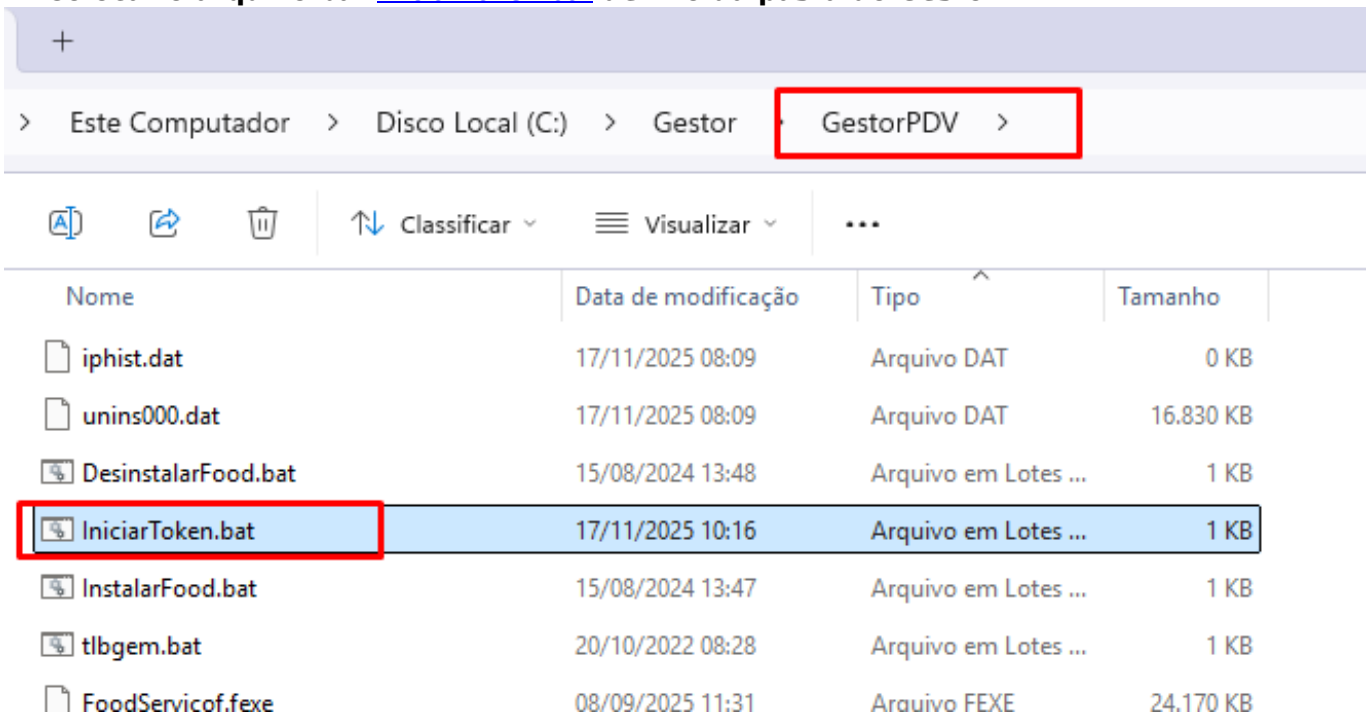
GestorPDV | Correção de Certificados A3 não inicializando corretamente.

