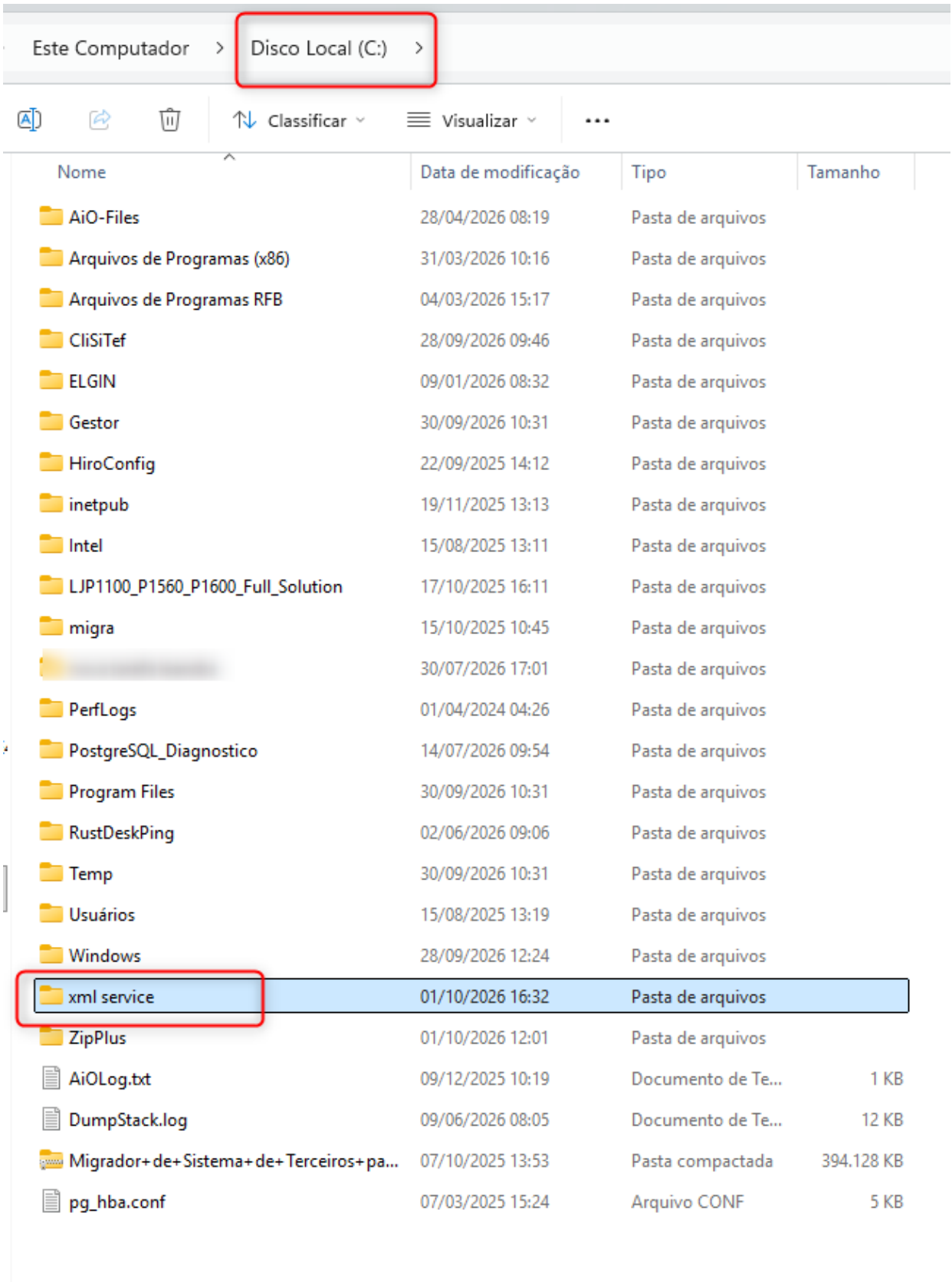
Como Configurar a Catraca Henry

Como realizar a configuração da catraca Henry?

1- Primeiramente, baixe o programa XML Service **e Copie a pasta xml service para o Disco local C:**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/189/1911/pt_br/como-configurar-a-catraca-henry.html



