

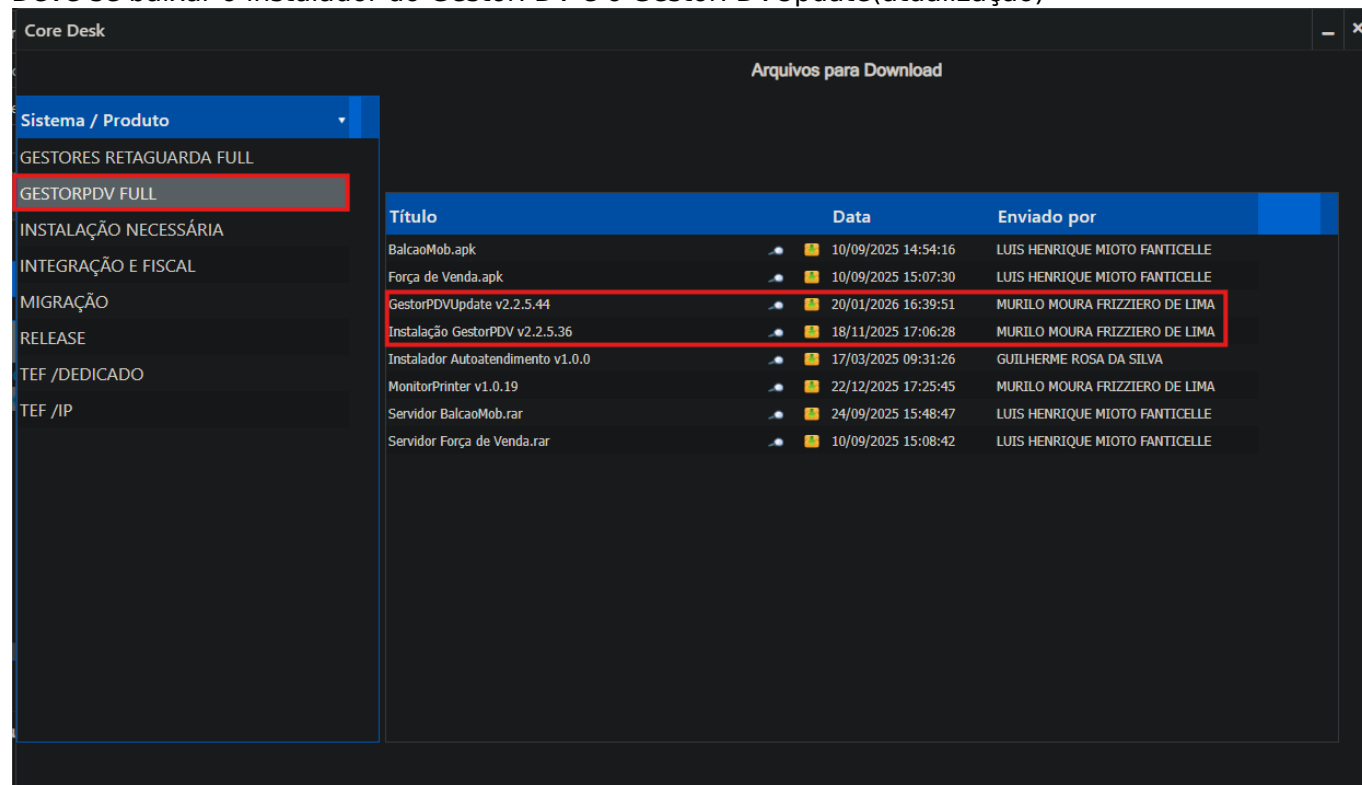
Instalação/Atualização do PDV

Antes de tudo deve-se ter feito o procedimento de instalações necessárias para o funcionamento do sistema segue as faqs [AIO runtimes](#), [Liberação de portas do Firewall](#), após isso pode seguir para os demais passos.

Acesse ao [SGC](#)

Acesse o menu Help Desk → Core Desk → GestorPDV.