1° Colocar o arquivo bat IniciarToken.bat dentro da pasta do GestorPDV



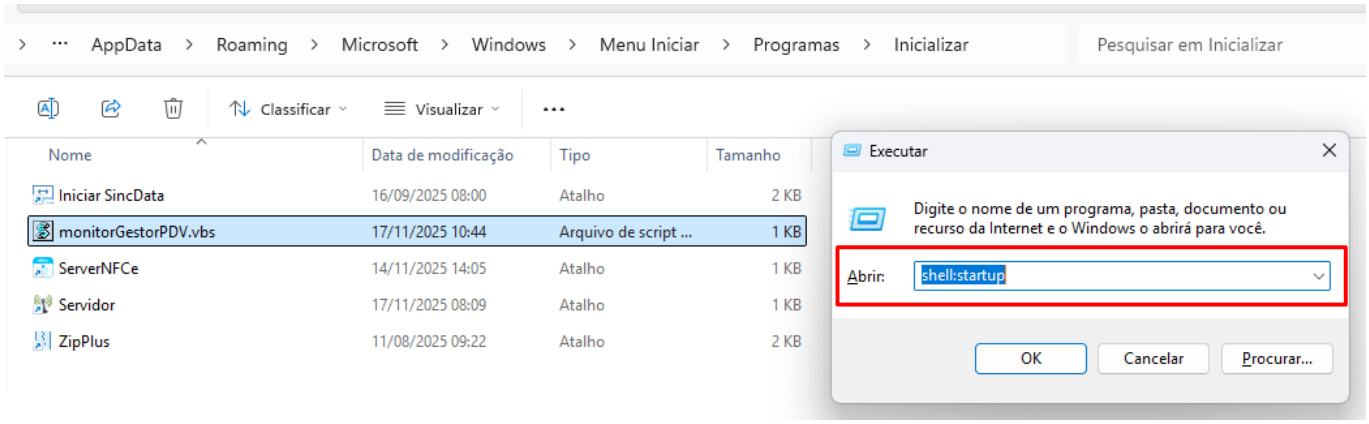
Pode ser necessario alterar o caminho do programa Safenet caso seja instalado em outro diretorio (Só editar e alterar o caminho)

```
:: Inicia o programa novamente

start "" "C:\Program Files\SafeNet\Authentication\SAC\x64\SACMonitor.exe"
```

2° Colocar o arquivo vbs monitorGestorPDV.vbs no inicializar do windows

Abrir (windows + R -> digite shell:startup) Cole o arquivo nessa pasta



Vamos configurar o Agendador de Tarefas para reagir ao **evento de abertura do processo**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 08:02

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1128/pt_br/gestorpdv-|-correção-de-certificados-a3-não-inicializando-corretamente.html

gestorPDV.exe, que é registrado no **Log de Eventos do Windows**.

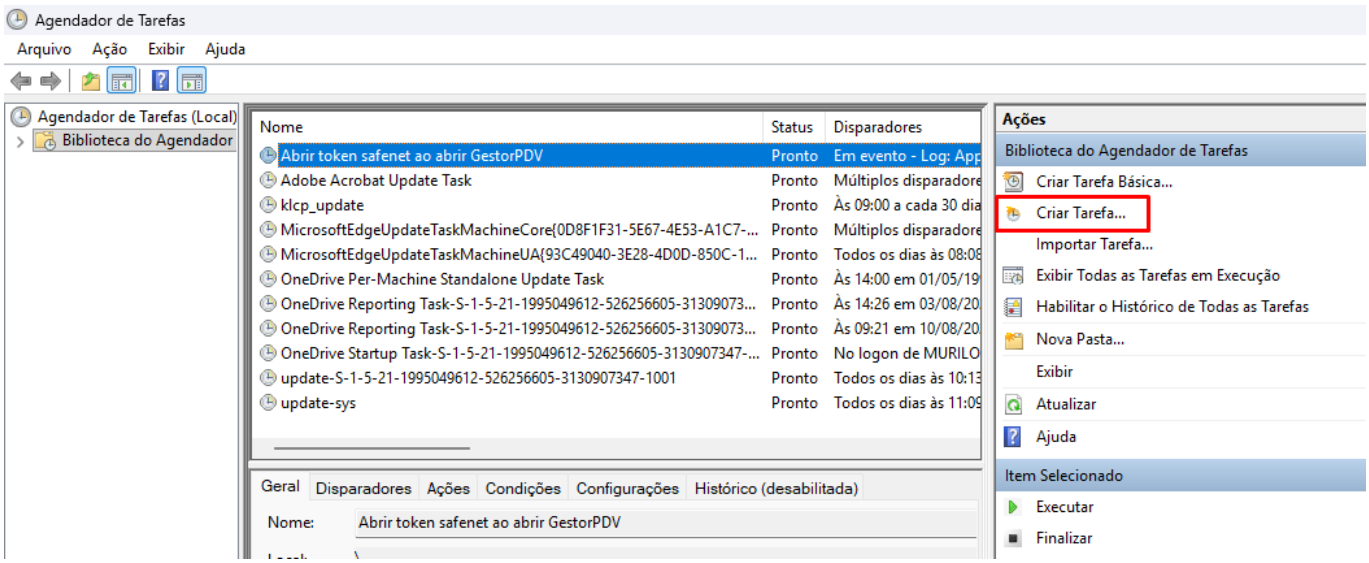
Etapas para configurar a tarefa

1. Abrir o Agendador de Tarefas

- Pressione Win + R, digite taskschd.msc e pressione Enter.

