GestorPDV | Troco solidário

O que é o troco solidário?

O **Troco Solidário** é uma ação social realizada por muitas empresas — principalmente supermercados, farmácias e lojas de varejo — em que o cliente pode **doar o valor do troco** de uma compra (ou parte dele) para ajudar uma causa beneficente.

✔ Como funciona

1. Você faz uma compra.
2. No caixa, o atendente pergunta se você deseja doar o troco (por exemplo, R$ 0,10, R$ 0,50 ou qualquer valor).
3. Esse valor é reunido com as doações de outros clientes.
4. O total arrecadado é destinado a uma **instituição social**, como:
    - hospitais infantis
    - casas de apoio
    - projetos educacionais
    - ONGs de animais
    - entidades assistenciais em geral

✔ Por que existe?

Porque muitas pessoas não se importam em doar pequenos valores, e quando somados a milhares de doações, **se transformam em grandes contribuições** capazes de financiar projetos importantes.

✔ Exemplos de uso

- Farmácias que apoiam hospitais do câncer.
- Supermercados que destinam o valor para centros de acolhimento.
- Lojas que financiam ações sociais locais.

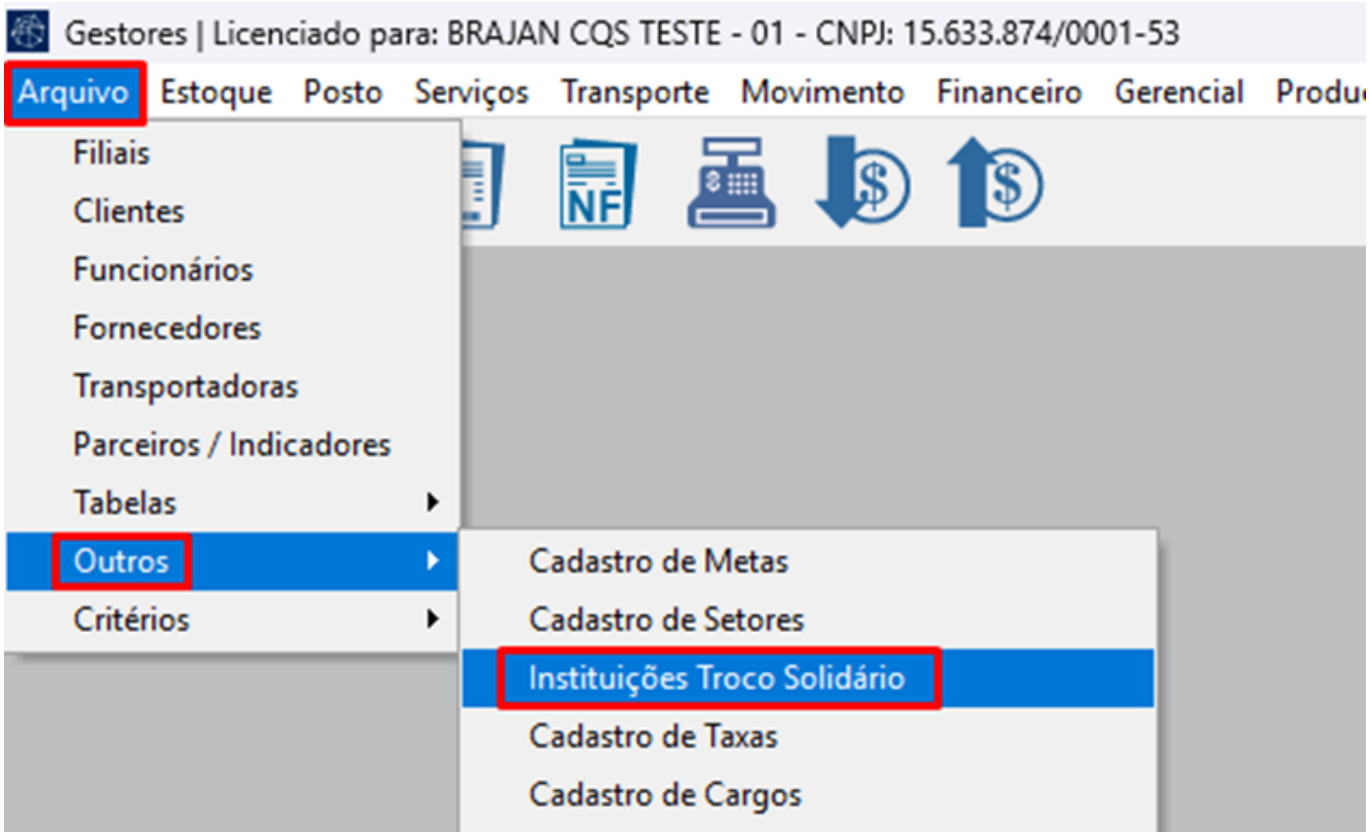
✔ É opcional?

