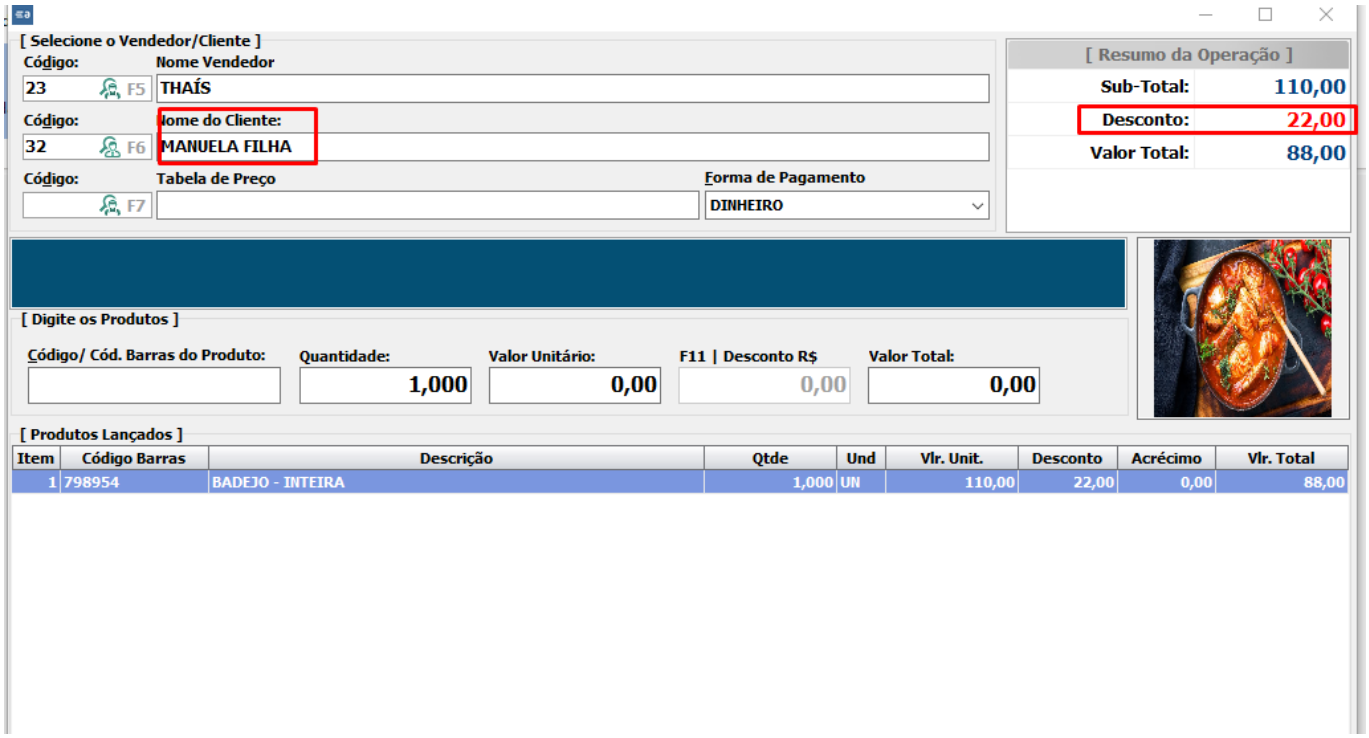


Funcionamento dos Descontos

Grupo de Desconto por Cliente

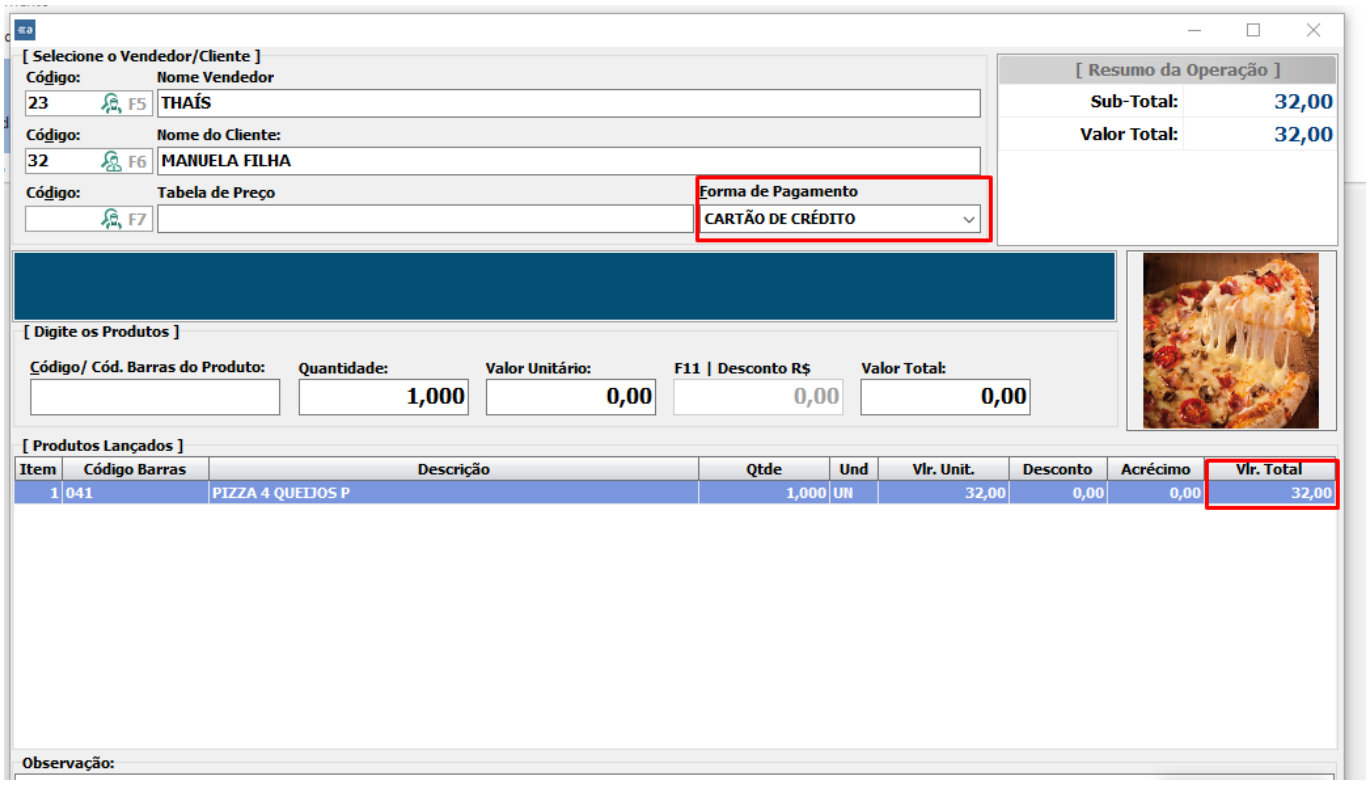
- Ao selecionar um **cliente vinculado ao grupo de desconto;**
- E escolher uma **forma de pagamento que possua desconto no grupo**
  O desconto será aplicado corretamente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50



