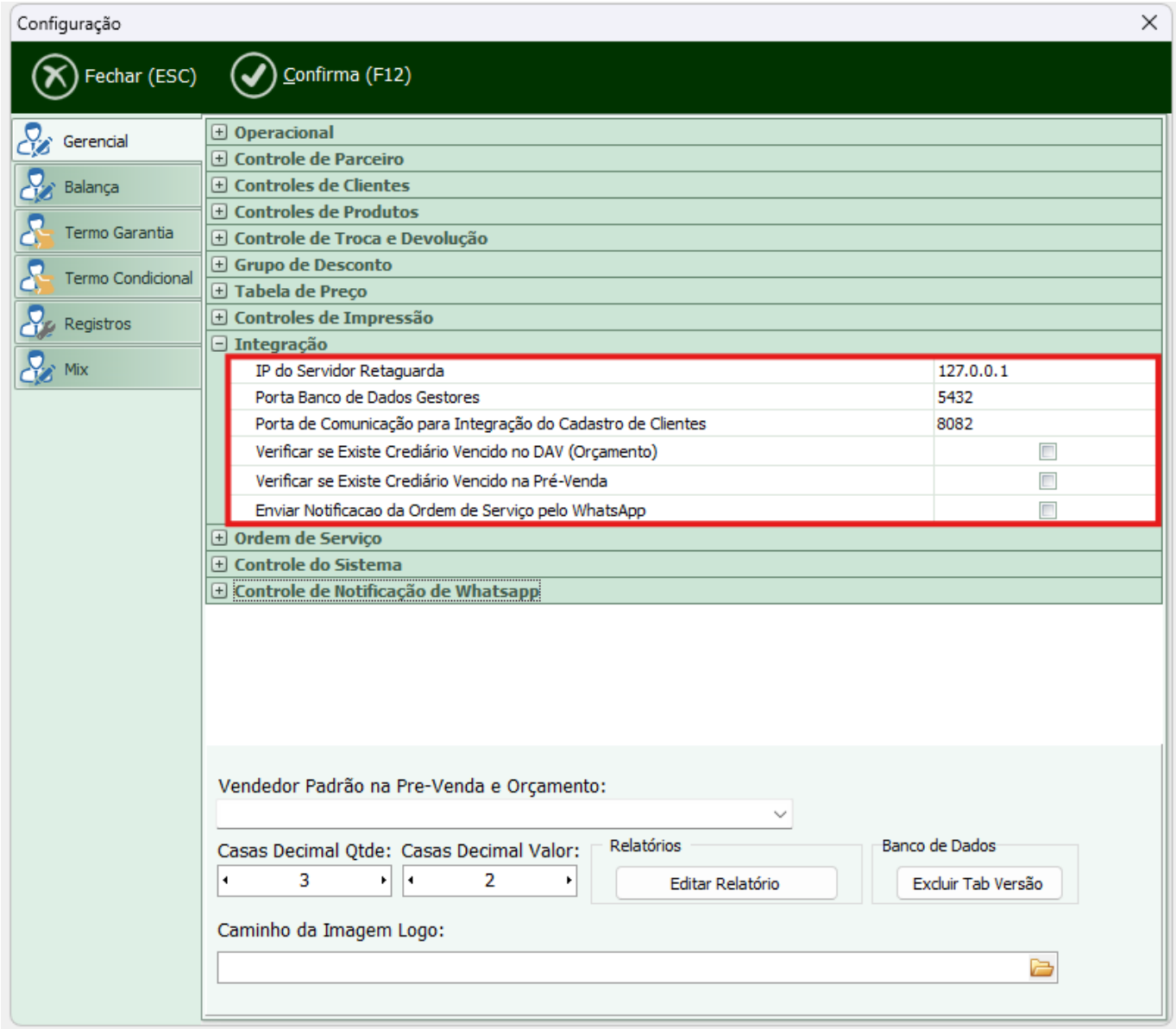
Gestor Balcão | Parâmetro: MENU INTEGRAÇÃO



IP do Servidor Retaguarda:

Define o endereço do computador/servidor onde está o sistema de retaguarda (banco e serviços).
• 127.0.0.1 significa “o próprio computador” (localhost).
• Se o banco estiver em outro servidor da rede, deve ser informado o IP da máquina correta.

O que é o IP do Servidor Retaguarda?
É o endereço do computador/servidor onde ficam o banco de dados e os serviços do sistema.
Se estiver “127.0.0.1”, significa que o sistema está acessando o próprio computador (localhost).
Caso o banco esteja em outro servidor da rede, deve ser informado o IP correto dessa máquina.

Porta Banco de Dados Gestores:

É a porta usada para conexão com o banco de dados.
• 5432 é a porta padrão do PostgreSQL.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-14-26 16:09

• Só deve ser alterada se o banco tiver sido instalado em outra porta.

Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes:

Porta utilizada pelo serviço de integração responsável por trocar dados de clientes entre sistemas (ex.: frente de caixa ↔ retaguarda).
• 8082 é a porta padrão que vem com o sistema.
• Precisa estar liberada no firewall e em execução no servidor.

Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento):

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar um DAV (orçamento).
Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda:

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar uma Pré-Venda..
Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Enviar Notificação da Ordem de Serviço pelo WhatsApp:

.
Quando ativado, o sistema envia mensagens automáticas ao cliente com atualizações da Ordem de Serviço (ex.: criada, em andamento, finalizada), porém necessita que o cadastro do cliente esteja completo.
Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **FAQ**.

Tem dúvida de como fazer a configuração do balcão? Acesse essa **FAQ**.

ID de solução único: #2727
Autor:: JOAO VITOR
Última atualização: 06-29-26 13:00

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-14-26 16:09