Sim, sempre. O cliente só doa se quiser.

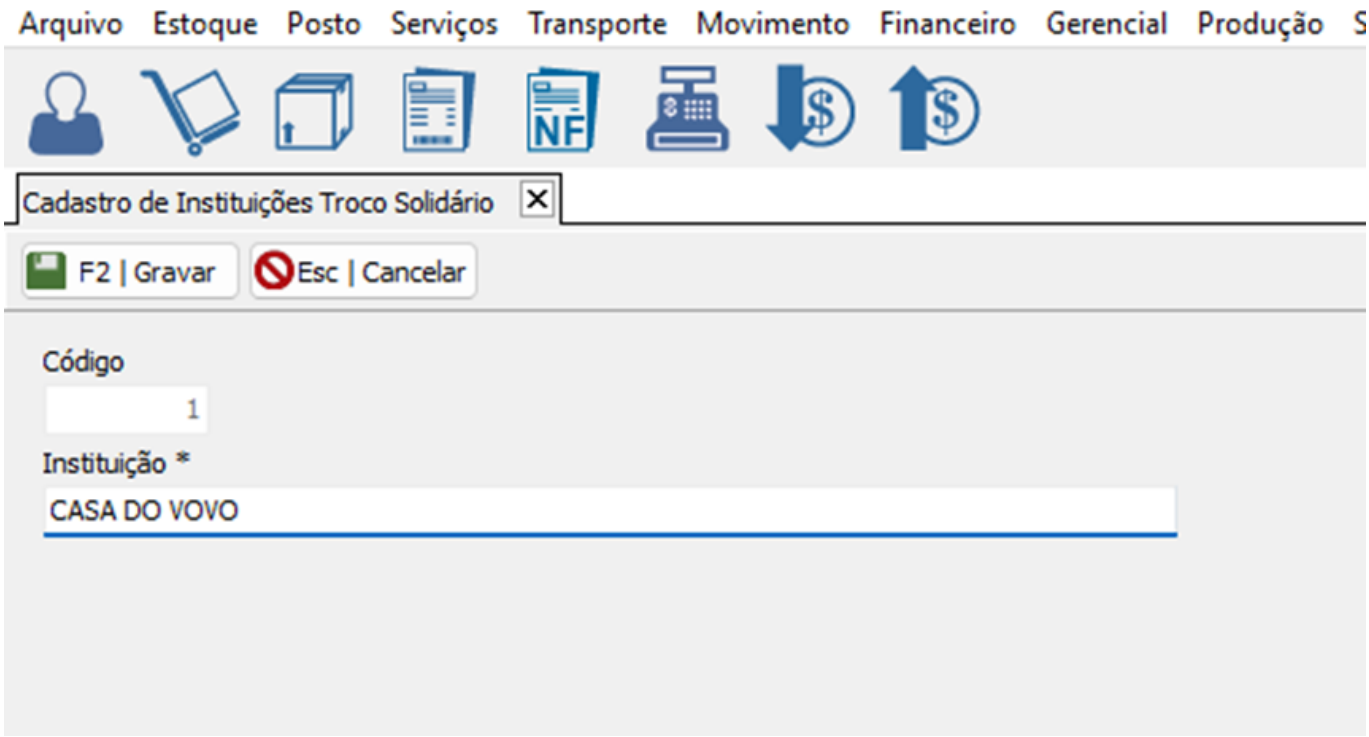
Configuração no Gestores

1° Deve ser incluído no gestores as instituições que ficaram listadas no PDV para o cliente escolher para qual quer doar.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13



É um cadastro simples com somente um campo para incluir o nome da instituição.

