

## GestorPDV - Troco solidário

### O que é o troco solidário?

O **Troco Solidário** é uma ação social realizada por muitas empresas — principalmente supermercados, farmácias e lojas de varejo — em que o cliente pode **doar o valor do troco** de uma compra (ou parte dele) para ajudar uma causa benéfica.

#### ✓ Como funciona

1. Você faz uma compra.
2. No caixa, o atendente pergunta se você deseja doar o troco (por exemplo, R\$ 0,10, R\$ 0,50 ou qualquer valor).
3. Esse valor é reunido com as doações de outros clientes.
4. O total arrecadado é destinado a uma **instituição social**, como:
  - hospitais infantis
  - casas de apoio
  - projetos educacionais
  - ONGs de animais
  - entidades assistenciais em geral

#### ✓ Por que existe?

Porque muitas pessoas não se importam em doar pequenos valores, e quando somados a milhares de doações, **se transformam em grandes contribuições** capazes de financiar projetos importantes.

#### ✓ Exemplos de uso

- Farmácias que apoiam hospitais do câncer.
- Supermercados que destinam o valor para centros de acolhimento.
- Lojas que financiam ações sociais locais.

#### ✓ É opcional?

Sim, sempre. O cliente só doa se quiser.

## Configuração no Gestores

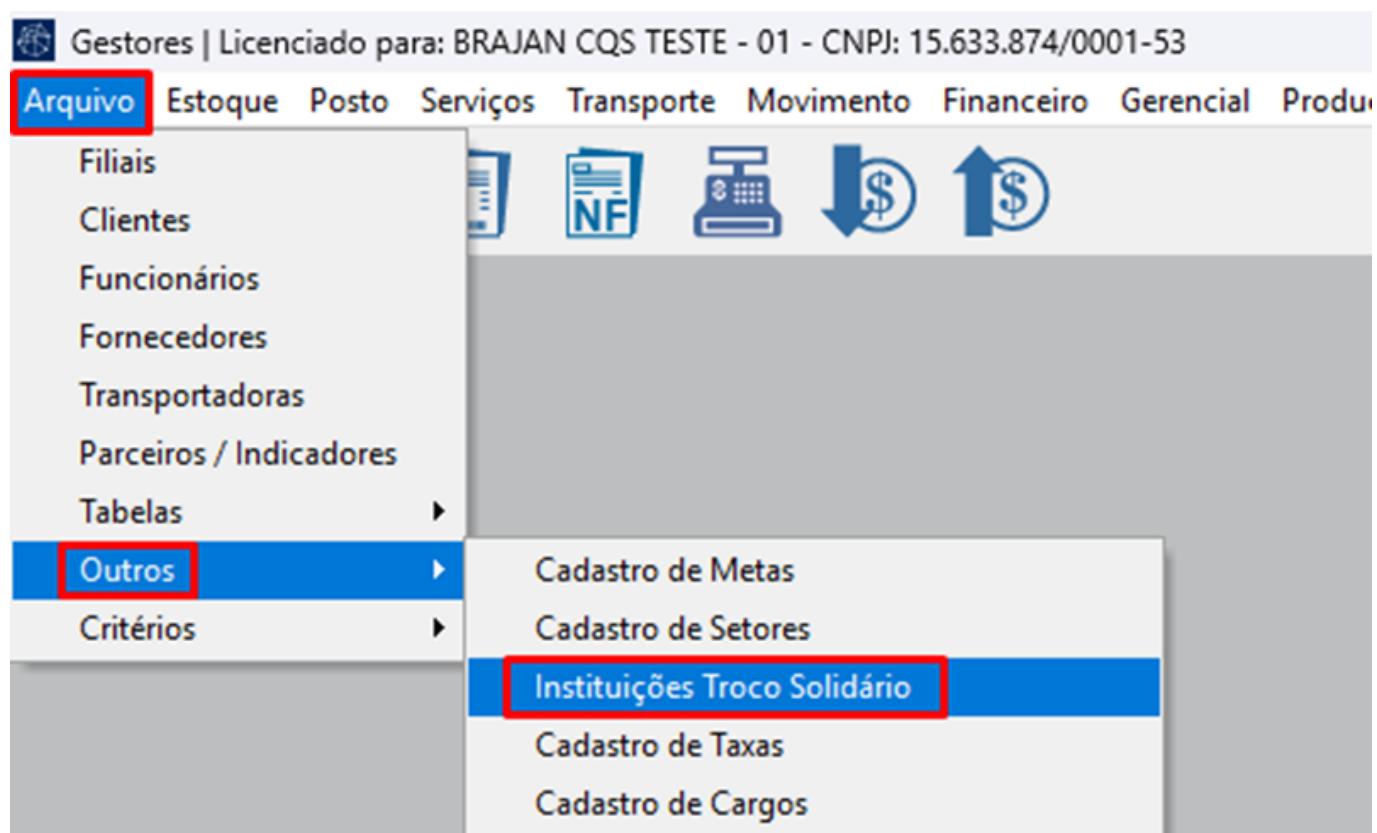
1º Deve ser incluído no gestores as instituições que ficaram listadas no PDV para o cliente escolher para qual quer doar.

