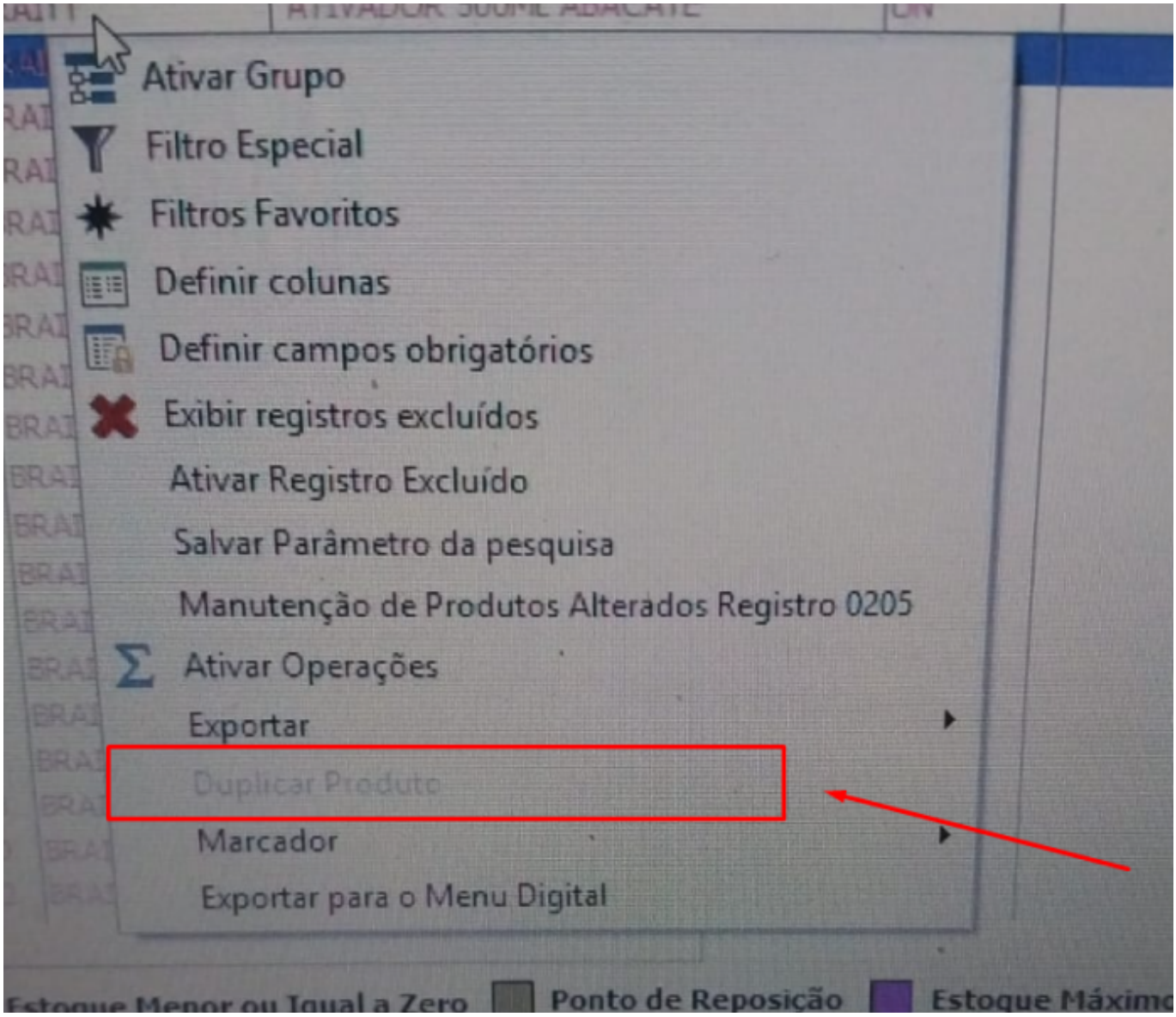
Função “Duplicar Produto” Desabilitado no Cadastro de Produtos.



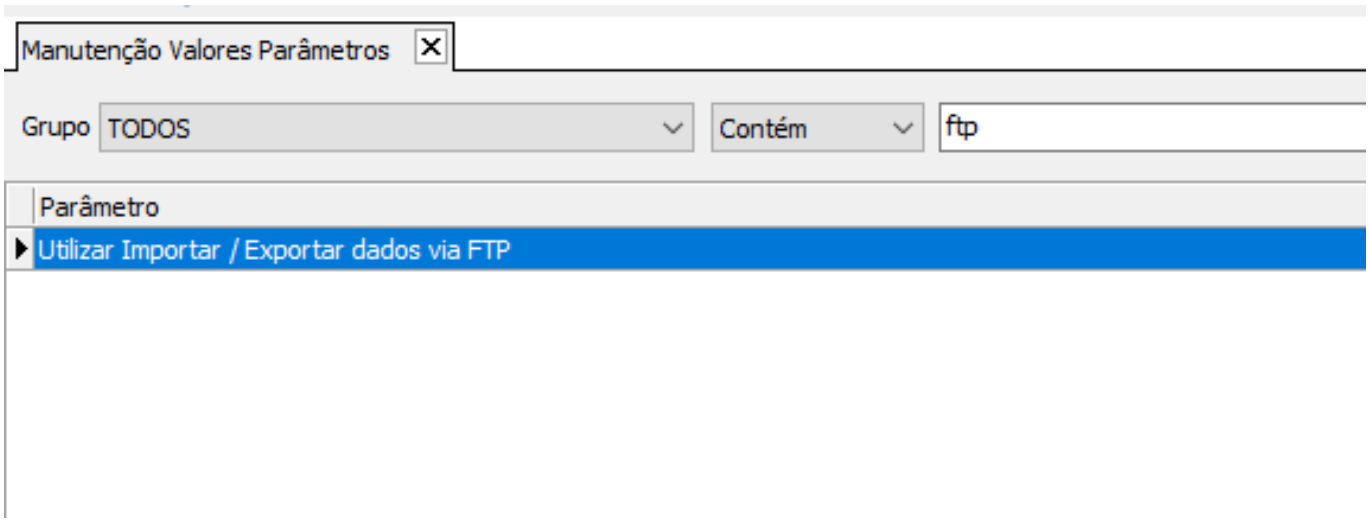
Por que o botão **“Duplicar Produto”** fica desabilitado (acinzentado) no cadastro de produtos na abá de (OPÇÕES) e não permite realizar a duplicação?

O botão **“Duplicar Produto”** fica desabilitado quando o parâmetro **“Utilizar importar/exportar dados via FTP”** está habilitado no sistema.

Esse parâmetro possui uma configuração que impede a utilização da função de duplicação de produtos enquanto estiver marcada como **Sim**.

Como corrigir:
Para habilitar novamente o botão “Duplicar Produto”, é necessário alterar o parâmetro para Não:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-24-26 16:18
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/193/1899/pt_br/função-“duplicar-produto”-desabilitado-no-cadastro-de-produtos.html



Após a alteração, a função deverá ficar habilitada e disponível para utilização.

ID de solução único: #2899
Autor:: Kaua
Última atualização: 08-18-26 09:06

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-24-26 16:18