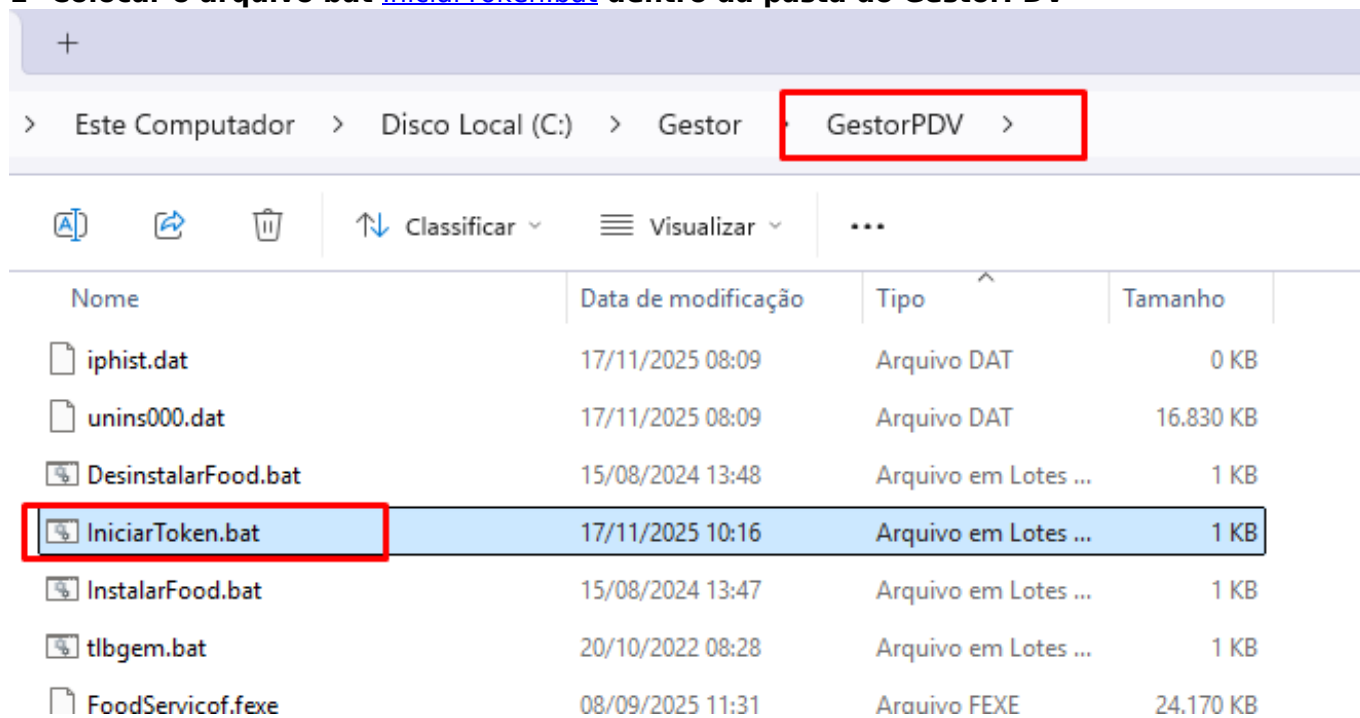


## GestorPDV - Correção de Certificados A3 não inicializando corretamente.

1° Colocar o arquivo bat [IniciarToken.bat](#) dentro da pasta do GestorPDV



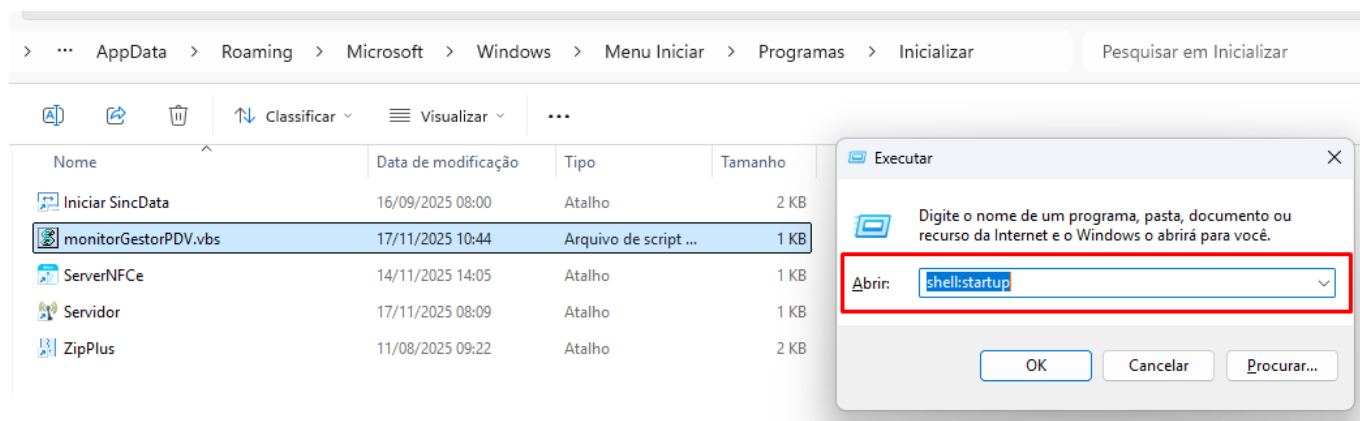
Pode ser necessario alterar o caminho do programa Safenet caso seja instalado em outro diretorio (Só editar e alterar o caminho)

:: Inicia o programa novamente

```
start "" "C:\Program Files\SafeNet\Authentication\SAC\x64\SACMonitor.exe"
```