Gestores | Licenciado para: BRAJAN CQS TESTE - 01 - CNPJ: 15.633.874/0001-53

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção

Filiais Clientes Funcionários Fornecedores Transportadoras Parceiros / Indicadores Tabelas Outros Critérios

Cadastro de Metas Cadastro de Setores Instituições Troco Solidário Cadastro de Taxas Cadastro de Cargos



É um cadastro simples com somente um campo para incluir o nome da instituição.

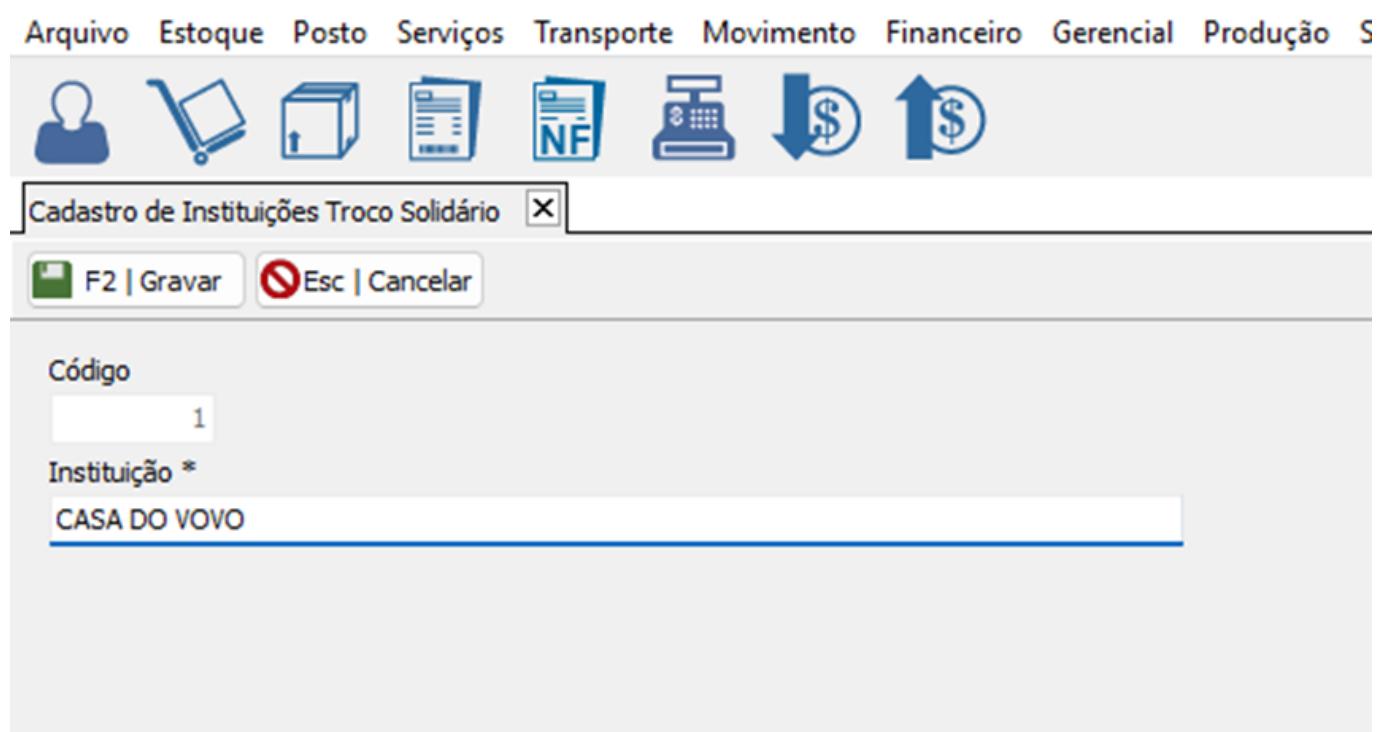
Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção

