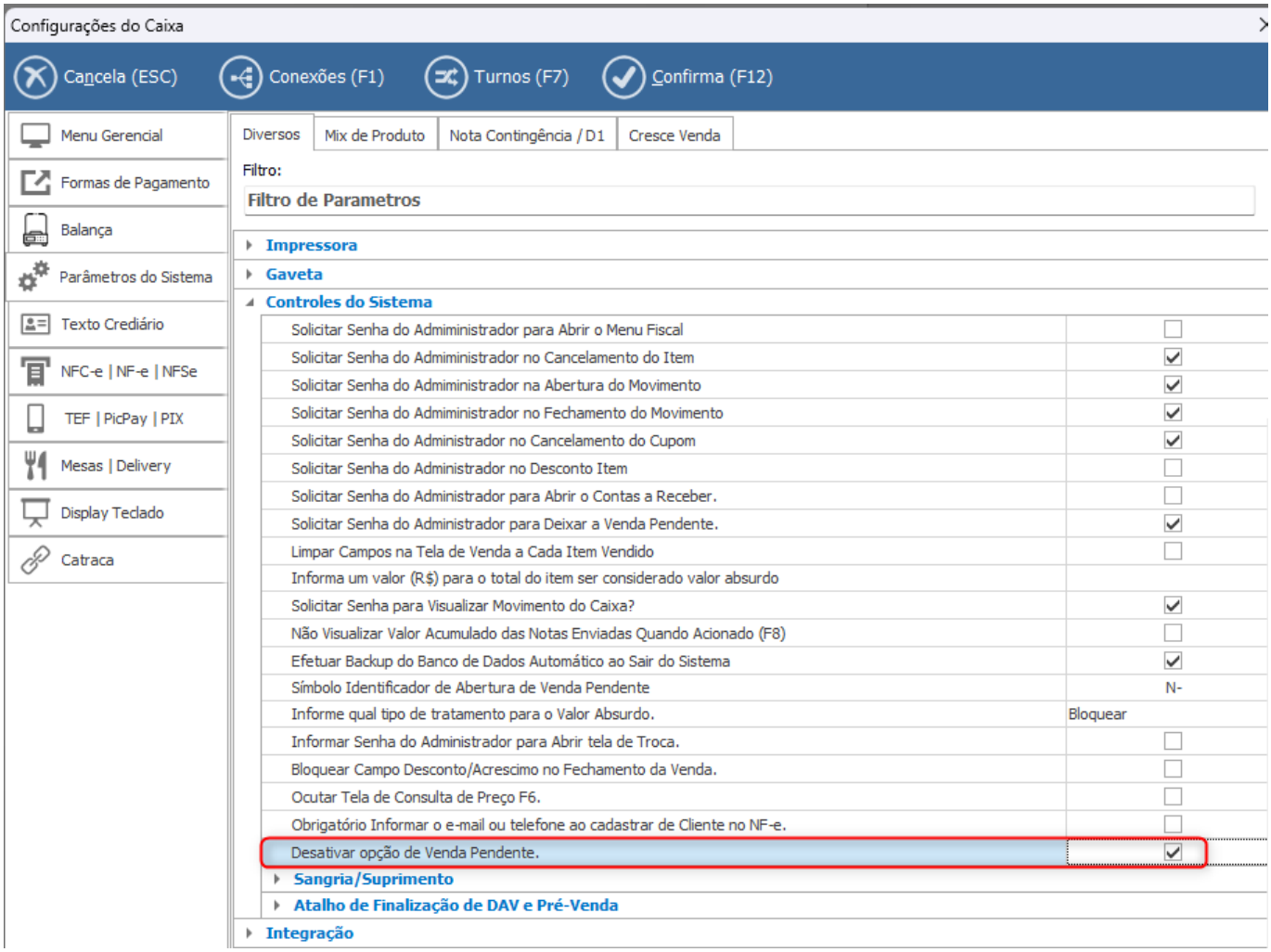
RELEASE V.40: GESTOR PDV - Venda Pendente



Visão geral

Foi adicionado no sistema o parâmetro:

➡ “Desativar opção de Venda Pendente”

Localização:

➡ Configurações do Sistema > Parâmetros > Controles do Sistema

---

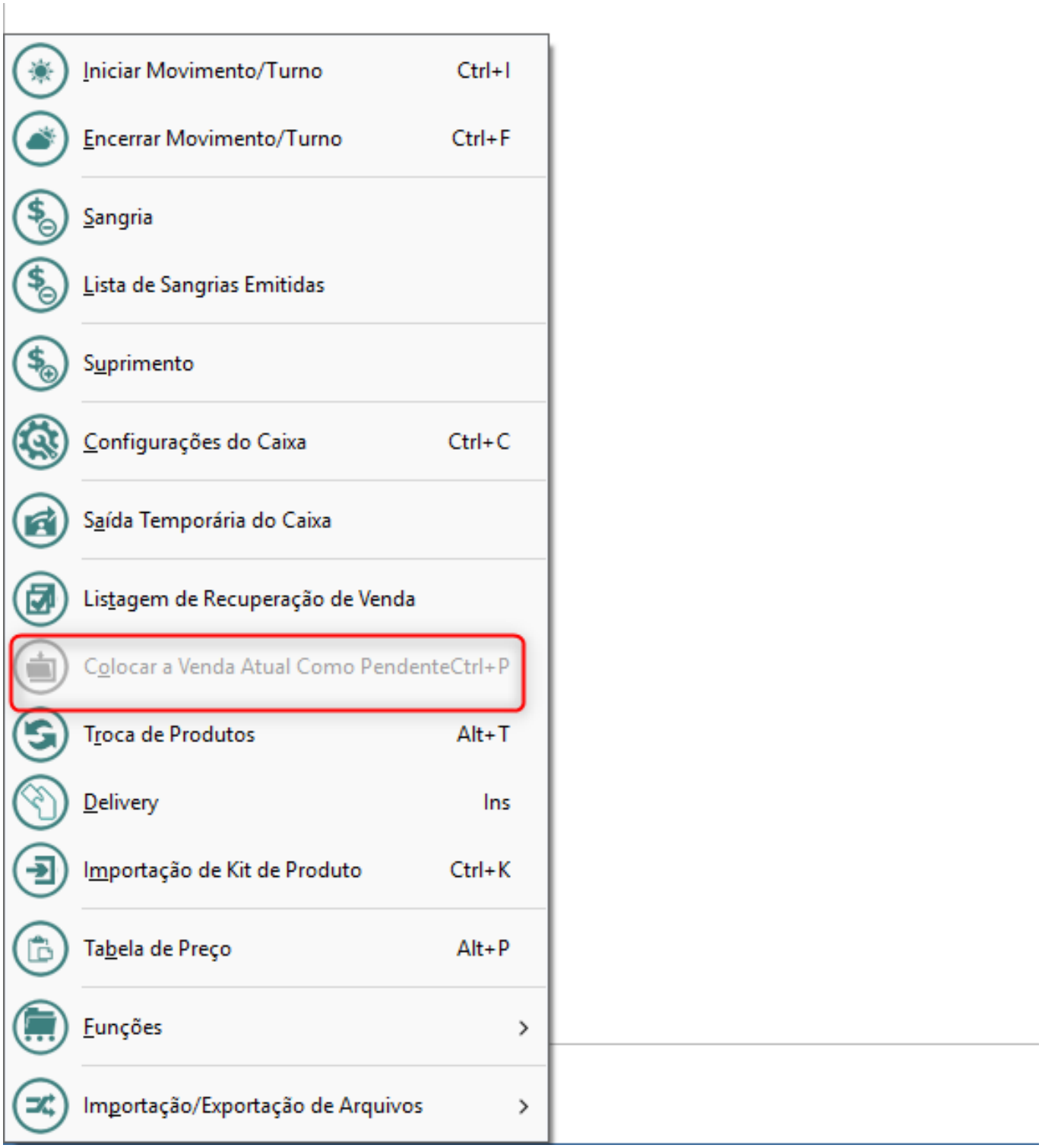
1. Como funciona?

✔ Parâmetro ATIVADO

- A funcionalidade de **Venda Pendente é desativada**
- Não será possível:
  - Criar vendas pendentes
  - Recuperar vendas pendentes
  - Utilizar a rotina no PDV