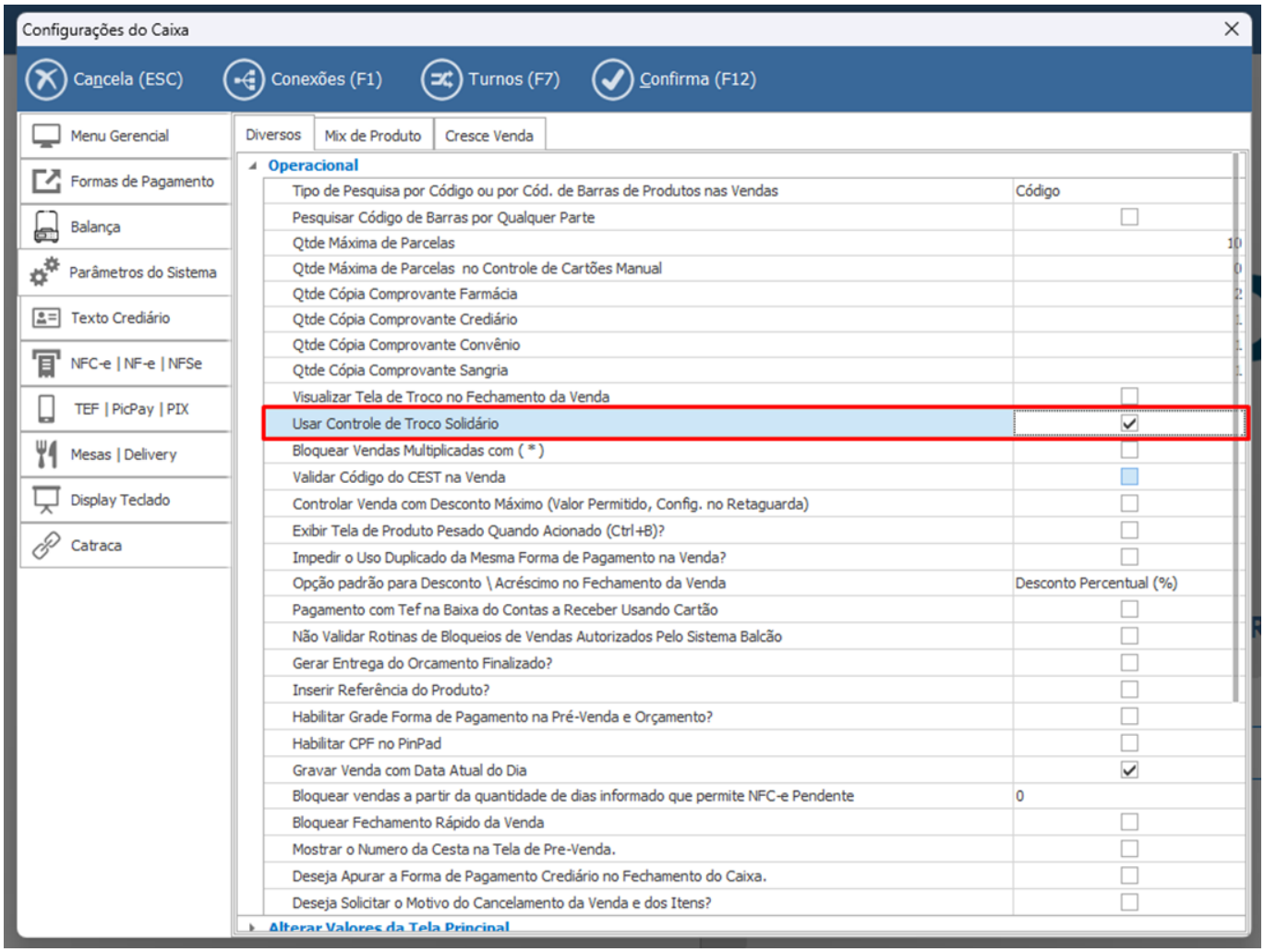


Após gravar e replicar os dados, ela estará no GestorPDV

Configuração no GestorPDV

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-|-troco-solidário.html

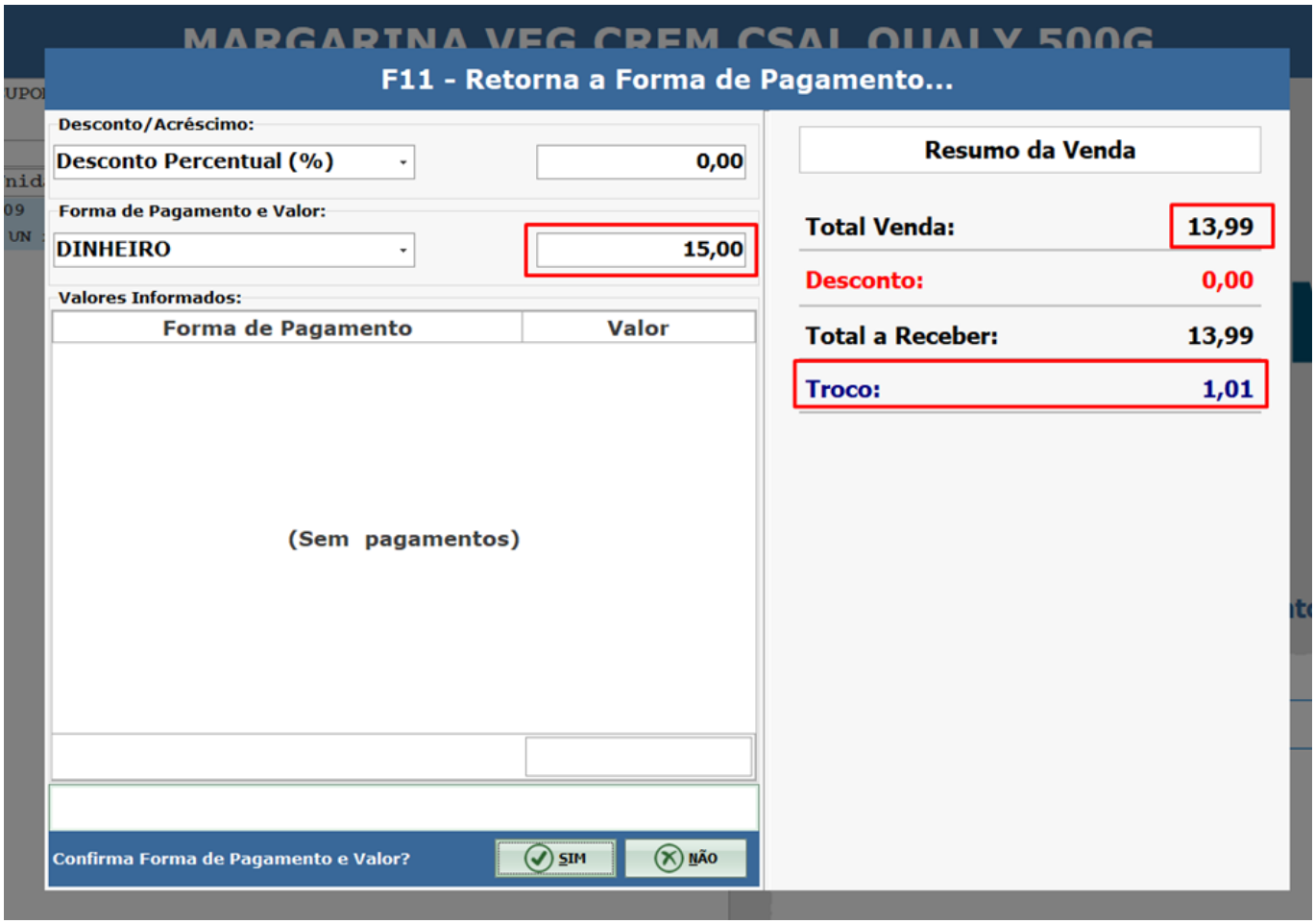
2° Em CTRL + C -> Parâmetros do sistema -> Operacional -> (Usar Controle de Troco Solidário)



Processo de Venda e Doação

Após marcar o parâmetro só fazer a venda e quando tiver troco vai aparecer uma tela para escolher se quer fazer a doação ou não.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-|-troco-solidário.html



