

GestorPDV | Administrativas TEF [Ctrl+T]

		 Administrativas TEF	Ctrl+T
		 Ativar Coleta de CPF no PinPad	Alt+I
		 Imprimir Comprovante TEF	
 Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I	 Controle de Movimento	Ctrl+M
 Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F	 Reimprimir Comprovante Crediário	Ctrl+Alt+C
 Sangria		 Reimprimir Último Cupom	Ctrl+L
 Lista de Sangrias Emitidas		 Reimprimir Guia de Entrega	Ctrl+Alt+E
 Suprimento		 Abrir Gaveta	Ctrl+G
 Configurações do Caixa	Ctrl+C	 Aciona Balança	Ctrl+B
 Saída Temporária do Caixa		 Contagem de Estoque	Ctrl+Alt+T
 Listagem de Recuperação de Venda		 Consulta Serial do Produto	Ctrl+H
 Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P	 Recebimento	Ctrl+R
 Troca de Produtos	Alt+T	 Gerar Crédito Contra Vale	Alt+R
 Delivery	Ins	 Controle de Restaurante	>
 Importação de Kit de Produto	Ctrl+K	 Auditar Venda	
 Tabela de Preço	Alt+P	 Mudar Status de Geração da NFCe	Alt+S
 Funções	>	 Log do Sistema	>
 Importação/Exportação de Arquivos	>		

As opções administrativas do TEF permitem executar funções operacionais diretamente no pinpad


ou integração TEF, sem a necessidade de realizar uma venda.


Lista de Informações TEF


Selecione uma opção

1 - Pagamento de Fatura

2 - Recarga de Celular

3 - Outras opções Administrativo 

 **OK**

 **Cancelar**

Pagamento de Fatura

A opção **Pagamento de Fatura** permite efetuar pagamentos de contas e boletos diretamente pelo TEF, conforme disponibilidade da adquirente utilizada.

Essa funcionalidade depende:

- Da operadora/adquirente habilitada;
- Da configuração do TEF;
- Dos serviços contratados junto à adquirente.

Recarga de Celular

A opção **Recarga de Celular** permite realizar recargas de telefonia móvel diretamente pelo TEF.

O recurso possibilita:

- Selecionar a operadora disponível;
- Informar o número do telefone;
- Definir o valor da recarga;
- Finalizar o pagamento pelo pinpad.

A disponibilidade da funcionalidade depende da adquirente e dos serviços habilitados no TEF.

Outras Opções Administrativas TEF

Lista de Informações TEF

v.7.0.117.111P/7.0.117.111P - Selecione a opção desejada

1: Teste de comunicacao

2: Reimpressao de comprovante

3: Cancelamento de transacao

4: Pre-autorizacao

5: Consulta parcelas CDC

6: Consulta Private Label

7: Consulta saque e saque Fininvest

8: Consulta Saldo Combustivel

9: Consulta Saldo Debito

10: Consulta Saldo Credito

11: Recarga de Celular

12: Consulta parcelas credito

13: Carga forçada de tabelas no pinpad (Servi

14: Consulta Credito Pre Aprovado

15: Alteracao de Senha Combustivel

16: Consulta Saque Parcelado

17: Resgate de Pontos DMCARD

18: Resgate Vale Compra DMCARD

19: Consulta Parcelas Cred. Conductor

20: Consulta Parcelas Cred. MarketPay

21: Registro de Terminal

OK Cancelar Repetir

As opções administrativas do TEF permitem executar consultas, manutenções e operações específicas diretamente pelo sistema integrado ao pinpad.

Abaixo estão descritas as funcionalidades exibidas na tela de administrativas TEF.

1. Teste de Comunicação

Realiza um teste de comunicação entre o sistema, o gerenciador TEF e a adquirente.

Utilizado para verificar:

Página 3 / 6

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 07-09-26 10:49

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/197/1776/pt_br/gestorpdv-|-administrativas-tef-ctrlt.html

- Conexão com a internet;
- Comunicação com o pinpad;
- Disponibilidade do serviço TEF.

2. Reimpressão de Comprovante

Permite realizar a reimpressão do comprovante da última transação TEF efetuada.

Normalmente utilizada quando:

- O comprovante não foi impresso;
- Houve falha na impressora;
- O cliente solicita uma segunda via.

3. Cancelamento de Transação

Permite cancelar uma transação TEF já realizada.

O cancelamento dependerá:

- Do prazo permitido pela adquirente;
- Da transação ainda estar disponível para estorno/cancelamento.

4. Pré-autorização

Utilizada para realizar uma reserva de valor no cartão do cliente antes da confirmação definitiva da cobrança.

Muito utilizada em:

- Hotéis;
- Postos;
- Locadoras;
- Delivery.

5. Consulta Parcelas CDC

Permite consultar condições de parcelamento CDC (Crédito Direto ao Consumidor).

A funcionalidade depende da adquirente e do serviço contratado.

6. Consulta Private Label

Realiza consultas relacionadas a cartões Private Label (cartões próprios de redes ou empresas).

7. Consulta Saque e Saque Fininvest

Permite consultar funcionalidades relacionadas a saque via TEF, conforme disponibilidade da operadora.

8. Consulta Saldo Combustível

Realiza consulta de saldo disponível em cartões benefício combustível.

9. Consulta Saldo Débito

Permite consultar saldo disponível em cartões de débito habilitados para essa funcionalidade.

10. Consulta Saldo Crédito

Permite consultar limite ou saldo disponível em cartões de crédito compatíveis com o serviço.

11. Recarga de Celular

Permite realizar recarga de telefonia móvel diretamente pelo TEF.

O processo geralmente envolve:

- Seleção da operadora;
 - Informar o número;
 - Escolher o valor da recarga;
 - Confirmar no pinpad.
-

12. Consulta Parcelas Crédito

Permite consultar informações sobre parcelamentos realizados no crédito.

13. Carga Forçada de Tabelas no Pinpad

Realiza atualização manual das tabelas operacionais do pinpad.

Indicada quando:

- O pinpad apresenta falhas;
 - Existem inconsistências de tabelas;
 - A adquirente solicita atualização manual.
-

14. Consulta Crédito Pré-aprovado

Permite consultar ofertas ou limites de crédito pré-aprovados vinculados ao cartão do cliente.

15. Alteração de Senha Combustível

Utilizada para alteração de senha de cartões benefício combustível, quando suportado pela operadora.

16. Consulta Saque Parcelado

Permite consultar condições de saque parcelado disponíveis para o cartão utilizado.

17. Resgate de Pontos DMCARD

Permite realizar resgate de pontos vinculados à operadora DMCARD.

18. Resgate Vale Compra DMCARD

Permite utilização ou consulta de vale-compra disponibilizado pela DMCARD.

19. Consulta Parcelas Crédito Condutor

Realiza consultas de parcelamentos específicos vinculados à modalidade Condutor.

20. Consulta Parcelas Crédito MarketPay

Permite consultar parcelamentos realizados pela modalidade MarketPay.

21. Registro de Terminal

Realiza o registro ou revalidação do terminal TEF junto à adquirente ou sistema gerenciador.

Normalmente utilizado:

- Em primeira instalação;
- Troca de equipamento;
- Reconfiguração do TEF;
- Atualização cadastral do terminal.

ID de solução único: #2776

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-19-26 13:41