

GestorPDV - Troco solidário

O que é o troco solidário?

O **Troco Solidário** é uma ação social realizada por muitas empresas — principalmente supermercados, farmácias e lojas de varejo — em que o cliente pode **doadar o valor do troco** de uma compra (ou parte dele) para ajudar uma causa beneficente.

✓ Como funciona

1. Você faz uma compra.
2. No caixa, o atendente pergunta se você deseja doar o troco (por exemplo, R\$ 0,10, R\$ 0,50 ou qualquer valor).
3. Esse valor é reunido com as doações de outros clientes.
4. O total arrecadado é destinado a uma **instituição social**, como:
 - hospitais infantis
 - casas de apoio
 - projetos educacionais
 - ONGs de animais
 - entidades assistenciais em geral

✓ Por que existe?

Porque muitas pessoas não se importam em doar pequenos valores, e quando somados a milhares de doações, **se transformam em grandes contribuições** capazes de financiar projetos importantes.

✓ Exemplos de uso

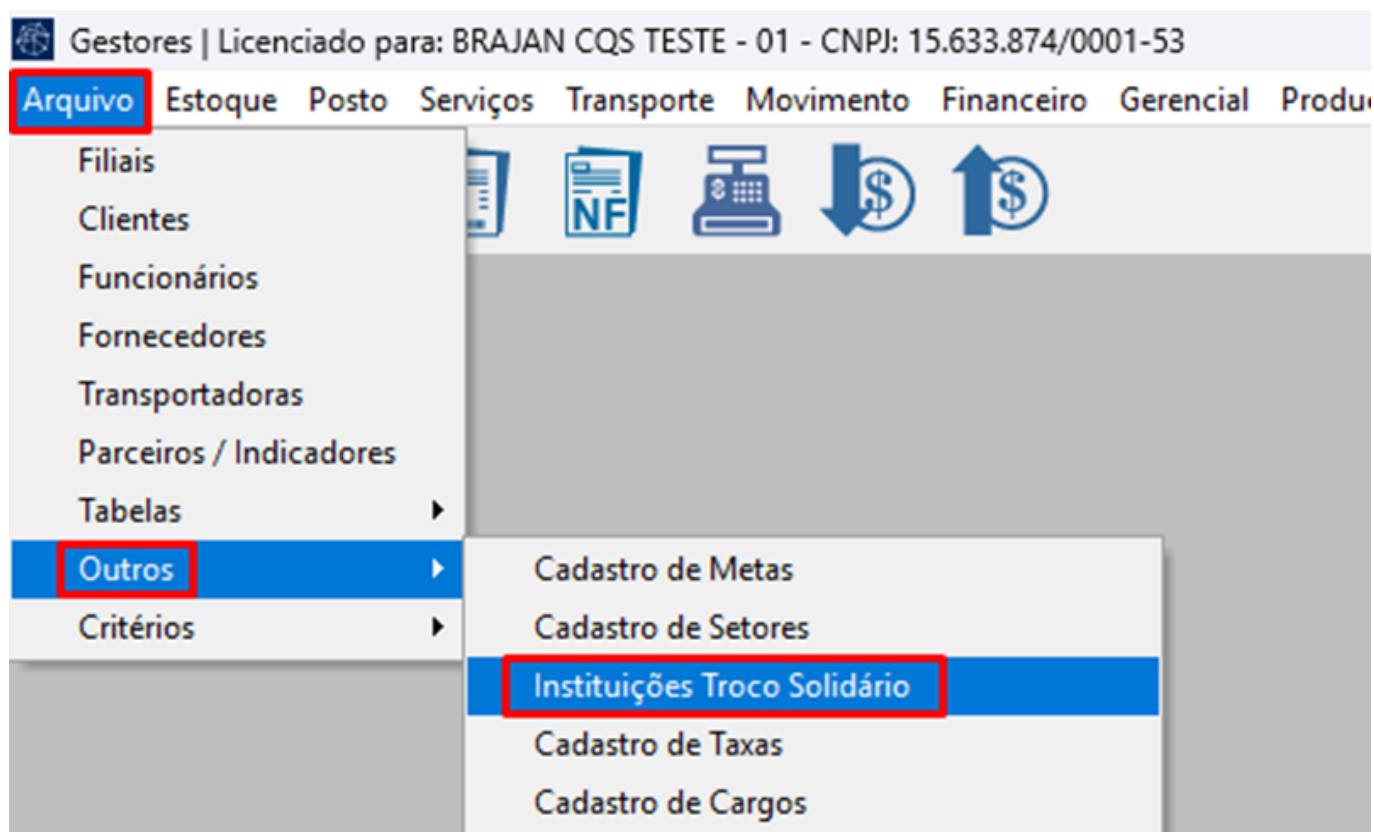
- Farmácias que apoiam hospitais do câncer.
- Supermercados que destinam o valor para centros de acolhimento.
- Lojas que financiam ações sociais locais.