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 04:38

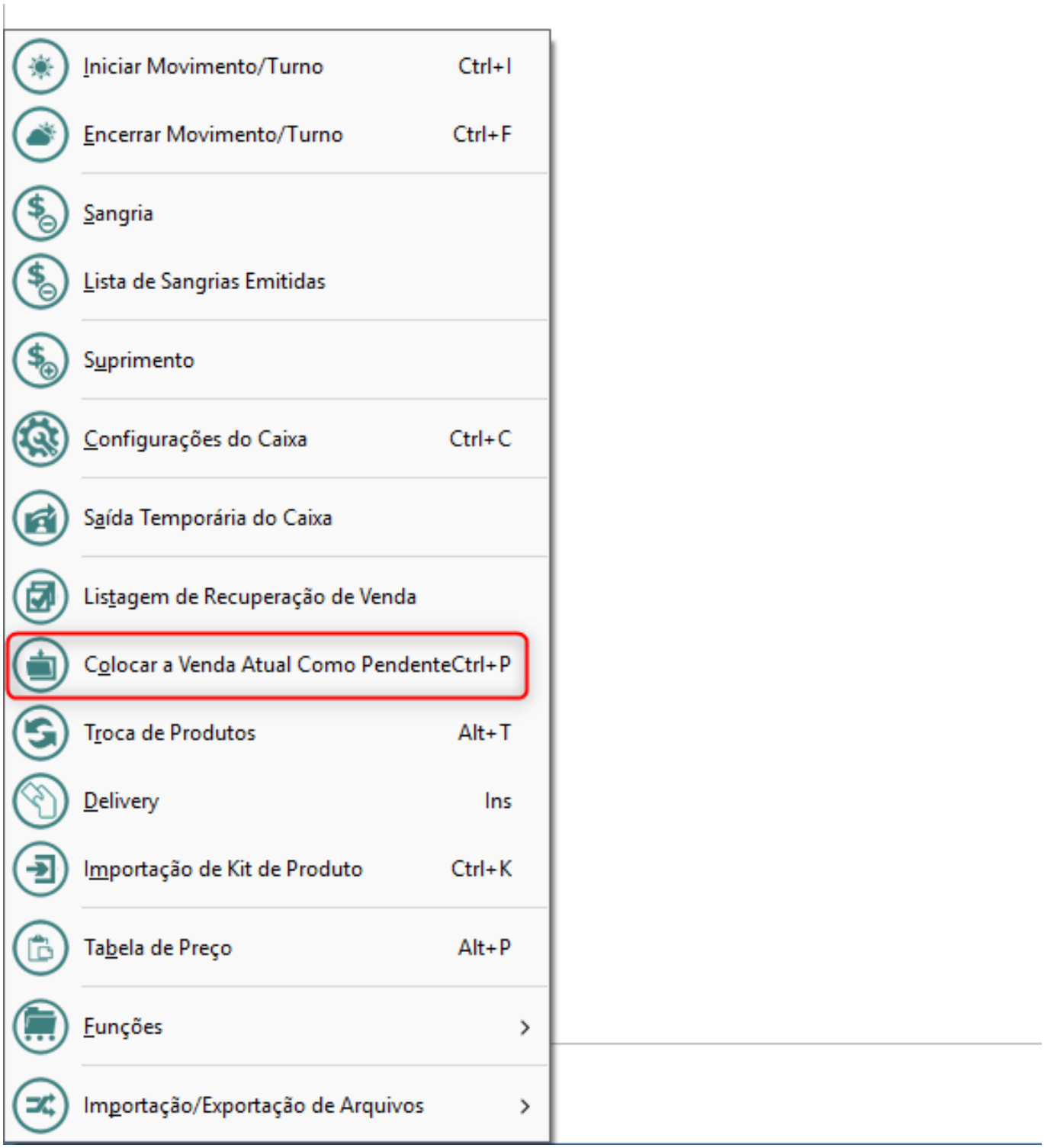
➡ A opção ficará **indisponível no sistema**



❌ Parâmetro DESATIVADO

- A funcionalidade permanece ativa
- Permitindo:
  - Salvar vendas pendentes
  - Retomar vendas posteriormente

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 04:38



2. O que é Venda Pendente?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 04:38



Venda Pendente é uma funcionalidade que permite:

- Salvar uma venda sem finalizar
- Retomar depois para conclusão

Muito utilizada em:

- Atendimento simultâneo
- Separação de pedidos
- Situações de espera do cliente

---

3. Impacto ao desativar?

Ao ativar o parâmetro:

- Operadores não poderão pausar vendas
- Todas as vendas deverão ser:
  - Finalizadas ou
  - Canceladas

➡ Evita acúmulo de vendas abertas

---

4. Quando utilizar?

Ativar (desativar venda pendente)

- Controle rigoroso de vendas

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 04:38

- Evitar esquecimentos de pedidos
- Operação mais simples

Desativar (permitir venda pendente)

- Ambientes com múltiplos atendimentos
- Alto fluxo de clientes
- Necessidade de pausa no atendimento

---

5. Problemas comuns no suporte:

- Opção de venda pendente “sumiu”
- Operador não consegue salvar venda
- Confusão após alteração do parâmetro
- Vendas não podem ser retomadas

---

6. Onde validar?

- Parâmetro está ativado?
- PDV foi reiniciado após alteração?
- Usuário foi orientado sobre a mudança?

---

7. Checklist rápido

✔ Parâmetro está ativo?
✔ Venda pendente era utilizada anteriormente?
✔ Usuários foram informados?
✔ Sistema foi reiniciado?

---

8. Boas práticas:

- Validar necessidade antes de ativar
- Comunicar equipe sobre a mudança
- Usar em ambientes com controle mais rígido

Conclusão

O parâmetro:

➡ “Desativar opção de Venda Pendente”

Define se o sistema permitirá ou não:

- Salvar vendas para finalização posterior
- **Ativado** → bloqueia a funcionalidade
- **Desativado** → permite uso normal

ID de solução único: #2591
Autor:: Juan Velasco
Última atualização: 07-31-26 08:18

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 04:38