

GestorPDV - Troco solidário

O que é o troco solidário?

O **Troco Solidário** é uma ação social realizada por muitas empresas — principalmente supermercados, farmácias e lojas de varejo — em que o cliente pode **doar o valor do troco** de uma compra (ou parte dele) para ajudar uma causa beneficente.

✓ Como funciona

1. Você faz uma compra.
2. No caixa, o atendente pergunta se você deseja doar o troco (por exemplo, R\$ 0,10, R\$ 0,50 ou qualquer valor).
3. Esse valor é reunido com as doações de outros clientes.
4. O total arrecadado é destinado a uma **instituição social**, como:
 - hospitais infantis
 - casas de apoio
 - projetos educacionais
 - ONGs de animais
 - entidades assistenciais em geral

✓ Por que existe?

Porque muitas pessoas não se importam em doar pequenos valores, e quando somados a milhares de doações, **se transformam em grandes contribuições** capazes de financiar projetos importantes.

✓ Exemplos de uso

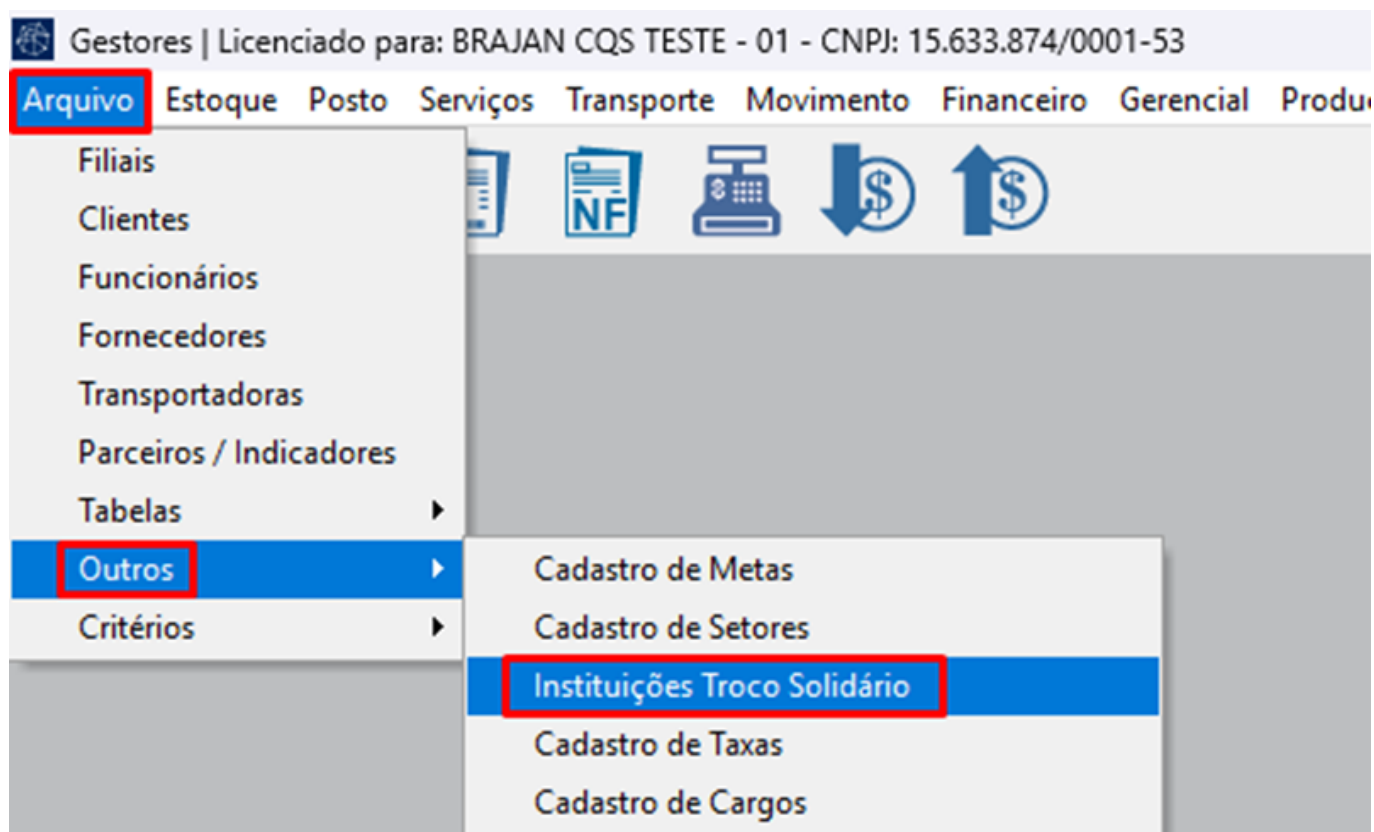
- Farmácias que apoiam hospitais do câncer.
- Supermercados que destinam o valor para centros de acolhimento.
- Lojas que financiam ações sociais locais.