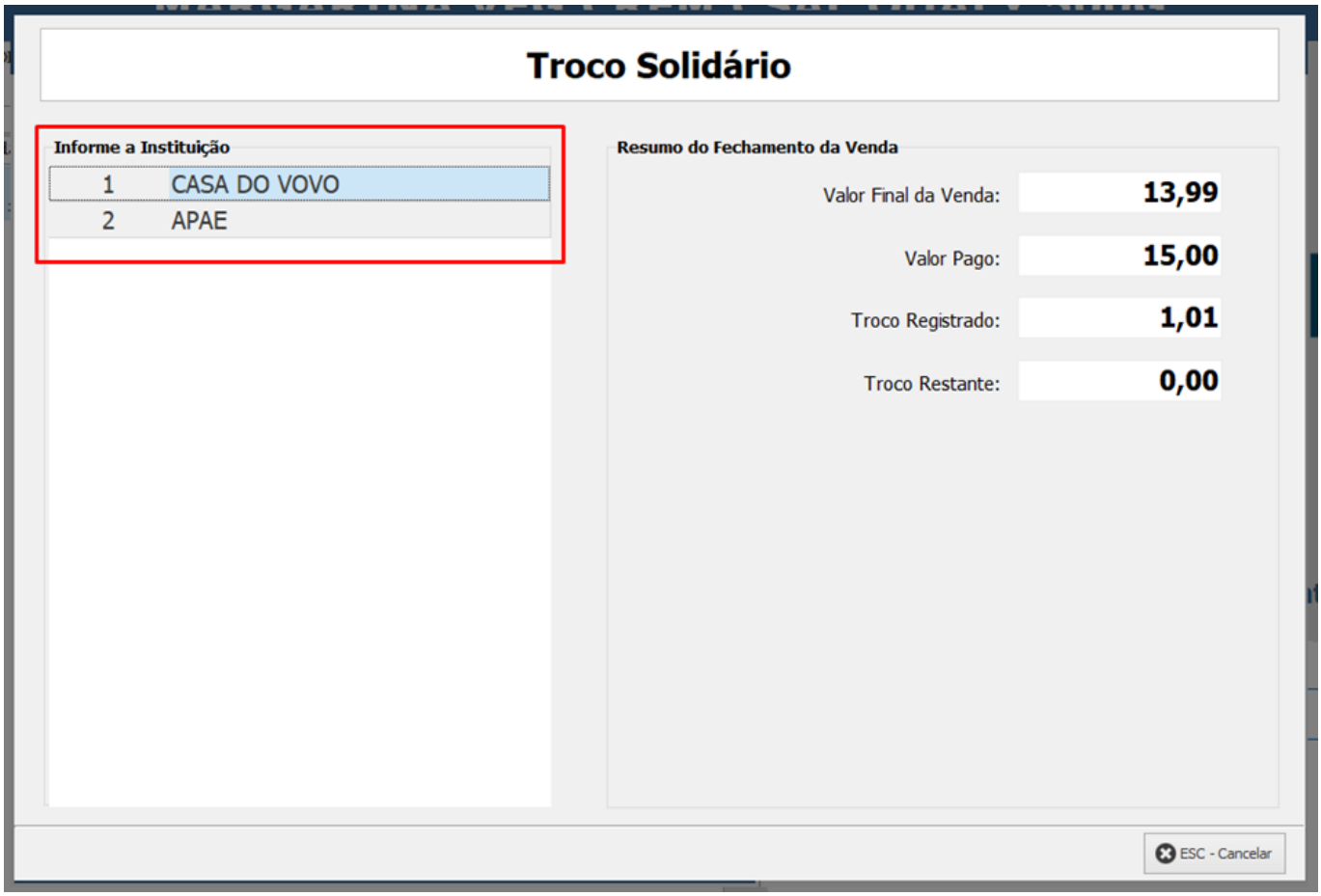
Nesse campo vai ser possível incluir o valor do troco ou parte do troco para a doação.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13



Depois que escolher o valor que será doado vai aparecer qual instituição quer doar.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13



Com isso será impresso um comprovante de doação para cada doação e ao fechar o caixa vai jogar todas as doações em TROCO SOLIDARIO.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-|-troco-solidário.html



BRAJAN CQS TESTE - 01
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ
NOVA VENECIA - ES - 29830000

CNPJ: 15.633.874/0001-53

IE: 082265054 IM:

==========

BRAJAN CQS TESTE - 01
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ
NOVA VENECIA - ES - 29830000
15.633.874/0001-53