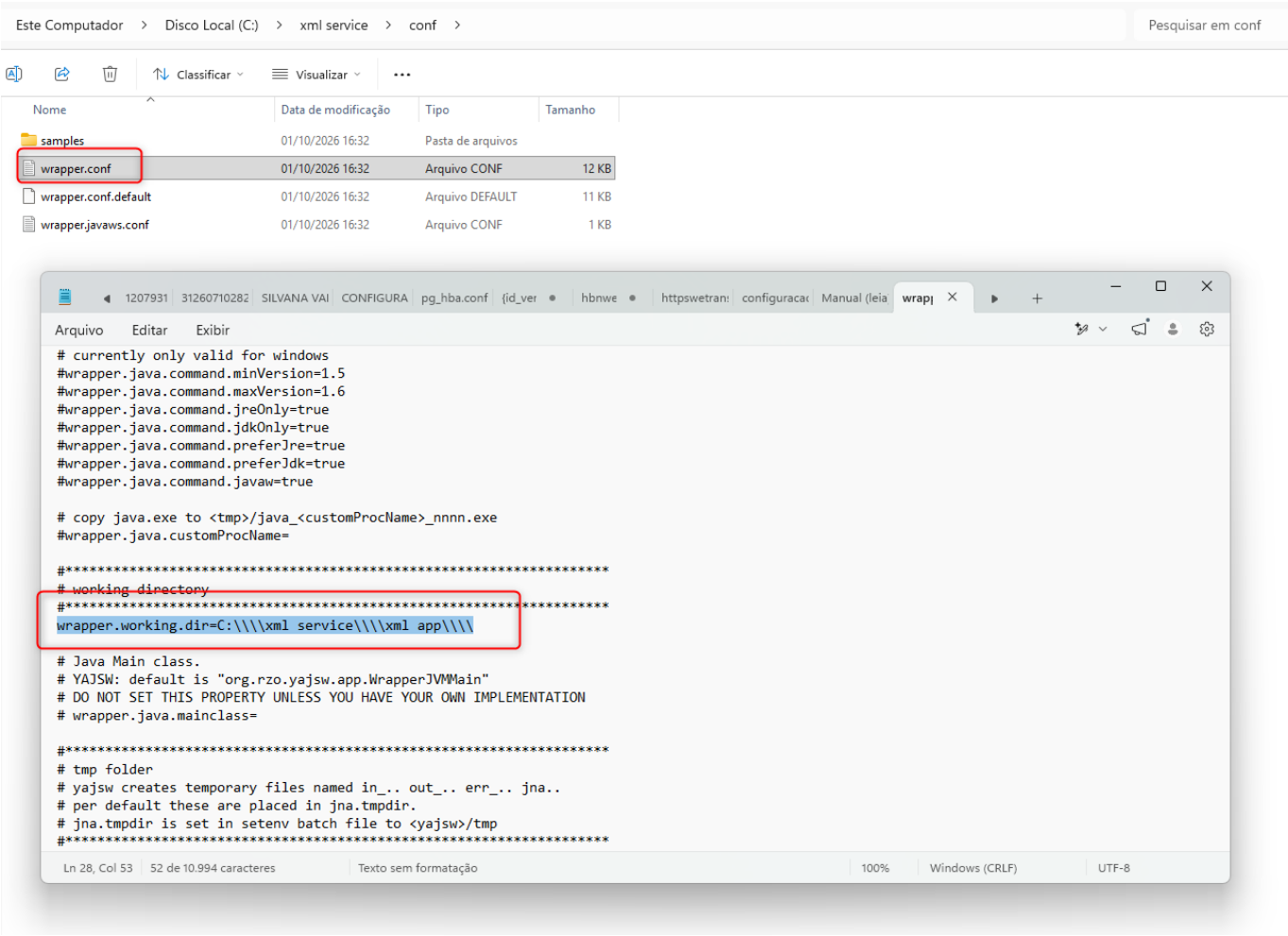
OBS: Dentro da pasta do XML Service, também está disponível o manual com as instruções para realizar a configuração.

2. Verificar o arquivo wrapper.conf.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14

Acesse **C:\xml service\conf\wrapper.conf.** No parâmetro **wrapper.working.dir**, informe o caminho da pasta "xml app". Quando o XML Service estiver em C:\xml service, utilize:

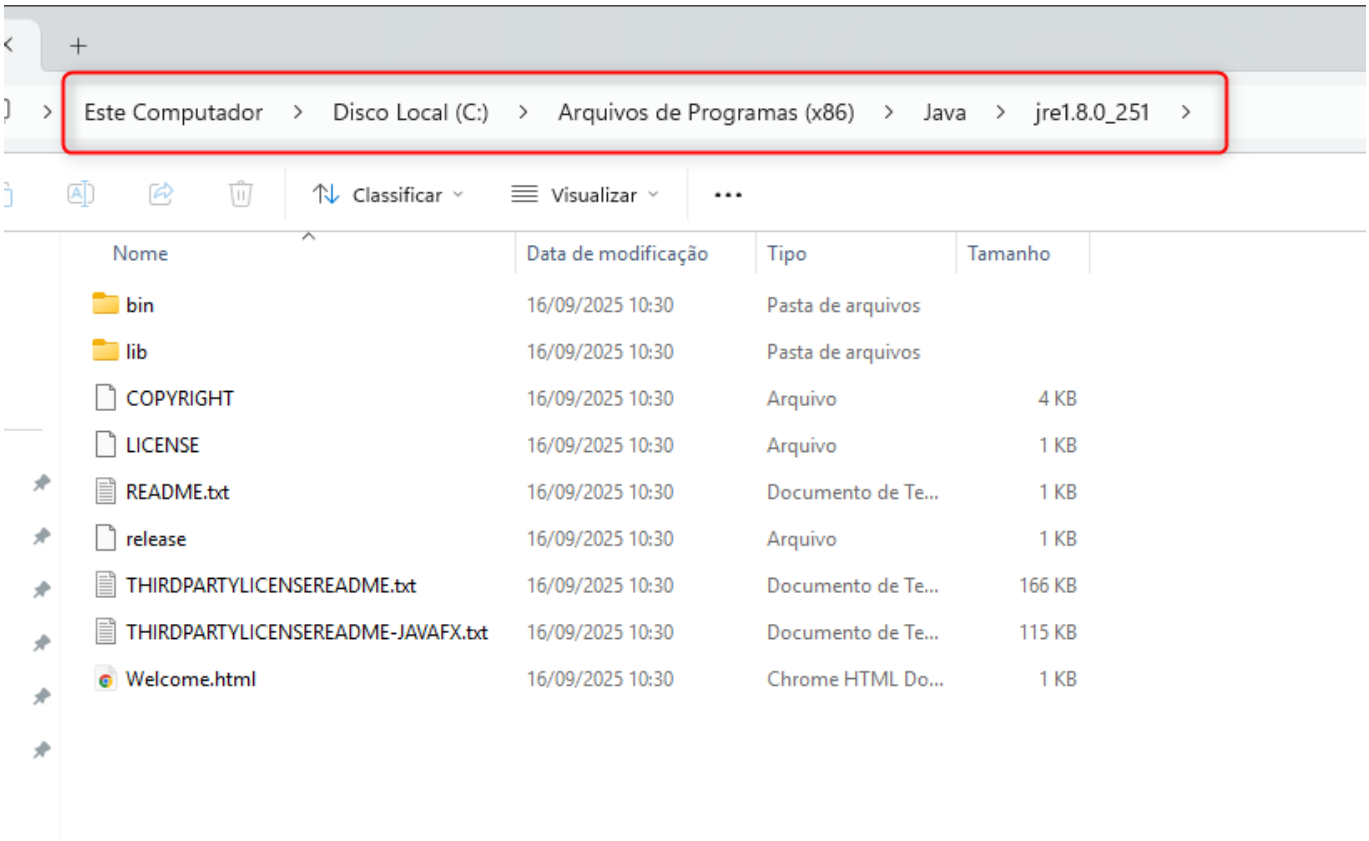
wrapper.working.dir=C:\\xml service\\xml app



3. Verificar a instalação do Java.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14

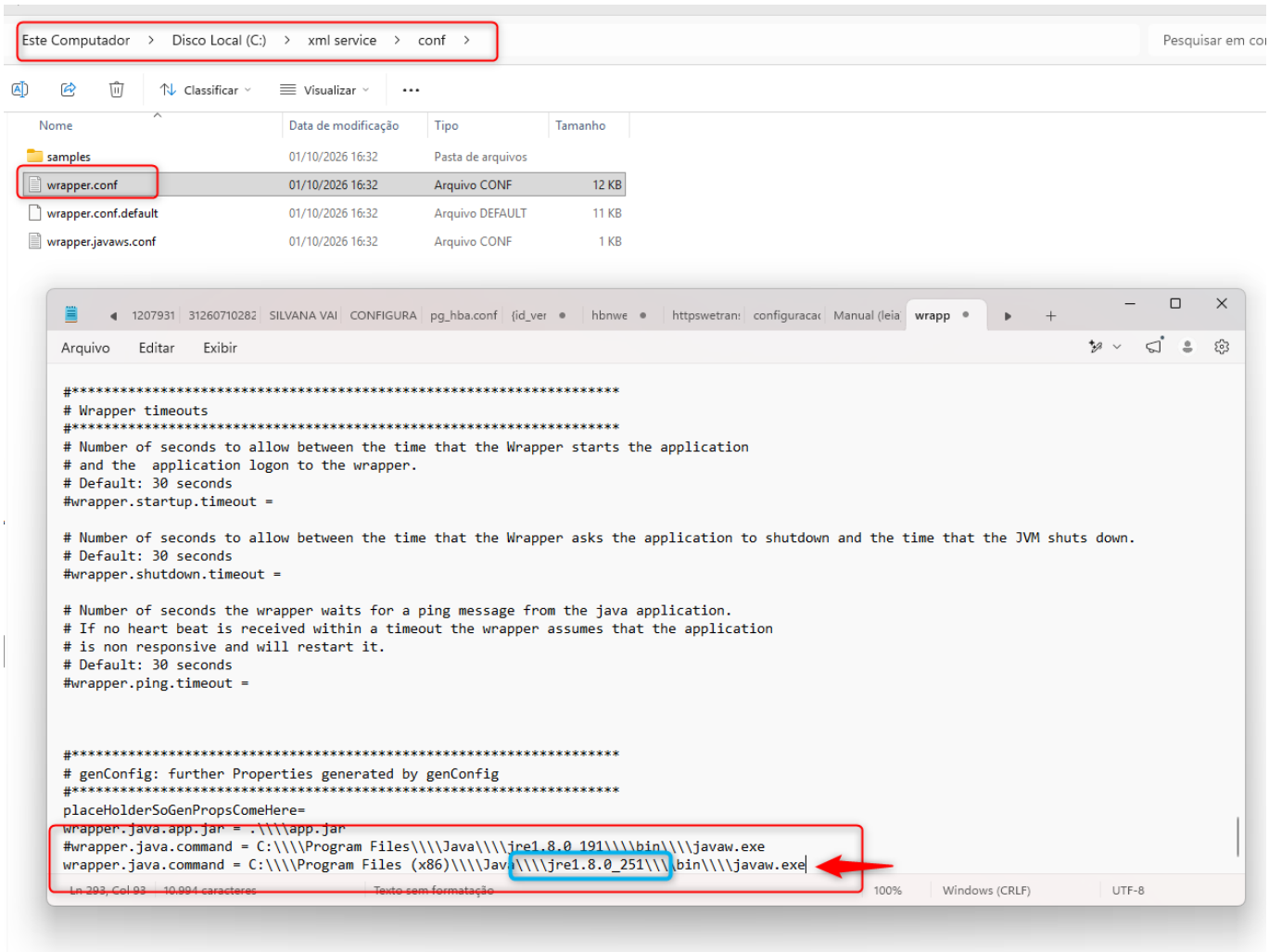
Localize a pasta onde o Java está instalado na máquina. No exemplo apresentado agora na minha maquina, o Java está instalado em C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_251.



