Gestor Balcão | Como configurar? Integração.

O GestorBalcao salva os dados diretamente no SincData, então sua configuração deve estar sempre, sem exceção, apontada para a máquina onde o SincData se encontra.

Antes de tudo é fundamental que o computador esteja com os drivers necessários instalados. Rodando o **liberação de portas** e o **AiO Runtimes**.

A configuração do GestorBalcao depende de dois pontos cruciais:

1. Configuração do Arquivo PostgreSQL_Balcao_conn:

Esse arquivo pode ser encontrado dentro da pasta do GestorPDV (C:\Gestor\GestorPDV)
Ao abri-lo vai poder ver o seguinte texto:

```
DriverID=PG
DriverName=PostgreSQL
Database=sincdata
User_Name=brajan
Server=localhost
Port=5432
BlobSize=-1
LoginPrompt=False
CharacterSet=UTF8
```

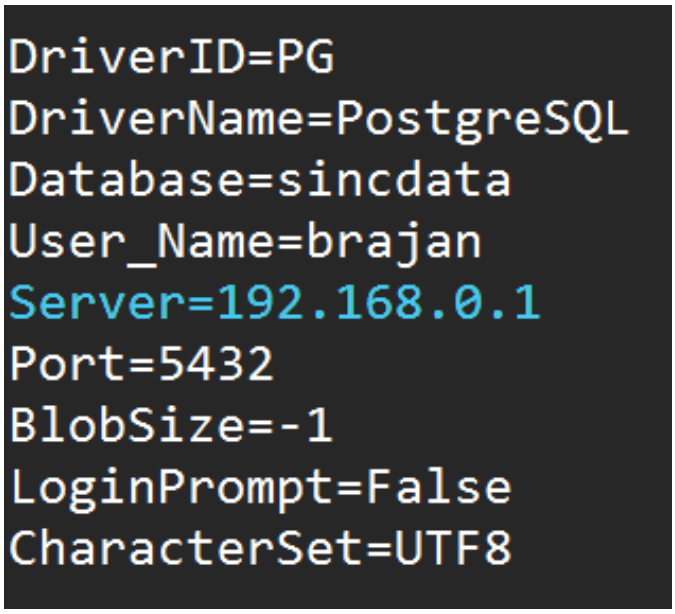
Esse arquivo trás as configurações básicas do banco de dados, mas nesse arquivo em especifico só se deve

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27

atentar a dois pontos: O **'Server'** e **'Port'** esses dois definem como a conexão vai ser realizada.

Server: Determina o local onde está o SincData. Se a conexão não vier de um ambiente local, ou seja, o balcão não estiver na mesma máquina que o SincData, deve-se trocar a configuração base 'localhost' para o IP da maquina onde o SincData se encontra.

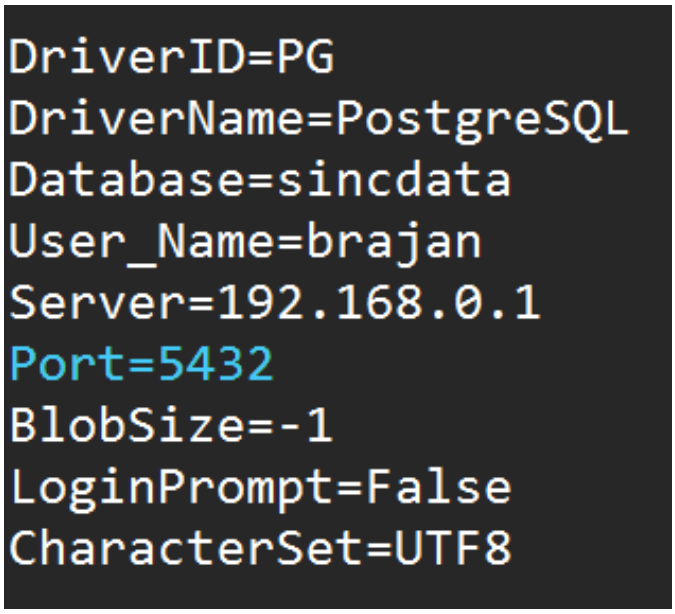
Ex:



Port: Essa configuração só deve ser alterada caso ocorra a troca da porta do PostgreSQL. A porta padrão do sistema é **5432**, porém, se essa porta for modificada, o valor também deve ser ajustado neste arquivo para corresponder à porta configurada no PostgreSQL.