==========

TROCO DIGITAL

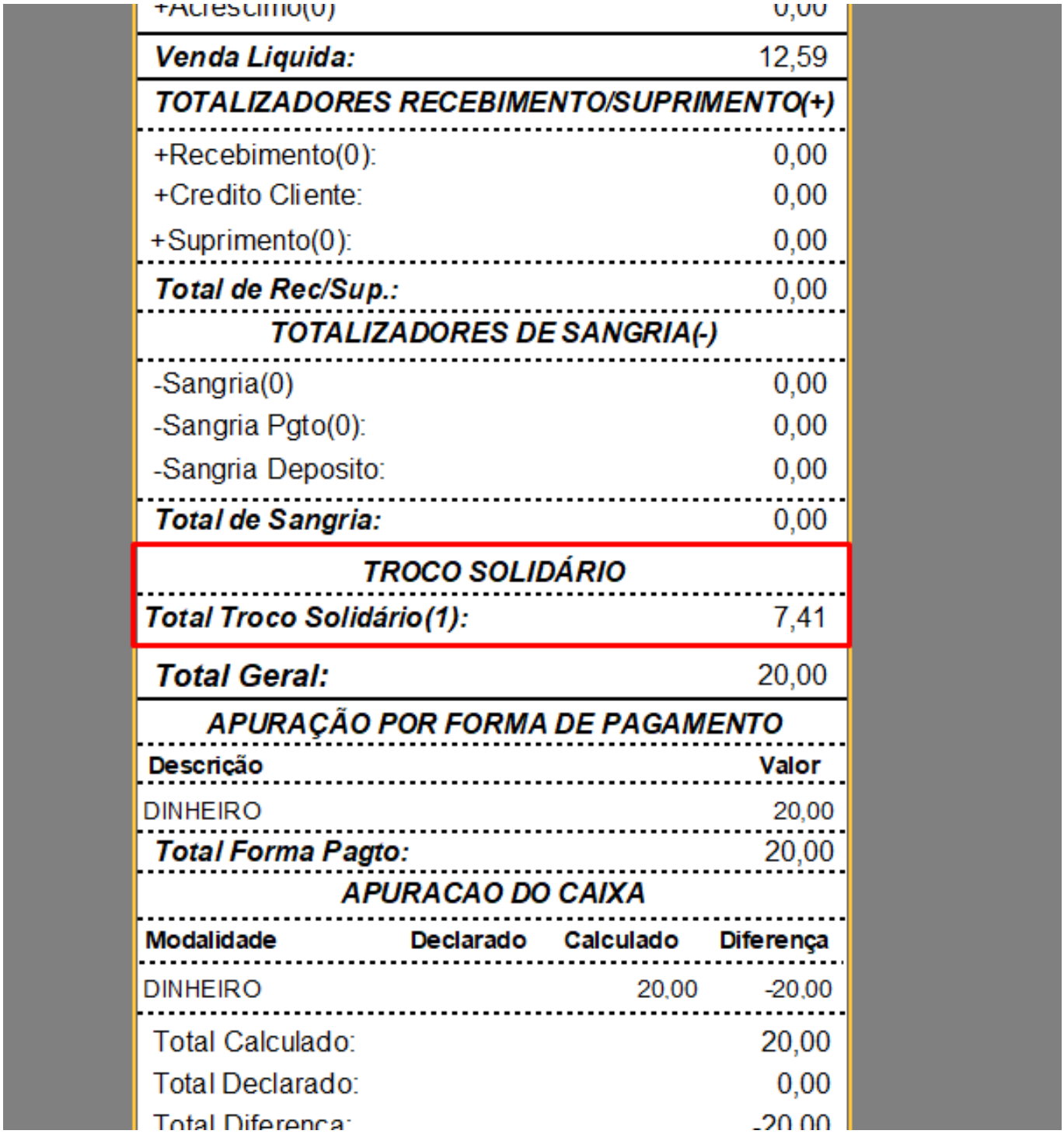
==========

Terminal...: CAIXA 001 Série: 1
Operador...: GABRIEL

==========

Cliente....:
N. Nota....: 524
Instituicao: CASA DO VOVO
Valor.....: 1,01

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13



+Acréscimo(0)	0,00
Venda Liquida:	12,59
TOTALIZADORES RECEBIMENTO/SUPRIMENTO(+)	
+Recebimento(0):	0,00
+Credito Cliente:	0,00
+Suprimento(0):	0,00
Total de Rec/Sup.:	0,00
TOTALIZADORES DE SANGRIA(-)	
-Sangria(0)	0,00
-Sangria Pgto(0):	0,00
-Sangria Deposito:	0,00
Total de Sangria:	0,00
TROCO SOLIDÁRIO	
Total Troco Solidário(1):	7,41
Total Geral:	20,00
APURAÇÃO POR FORMA DE PAGAMENTO	

