

## RELEASE V.40: Controle de Laudos na O.S | Ordem de Serviço

### Visão geral

Foi implementada uma melhoria no módulo de **Ordem de Serviço (O.S)** no Balcão:

→ Agora há **controle de segurança para alterações em laudos técnicos**

---

### O que mudou?

Ao realizar:

- Inclusão de **laudo técnico** na O.S;
- E após **gravar/salvar**.

→ O sistema passa a proteger esse laudo

---

### Ações bloqueadas sem permissão

Após salvar o laudo, não será possível:

- Alterar o laudo;
- Excluir o laudo.

□ Sem autorização.

---

### Como liberar alteração ou exclusão?

Para modificar ou excluir o laudo:

→ Será obrigatória a autenticação de:

- **Gerente** ou
- **Supervisor**.

---

### ✓ O sistema solicitará:

- Usuário autorizado;
- Senha.

---

### Objetivo da funcionalidade

Essa validação foi criada para:

- ✓ Garantir segurança das informações;
- ✓ Evitar alterações indevidas;
- ✓ Manter histórico técnico confiável;
- ✓ Controlar acesso por nível de usuário.

---

## Exemplo prático?

1. Técnico inclui um laudo na O.S;
2. Salva o registro.

---

## Tentativa posterior:

- Usuário tenta editar ou excluir;

→ Sistema solicita senha de gerente/supervisor.

---

## ⚠ Pontos de atenção:

- Após salvar, o laudo não é mais livre para edição;
- Apenas usuários autorizados podem alterar;
- Validar permissões de usuários no sistema.

---

## Problemas comuns:

- Usuário não consegue editar laudo;
- Sistema solicita senha inesperadamente;
- Falta de usuário com permissão;
- Bloqueio em exclusão.

---

## ✓ Checklist rápido

- ✓ Laudo já foi salvo?
- ✓ Usuário tem permissão?
- ✓ Senha de gerente/supervisor disponível?
- ✓ Perfil de acesso configurado?

---

## □ Conclusão

A nova regra de laudos na O.S:

- Aumenta a segurança;
- Controla alterações críticas;
- Garante confiabilidade das informações.

Página 2 / 3

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-17-26 16:05

ID de solução único: #2713

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 04-28-26 10:19