WhatsApp MSG

1. Introdução

Foi implementada uma nova funcionalidade no sistema que permite o envio automático de **NF-e, NFC-e, DAV (Orçamento), Pré-venda e Ordem de Serviço (OS)** por meio do [redacted].

Não é necessário **instalar o WhatsApp** em nenhum dispositivo.

Essa integração visa otimizar a comunicação com o cliente, permitindo o compartilhamento rápido e seguro dos documentos fiscais e comerciais.

2. Configuração

Para habilitar o recurso de envio via WhatsApp, é necessário seguir os seguintes procedimentos:

1. **Licenciamento:**
    - É obrigatório a aquisição da licença específica.
    - **Número da licença:** 43
    - **Nome da licença:** [redacted] MSG
2. **Ativação da Função:**
    - A **franquia** ou **revenda responsável pelo cliente** deve solicitar a ativação através do e-mail: tef@brajan.com.br.
    - No e-mail, deve constar o **CNPJ da empresa** que utilizará a funcionalidade.
    - Caso o cliente possua **múltiplas filiais ou empresas**, o CNPJ de cada uma deverá ser informado individualmente.
    - Após o envio, será fornecido um **QR Code** que deve ser escaneado com o telefone corporativo destinado ao uso da função.

3. Utilização da Função

Antes da demonstração de uso, recomenda-se realizar um **teste prático** para validar o funcionamento da integração.

4. Configuração no Gestor PDV

Para habilitar o envio via WhatsApp no **Gestor PDV**, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu de **Configurações** impressão e habilite a opção:
   “Visualizar Tela de Opções de Impressão”.
2. Após habilitar, observe as seguintes orientações:
    - Não é obrigatório **selecionar o cliente** para que o envio seja permitido.
      (As opções podem ser acessadas em Parâmetros do Sistema ou no botão de cliente –

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-30-26 15:52

tecla **F7**).

- Caso o cliente já possua um **número de telefone cadastrado** no sistema Gestores, ele será exibido automaticamente.
  Se não houver, o número pode ser **informado manualmente** no momento do envio.

5. Durante o processo, é possível visualizar a opção “WhatsApp” na tela de F8.

O envio da nota somente será permitido mesmo se a venda não estiver vinculada a um cliente cadastrado no cupom.

6. Configuração no Gestor Balcão

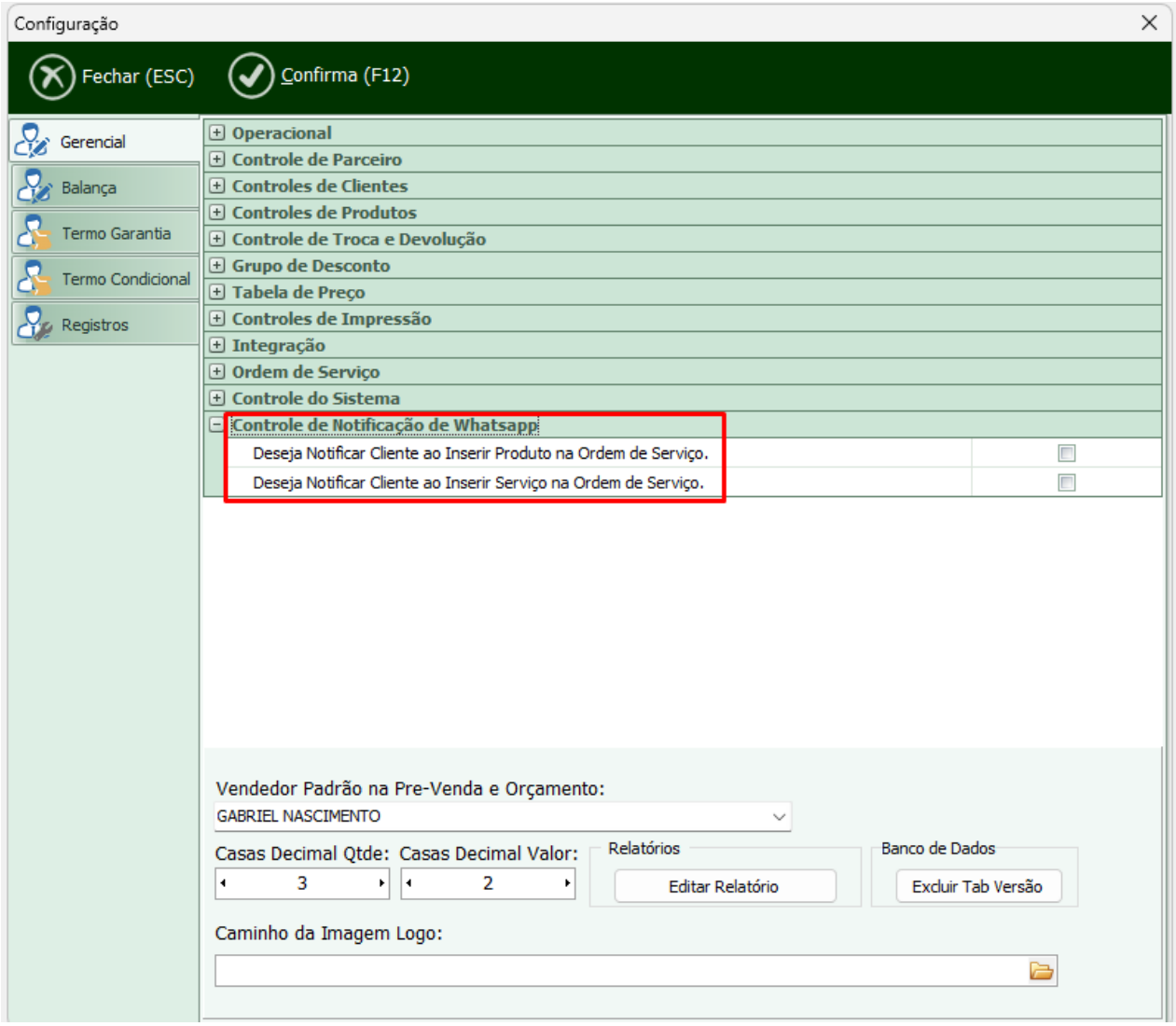
- A funcionalidade é compatível com **DAV (Orçamento)**, **Pré-venda**, **Condicional** e **Ordem de Serviço (OS)**.
- Nos **Parâmetros do Sistema**, ao alterar o **tipo de impressão**, o envio da mensagem ocorrerá conforme as **configurações previamente definidas**.

7. Envio em Ordem de Serviço (OS)

1. Realize a criação de uma **Ordem de Serviço simples** e, no momento da gravação, selecione a opção de **envio via WhatsApp**.
2. Foi criado adicionados **dois novos parâmetros** ao módulo de OS.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-30-26 15:52

Controle de Notificação de Whatsapp



4. Quando a **situação da OS** for **alterada**, o sistema realizará o **envio automático de notificação ao cliente via WhatsApp**, informando a atualização do status.

5. **Vídeo disponível na plataforma EAD:** https://eadbrajan.com.br/course/view.php?id=208

ID de solução único: #2026
Autor:: beatriz
Última atualização: 06-15-26 10:30

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-30-26 15:52