Descrição	Valor
DINHEIRO	20,00
Total Forma Pagto:	20,00

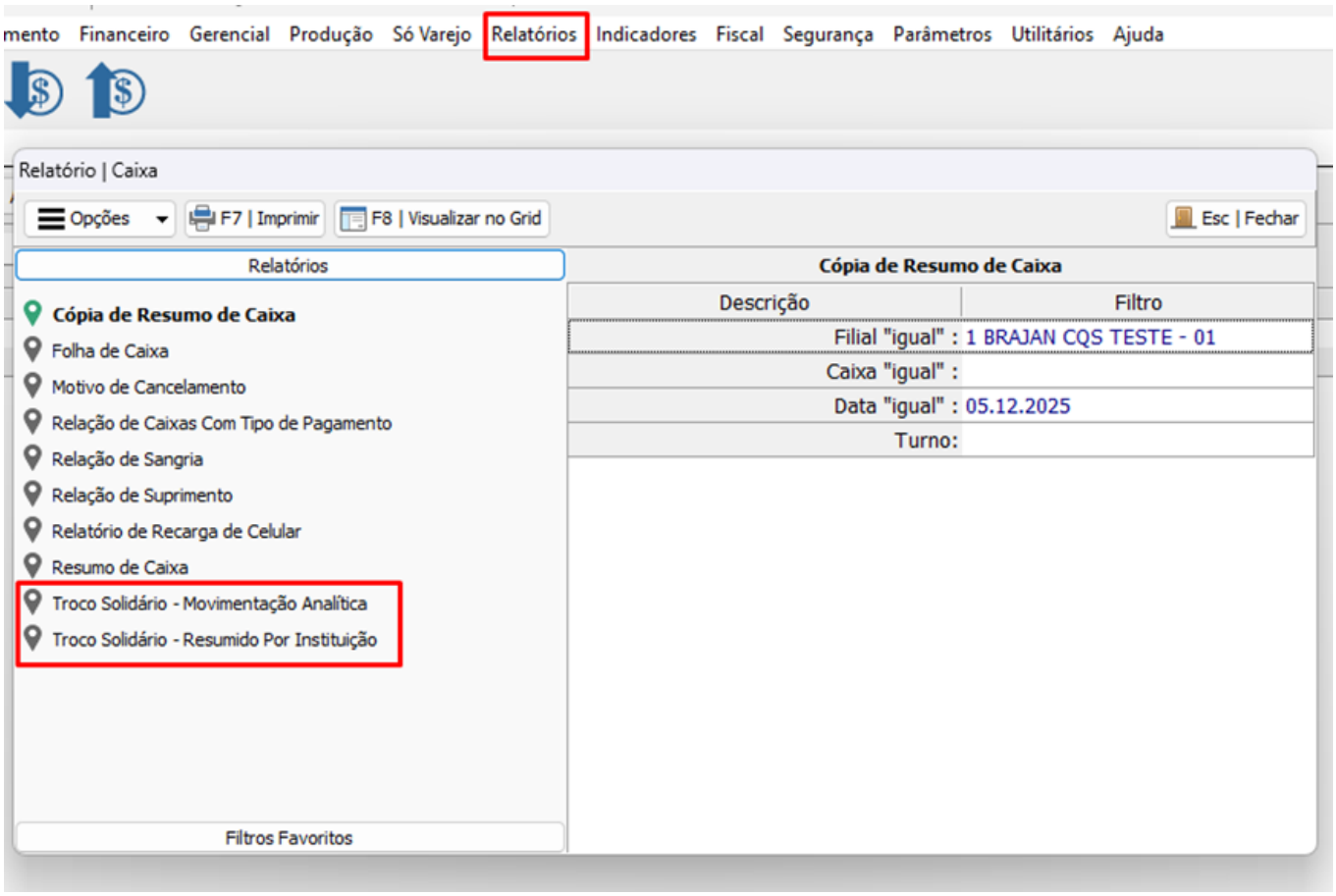
APURACAO DO CAIXA

Modalidade	Declarado	Calculado	Diferença
DINHEIRO		20,00	-20,00

Total Calculado:	20,00
Total Declarado:	0,00
Total Diferença:	-20,00

Relatório no Gestores

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-|-troco-solidário.html
Faq Brajan Sistemas



TROCO SOLIDÁRIO - MOVIMENTAÇÃO ANALÍTICA

Gestores
Data: 05/12/2025 14:03:16
Usuário: GESTORES

Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01
Data "entre" : 01.12.2025 a 31.12.2025

Data de Movimento	Caixa	Instituição	Valor
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	5,01
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	8,51
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	2 - APAE	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
		Total:	**17,56**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-|-troco-solidário.html