4. Informar o Java no wrapper.conf.

No final do arquivo wrapper.conf, localize o parâmetro **wrapper.java.command** e informe o caminho do executável javaw.exe correspondente ao Java instalado na máquina.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14

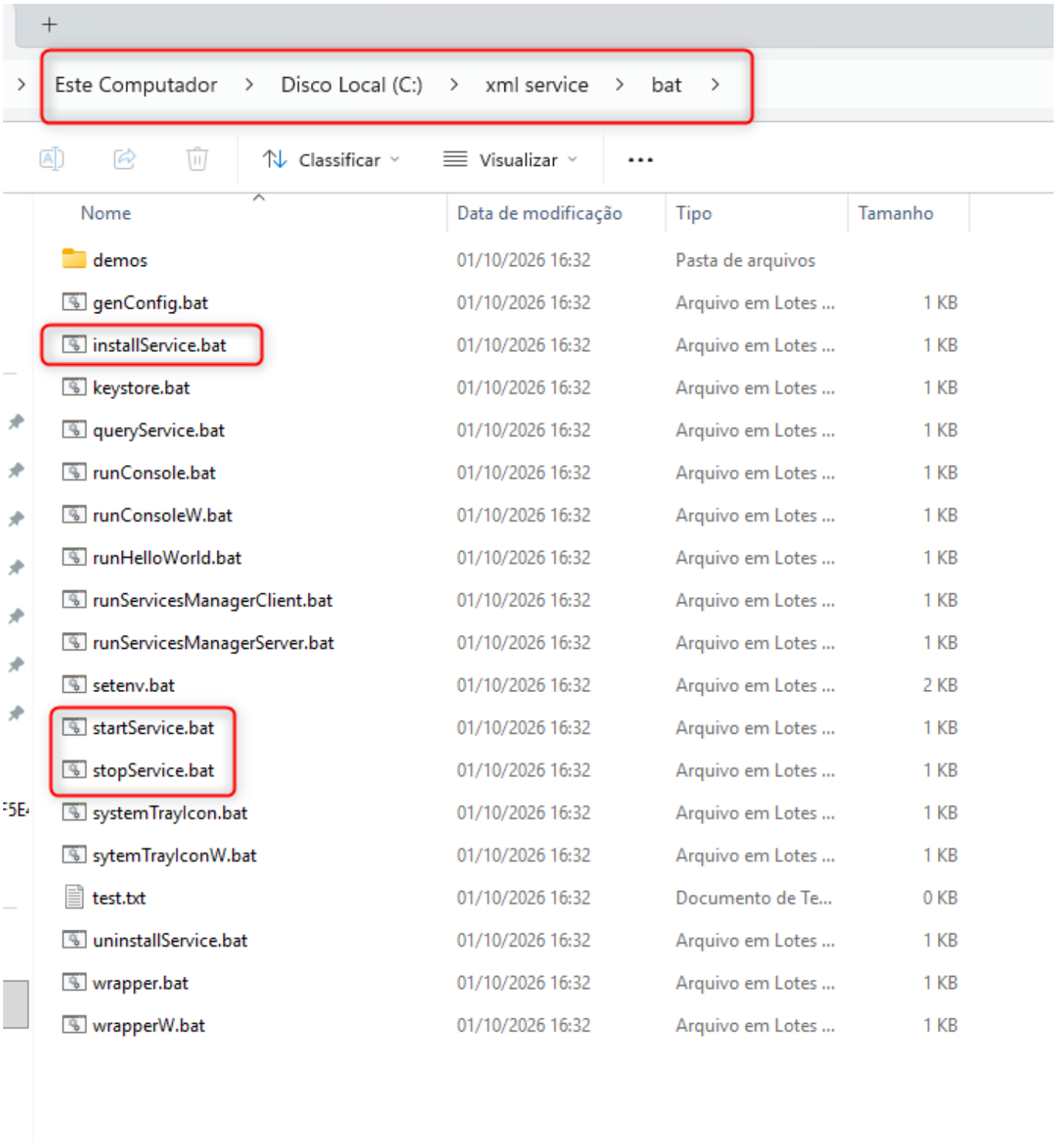


Após informa, somente salvar o arquivo.

