GestorPDV | MODULO CONTIGÊNCIA D1/ MEI

Problema

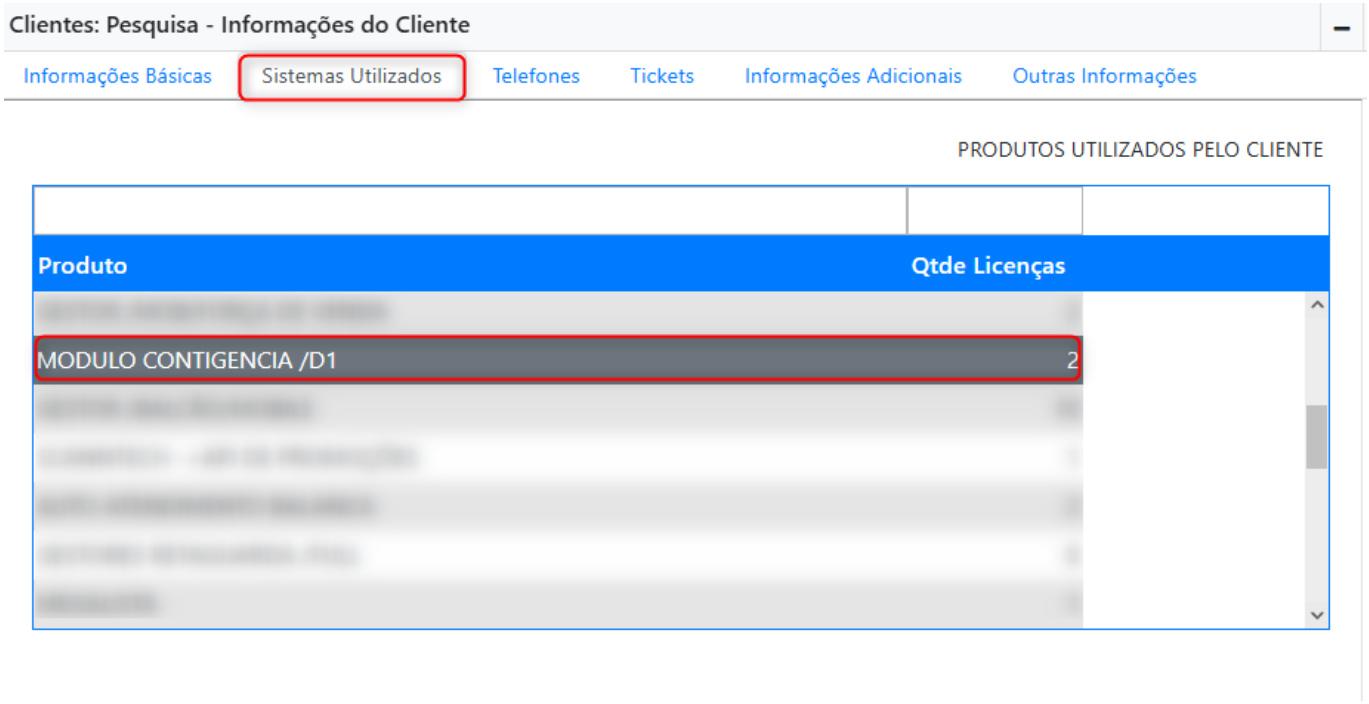
Ao configurar a licença do GestorPDV, pode haver dúvidas entre as licenças **GestorPDV D1** e **Módulo Contingência D1/MEI**, o que pode resultar na emissão de um modelo de documento fiscal diferente do esperado.

Qual licença utilizar para emitir Cupom D1?

Para emitir **somente Cupom D1**, a licença correta é:

`D1`

Essa licença habilita exclusivamente a emissão de cupons no modelo **D1**.



O que acontece ao utilizar a licença "Módulo Contingência D1/MEI"?

A licença:

`MÓDULO CONTINGÊNCIA D1 - MEI`

não possui o mesmo comportamento da licença **GestorPDV D1**.

Ao utilizá-la, o sistema poderá emitir documentos no **modelo 65 (NFC-e)**, o que pode causar

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 22:41

confusão quando a intenção é emitir apenas cupons no modelo D1.

Como identificar o problema?

Se o cliente deseja emitir **Cupom D1**, mas o sistema está emitindo **NFC-e (Modelo 65)**, verifique qual licença está instalada no ambiente.

Caso esteja configurada a licença **Módulo Contingência D1 - MEI**, esse comportamento é esperado.

Como resolver?

Verifique a licença instalada no GestorPDV e confirme se ela corresponde à necessidade do cliente.

- Para emissão **exclusiva de Cupom D1**, utilize a licença **GESTORPDV D1**.
- Caso esteja instalada a licença **Módulo Contingência D1 - MEI**, solicite a substituição pela licença adequada, se necessário.

Resultado esperado

Com a licença correta instalada:

- O GestorPDV emitirá apenas **Cupom D1**;
- Não ocorrerá emissão de documentos no **Modelo 65 (NFC-e)** quando esse não for o objetivo da empresa.

Importante

Antes de realizar configurações fiscais ou abrir chamados de suporte, confirme sempre qual licença está ativa no ambiente. A escolha incorreta da licença pode alterar o modelo de documento fiscal emitido pelo sistema.

ID de solução único: #1114
Autor:: Isaque Zani
Última atualização: 06-26-26 10:40

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 22:41