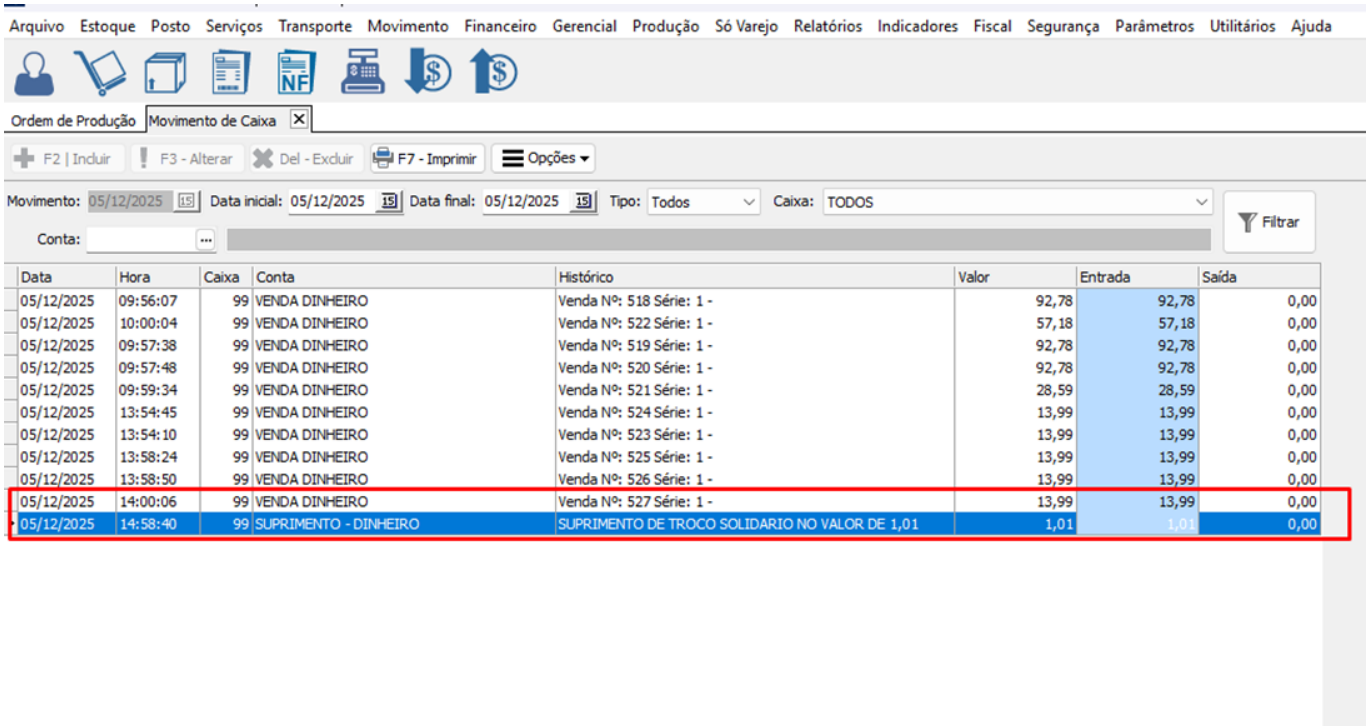
TROCO SOLIDÁRIO - RESUMIDO POR INSTITUIÇÃO

Gestores
Data: 05/12/2025 14:03:46
Usuário: GESTORES

Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01
Data "entre" : 01.12.2025 a 31.12.2025

Instituição	Valor
1 - CASA DO VOVO	16,55
2 - APAE	1,01
Total:	**17,56**

No movimento de Caixa vai aparecer a movimentação do troco solidário somente uma vez quando o caixa for fechado no PDV vai gerar o suprimento.



Data	Hora	Caixa	Conta	Histórico	Valor	Entrada	Saída
05/12/2025	09:56:07	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 518 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	10:00:04	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 522 Série: 1 -	57,18	57,18	0,00
05/12/2025	09:57:38	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 519 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:57:48	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 520 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:59:34	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 521 Série: 1 -	28,59	28,59	0,00
05/12/2025	13:54:45	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 524 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:54:10	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 523 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:24	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 525 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:50	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 526 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:00:06	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 527 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:58:40	99	SUPRIMENTO - DINHEIRO	SUPRIMENTO DE TROCO SOLIDARIO NO VALOR DE 1,01	1,01	1,01	0,00

ID de solução único: #2228
Autor:: MURILO
Última atualização: 06-26-26 13:20

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 18:13