5. Acessar a pasta do serviço.

Acesse **C:\xml service\bat.** Nessa pasta estão os arquivos utilizados para instalar, iniciar, parar o serviço.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14



Primeiramente, execute:

- **installService.bat** – instala o serviço no sistema.

Em seguida:

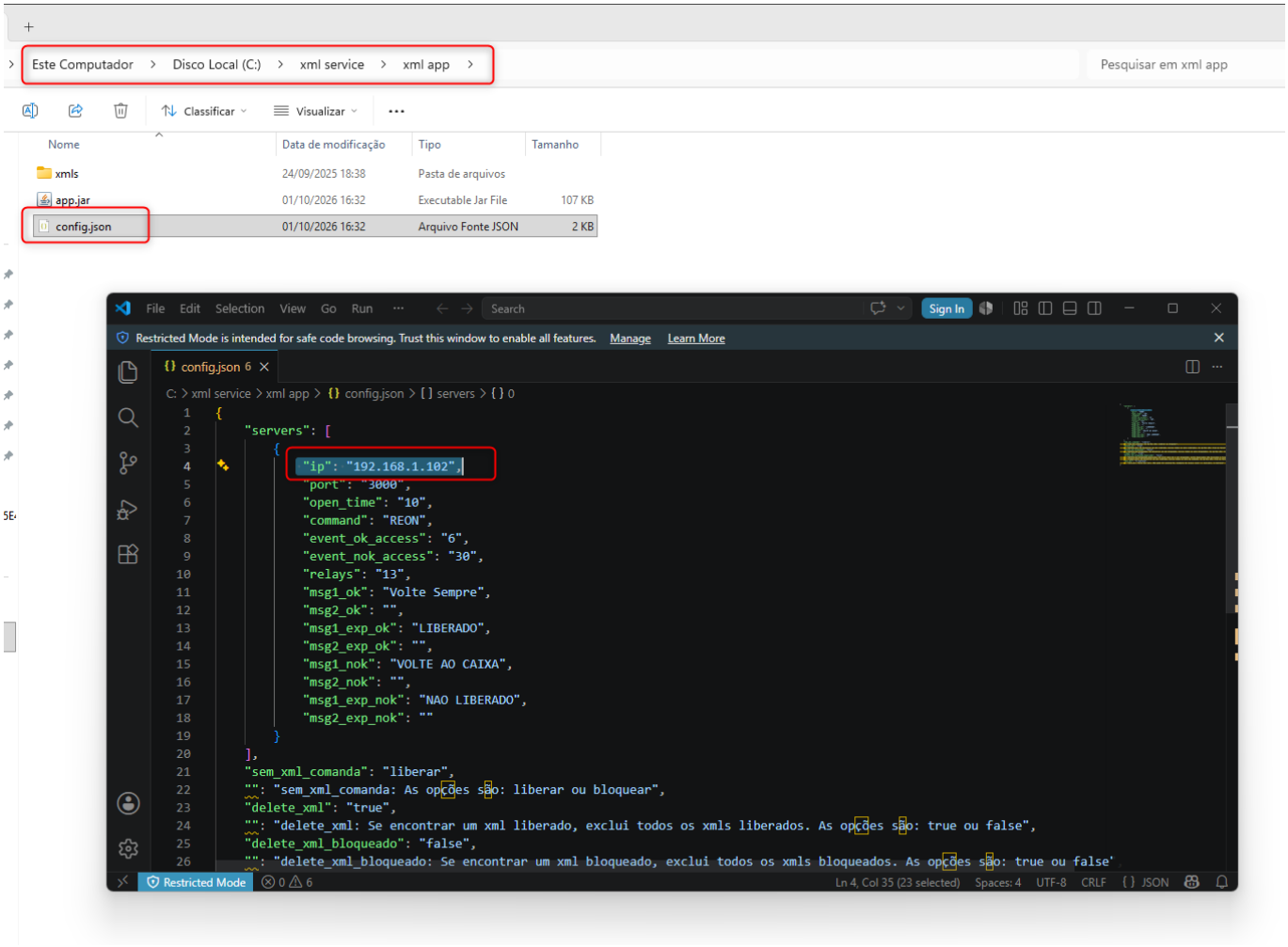
- **startService.bat** – inicia o serviço.