✓ É opcional?

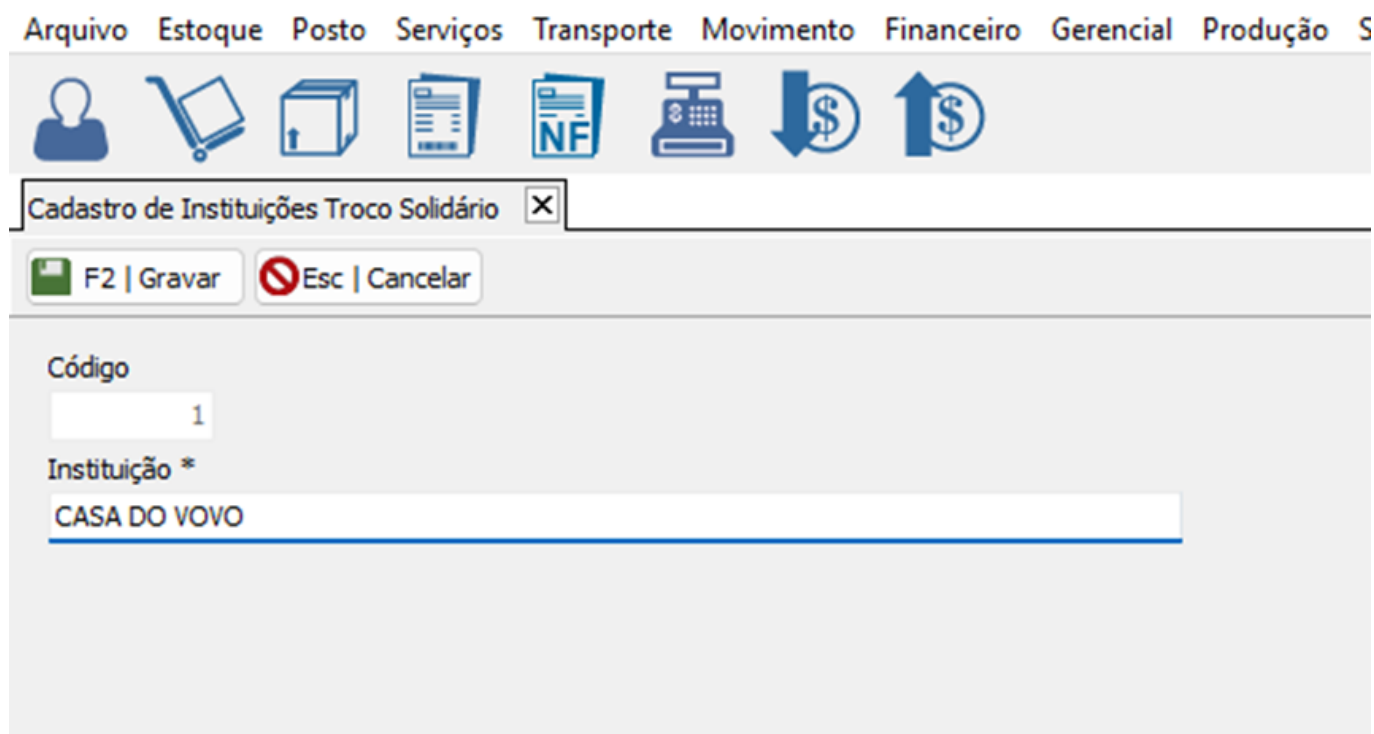
Sim, sempre. O cliente só doa se quiser.

Configuração no Gestores

1º Deve ser incluído no gestores as instituições que ficaram listadas no PDV para o cliente escolher para qual quer doar.