2° Colocar o arquivo vbs [monitorGestorPDV.vbs](#) no inicializar do windows

Abrir ( windows + R -> digite shell:startup) Cole o arquivo nessa pasta



Vamos configurar o Agendador de Tarefas para reagir ao **evento de abertura do processo**  
Página 1 / 6

**gestorPDV.exe**, que é registrado no **Log de Eventos do Windows**.

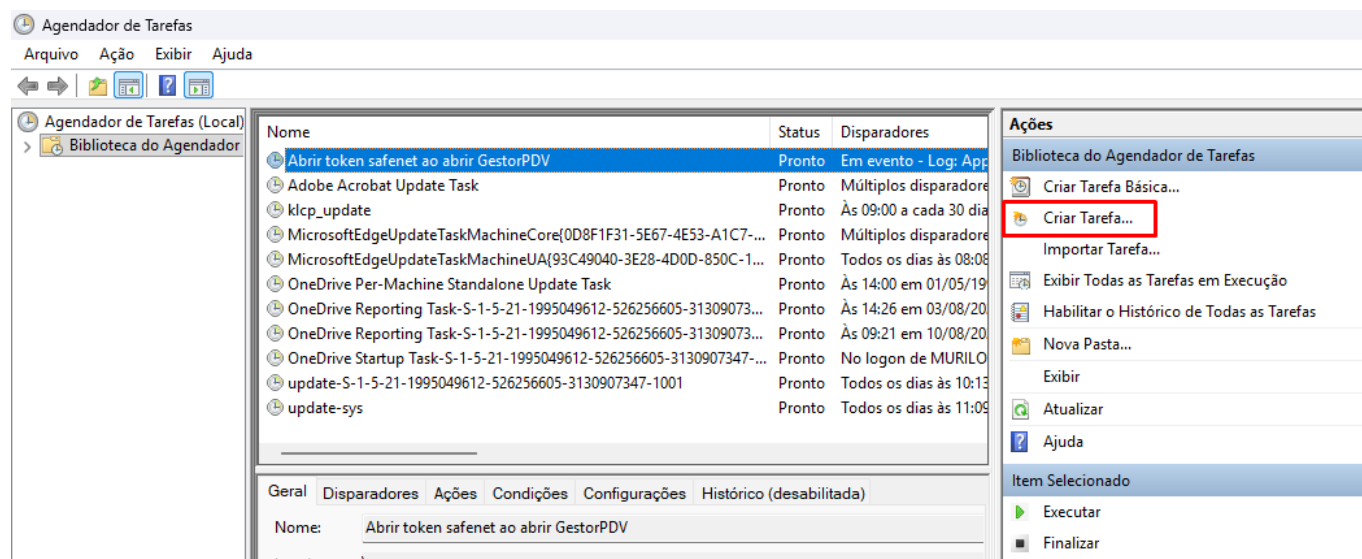
Etapas para configurar a tarefa

### 1. Abrir o Agendador de Tarefas

- Pressione Win + R, digite taskschd.msc e pressione Enter.