Logo depois, envie os arquivos **startService.bat** e **stopService.bat** para a área de trabalho e crie um atalho para cada um deles, permitindo iniciar e parar a catraca de forma mais prática.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14

6. Configurar o IP da catraca.

Acesse **C:\xml service\xml app** e abra o arquivo **config.json**. No parâmetro "ip", informe o IP configurado na catraca Henry.

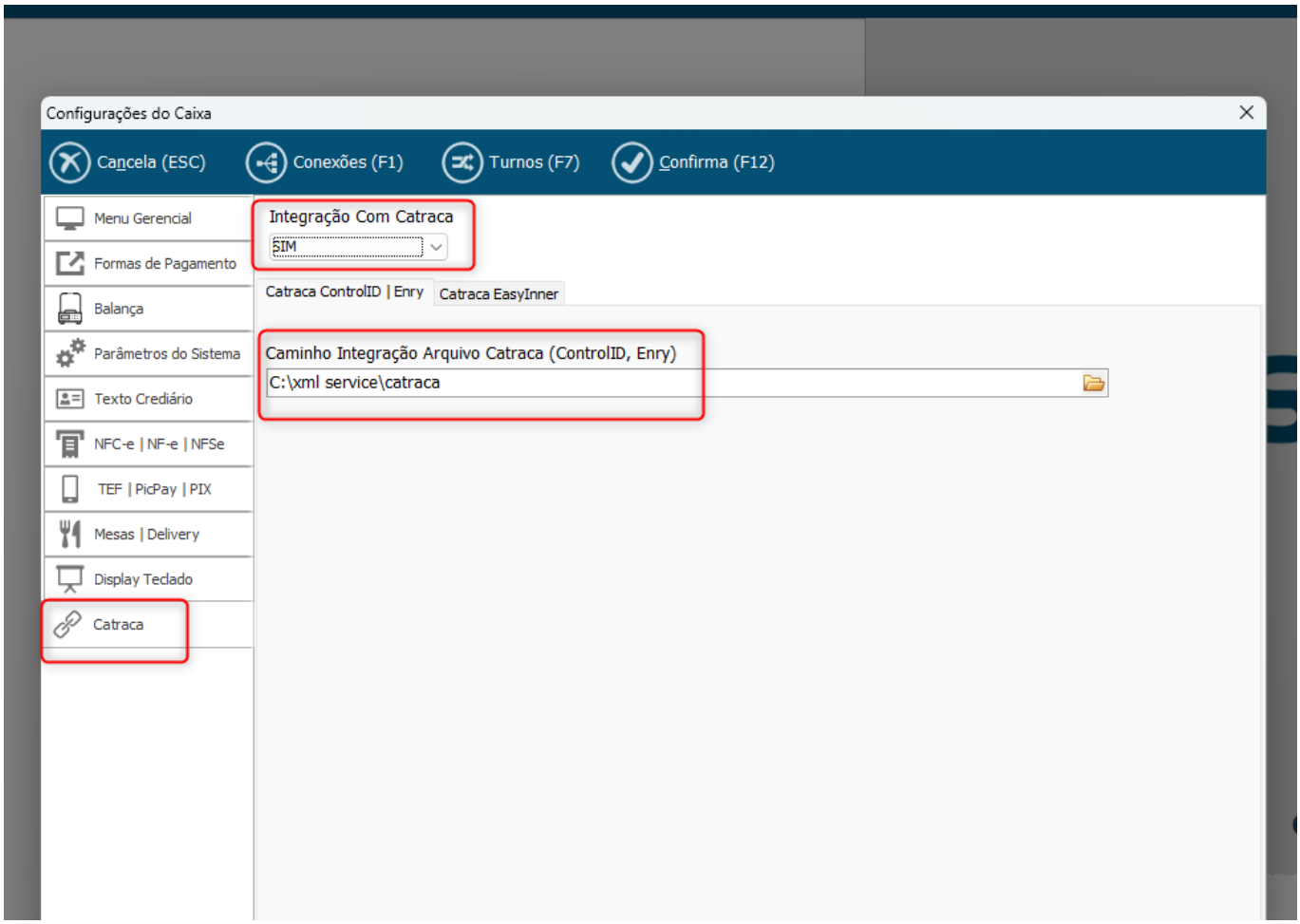


OBS: O IP apresentado acima é apenas o exemplo existente no arquivo fornecido. Na configuração real, informe o IP correspondente à catraca instalada.

Em seguida, acesse o **PDV > Configurações > Catraca**, selecione **Sim** na opção **Possui Integração** e informe o caminho da pasta onde serão armazenados os arquivos da catraca.

