

FAQ - Promoção do Tipo Preço Fixo (Scantech Preço Fixo)

FAQ - Promoção do Tipo Preço Fixo (Scantech Preço Fixo)

O que é uma promoção do tipo Preço Fixo?

A promoção **Preço Fixo** permite definir um **valor final** que o cliente pagará ao adquirir a quantidade mínima de produtos configurada na promoção.

Importante: o campo **Preço Fixo** não representa o valor do desconto, e sim o **valor final que será cobrado** pelos produtos participantes da promoção.

Etapa 1 - Cadastro da Promoção

Estoque -> Gerenciamento de Promoções

Na tela **Gerenciamento de Promoções**, selecione o tipo:

Preencha os principais campos:

Tipo: Scantech Preço Fixo

Código	Descrição	Tipo	Data inicial*	Data final	Desconto %	Desconto R\$	Qtde mínima	Preço Fixo	Limite de vezes por venda
68	BALDO	Scantech Preço Fixo	01/07/2026	31/07/2026	0,00%	0,00	2,00	2,00	2

Promoção sem validade Acumular quantidade Inativar Promoção Participa de clube desconto

Código	Produto	UN	Quantidade
- Conjunto : Conjunto 1			
681	MILHO VERDE DOY PACK 170G PRE	UN	1,000

Quantidade mínima

Define a quantidade mínima de produtos necessária para que a promoção seja aplicada.

Exemplo:

** Quantidade mínima = 2

Neste caso, a promoção somente será aplicada quando o cliente comprar pelo menos **2 unidades** do produto ou conjunto configurado.

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código	Descrição			Tipo			
68	BALDO			Scantech Preço Fixo			
Data inicial*	Data final	Desconto %	Desconto R\$	Qtde mínima	Preço Fixo	Limite de vezes por venda	
01/07/2026	31/07/2026	0,00%	0,00	2,00	2,00	2	

Promoção sem validade Acumular quantidade Inativar Promoção Participa de clube desconto

Produtos Combo Filiais da promoção Forma de pagamento que não participa da promoção Informações Adicionais Log

+ × Importar Produtos em Lote

Código	Produto	UN	Quantidade
- Conjunto : Conjunto 1			
681	MILHO VERDE DOY PACK 170G PRE	UN	1,000

Preço Fixo

Informe o valor que o cliente pagará pela quantidade mínima da promoção.

Exemplo:

** Preço Fixo = R\$ 2,00

Isso significa que, ao comprar a quantidade mínima configurada, o cliente pagará **R\$ 2,00**, independentemente do valor normal desses produtos.

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código	Descrição			Tipo			
68	BALDO			Scantech Preço Fixo			
Data inicial*	Data final	Desconto %	Desconto R\$	Qtde mínima	Preço Fixo	Limite de vezes por venda	
01/07/2026	31/07/2026	0,00%	0,00	2,00	2,00	2	

Promoção sem validade Acumular quantidade Inativar Promoção Participa de clube desconto

Produtos Combo Filiais da promoção Forma de pagamento que não participa da promoção Informações Adicionais Log

+ × Importar Produtos em Lote

Código	Produto	UN	Quantidade
- Conjunto : Conjunto 1			
681	MILHO VERDE DOY PACK 170G PRE	UN	1,000

Importante

O campo **Preço Fixo** representa o **valor final da promoção**.

Ele **não representa o valor do desconto**.

O desconto será calculado automaticamente pelo sistema.

Limite de vezes por venda

Define quantas vezes a promoção poderá ser aplicada na mesma venda.

Exemplo:

Limite = 2

Se o cliente comprar quantidade suficiente para utilizar a promoção duas vezes, o sistema aplicará o preço fixo duas vezes.

