

BALCÃO: CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA DIRETA (COM)

Configuração de Impressora Direta (COM)

É a configuração usada quando a impressora está conectada diretamente ao computador via porta serial (COM), comum em impressoras térmicas não USB.

The screenshot shows a software configuration window titled 'Configuração'. On the left is a sidebar with menu items: Gerencial, Balança, Termo Garantia, Termo Condicional, Registros, and Mix. The main area is divided into sections. The 'Controles de Impressão' section is expanded, showing a list of settings with checkboxes. Below it, the 'Configuração Impressora Direta (COM)' section is highlighted with a red border. This section contains three input fields: 'Modelo da Impressora', 'Porta da Impressora', and 'Velocidade da Porta'. Below these fields are other settings like 'Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento' (a dropdown menu), 'Casas Decimal Qtde' and 'Casas Decimal Valor' (spinners), 'Relatórios' (with an 'Editar Relatório' button), 'Banco de Dados' (with an 'Excluir Tab Versão' button), and 'Caminho da Imagem Logo' (with a file browser icon).

O que é o Modelo da Impressora?

Define o padrão de comandos que o sistema usará para imprimir (ex.: BEMATECH | EPSON | DARUMA).

É importante escolher o modelo correto para que os cupons e ordens sejam impressos corretamente.

O que é a Porta da Impressora?

Indica em qual porta COM a impressora está conectada (ex.: COM1, COM2, COM3...).

Nesse campo vão aparecer todas as impressoras configuradas no Windows.

O que é a Velocidade da Porta?

É a taxa de comunicação entre o computador e a impressora (baud rate).

Os valores mais comuns são 9600, 19200 ou 115200.

Se estiver incorreta, a impressora pode imprimir caracteres errados ou não imprimir.

Também é possível verificar essas informações no **Gerenciador de Dispositivos**, na seção **Portas (COM e LPT)**.

ID de solução único: #2729

Autor:: n/a

Última atualização: 05-04-26 13:58