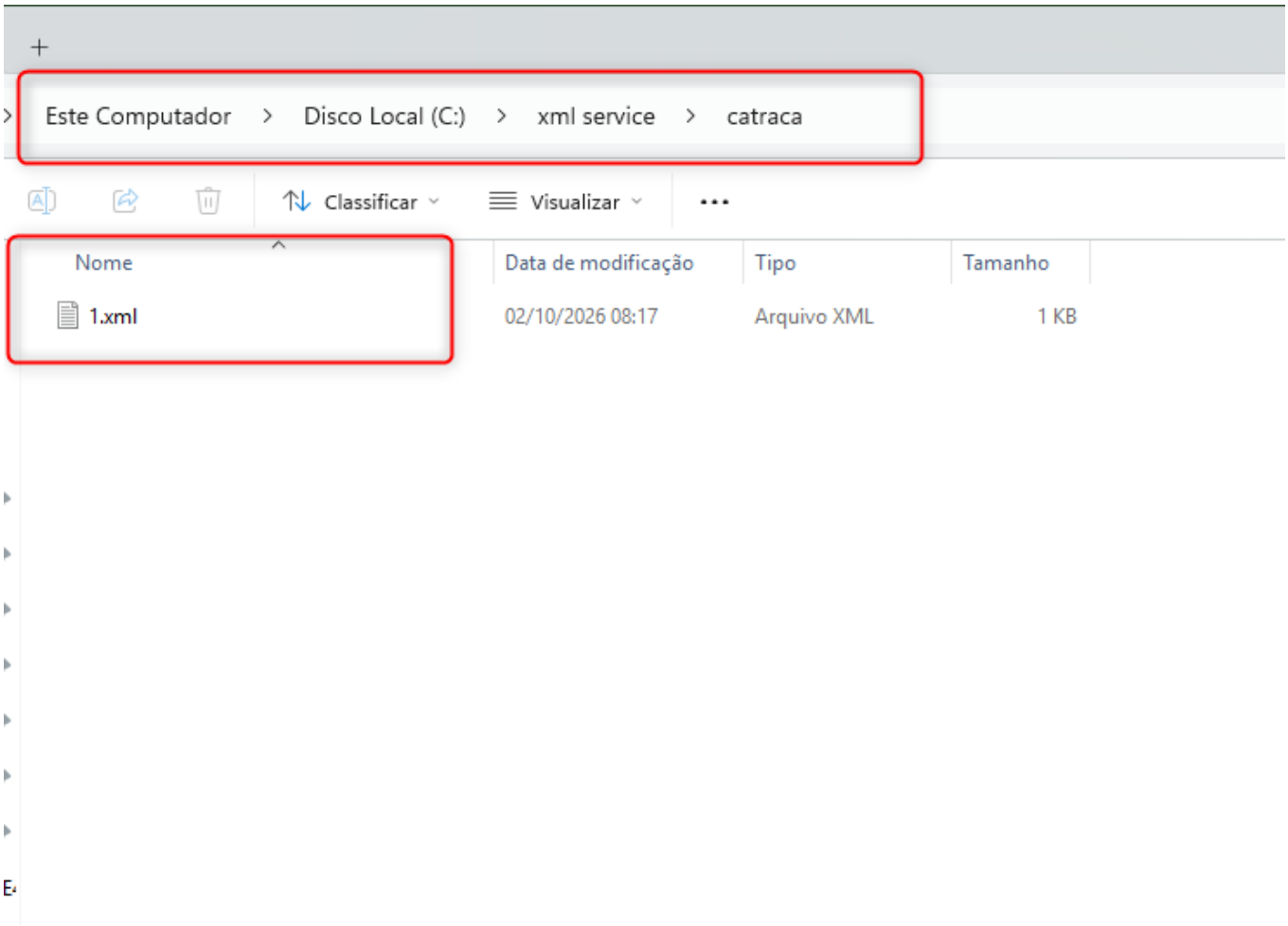
Caso necessário, é possível criar uma pasta específica dentro da pasta do **XML Service**. No exemplo apresentado, foi criada uma pasta com o nome **“Catraca”**, sendo informado no PDV o caminho dessa pasta, conforme a imagem abaixo.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/189/1911/pt_br/como-configurar-a-catraca-henry.html



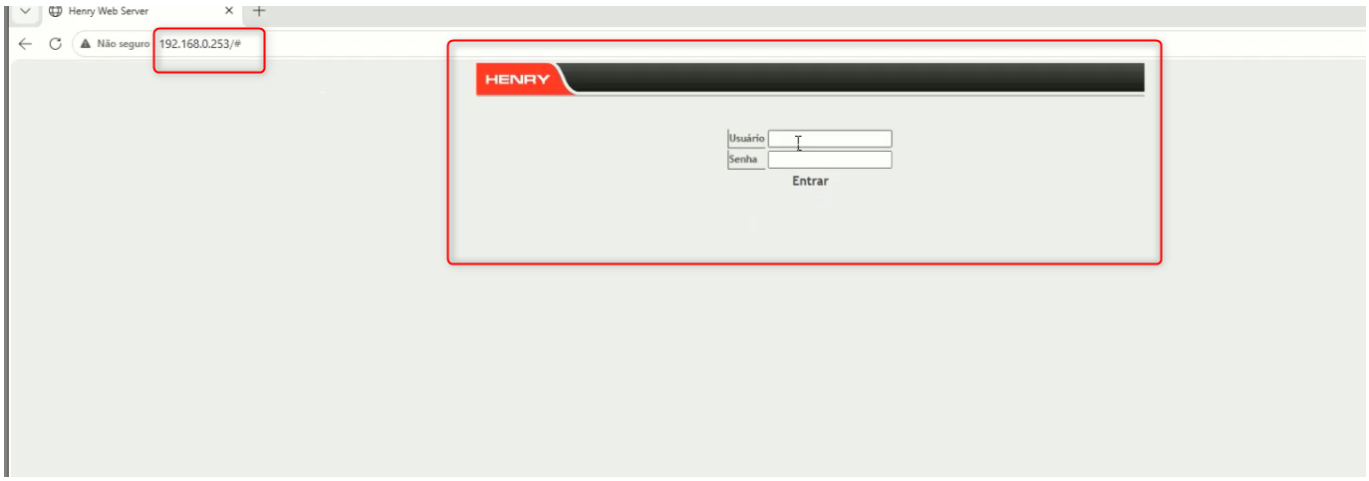
Dessa forma, ao abrir uma mesa, o sistema criará automaticamente o **XML da comanda** no caminho informado nas configurações do PDV.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/189/1911/pt_br/como-configurar-a-catraca-henry.html