✓ É opcional?

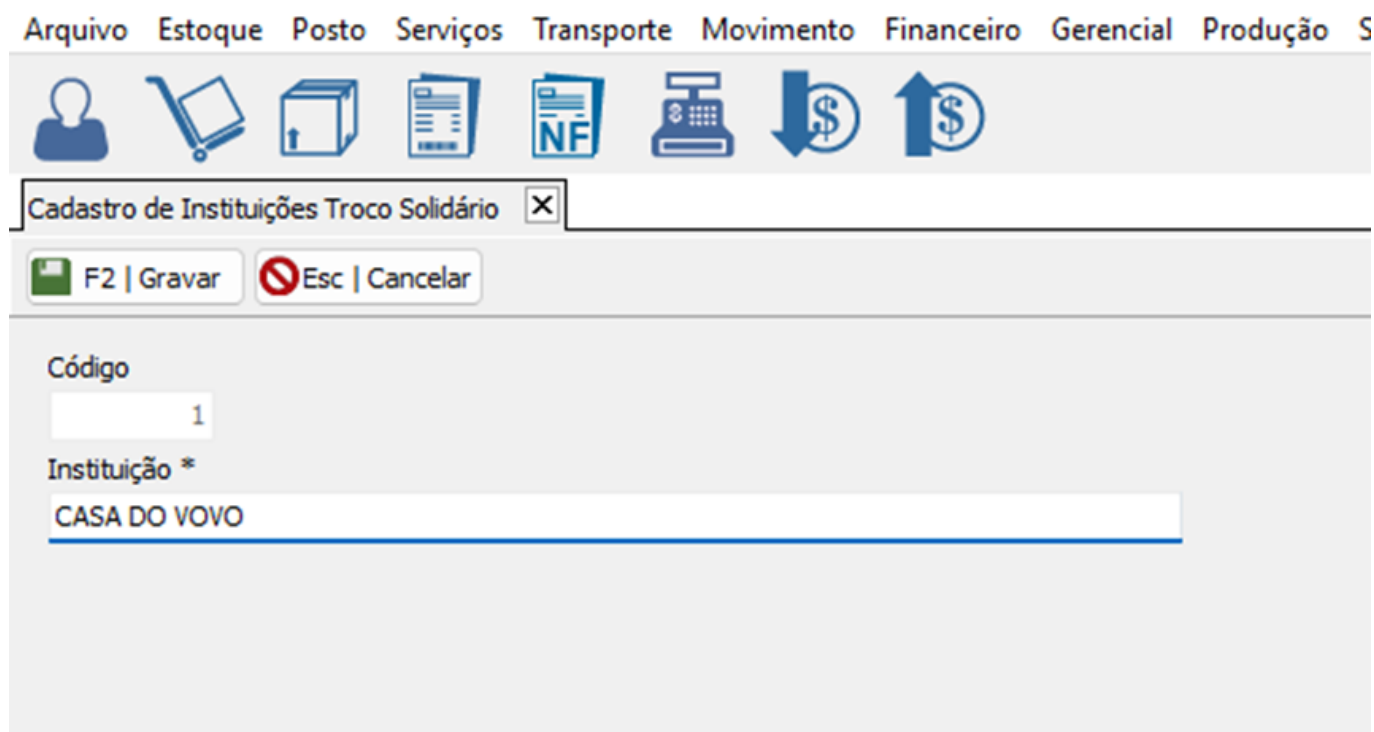
Sim, sempre. O cliente só doa se quiser.

Configuração no Gestores

1º Deve ser incluído no gestores as instituições que ficaram listadas no PDV para o cliente escolher para qual quer doar.



É um cadastro simples com somente um campo para incluir o nome da instituição.