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código Descrição Tipo
68 BALDO Scantech Preço Fixo

Data inicial* Data final Desconto % Desconto R\$ Qtde mínima Preço Fixo Limite de vezes por venda
01/07/2026 31/07/2026 0,00% 0,00 2,00 2,00 2

Promoção sem validade Acumular quantidade Inativar Promoção Participa de clube desconto

Produtos Combo Filiais da promoção Forma de pagamento que não participa da promoção Informações Adicionais Log

Importar Produtos em Lote

Código	Produto	UN	Quantidade
-	Conjunto : Conjunto 1		
681	MILHO VERDE DOY PACK 170G PRE	UN	1,000

Produtos participantes

Na aba **Combo**, informe os produtos que farão parte da promoção.

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código Descrição Tipo
68 BALDO Scantech Preço Fixo

Data inicial* Data final Desconto % Desconto R\$ Qtde mínima Preço Fixo Limite de vezes por venda
01/07/2026 31/07/2026 0,00% 0,00 2,00 2,00 2

Promoção sem validade Acumular quantidade Inativar Promoção Participa de clube desconto

Produtos Combo Filiais da promoção Forma de pagamento que não participa da promoção Informações Adicionais Log

Importar Produtos em Lote

Código	Produto	UN	Quantidade
-	Conjunto : Conjunto 1		
681	MILHO VERDE DOY PACK 170G PRE	UN	1,000

Etapa 2 - Aplicação da Promoção na Venda

Ao atingir a quantidade mínima configurada, o sistema identifica automaticamente a promoção.

Exemplo

Preço de venda do produto = R\$ 4,30

Promoção:

Preço Fixo = R\$ 2,00

O sistema calcula: R\$ 4,30 - R\$ 2,00 = R\$ 2,30 de desconto

F3 - Selecione o Desconto/Acréscimo...

Desconto/Acréscimo:		Resumo da Venda	
Desconto Percentual (%)	0,00	Total Venda:	4,30
Forma de Pagamento e Valor:		Desconto:	2,30
DINHEIRO TESTE	2,00	Total a Receber:	2,00
Valores Informados:		Troco:	0,00
Forma de Pagamento	Valor		
(Sem pagamentos)			

F2-Finaliza Rápido
 F5-Excluir
 E7-Obs
 E12-Finaliza
 ESC-Cancela

Etapa 3 - Resultado no Fechamento da Venda

Durante o fechamento da venda, o sistema apresentará:

Valor original: R\$4,30

Preço Fixo: R\$2,00

Desconto calculado: R\$2,30

Valor pago pelo cliente: R\$2,00

Perguntas Frequentes

O valor informado em "Preço Fixo" é o desconto?

Não.

O valor informado corresponde ao **preço final que o cliente pagará**. O desconto será calculado automaticamente pela diferença entre o preço normal e o preço fixo.

Como o sistema calcula o desconto?

O cálculo é realizado da seguinte forma:

Desconto = Valor Original - Preço Fixo

Exemplo:

Valor Original = R\$ 4,30

Preço Fixo = R\$ 2,00

Desconto = R\$ 2,30

Por que configurei Preço Fixo de R\$ 2,00 e apareceu desconto de R\$ 2,30?

Porque **Preço Fixo não é desconto.**

O sistema reduz o valor da compra para **R\$ 2,00** e calcula automaticamente a diferença entre o preço normal e o preço promocional.

Como verificar se a promoção foi aplicada corretamente?

Confira os seguintes pontos:

- A quantidade mínima foi atingida.
- O tipo da promoção está configurado como Scantech Preço Fixo.
- O preço fixo foi informado corretamente.
- Os produtos estão cadastrados no conjunto (Combo).
- O limite de aplicações por venda foi respeitado.

Se todos esses critérios forem atendidos, o sistema calculará automaticamente o desconto e exibirá o valor final da venda.

Conclusão: o desconto pode ser maior ou menor que o valor informado no campo **Preço Fixo**, pois ele é calculado automaticamente pela diferença entre o valor original dos produtos e o preço final definido na promoção.

ID de solução único: #2803

Autor:: leonardovictor

Última atualização: 07-02-26 10:33