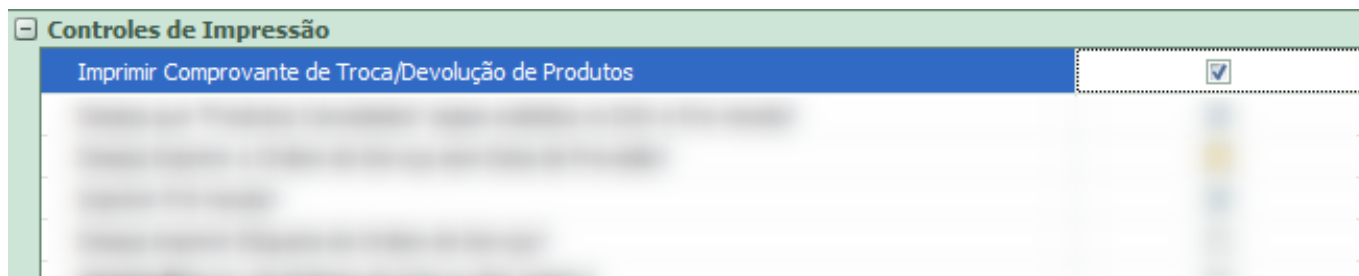


## BALCÃO: IMPRIMIR COMPROVANTE DE TROCA/DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS.

### Descrição

Foi disponibilizada a funcionalidade “**Imprimir comprovante de troca/devolução de produtos**”.



### Contexto

Ao realizar uma **troca ou devolução de produtos**, o sistema permite a **emissão de um comprovante**, contendo as informações da operação para controle interno e entrega ao cliente.

**COMPROVANTE DE TROCA/DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA**

Nº : 000000012 EMISSÃO:23/01/2026

**Identificação do Estabelecimento**

BRAJAN CQS TESTE - 01

CNPJ: 15.633.874/0001-53 (27)3338-6423

Logradouro: RUA DARLIANE, MARGARETH, NOVA VENECIA - ES, 29830-000

**Identificação do Destinatário**

Cliente: 13 - LETICIA

CNPJ / CPF:

Telefone:

Endereço: , Bairro:

Cidade: UF: Complemento: Ponto Referência:

Cupom	Código	Descrição do Produto	Und	Quant.	Vlr Unitário	Vlr Desc	Vlr Total
3	628	ROSQUINHA AMANTEIGADA -					
	KG			1,000	22,99	0,00	22,99

Total Devolvido - R\$: 22 , 99

Saldo Crédito - R\$: 113 , 41

OBSERVAÇÃO:

RESPONSÁVEL PELA DEVOLUÇÃO

THAÍS

AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE

DATA:

ASSINATURA:

**Objetivo**

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Formalizar as operações de **troca e devolução**;

- Garantir **transparência** para o cliente;
- Facilitar o **controle interno e auditoria**;
- Manter registro documental das operações realizadas.

## Impacto no uso

- Após a troca ou devolução, o usuário poderá **imprimir o comprovante** da operação.
- O documento pode ser entregue ao cliente e/ou arquivado pela empresa.
- Não altera o fluxo de vendas, apenas adiciona a opção de impressão.

## Recomendação

Recomenda-se utilizar a impressão do comprovante em todas as operações de **troca ou devolução**, garantindo maior segurança e controle para ambas as partes.

ID de solução único: #2268

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-24-26 19:59