Após gravar e replicar os dados, ela estará no GestorPDV

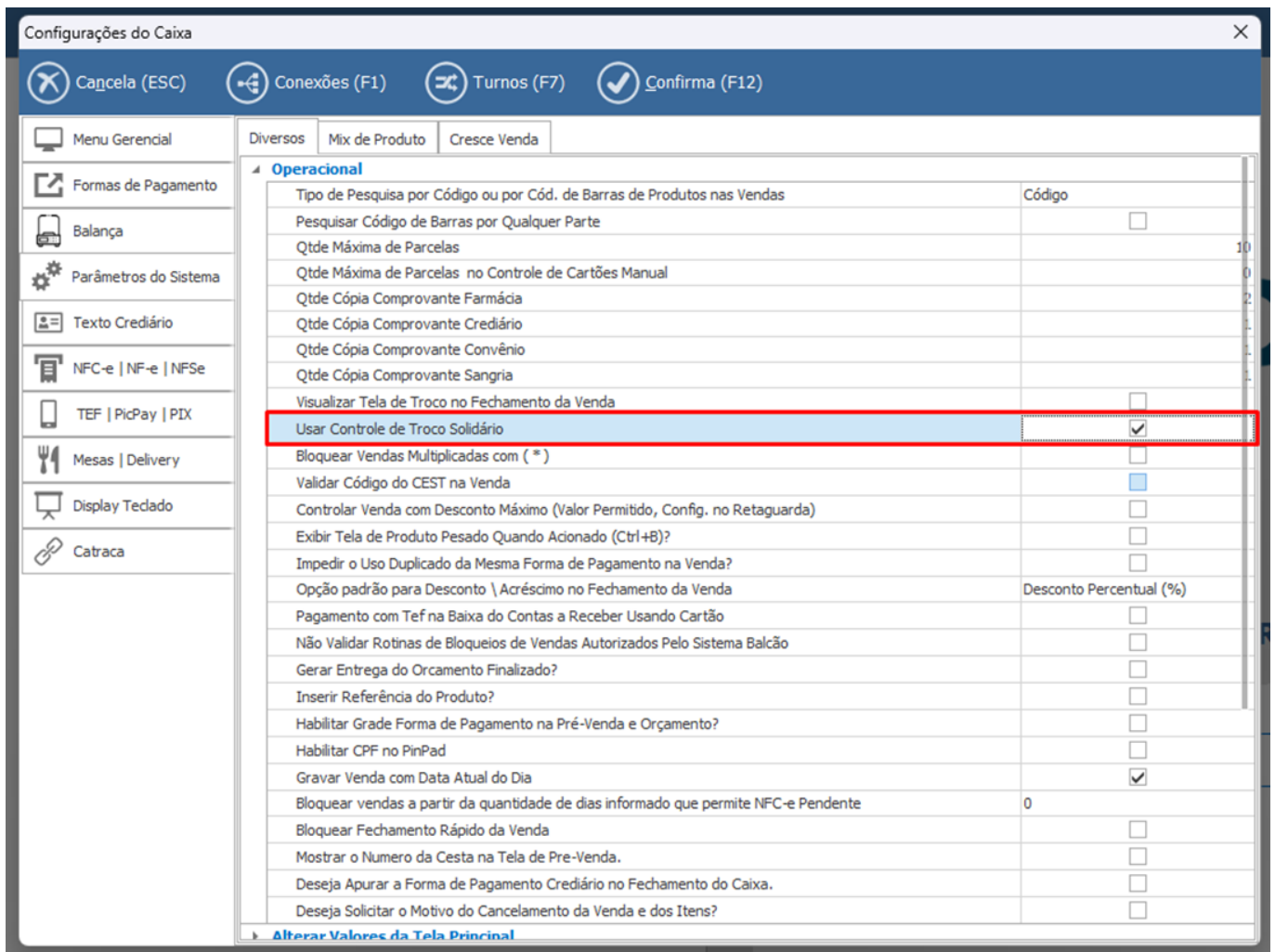
Configuração no GestorPDV

Página 2 / 10

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 05-14-26 05:26

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-_troco-solidário.html

2º Em CTRL + C -> Parâmetros do sistema -> Operacional -> (Usar Controle de Troco Solidário)



Processo de Venda e Doação

Após marcar o parâmetro só fazer a venda e quando tiver troco vai aparecer uma tela para escolher se quer fazer a doação ou não.

F11 - Retorna a Forma de Pagamento...

Desconto/Acréscimo:

Desconto Percentual (%)

Forma de Pagamento e Valor:

DINHEIRO

Valores Informados:

Forma de Pagamento	Valor
(Sem pagamentos)	

Resumo da Venda

Total Venda: 13,99

Desconto: 0,00

Total a Receber: 13,99

Troco: 1,01

Confirma Forma de Pagamento e Valor?

✓ SIM
✗ NÃO

Nesse campo vai ser possível incluir o valor do troco ou parte do troco para a doação.

Troco Solidário

Informe a baixo o valor do Troco

Valor do Troco Solidário

Resumo do Fechamento da Venda

Valor Final da Venda:	13,99
Valor Pago:	15,00
Troco Registrado:	1,01
Troco Restante:	0,00

✖ ESC - Cancelar

Depois que escolher o valor que será doado vai aparecer qual instituição quer doar.