Ex:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27

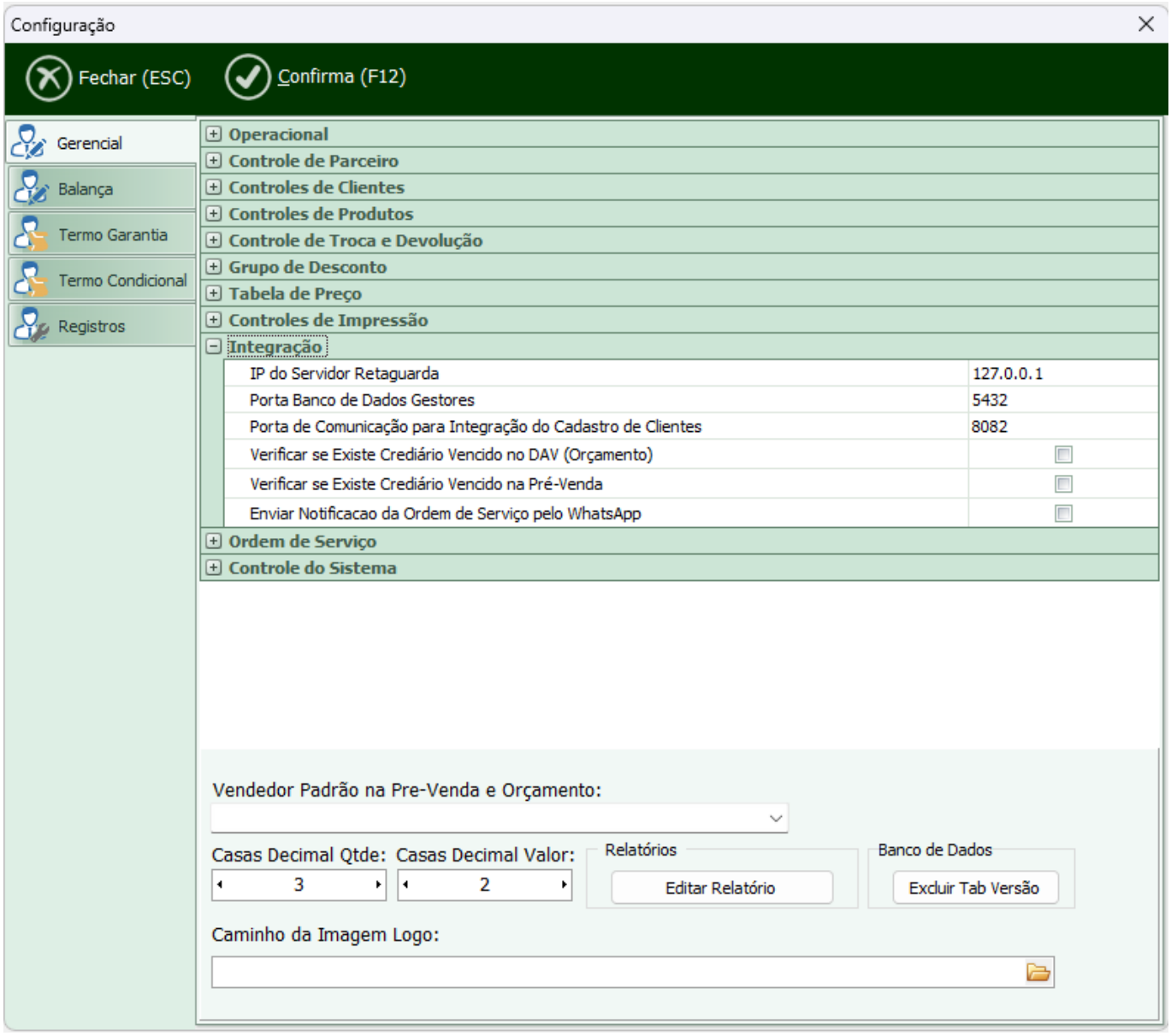


OBS: Para a configuração correta do GestorBalcao o único arquivo a ser configurado é unico e exclusivamente o arquivo PostgreSQL_Balcao_conn.
Se as extenções dos arquivos não estiverem ocultadas o nome aparecerá como PostgreSQL_Balcao_conn.txt