8. Acessar a catraca Henry pelo navegador.

Com o serviço configurado, acesse pelo navegador o endereço IP da catraca Henry. No material utilizado como exemplo, foi acessado o endereço 192.168.0.253.



Na tela de acesso, informe o usuário e a senha e clique em Entrar.

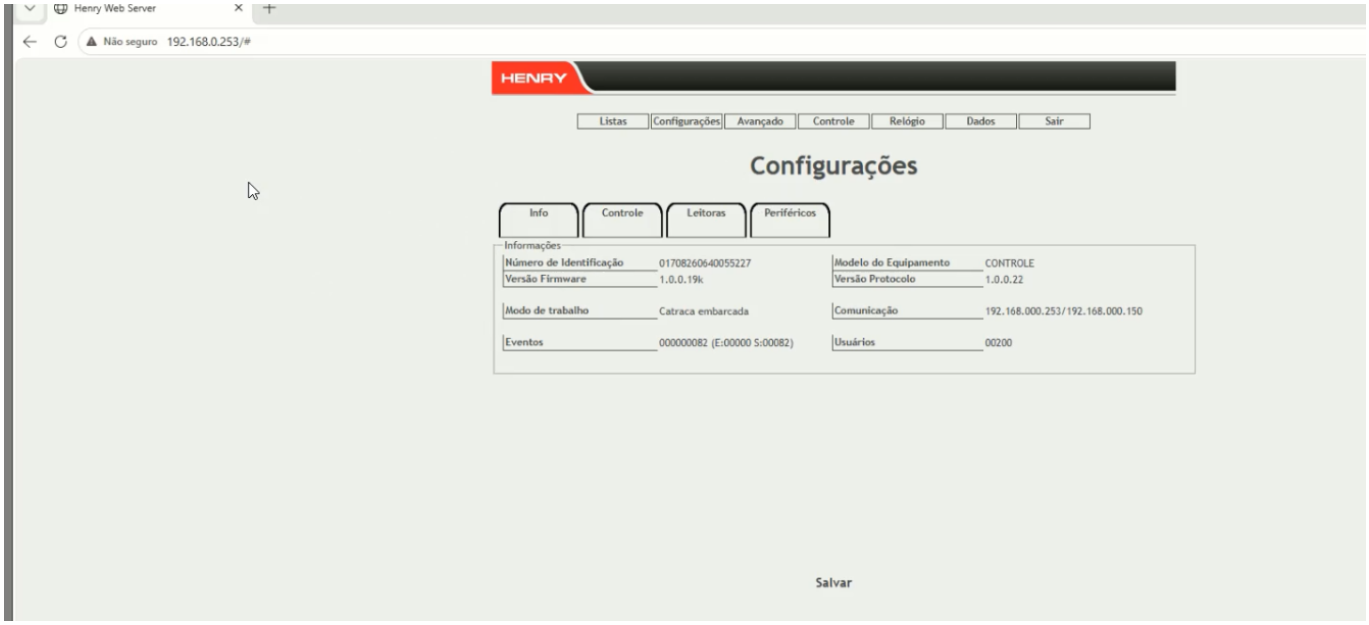
Para acessar a catraca, utilize as credenciais padrão:

- **Usuário:** primmesf
- **Senha:** 121314

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/189/1911/pt_br/como-configurar-a-catraca-henry.html

Após informar os dados, clique em **Entrar** para acessar a configuração da catraca.

Após informar o usuário e a senha, serão apresentadas as configurações da catraca, onde poderão ser realizados os ajustes necessários conforme a configuração do equipamento.



Observação: Os endereços IP e o caminho do Java podem variar conforme o ambiente. Devem ser utilizados os dados correspondentes à máquina e à catraca que estão sendo configuradas.

ID de solução único: #2911
Autor:: n/a
Última atualização: 10-01-26 17:29

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 17:14