### 2. Criar nova tarefa

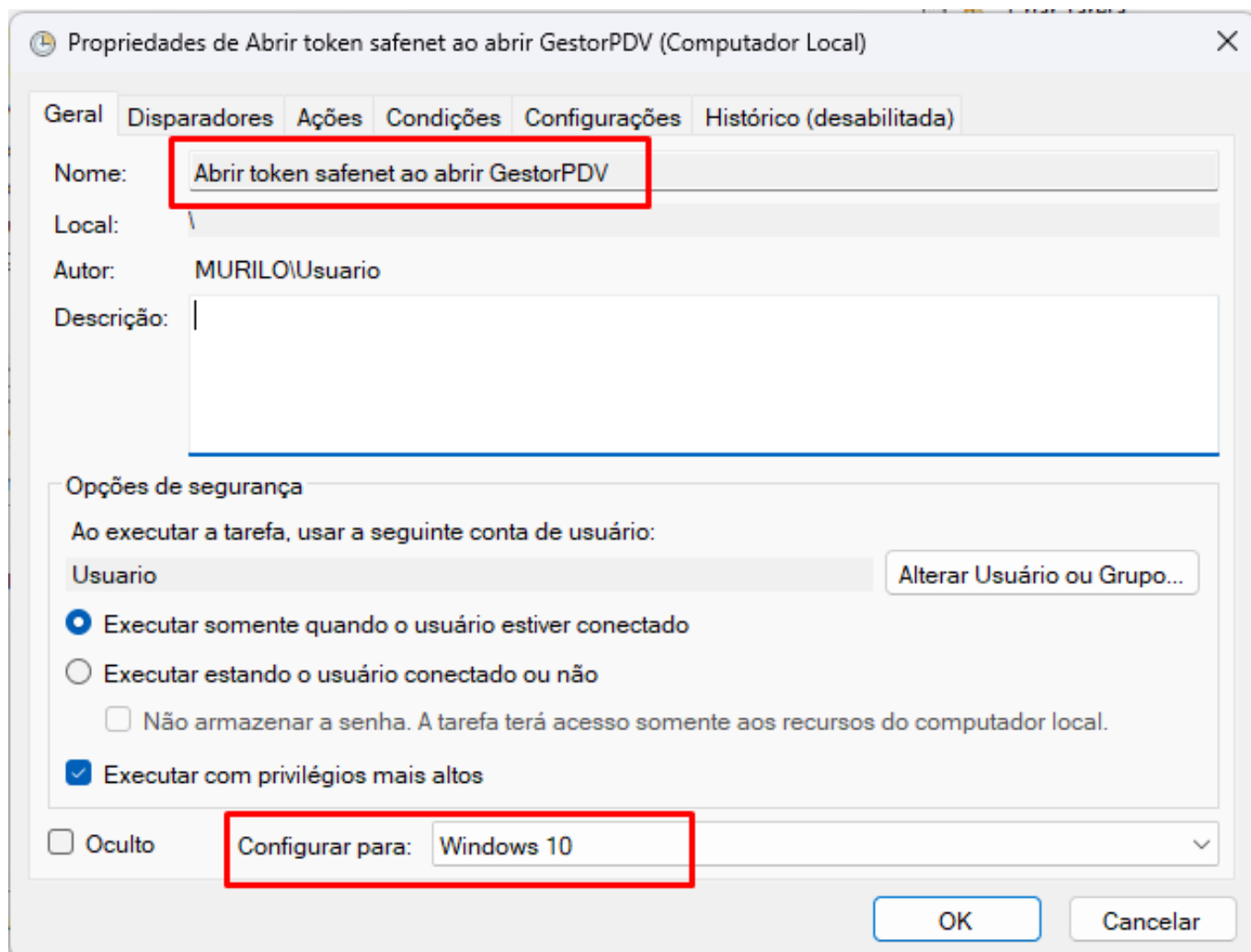
- Clique em "**Criar Tarefa**" (não "Criar Tarefa Básica").