2. Configuração da Integração:

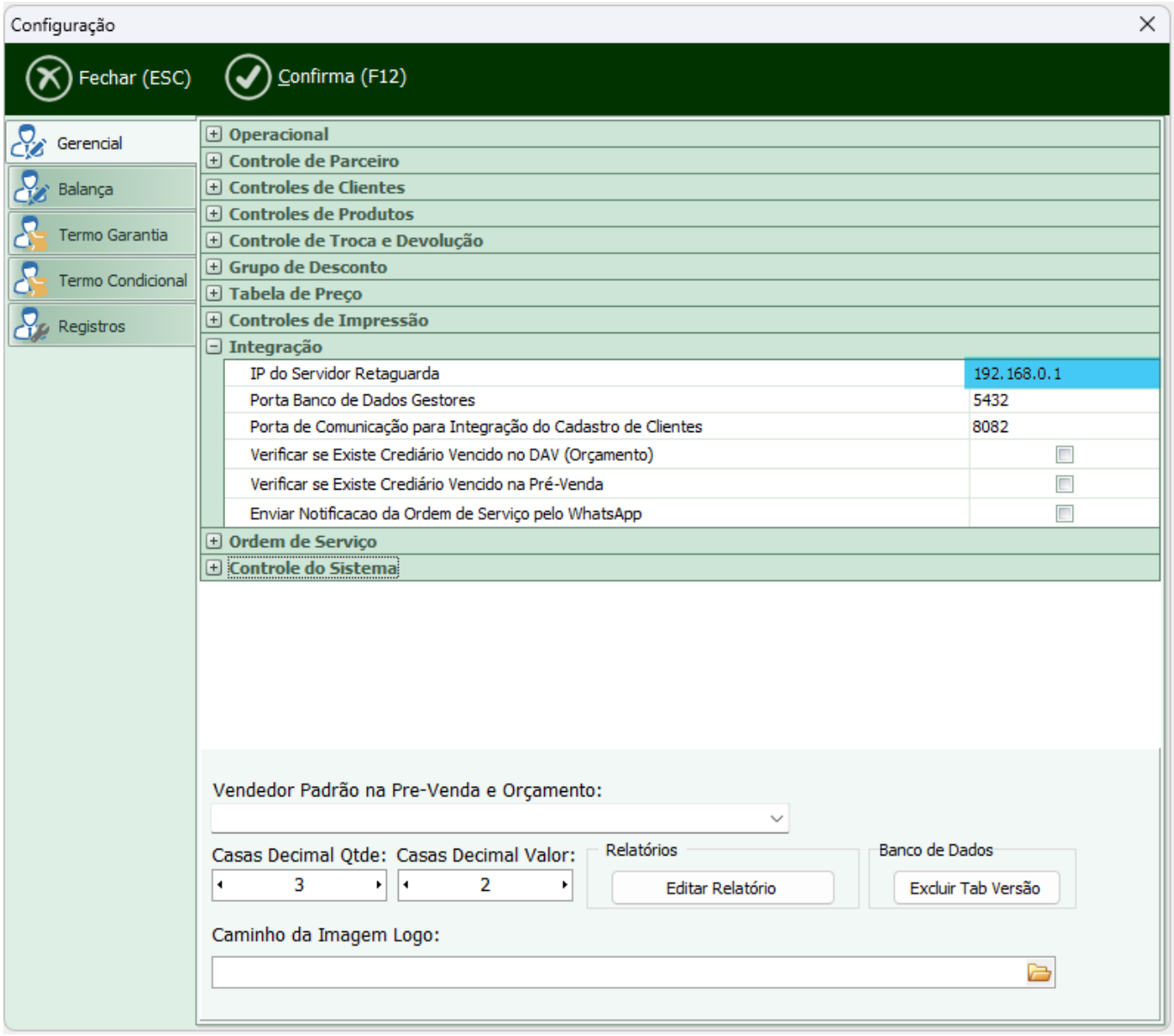
Já nas configurações do GestorBalcao em Configurações > Gerencial > Integração. Nesse campo deve ser configurado o IP onde se encontra o Gestores principal. Nesse caso não é o SincData e sim o **Gestores Retaguarda**. A configuração inicialmente virá com o IP 127.0.0.1 que se refere a uma conexão local.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27



