

## GestorPDV | Imprimir Comprovante TEF

			 Administrativas TEF Ctrl+T  Ativar Coleta de CPF no PinPad Alt+I  <b>Imprimir Comprovante TEF</b>
 Iniciar Movimento/Turno Ctrl+I	 Encerrar Movimento/Turno Ctrl+F	 Controle de Movimento Ctrl+M	 Reimprimir Comprovante Crediciário Ctrl+Alt+C
 Sangria	 Lista de Sangrias Emitidas	 Reimprimir Último Cupom Ctrl+L	 Reimprimir Guia de Entrega Ctrl+Alt+E
 Suprimento	 Configurações do Caixa Ctrl+C	 Abrir Gaveta Ctrl+G	 Aciona Balança Ctrl+B
 Saída Temporária do Caixa	 Listagem de Recuperação de Venda	 Contagem de Estoque Ctrl+Alt+T	 Consulta Serial do Produto Ctrl+H
 Colocar a Venda Atual Como Pendente Ctrl+P	 Troca de Produtos Alt+T	 Recebimento Ctrl+R	 Gerar Crédito Contra Vale Alt+R
 Delivery Ins	 Importação de Kit de Produto Ctrl+K	 Controle de Restaurante >	 Auditar Venda
 Tabela de Preço Alt+P	 Funções >	 Mudar Status de Geração da NFCe Alt+S	 Log do Sistema >
 Importação/Exportação de Arquivos >			

A opção **Imprimir Comprovante TEF** permite realizar a impressão do comprovante referente às transações TEF efetuadas no GestorPDV.

Essa funcionalidade é utilizada principalmente quando:

Página 1 / 4

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 05-25-26 07:47

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/197/1778/pt\\_br/gestorpdv-|-imprimir-comprovante-tef.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/197/1778/pt_br/gestorpdv-|-imprimir-comprovante-tef.html)

- O comprovante não foi impresso automaticamente;
- Houve falha na impressora durante a venda;
- O cliente solicita uma nova impressão do comprovante TEF.

---

## **Como acessar?**

No GestorPDV, acesse:

**Funções → Imprimir Comprovante TEF**

---

## **Funcionamento**

Ao selecionar a opção:

1. O sistema localizará a última transação TEF realizada;
2. Será enviada uma nova impressão do comprovante para a impressora configurada;
3. O comprovante poderá conter:
  - Via do cliente;
  - Via da loja;
  - Dados da transação;
  - Informações da adquirente.

---

## **Importante:**

- A funcionalidade depende do gerenciador TEF estar em funcionamento;
- A impressora deve estar corretamente configurada e operacional;
- Em alguns casos, a reimpressão poderá depender das regras da adquirente ou do limite de tempo da transação.

**GESTORPDV**

CNPJ: [REDACTED]

AV. EXEMPLO, 1234 - CENTRO

SAO PAULO - SP - CEP: 01234-567

Fone: (11) [REDACTED]

**COMPROVANTE TEF - VIA CLIENTE**

DATA: 24/05/2025 HORA: 14:32:18  
TERMINAL: 12345678 NSU: 000123  
PDV: 001 AUT: 123456  
OPERADOR: 001 - OPERADOR

**DADOS DA TRANSACAO**

TIPO: VENDA A CREDITO  
BANDEIRA: VISA  
CARTAO: 4554 \*\*\*\* \* 1234  
NOME: CLIENTE EXEMPLO  
VALOR: **R\$ 150,00**

**SAO: AUTORIZACAO APROVADA**

ARQC: 1A2B3C4D5E6F7A8B9C0D1E2F3A4B5C6D  
AID: A0000000031010  
TID: 12345678  
DOC: 123456  
CV: 1234567890123456  
VALOR TOTAL: **R\$ 150,00**

TRANSACAO AUTORIZADA COM SENHA  
OBRIGADO E VOLTE SEMPRE!

**VIA CLIENTE**

SiTef from Fiserv  
24/05/2025 14:32:18

**Quando utilizar?**

Recomenda-se utilizar a opção nos seguintes casos:

Página 3 / 4

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 05-25-26 07:47

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/197/1778/pt\\_br/gestorpdv-|imprimir-comprovante-tef.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/197/1778/pt_br/gestorpdv-|imprimir-comprovante-tef.html)

- Papel da impressora terminou durante a venda;
- Impressão saiu incompleta;
- Cliente solicitou segunda via;
- Necessidade de conferência administrativa da transação TEF.

ID de solução único: #2778

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-19-26 13:32