Cadastro de Instituições Troco Solidário

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 1

Instituição \*: CASA DO VOVO



Após gravar e replicar os dados, ela estará no GestorPDV

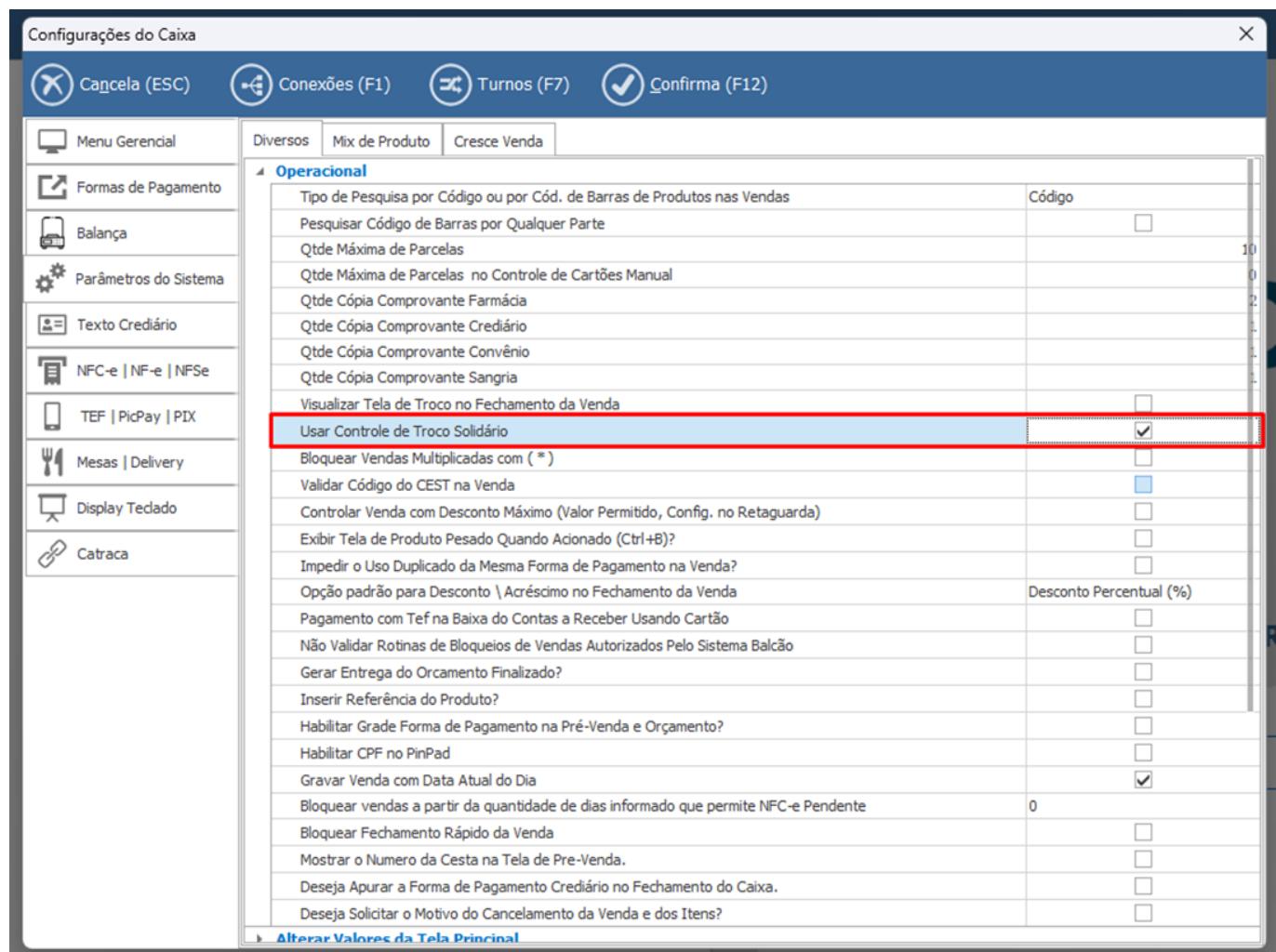
## Configuração no GestorPDV

Página 2 / 10

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 26-02-12 10:32

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt\\_br/gestorpdv\\_-\\_troco-solidario.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv_-_troco-solidario.html)

2º Em CTRL + C -> Parâmetros do sistema -> Operacional -> (Usar Controle de Troco Solidário)



## Processo de Venda e Doação

Após marcar o parâmetro só fazer a venda e quando tiver troco vai aparecer uma tela para escolher se quer fazer a doação ou não.

MARGARINA VEG CREM CSAL QUALY 500G

F11 - Retorna a Forma de Pagamento...

Desconto/Acréscimo:

Desconto Percentual (%)

Forma de Pagamento e Valor:

DINHEIRO  15,00

Valores Informados:

Forma de Pagamento	Valor

(Sem pagamentos)

Resumo da Venda

Total Venda: 13,99

Desconto: 0,00

Total a Receber: 13,99

Troco: 1,01

Confirma Forma de Pagamento e Valor?

SIM  NÃO

