

GestorPDV | Ativar Coleta de CPF no PinPad [Alt+I]

			 Administrativas TEF Ctrl+T
			 Ativar Coleta de CPF no PinPad Alt+I
			 Imprimir Comprovante TEF
 Iniciar Movimento/Turno Ctrl+I		 Controle de Movimento Ctrl+M	
 Encerrar Movimento/Turno Ctrl+F		 Reimprimir Comprovante Crediciário Ctrl+Alt+C	
 Sangria		 Reimprimir Último Cupom Ctrl+L	
 Lista de Sangrias Emitidas		 Reimprimir Guia de Entrega Ctrl+Alt+E	
 Suprimento		 Abrir Gaveta Ctrl+G	
 Configurações do Caixa Ctrl+C		 Aciona Balança Ctrl+B	
 Saída Temporária do Caixa		 Contagem de Estoque Ctrl+Alt+T	
 Listagem de Recuperação de Venda		 Consulta Serial do Produto Ctrl+H	
 Colocar a Venda Atual Como Pendente Ctrl+P		 Recebimento Ctrl+R	
 Troca de Produtos Alt+T		 Gerar Crédito Contra Vale Alt+R	
 Delivery Ins		 Controle de Restaurante >	
 Importação de Kit de Produto Ctrl+K		 Auditar Venda	
 Tabela de Preço Alt+P		 Mudar Status de Geração da NFCe Alt+S	
 Funções >		 Log do Sistema >	
 Importação/Exportação de Arquivos >			

A opção **Ativar Coleta de CPF no PinPad** permite que o CPF do cliente seja digitado diretamente

no equipamento pinpad durante a operação de pagamento no TEF.

Essa funcionalidade é utilizada para:

- Identificação do consumidor;
- Programas de fidelidade;
- Emissão de documentos fiscais;
- Integrações com campanhas e benefícios vinculados ao CPF.

Como acessar?

No GestorPDV, acesse:

Funções → Ativar Coleta de CPF no PinPad

Ou utilize o atalho:

- **Alt + I**



Funcionamento

Ao ativar essa opção:

1. O sistema habilita a coleta de CPF diretamente no pinpad;
2. Durante a venda, o cliente poderá informar o CPF no próprio equipamento;
3. O CPF será integrado automaticamente à venda e ao processo TEF.

Importante

- A funcionalidade depende de compatibilidade com o modelo do pinpad e com o gerenciador TEF utilizado;
- Algumas adquirentes podem exigir configurações específicas;
- Caso o recurso não funcione, recomenda-se validar:
 - Comunicação TEF;
 - Atualização do pinpad;
 - Configurações da adquirente;
 - Versão do gerenciador TEF.

Onde a informação é utilizada?

O CPF informado poderá ser utilizado em:

- Cupom fiscal;
- NFC-e;
- Programas de fidelidade;
- Consultas e campanhas promocionais;
- Integrações fiscais e comerciais.

ID de solução único: #2777

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-19-26 13:23