

MDe: Erro WebService Distribuição de DF-e - Erro na thread de envio: Erro Interno: 2146893815

Ao obter este erro no sistema MD-e usando certificado A3:

WebService Distribuição de DF-e:

- Inativo ou Inoperante tente novamente.

Erro na thread de envio: Erro Interno: 2146893815

Erro HTTP:0

URL: <https://www1.nfe.fazenda.gov.br/NFeDistribuicaoDFe/>

The screenshot shows a web application interface with a 'Manutenção de Log' (Log Maintenance) window. At the top left of the window is a button labeled 'Gerar XML'. Below it is a red 'X' icon and the text 'Excluir Log'. On the right side of the window header, there is a button labeled 'Esc | Fechar'. The main area of the window contains search filters: 'Data inicial: 05/09/2024' and 'Data final: 05/09/2024', both with calendar icons, and a 'Filtrar' button with a funnel icon. Below the filters is a table with the following columns: 'Data', 'Hora', and 'Motivo'. A single row is highlighted in blue, containing the values '05/09/2024', '08:02', and 'WebService Distribuição de DF-e:'. Below the table is a text area containing the following error details: 'WebService Distribuição de DF-e:', '- Inativo ou Inoperante tente novamente.', 'Erro na thread de envio: Erro Interno: -2146893815', 'Erro HTTP: 0', and 'URL: https://www1.nfe.fazenda.gov.br/NFeDistribuicaoDFe/NFe'. The text area has a vertical scrollbar on the right side.

Para corrigir esse erro, siga os passos descritos abaixo. Após executar cada etapa, reinicie o computador para garantir que as alterações sejam aplicadas corretamente no Windows. A reinicialização é necessária, pois é possível que apenas um dos passos resolva o problema.

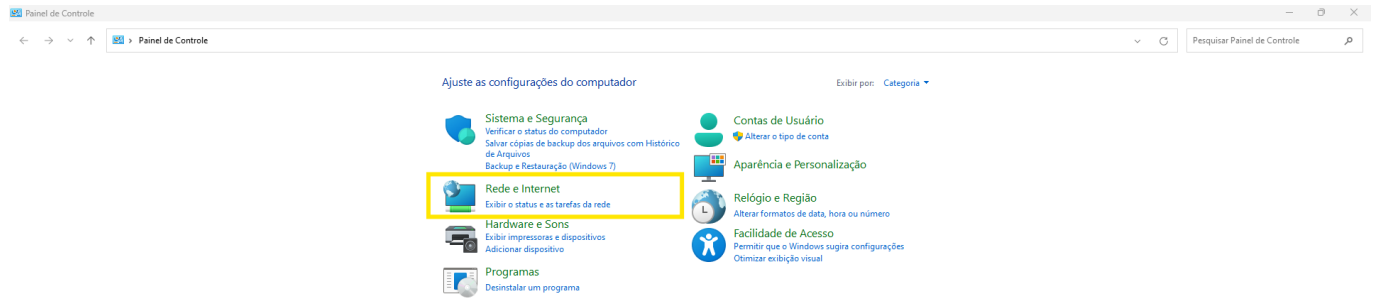
1º Passo:

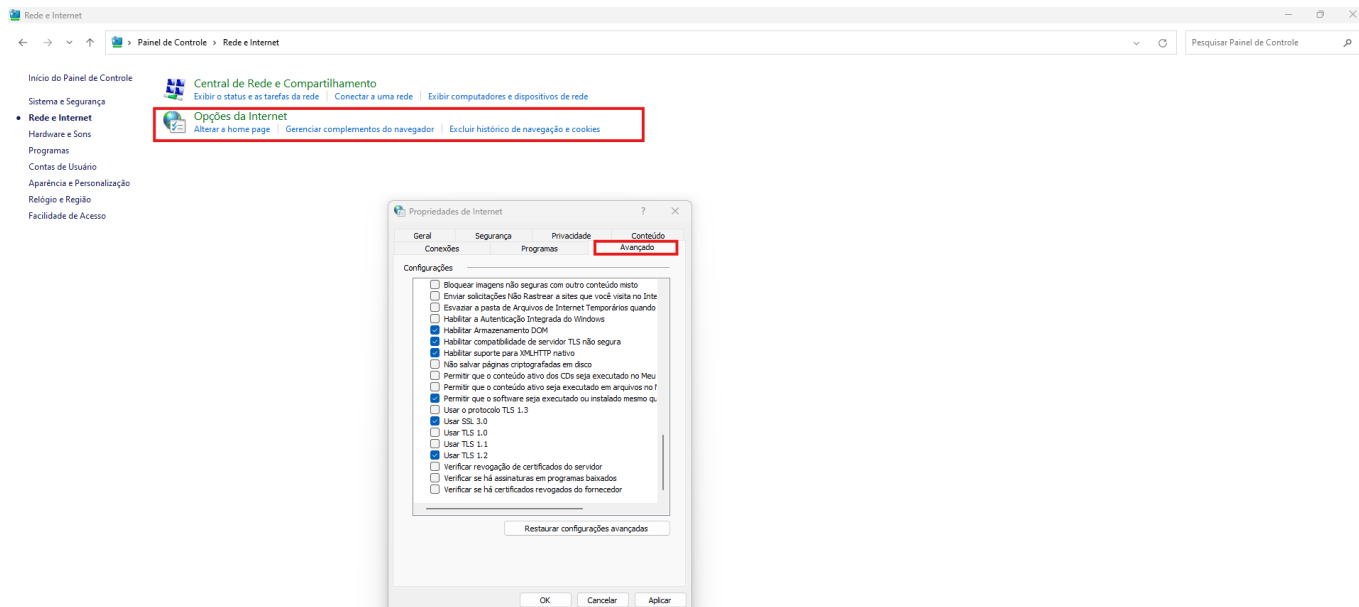
Efetuar o download do arquivo: [FixCrypto_TLS1_2_Windows.zip](#)

Descompactar o arquivo **FixCrypto_TLS1_2_Windows.zip**, e executar pelo Windows o arquivo de registros **FixCrypto_TLS1_2_Windows.reg**.

2º Passo:

Vá até o Painel de Controle do Windows → **Exibir por Categoria** → Rede e Internet → Opções da Internet; Vá até a aba **Avançado**; No bloco **Segurança**, vá até as últimas opções e deixe configurado como na imagem abaixo:





Permitir que o software seja executado ou instalado mesmo que a assinatura seja inválida.

Usar SSL 3.0

Usar TLS 1.2

3º Passo: Baixe as atualizações do Sistema Operacional Windows;

4º Passo: Execute o Aio Runtimes v2.5.0 Para garantir o correto funcionamento do Windows, é necessário instalar todos os complementos essenciais, como Java, C++, .NET Framework, entre outros. Esses componentes são fundamentais para que o sistema operacional e seus aplicativos funcionem adequadamente.

ID de solução único: #1470

Autor:: WELINGTON DA SILVA

Última atualização: 05-27-25 14:17