 Caso a forma de pagamento seja alterada para uma que **não possua desconto**, o sistema **não aplicará o desconto**, mesmo que o cliente esteja vinculado ao grupo.

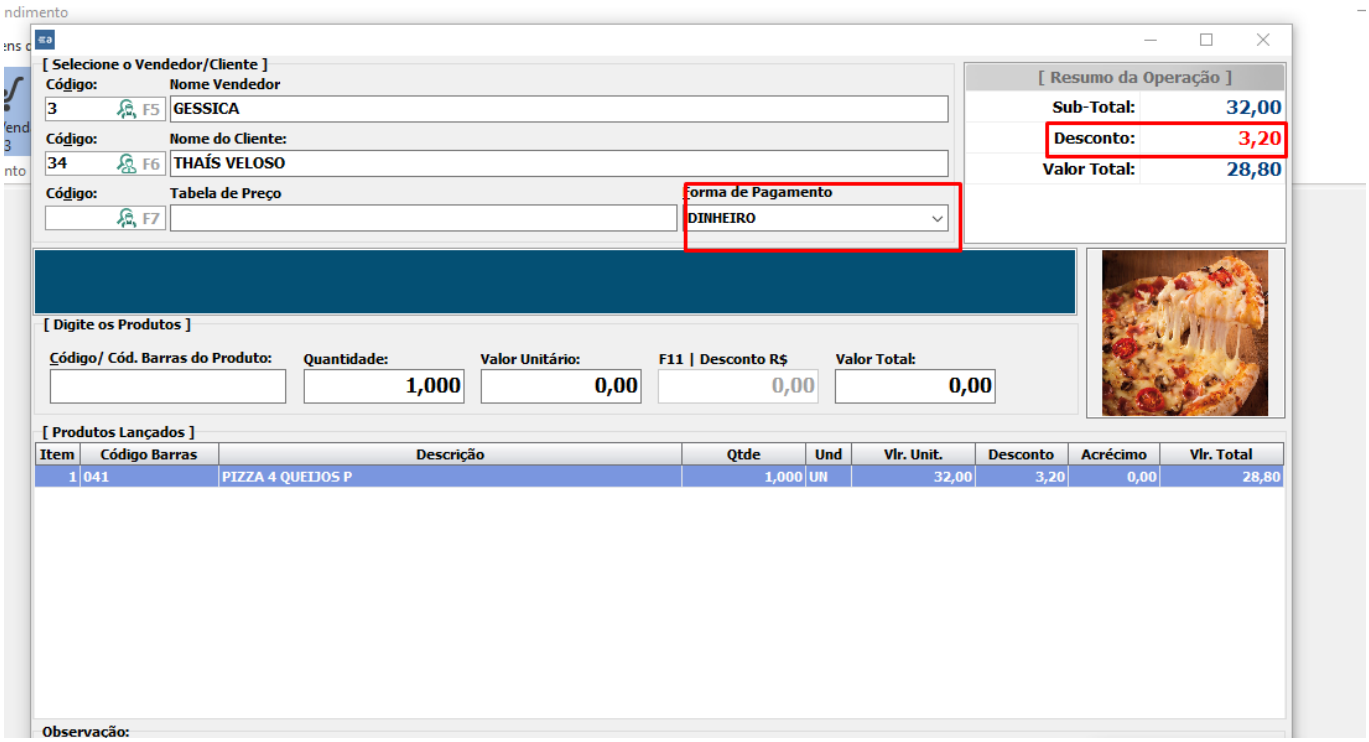
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/164/181/pt_br/balcão-como-configurar-grupo-de-desconto.html



