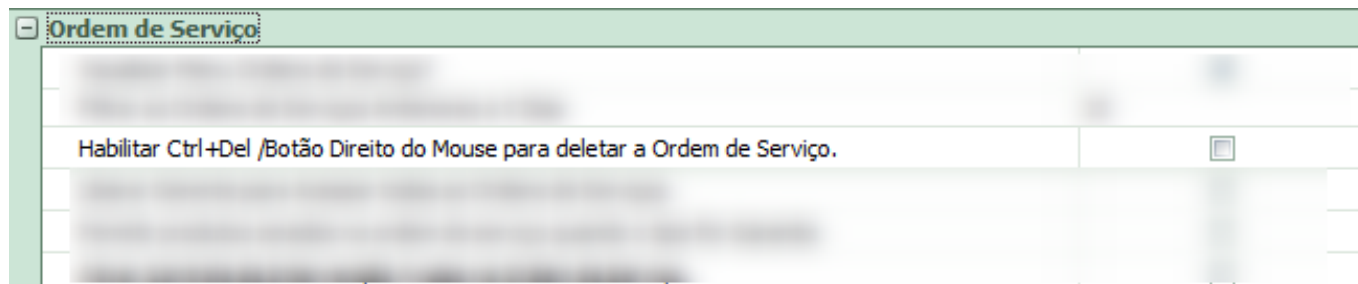


BALCÃO: HABILITAR CTRL + DEL / BOTÃO DIREITO DO MOUSE PARA DELETAR A ORDEM DE SERVIÇO.

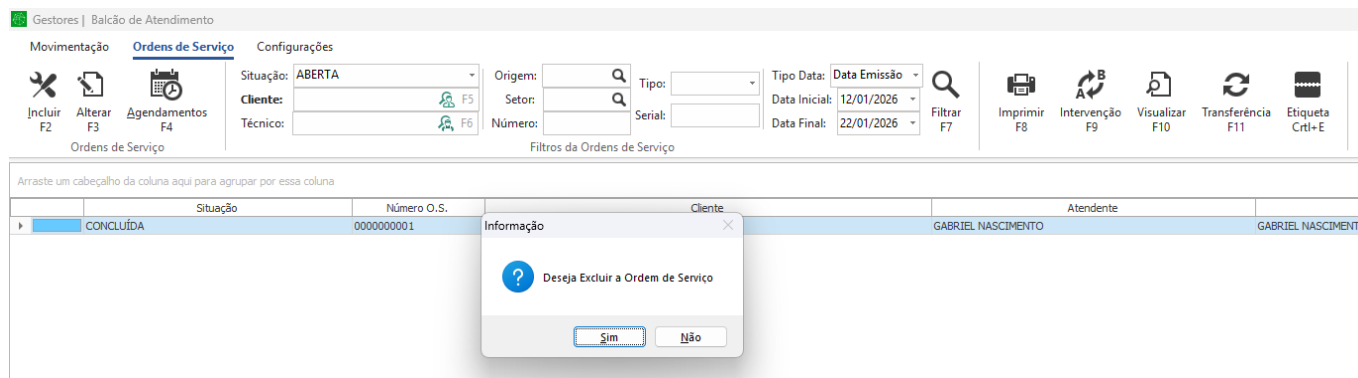
Descrição

Foi disponibilizado no módulo **Balcão** o parâmetro “**Habilitar Ctrl + Del / botão direito do mouse para deletar Ordem de Serviço**”.



Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, o sistema permite que a **Ordem de Serviço seja excluída** utilizando o atalho **Ctrl + Del** ou por meio do **botão direito do mouse**, diretamente na listagem.



Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Agilizar a **exclusão de Ordens de Serviço**;
- Facilitar a **operação do usuário**;
- Padronizar o uso de **atalhos e ações rápidas**;
- Tornar o fluxo operacional mais eficiente.

Impacto no uso

- A exclusão poderá ser realizada via **atalho de teclado ou menu de contexto**.
- A funcionalidade respeita as **permissões e regras do sistema**.
- Ordens excluídas não poderão ser recuperadas, conforme as regras vigentes.

Recomendação

Recomenda-se habilitar esse parâmetro apenas para usuários com **perfil adequado**, garantindo agilidade sem comprometer a segurança das informações.

ID de solução único: #2264

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-24-26 19:44