### 3. Aba **Geral**

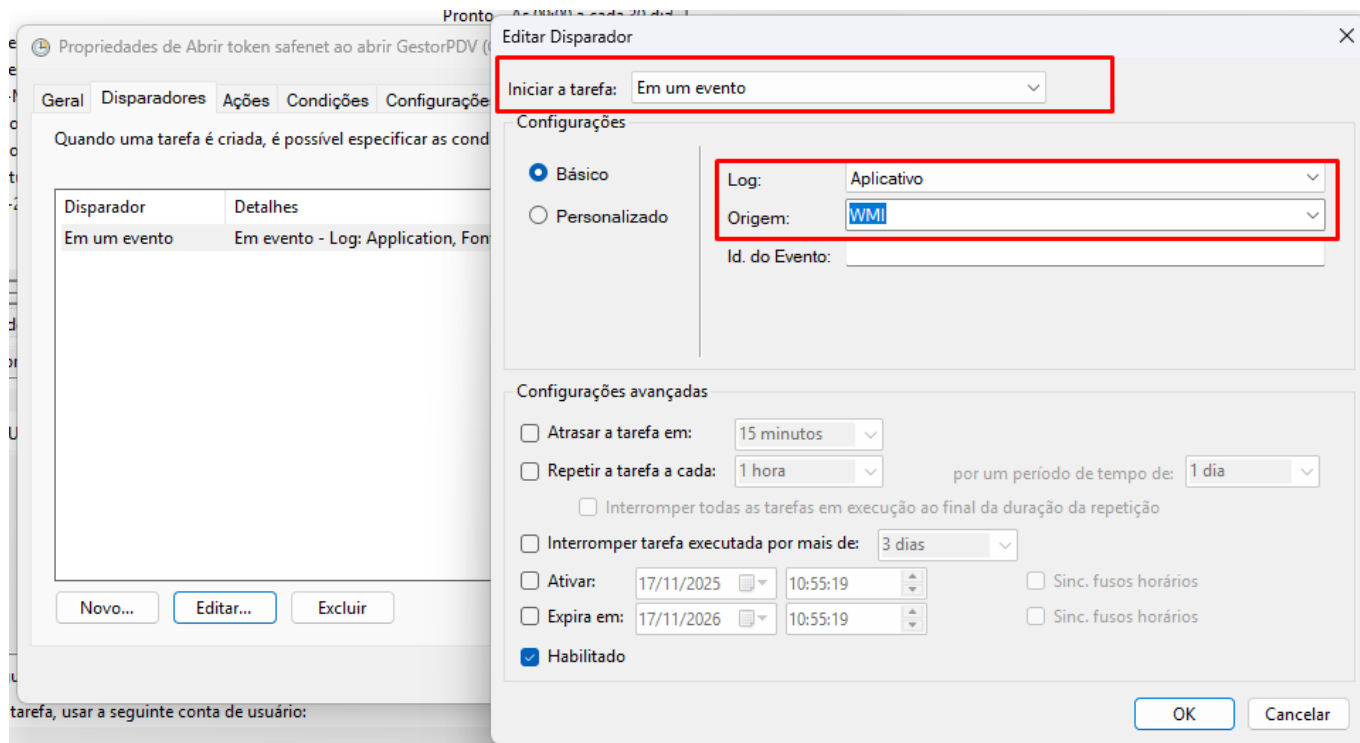
Configure para **Windows 10 ou 11**

- Nome: Executar iniciarToken ao abrir GestorPDV
- Marque: **Executar com privilégios mais altos**



4. Aba **Disparadores**

- Clique em **Novo**
- Em **Iniciar a tarefa**, selecione: **Ao evento**
- Configuração:
  - **Log**: Aplicativo
  - **Fonte**: WMI
  - **ID do evento**: deixe em branco (iremos usar um filtro personalizado)
- Clique em **OK**