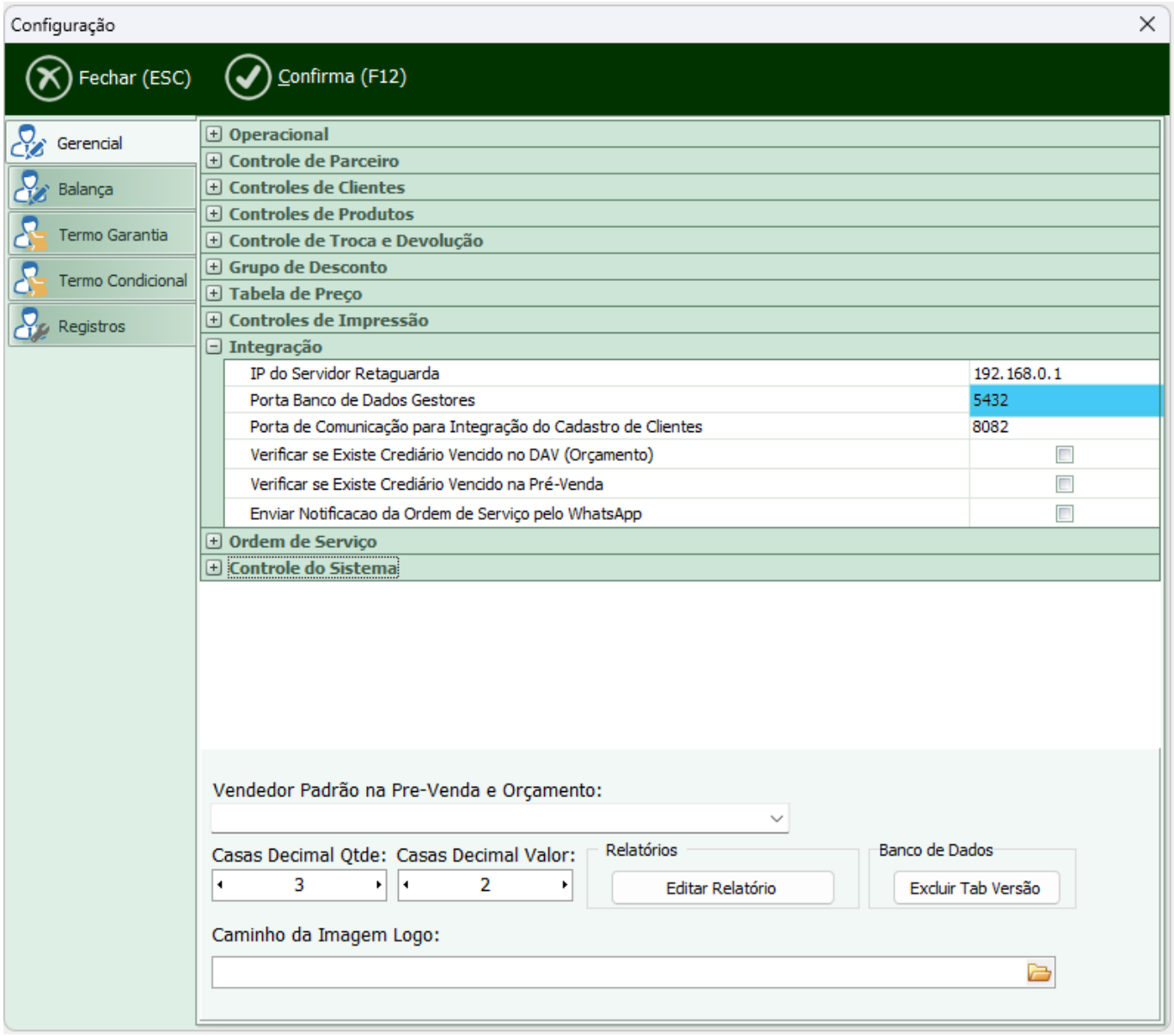
Se for um caso de ser um terminal esse IP deve ser alterado para o IP onde o **Gestores** se encontra. Se o servidor estiver no mesmo computador que o SincData deve ser colocado o mesmo IP como no exemplo:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/167/969/pt_br/gestor-balcão-|-como-configurar-integração.html



Como tratado no ponto anterior, caso a porta do PostgreSQL seja trocada, também deve-se alterar o IP padrão em 'Porta Banco de Dados Gestores'. Ex:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/167/969/pt_br/gestor-balcão-|-como-configurar-integração.html



Caso ainda tenha problemas de conexão ao abrir o balcão. Siga os passos dessa **FAQ**.
Caso o problema de conexão venha do SincData, basta seguir os passos dessa FAQ.

ID de solução único: #1969
Autor:: JOAO VITOR
Última atualização: 06-29-26 13:01

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 23:27