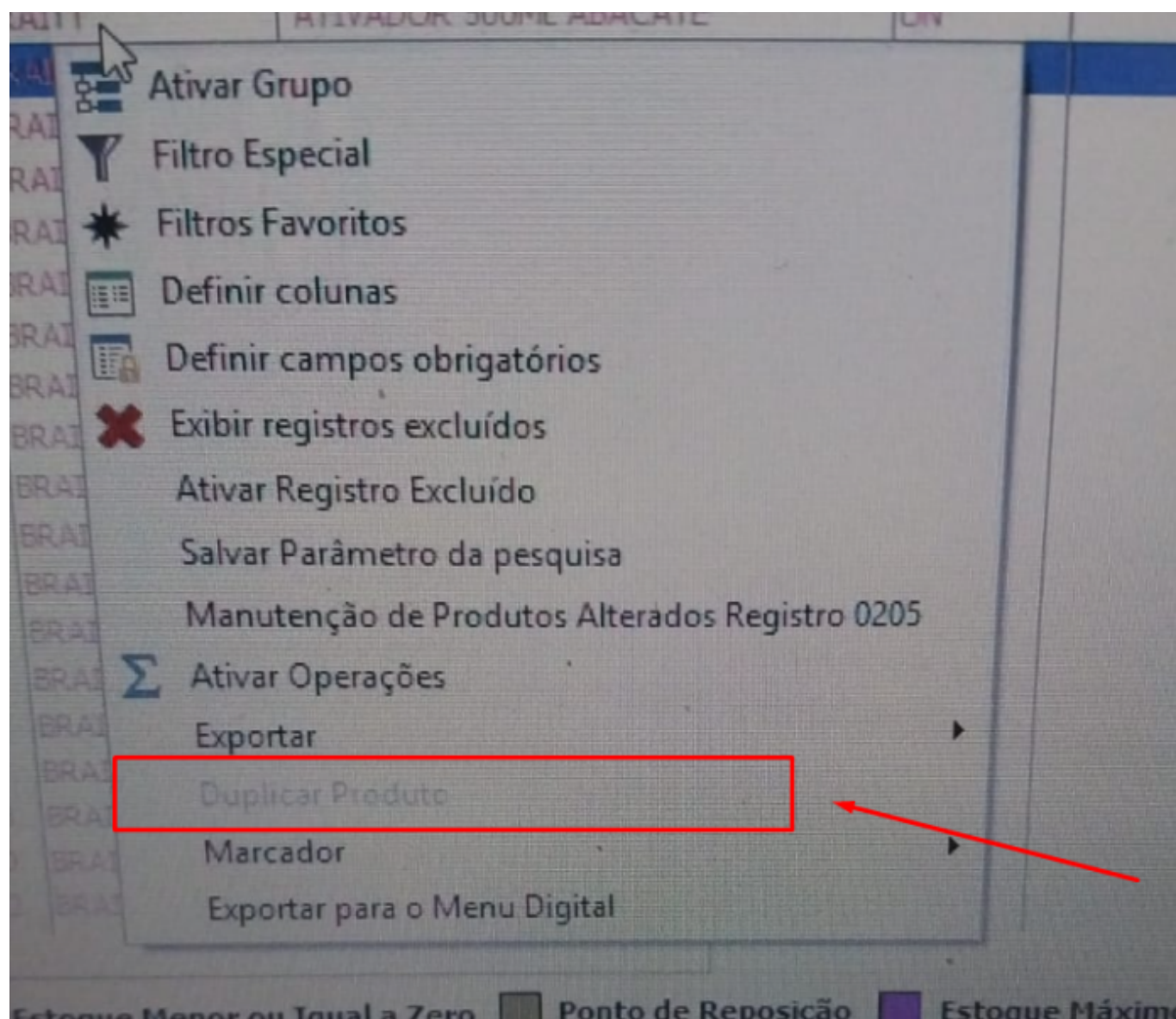


**Função “Duplicar Produto” Desabilitado no Cadastro de Produtos.**

Por que o botão **“Duplicar Produto”** fica desabilitado (acinzentado) no cadastro de produtos na aba de (OPÇÕES) e não permite realizar a duplicação?

O botão **“Duplicar Produto”** fica desabilitado quando o parâmetro **“Utilizar importar/exportar dados via FTP”** está habilitado no sistema.

Esse parâmetro possui uma configuração que impede a utilização da função de duplicação de produtos enquanto estiver marcada como **Sim**.

**Como corrigir:**

**Para habilitar novamente o botão “Duplicar Produto”, é necessário alterar o parâmetro para Não:**

Manutenção Valores Parâmetros

Grupo

TODOS

Contém

ftp

Parâmetro

▶ Utilizar Importar / Exportar dados via FTP

Após a alteração, a função deverá ficar habilitada e disponível para utilização.

ID de solução único: #2899

Autor:: Kaua

Última atualização: 08-18-26 09:06