

BALCÃO: MENU INTEGRAÇÃO

Configuração

Fechar (ESC) Confirma (F12)

Gerencial

Balança

Termo Garantia

Termo Condicional

Registros

Mix

Operacional

Controle de Parceiro

Controles de Clientes

Controles de Produtos

Controle de Troca e Devolução

Grupo de Desconto

Tabela de Preço

Controles de Impressão

Integração

IP do Servidor Retaguarda	127.0.0.1
Porta Banco de Dados Gestores	5432
Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	8082
Verificar se Existe Credíário Vencido no DAV (Orçamento)	<input type="checkbox"/>
Verificar se Existe Credíário Vencido na Pré-Venda	<input type="checkbox"/>
Enviar Notificacao da Ordem de Serviço pelo WhatsApp	<input type="checkbox"/>

Ordem de Serviço

Controle do Sistema

Controle de Notificação de Whatsapp

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde: Casas Decimal Valor: Relatórios Banco de Dados

3 2 Editar Relatório Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

IP do Servidor Retaguarda:

Define o endereço do computador/servidor onde está o sistema de retaguarda (banco e serviços).

- 127.0.0.1 significa "o próprio computador" (localhost).
- Se o banco estiver em outro servidor da rede, deve ser informado o IP da máquina correta.

O que é o IP do Servidor Retaguarda?

É o endereço do computador/servidor onde ficam o banco de dados e os serviços do sistema. Se estiver "127.0.0.1", significa que o sistema está acessando o próprio computador (localhost). Caso o banco esteja em outro servidor da rede, deve ser informado o IP correto dessa máquina.

Porta Banco de Dados Gestores:

É a porta usada para conexão com o banco de dados.

- 5432 é a porta padrão do PostgreSQL.

- Só deve ser alterada se o banco tiver sido instalado em outra porta.

Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes:

Porta utilizada pelo serviço de integração responsável por trocar dados de clientes entre sistemas (ex.: frente de caixa ↔ retaguarda).

- 8082 é a porta padrão que vem com o sistema.
- Precisa estar liberada no firewall e em execução no servidor.

Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento):

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar um DAV (orçamento).

Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda:

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar uma Pré-Venda..

Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Enviar Notificação da Ordem de Serviço pelo WhatsApp:

Quando ativado, o sistema envia mensagens automáticas ao cliente com atualizações da Ordem de Serviço (ex.: criada, em andamento, finalizada), porém necessita que o cadastro do cliente esteja completo.

Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **[FAQ](#)**.

Tem dúvida de como fazer a configuração do balcão? Acesse essa **[FAQ](#)**.

ID de solução único: #2727

Autor:: n/a

Última atualização: 05-05-26 09:04