Deve-se baixar o instalador do GestorPDV e o GestorPDVUpdate(atualização)



Core Desk

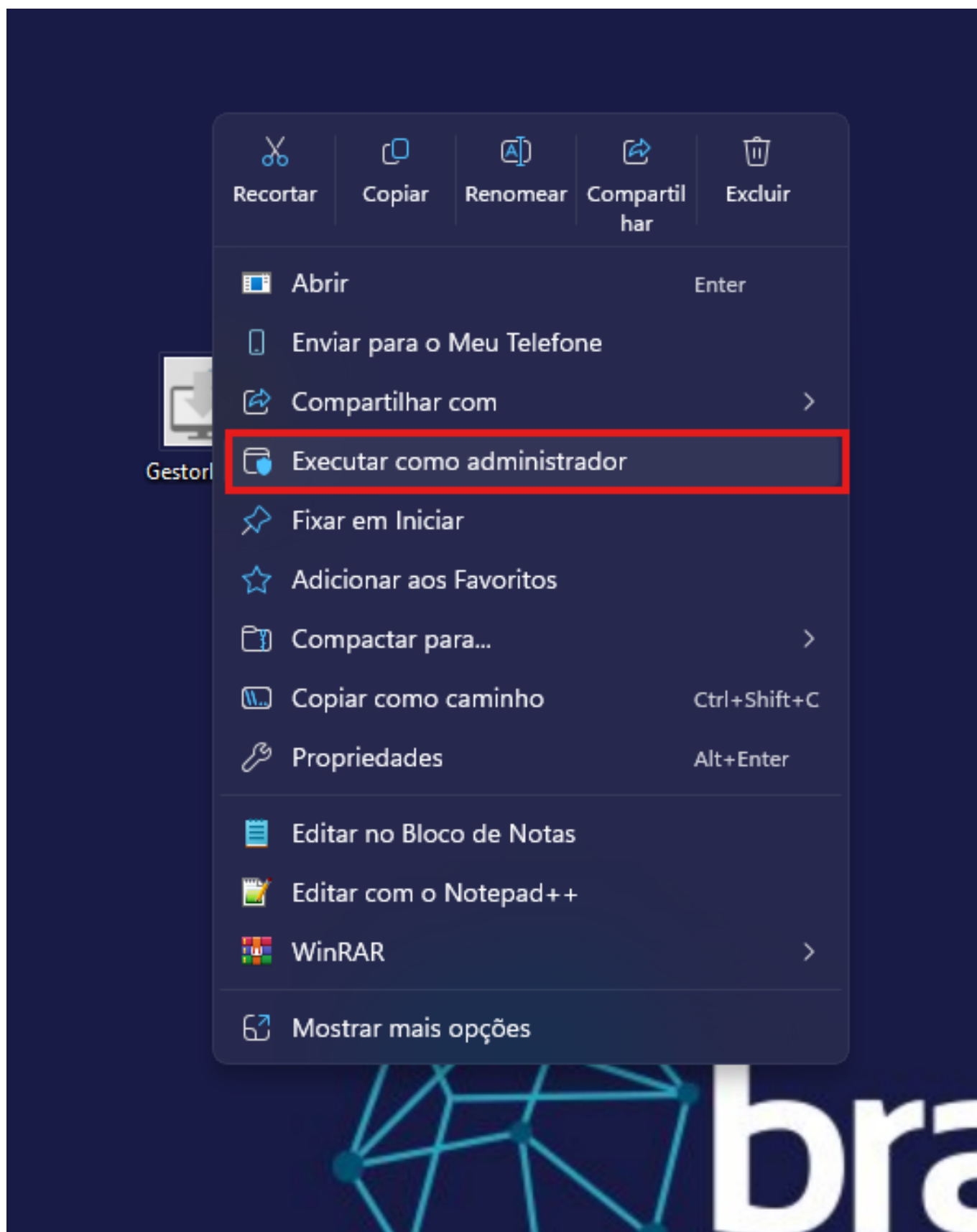
Arquivos para Download

Sistema / Produto

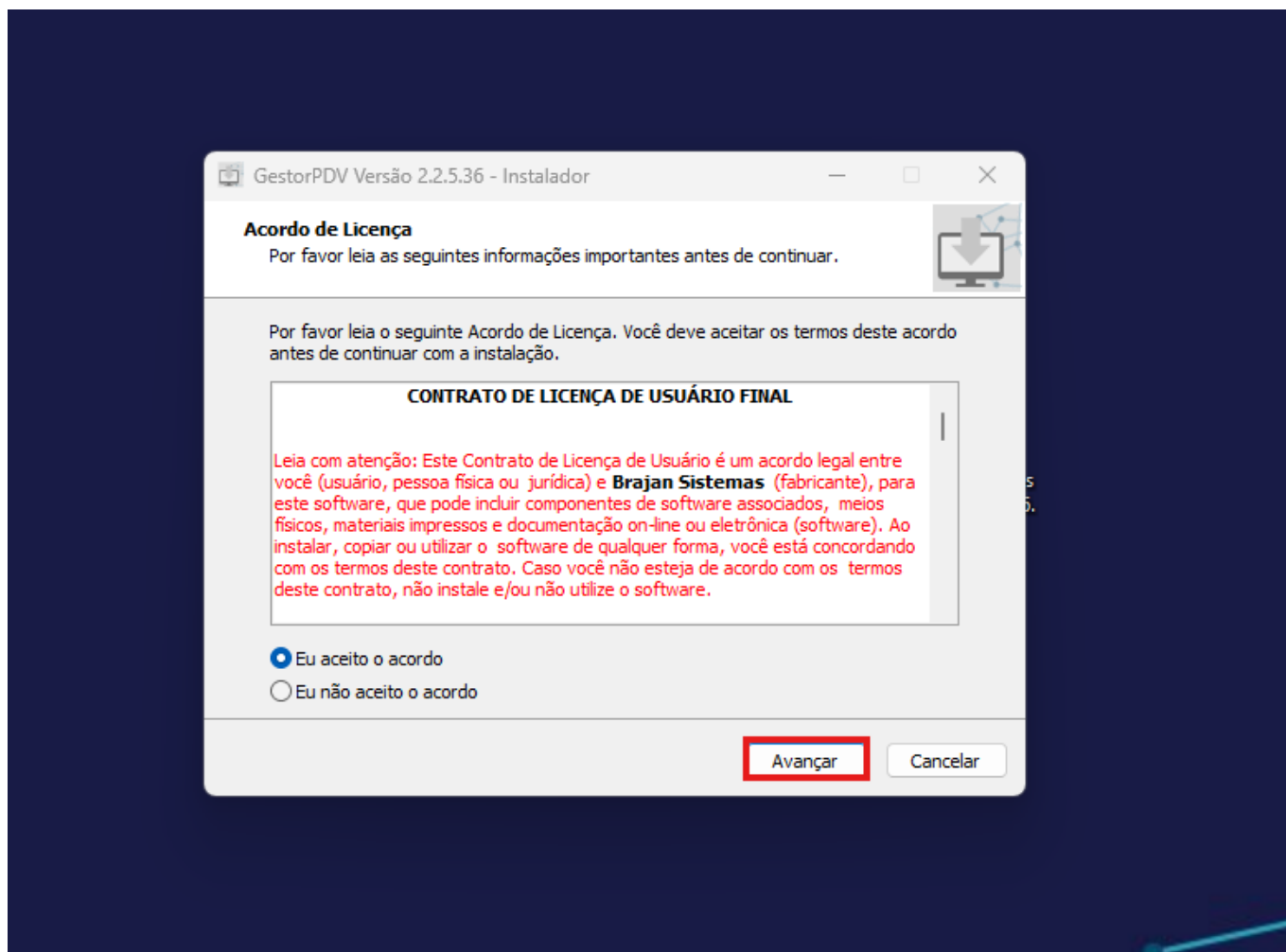
- GESTORES RETAGUARDA FULL
- GESTORPDV FULL**
- INSTALAÇÃO NECESSÁRIA
- INTEGRAÇÃO E FISCAL
- MIGRAÇÃO
- RELEASE
- TEF /DEDICADO
- TEF /IP

| Título | Data | Enviado por |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| BalcaoMob.apk | 10/09/2025 14:54:16 | LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE |
| Força de Venda.apk | 10/09/2025 15:07:30 | LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE |
| GestorPDVUpdate v2.2.5.44 | 20/01/2026 16:39:51 | MURILO MOURA FRIZZIERO DE LIMA |
| Instalação GestorPDV v2.2.5.36 | 18/11/2025 17:06:28 | MURILO MOURA FRIZZIERO DE LIMA |
| Instalador Autoatendimento v1.0.0 | 17/03/2025 09:31:26 | GUILHERME ROSA DA SILVA |
| MonitorPrinter v1.0.19 | 22/12/2025 17:25:45 | MURILO MOURA FRIZZIERO DE LIMA |
| Servidor BalcaoMob.rar | 24/09/2025 15:48:47 | LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE |
| Servidor Força de Venda.rar | 10/09/2025 15:08:42 | LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE |

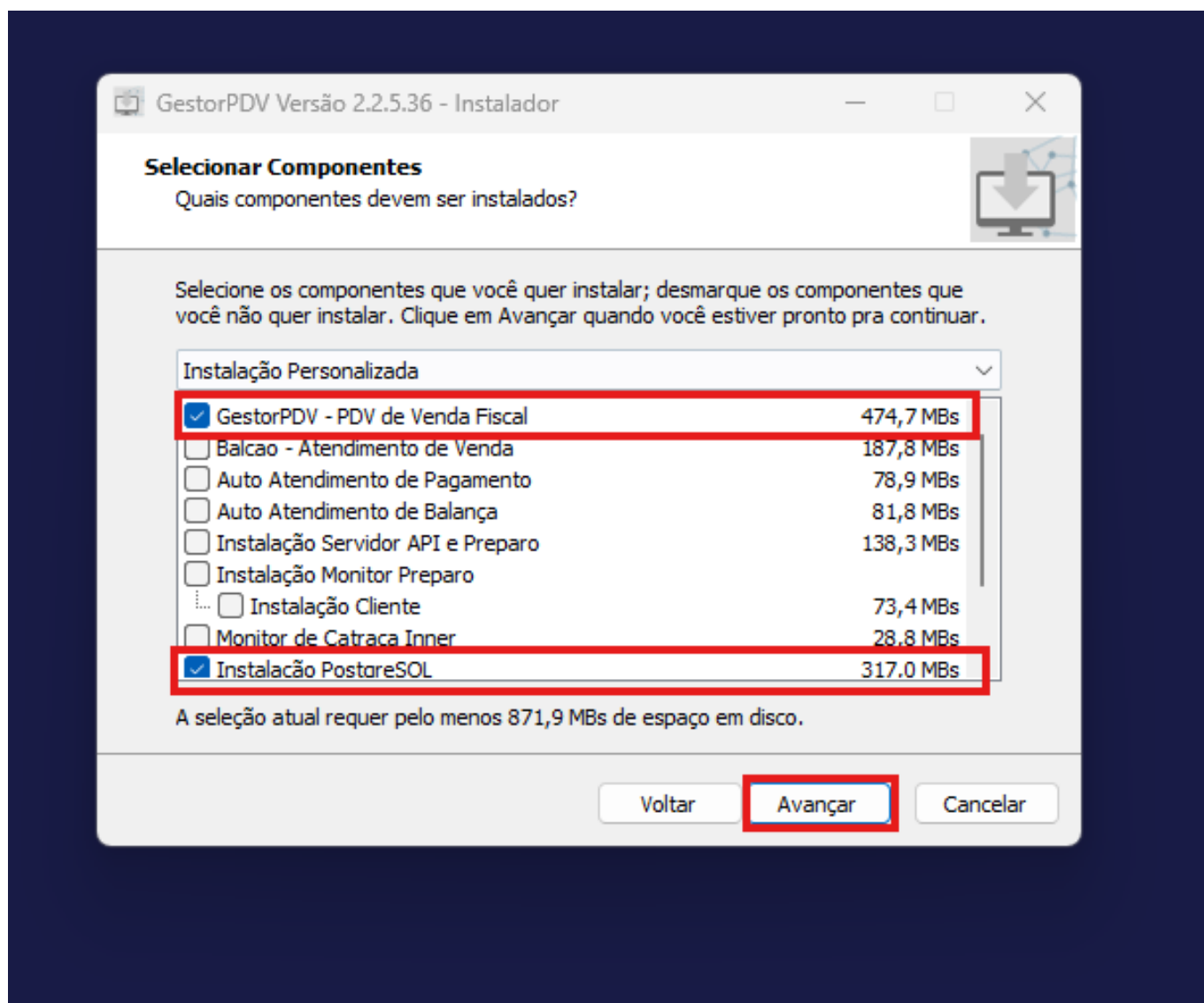
Execute a instalação GestorPDV como Administrador.