Nesse campo vai ser possível incluir o valor do troco ou parte do troco para a doação.

**Trocó Solidário**

Informe a baixo o valor do Troco

Valor do Troco Solidário  
1,01

Resumo do Fechamento da Venda

Valor Final da Venda:	<b>13,99</b>
Valor Pago:	<b>15,00</b>
Troco Registrado:	<b>1,01</b>
Troco Restante:	<b>0,00</b>

ESC - Cancelar

Depois que escolher o valor que será doado vai aparecer qual instituição quer doar.

**Troco Solidário**

Informe a Instituição	
1	CASA DO VOVO
2	APAE

**Resumo do Fechamento da Venda**

Valor Final da Venda:	<b>13,99</b>
Valor Pago:	<b>15,00</b>
Troco Registrado:	<b>1,01</b>
Troco Restante:	<b>0,00</b>

✖ ESC - Cancelar

Com isso será impresso um comprovante de doação para cada doação e ao fechar o caixa vai jogar todas as doações em TROCO SOLIDARIO.

BRAJAN CQS TESTE - 01  
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ  
NOVA VENECIA - ES - 29830000

CNPJ: 15.633.874/0001-53

IE: 082265054

IM:

=====

BRAJAN CQS TESTE - 01  
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ  
NOVA VENECIA - ES - 29830000  
15.633.874/0001-53

=====

TROCO DIGITAL

Terminal...: CAIXA 001 Série: 1

Operador...: GABRIEL

Cliente....:

N. Nota....: 524

Instituicao: CASA DO VOVO

Valor.....: 1,01

+Acrescimo(0)	0,00		
<b>Venda Líquida:</b>	<b>12,59</b>		
<b>TOTALIZADORES RECEBIMENTO/SUPRIMENTO(+)</b>			
+Recebimento(0):	0,00		
+Credito Cliente:	0,00		
+Suprimento(0):	0,00		
<b>Total de Rec/Sup.:</b>	<b>0,00</b>		
<b>TOTALIZADORES DE SANGRIA(-)</b>			
-Sangria(0)	0,00		
-Sangria Pgto(0):	0,00		
-Sangria Deposito:	0,00		
<b>Total de Sangria:</b>	<b>0,00</b>		
<b>TROCO SOLIDÁRIO</b>			
<b>Total Troco Solidário(1):</b>	<b>7,41</b>		
<b>Total Geral:</b>	<b>20,00</b>		
<b>APURAÇÃO POR FORMA DE PAGAMENTO</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>		
DINHEIRO	20,00		
<b>Total Forma Pagto:</b>	<b>20,00</b>		
<b>APURACAO DO CAIXA</b>			
<b>Modalidade</b>	<b>Declarado</b>	<b>Calculado</b>	<b>Diferença</b>
DINHEIRO		20,00	-20,00
<b>Total Calculado:</b>		<b>20,00</b>	
<b>Total Declarado:</b>		<b>0,00</b>	
<b>Total Diferenca:</b>			<b>-20,00</b>

Relatório no Gestores

Mento Financeiro Gerencial Produção Só Varejo Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda



Relatório | Caixa

Opções F7 | Imprimir F8 | Visualizar no Grid Esc | Fechar

**Relatórios**

**Cópia de Resumo de Caixa**

Descrição	Filtro
Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01	
Caixa "igual" :	
Data "igual" : 05.12.2025	
Turno:	

**Cópia de Resumo de Caixa**

- Folha de Caixa
- Motivo de Cancelamento
- Relação de Caixas Com Tipo de Pagamento
- Relação de Sangria
- Relação de Suprimento
- Relatório de Recarga de Celular
- Resumo de Caixa
- Troco Solidário - Movimentação Analítica**
- Troco Solidário - Resumido Por Instituição**

Filtros Favoritos

### TROCO SOLIDÁRIO - MOVIMENTAÇÃO ANALÍTICA

Gestores  
Data: 05/12/2025 14:03:16  
Usuário: GESTORES

Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01  
Data "entre" : 01.12.2025 a 31.12.2025

Data de Movimento	Caixa	Instituição	Valor
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	5,01
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	8,51
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	2 - APAE	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
Total:			17,56

## TROCO SOLIDÁRIO - RESUMIDO POR INSTITUIÇÃO

Gestores  
Data: 05/12/2025 14:03:48  
Usuário: GESTORES

Filial "igual": 1 BRAJAN CQS TESTE - 01  
Data "entre": 01.12.2025 a 31.12.2025

Instituição	Valor
1 - CASA DO VOVO	16,55
2 - APAE	1,01
<b>Total:</b>	<b>17,56</b>

No movimento de Caixa vai aparecer a movimentação do troco solidário somente uma vez quando o caixa for fechado no PDV vai gerar o suprimento.

The screenshot shows the software's main menu at the top with various icons. Below it, a toolbar with buttons for 'Incluir' (F2), 'Alterar' (F3), 'Excluir' (Del), 'Imprimir' (F7), and 'Opções'. A search bar is present above a large data grid. The grid has columns for Data, Hora, Caixa, Conta, Histórico, Valor, Entrada, and Saída. The last two rows of the grid are highlighted with red and blue boxes respectively, indicating the movement of the solidarity change.

Data	Hora	Caixa	Conta	Histórico	Valor	Entrada	Saída
05/12/2025	09:56:07	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 518 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	10:00:04	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 522 Série: 1 -	57,18	57,18	0,00
05/12/2025	09:57:38	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 519 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:57:48	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 520 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:59:34	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 521 Série: 1 -	28,59	28,59	0,00
05/12/2025	13:54:45	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 524 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:54:10	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 523 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:24	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 525 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:50	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 526 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:00:06	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 527 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:58:40	99	SUPRIMENTO - DINHEIRO	SUPRIMENTO DE TROCO SOLIDARIO NO VALOR DE 1,01	1,01	1,01	0,00

ID de solução único: #2228

Autor:: MURILO

Última atualização: 26-02-11 12:34