Troco Solidário

Informe a Instituição

1	CASA DO VOVO
2	APAE

Resumo do Fechamento da Venda

Valor Final da Venda:	13,99
Valor Pago:	15,00
Troco Registrado:	1,01
Troco Restante:	0,00

ESC - Cancelar

Com isso será impresso um comprovante de doação para cada doação e ao fechar o caixa vai jogar todas as doações em TROCO SOLIDARIO.

BRAJAN CQS TESTE - 01
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ
NOVA VENECIA - ES - 29830000

CNPJ: 15.633.874/0001-53

IE: 082265054

IM:

=====

BRAJAN CQS TESTE - 01
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ
NOVA VENECIA - ES - 29830000
15.633.874/0001-53

=====

TROCO DIGITAL

=====

Terminal...: CAIXA 001 Série: 1
Operador...: GABRIEL

=====

Cliente.....:
N. Nota.....: 524
Instituicao: CASA DO VOVO
Valor.....: 1,01

+ACRESCIMTO(0)	0,00		
Venda Líquida:	12,59		
TOTALIZADORES RECEBIMENTO/SUPRIMENTO(+)			
+Recebimento(0):	0,00		
+Credito Cliente:	0,00		
+Suprimento(0):	0,00		
Total de Rec/Sup.:	0,00		
TOTALIZADORES DE SANGRIA(-)			
-Sangria(0)	0,00		
-Sangria Pgto(0):	0,00		
-Sangria Deposito:	0,00		
Total de Sangria:	0,00		
TROCO SOLIDÁRIO			
Total Troco Solidário(1):	7,41		
Total Geral:	20,00		
APURAÇÃO POR FORMA DE PAGAMENTO			
Descrição	Valor		
DINHEIRO	20,00		
Total Forma Pagto:	20,00		
APURACAO DO CAIXA			
Modalidade	Declarado	Calculado	Diferença
DINHEIRO		20,00	-20,00
Total Calculado:			20,00
Total Declarado:			0,00
Total Diferença:			-20,00

Relatório no Gestores

mento Financeiro Gerencial Produção Só Varejo **Relatórios** Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda

Relatório | Caixa

Opções F7 | Imprimir F8 | Visualizar no Grid Esc | Fechar

Relatórios

- Cópia de Resumo de Caixa
- Folha de Caixa
- Motivo de Cancelamento
- Relação de Caixas Com Tipo de Pagamento
- Relação de Sangria
- Relação de Suprimento
- Relatório de Recarga de Celular
- Resumo de Caixa
- Troco Solidário - Movimentação Analítica**
- Troco Solidário - Resumido Por Instituição**

Filtros Favoritos

Cópia de Resumo de Caixa

Descrição	Filtro
	Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01
	Caixa "igual" :
	Data "igual" : 05.12.2025
	Turno:

TROCO SOLIDÁRIO - MOVIMENTAÇÃO ANALÍTICA

Gestores
Data: 05/12/2025 14:03:18
Usuário: GESTORES

Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01
Data "entre" : 01.12.2025 a 31.12.2025

Data de Movimento	Caixa	Instituição	Valor
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	5,01
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	8,51
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	2 - APAE	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
Total:			17,56

TROCO SOLIDÁRIO - RESUMIDO POR INSTITUIÇÃO	
Gestores Data: 05/12/2025 14:03:48 Usuário: GESTORES	
Filial "Iguarú": 1 BRAJAN CQS TESTE - 01 Data "entre": 01.12.2025 a 31.12.2025	
Instituição	Valor
1 - CASA DO VOVO	16,55
2 - APAE	1,01
Total:	17,56

No movimento de Caixa vai aparecer a movimentação do troco solidário somente uma vez quando o caixa for fechado no PDV vai gerar o suprimento.

Data	Hora	Caixa	Conta	Histórico	Valor	Entrada	Saída
05/12/2025	09:56:07	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 518 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	10:00:04	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 522 Série: 1 -	57,18	57,18	0,00
05/12/2025	09:57:38	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 519 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:57:48	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 520 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:59:34	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 521 Série: 1 -	28,59	28,59	0,00
05/12/2025	13:54:45	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 524 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:54:10	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 523 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:24	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 525 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:50	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 526 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:00:06	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 527 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:58:40	99	SUPRIMENTO - DINHEIRO	SUPRIMENTO DE TROCO SOLIDARIO NO VALOR DE 1,01	1,01	1,01	0,00

ID de solução único: #2228

Autor:: MURILO

Última atualização: 02-11-26 12:34