Grupo de Desconto por Produto

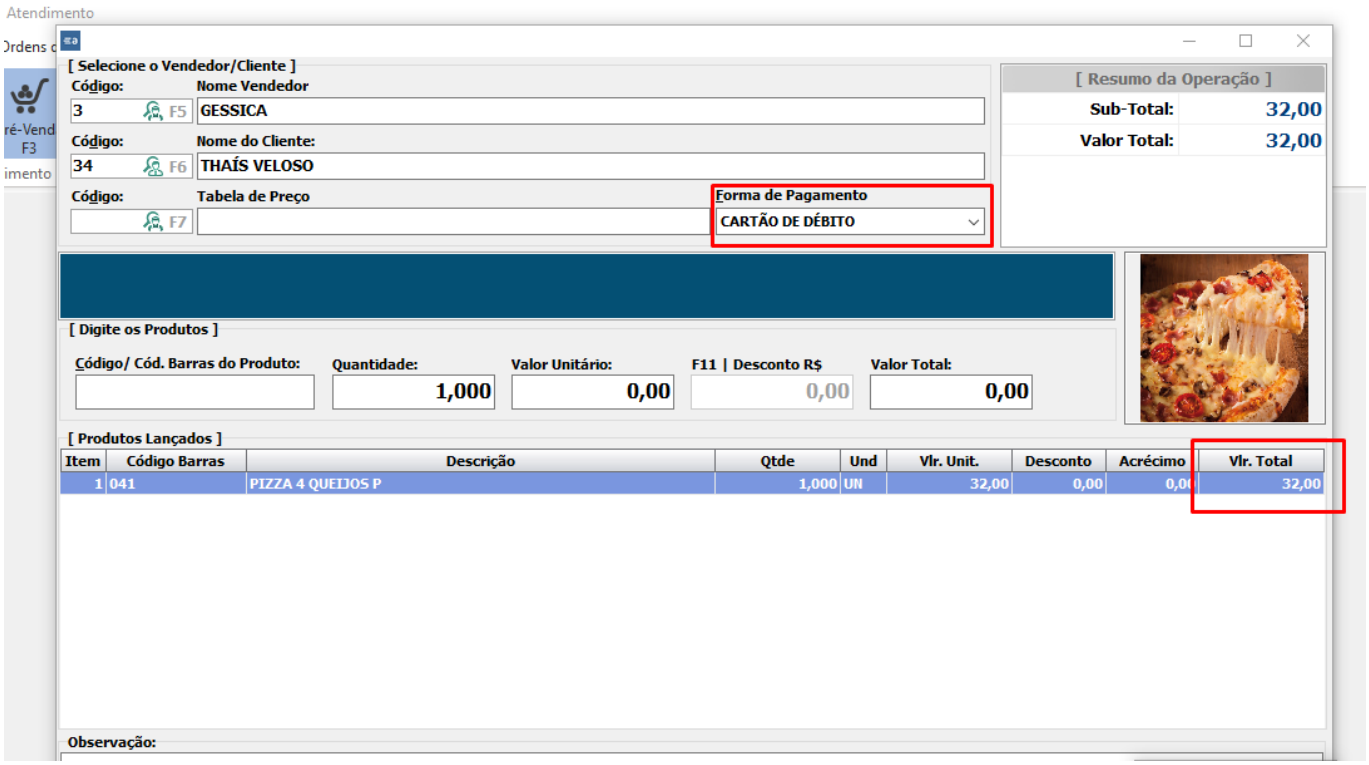
- Ao selecionar um **cliente avulso** (não vinculado a grupo);
- Inserir um **produto vinculado ao grupo de desconto;**
- E escolher a **forma de pagamento configurada no grupo**
  O desconto será aplicado normalmente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50



 Ao selecionar uma forma de pagamento **não vinculada ao grupo**, o desconto **não será aplicado**, mesmo que o produto esteja vinculado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50



Conclusão

A aplicação do **Grupo de Desconto** depende sempre da **forma de pagamento vinculada ao grupo**, seja no cenário por **cliente** ou por **produto**.
A troca da forma de pagamento pode **ativar ou remover automaticamente o desconto**.

ID de solução único: #1180
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 04-28-26 08:51

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:50