É um cadastro simples com somente um campo para incluir o nome da instituição.



Após gravar e replicar os dados, ela estará no GestorPDV

Configuração no GestorPDV

Página 2 / 10

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 26-02-12 10:32

URL: https://faq.eadbajan.com.br/content/2/1228/pt_br/gestorpdv-_troco-solidário.html

2º Em CTRL + C -> Parâmetros do sistema -> Operacional -> (Usar Controle de Troco Solidário)

Configurações do Caixa

Cancelar (ESC)

Conexões (F1)

Turnos (F7)

Confirmar (F12)

Menu Gerencial

Formas de Pagamento

Balança

Parâmetros do Sistema

Texto Credário

NFC-e | NF-e | NFSe

TEF | PicPay | PIX

Mesas | Delivery

Display Teclado

Catracas

Diversos

Mix de Produto

Cresce Venda

Operacional

Tipo de Pesquisa por Código ou por Cód. de Barras de Produtos nas Vendas	Código	
Pesquisar Código de Barras por Qualquer Parte		<input type="checkbox"/>
Qtde Máxima de Parcelas		10
Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual		0
Qtde Cópia Comprovante Farmácia		2
Qtde Cópia Comprovante Credário		1
Qtde Cópia Comprovante Convênio		1
Qtde Cópia Comprovante Sangria		1
Visualizar Tela de Troco no Fechamento da Venda		<input type="checkbox"/>
Usar Controle de Troco Solidário		<input checked="" type="checkbox"/>
Bloquear Vendas Multiplicadas com (*)		<input type="checkbox"/>
Validar Código do CEST na Venda		<input type="checkbox"/>
Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)		<input type="checkbox"/>
Exibir Tela de Produto Pesado Quando Acionado (Ctrl+B)?		<input type="checkbox"/>
Impedir o Uso Duplicado da Mesma Forma de Pagamento na Venda?		<input type="checkbox"/>
Opção padrão para Desconto \ Acréscimo no Fechamento da Venda	Desconto Percentual (%)	
Pagamento com Tef na Baixa do Contas a Receber Usando Cartão		<input type="checkbox"/>
Não Validar Rotinas de Bloqueios de Vendas Autorizados Pelo Sistema Balcão		<input type="checkbox"/>
Gerar Entrega do Orcamento Finalizado?		<input type="checkbox"/>
Inserir Referência do Produto?		<input type="checkbox"/>
Habilitar Grade Forma de Pagamento na Pré-Venda e Orçamento?		<input type="checkbox"/>
Habilitar CPF no PinPad		<input type="checkbox"/>
Gravar Venda com Data Atual do Dia		<input checked="" type="checkbox"/>
Bloquear vendas a partir da quantidade de dias informado que permite NFC-e Pendente	0	
Bloquear Fechamento Rápido da Venda		<input type="checkbox"/>
Mostrar o Numero da Cesta na Tela de Pre-Venda.		<input type="checkbox"/>
Deseja Apurar a Forma de Pagamento Credário no Fechamento do Caixa.		<input type="checkbox"/>
Deseja Solicitar o Motivo do Cancelamento da Venda e dos Itens?		<input type="checkbox"/>

Alterar Valores da Tela Principal

Processo de Venda e Doação

Após marcar o parâmetro só fazer a venda e quando tiver troco vai aparecer uma tela para escolher se quer fazer a doação ou não.

MARGARINA VEG CREM CSAL QUALY 500G

F11 - Retorna a Forma de Pagamento...

Desconto/Acréscimo:

Desconto Percentual (%)

Forma de Pagamento e Valor:

DINHEIRO

Valores Informados:

Forma de Pagamento	Valor
(Sem pagamentos)	

Confirma Forma de Pagamento e Valor?

Resumo da Venda

Total Venda: 13,99

Desconto: 0,00

Total a Receber: 13,99

Troco: 1,01

Nesse campo vai ser possível incluir o valor do troco ou parte do troco para a doação.

Troco Solidário

Informe a baixo o valor do Troco

Valor do Troco Solidário

1,01

Resumo do Fechamento da Venda

Valor Final da Venda:	13,99
Valor Pago:	15,00
Troco Registrado:	1,01
Troco Restante:	0,00

✖ ESC - Cancelar

Depois que escolher o valor que será doado vai aparecer qual instituição quer doar.