2. Criar nova tarefa

- Clique em **"Criar Tarefa"** (não "Criar Tarefa Básica").

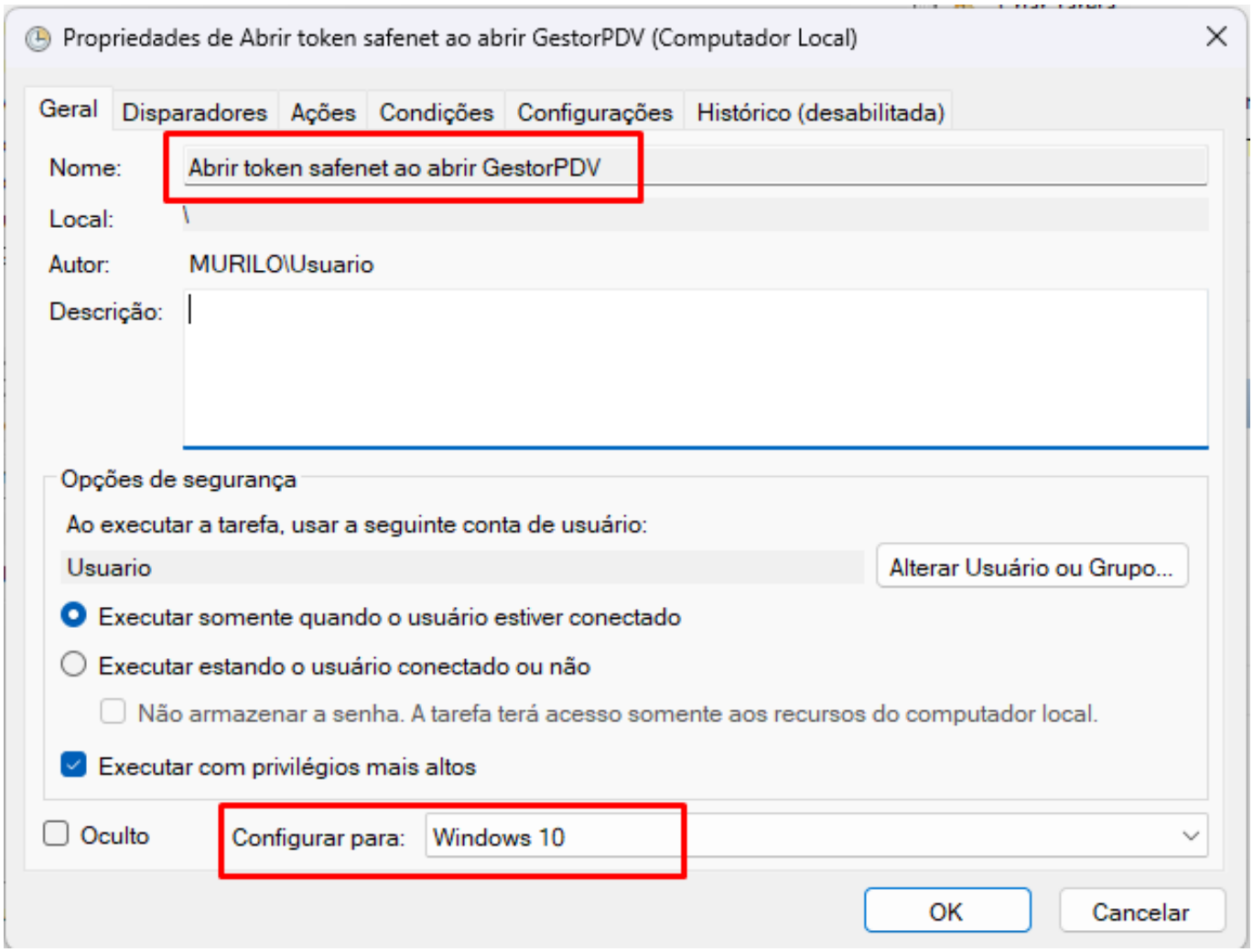


3. Aba **Geral**

Configure para **Windows 10 ou 11**

- Nome: Executar iniciarToken ao abrir GestorPDV
- Marque: **Executar com privilégios mais altos**