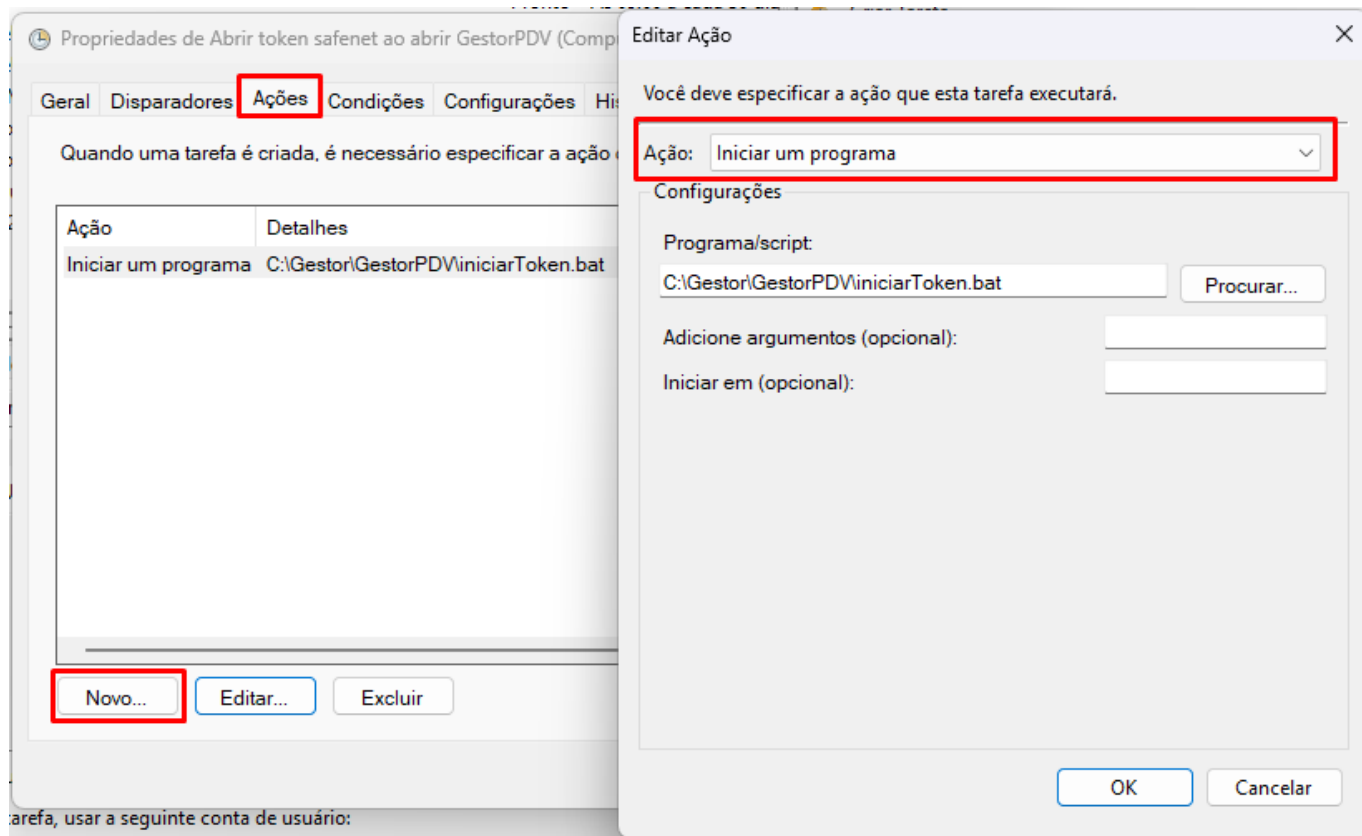


5. Aba **Ações**

- Clique em **Novo**
- Ação: **Iniciar um programa**
- Programa/script:

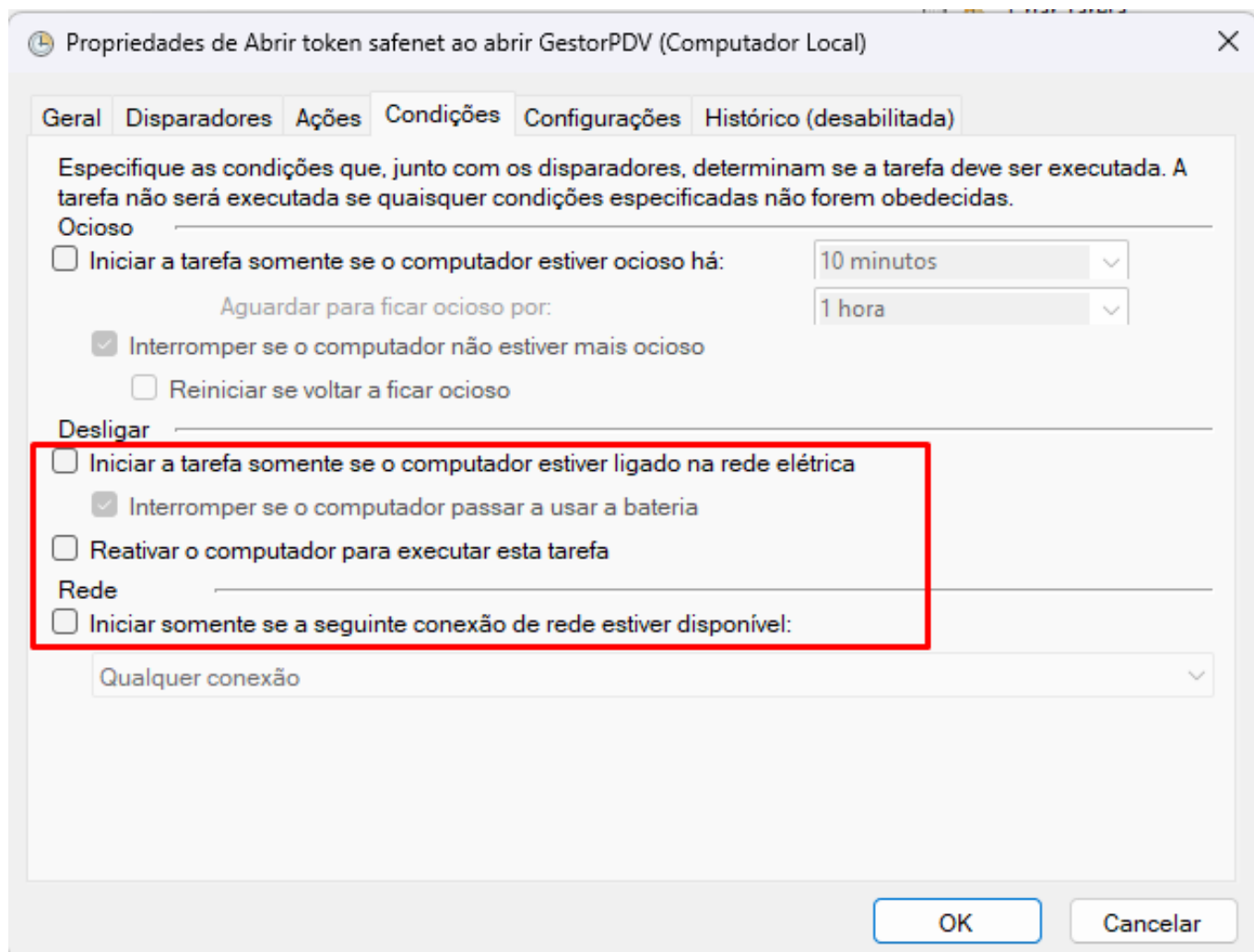
C:\Gestor\GestorPDV\iniciarToken.bat

- Clique em **OK**



6. Aba **Condições**

- Desmarque “Iniciar a tarefa somente se o computador estiver com alimentação CA”



**REINICIAR O COMPUTADOR E VERIFICAR SE O SISTEMA SAFENET ABRE QUANDO O O GESTORPDV ABRIR.**

ID de solução único: #2128

Autor:: MURILO

Última atualização: 02-11-26 12:47