Troco Solidário

Informe a Instituição

1	CASA DO VOVO
2	APAE

Resumo do Fechamento da Venda

Valor Final da Venda:	13,99
Valor Pago:	15,00
Troco Registrado:	1,01
Troco Restante:	0,00

ESC - Cancelar

Com isso será impresso um comprovante de doação para cada doação e ao fechar o caixa vai jogar todas as doações em TROCO SOLIDARIO.

BRAJAN CQS TESTE - 01
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ
NOVA VENECIA - ES - 29830000

CNPJ: 15.633.874/0001-53

IE: 082265054

IM:

=====

BRAJAN CQS TESTE - 01
RUA DARLIANE, 60 MARGARETHJHJ
NOVA VENECIA - ES - 29830000
15.633.874/0001-53

=====

TROCO DIGITAL

=====

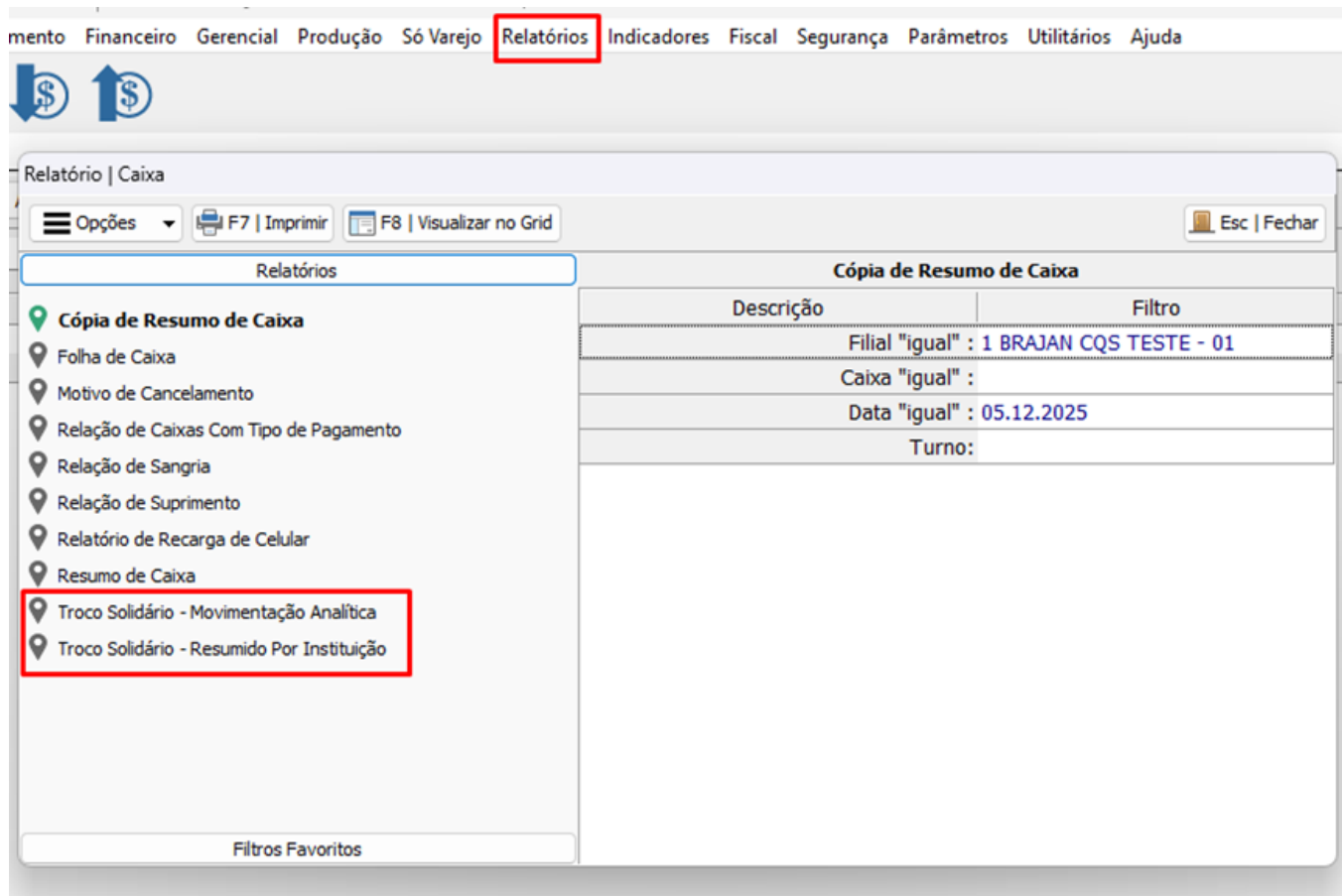
Terminal...: CAIXA 001 Série: 1
Operador...: GABRIEL