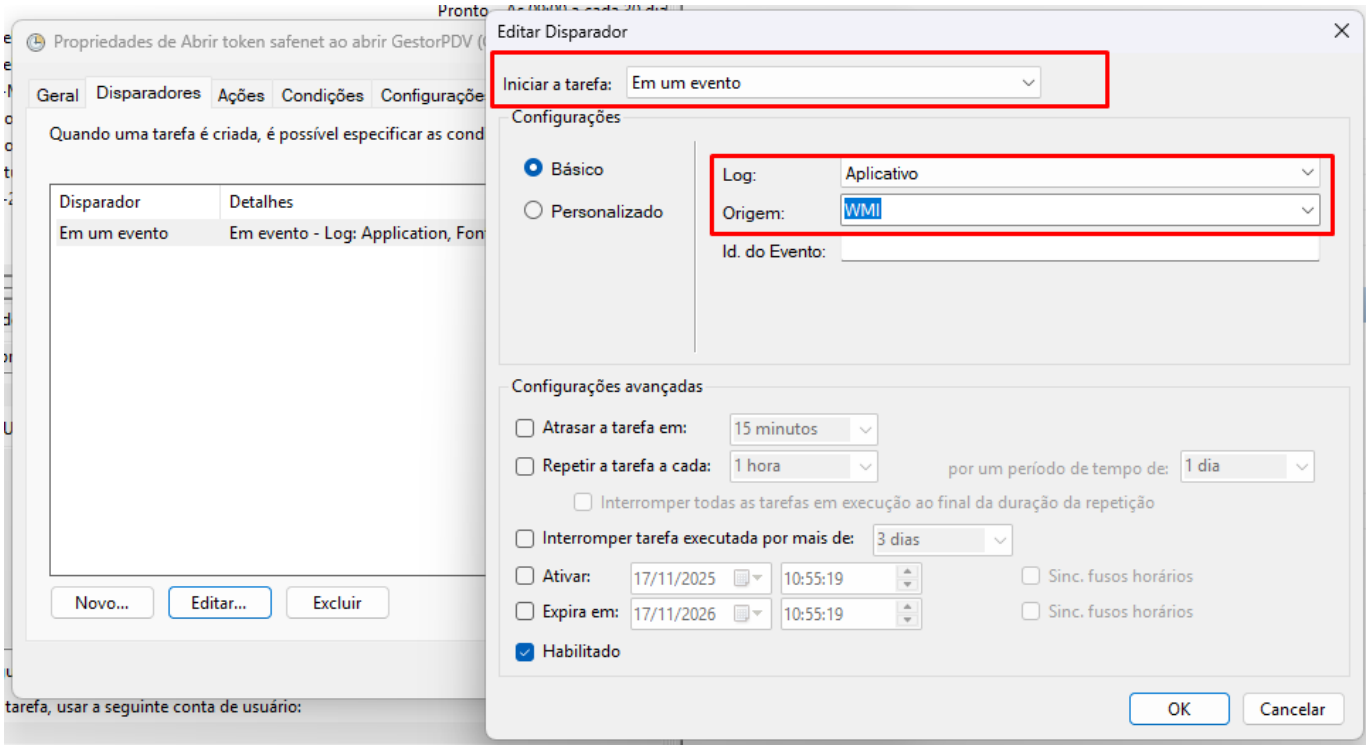
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 08:02
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1128/pt_br/gestorpdv-|-correção-de-certificados-a3-não-inicializando-corretamente.html



4. Aba **Disparadores**

- Clique em **Novo**
- Em **Iniciar a tarefa**, selecione: **Ao evento**
- Configuração:
  - **Log**: Aplicativo
  - **Fonte**: WMI
  - **ID do evento**: deixe em branco (iremos usar um filtro personalizado)
- Clique em **OK**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 08:02