=====

Cliente.....:
N. Nota.....: 524
Instituicao: CASA DO VOVO
Valor.....: 1,01

+Acrescimo(0)	0,00		
Venda Liquida:	12,59		
TOTALIZADORES RECEBIMENTO/SUPRIMENTO(+)			
+Recebimento(0):	0,00		
+Credito Cliente:	0,00		
+Suprimento(0):	0,00		
Total de Rec/Sup.:	0,00		
TOTALIZADORES DE SANGRIA(-)			
-Sangria(0)	0,00		
-Sangria Pgto(0):	0,00		
-Sangria Deposito:	0,00		
Total de Sangria:	0,00		
TROCO SOLIDÁRIO			
Total Troco Solidário(1):	7,41		
Total Geral:	20,00		
APURAÇÃO POR FORMA DE PAGAMENTO			
Descrição	Valor		
DINHEIRO	20,00		
Total Forma Pagto:	20,00		
APURACAO DO CAIXA			
Modalidade	Declarado	Calculado	Diferença
DINHEIRO		20,00	-20,00
Total Calculado:		20,00	
Total Declarado:		0,00	
Total Diferença:		20,00	

Relatório no Gestores



TROCO SOLIDÁRIO - MOVIMENTAÇÃO ANALÍTICA

Gestores
Data: 05/12/2025 14:03:18
Usuário: GESTORES

Filial "igual" : 1 BRAJAN CQS TESTE - 01
Data "entre" : 01.12.2025 a 31.12.2025

Data de Movimento	Caixa	Instituição	Valor
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	5,01
04/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	8,51
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	2 - APAE	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
05/12/2025	99 - GERAL	1 - CASA DO VOVO	1,01
Total:			17,56

TROCO SOLIDÁRIO - RESUMIDO POR INSTITUIÇÃO









Gestores
Data: 05/12/2025 14:03:48
Usuário: GESTORES

Filial "igual": 1 BRAJAN CQS TESTE - 01
Data "entre": 01.12.2025 a 31.12.2025

Instituição	Valor
1 - CASA DO VOVO	16,55
2 - APAE	1,01
Total:	17,56

No movimento de Caixa vai aparecer a movimentação do troco solidário somente uma vez quando o caixa for fechado no PDV vai gerar o suprimento.

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Só Varejo Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda



Ordem de Produção Movimento de Caixa X

+ F2 | Incluir ! F3 - Alterar X Del - Excluir F7 - Imprimir Opções

Movimento: 05/12/2025 Data inicial: 05/12/2025 Data final: 05/12/2025 Tipo: Todos Caixa: TODOS

Conta: ...

Filtrar

Data	Hora	Caixa	Conta	Histórico	Valor	Entrada	Saída
05/12/2025	09:56:07	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 518 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	10:00:04	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 522 Série: 1 -	57,18	57,18	0,00
05/12/2025	09:57:38	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 519 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:57:48	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 520 Série: 1 -	92,78	92,78	0,00
05/12/2025	09:59:34	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 521 Série: 1 -	28,59	28,59	0,00
05/12/2025	13:54:45	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 524 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:54:10	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 523 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:24	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 525 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	13:58:50	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 526 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:00:06	99	VENDA DINHEIRO	Venda Nº: 527 Série: 1 -	13,99	13,99	0,00
05/12/2025	14:58:40	99	SUPRIMENTO - DINHEIRO	SUPRIMENTO DE TROCO SOLIDARIO NO VALOR DE 1,01	1,01	1,01	0,00

ID de solução único: #2228

Autor:: MURILO

Última atualização: 26-02-11 12:34