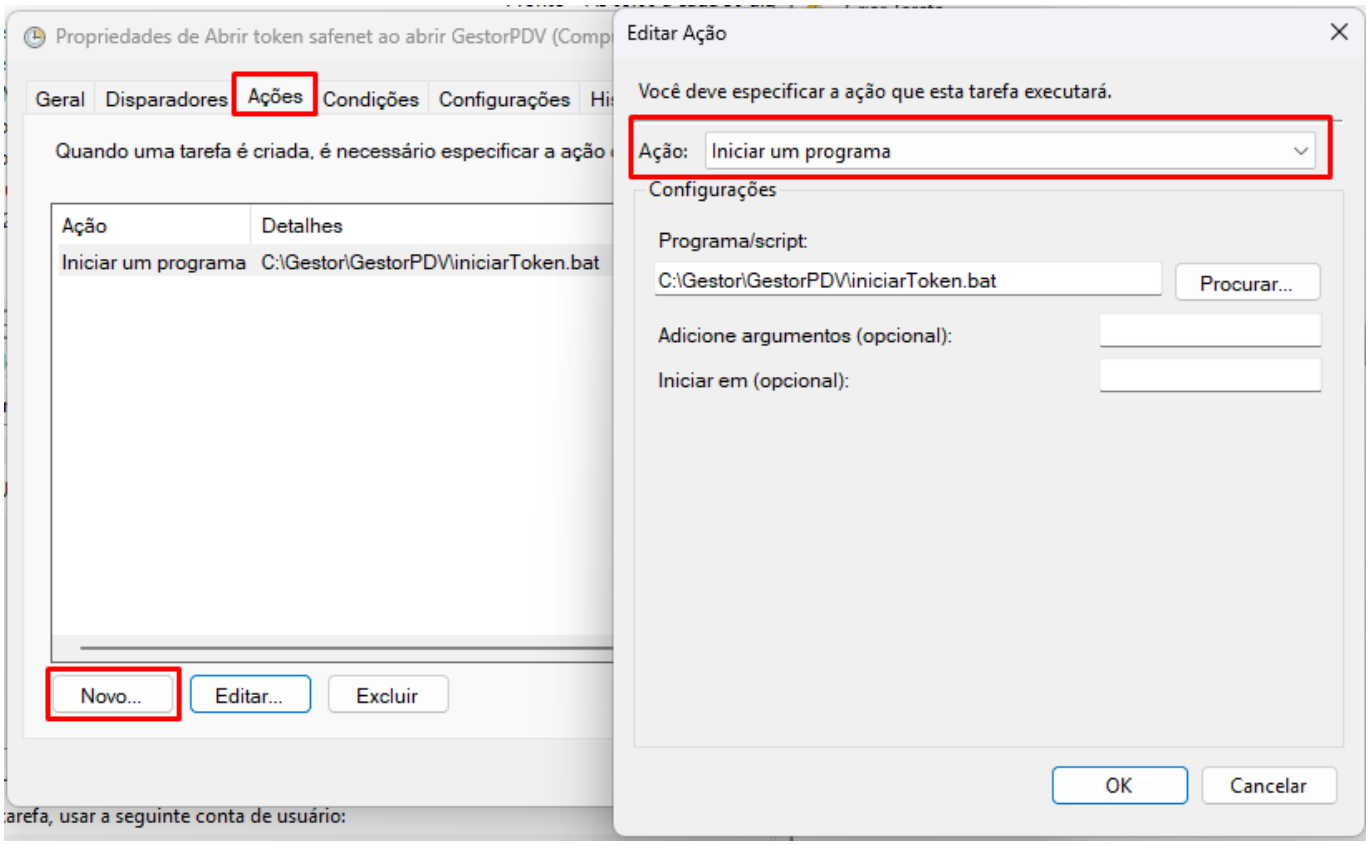
5. Aba **Ações**

- Clique em **Novo**
- Ação: **Iniciar um programa**
- Programa/script:

C:\Gestor\GestorPDV\iniciarToken.bat

- Clique em **OK**

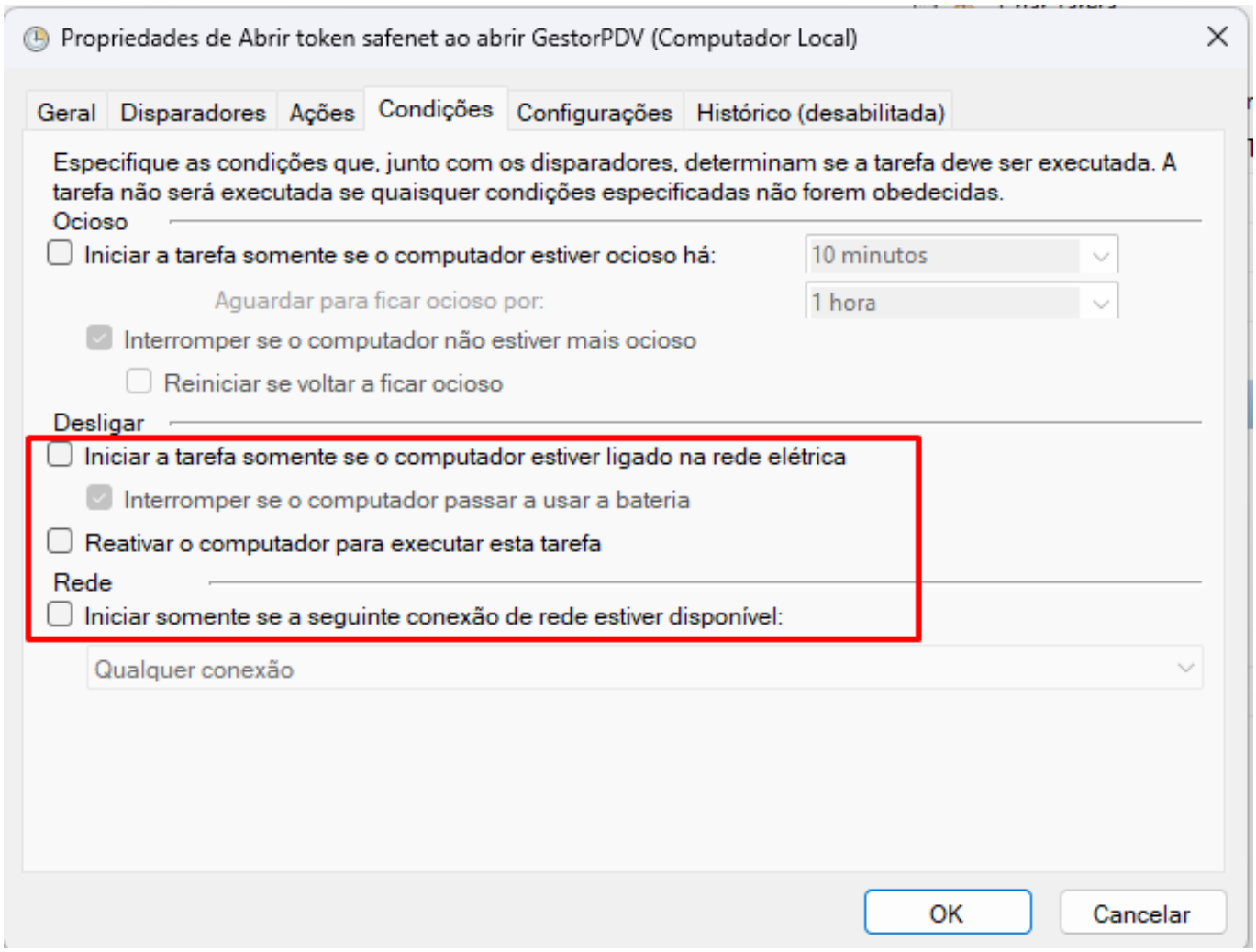
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 08:02
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1128/pt_br/gestorpdv-|-correção-de-certificados-a3-não-inicializando-corretamente.html



6. Aba **Condições**

- Desmarque “Iniciar a tarefa somente se o computador estiver com alimentação CA”

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 08:02
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1128/pt_br/gestorpdv-|-correção-de-certificados-a3-não-inicializando-corretamente.html



REINICIAR O COMPUTADOR E VERIFICAR SE O SISTEMA SAFENET ABRE QUANDO O O GESTORPDV ABRIR.

ID de solução único: #2128
Autor:: MURILO
Última atualização: 06-26-26 13:21

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 08:02