pós isso vai abrir a tela de instalação você deve ir clicando em avançar

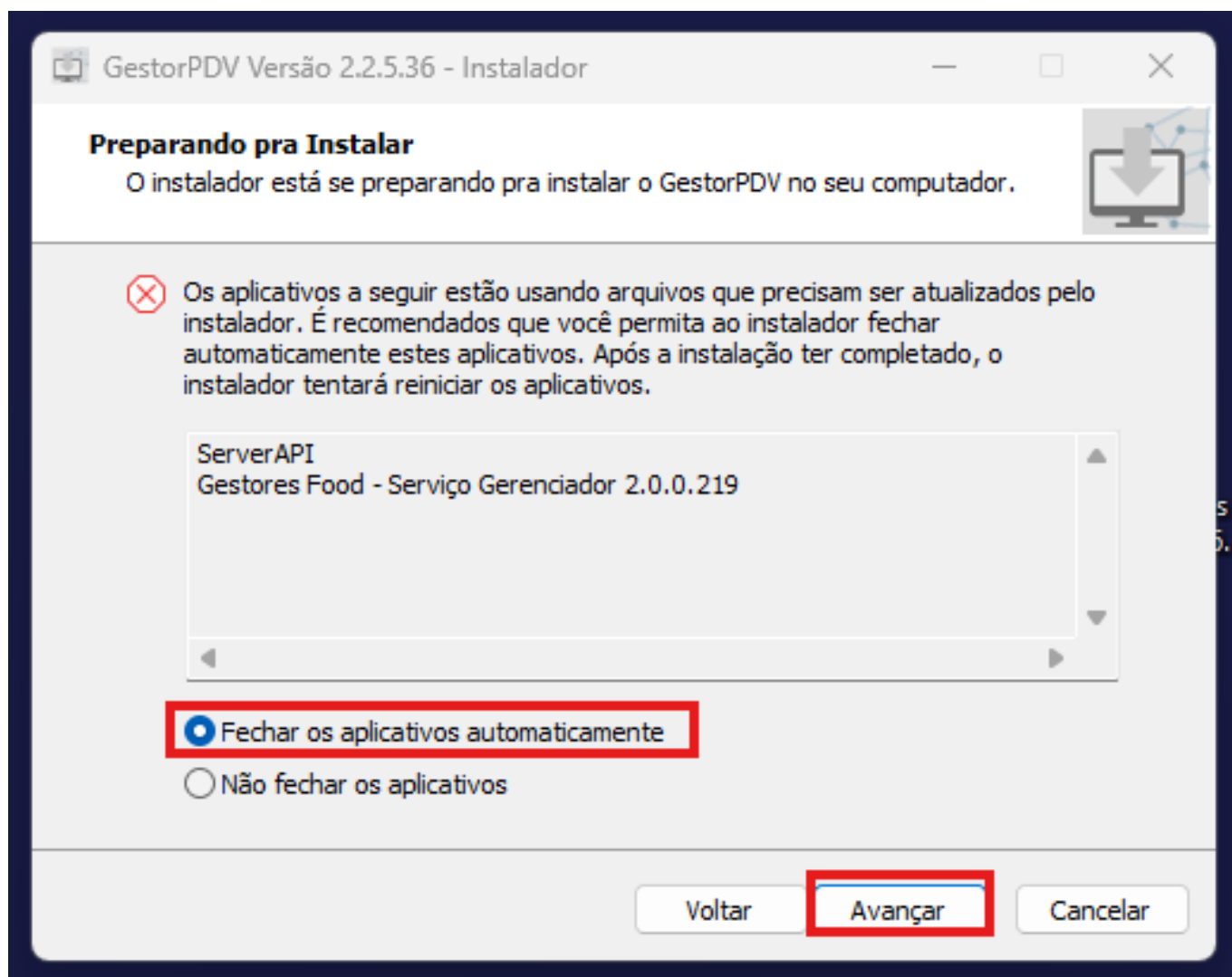


Após clicar em avançar algumas vezes vai aparecer essa tela, você vai deixar o GestorPDV e o PostgreSQL selecionado, e continue clicando em avançar.

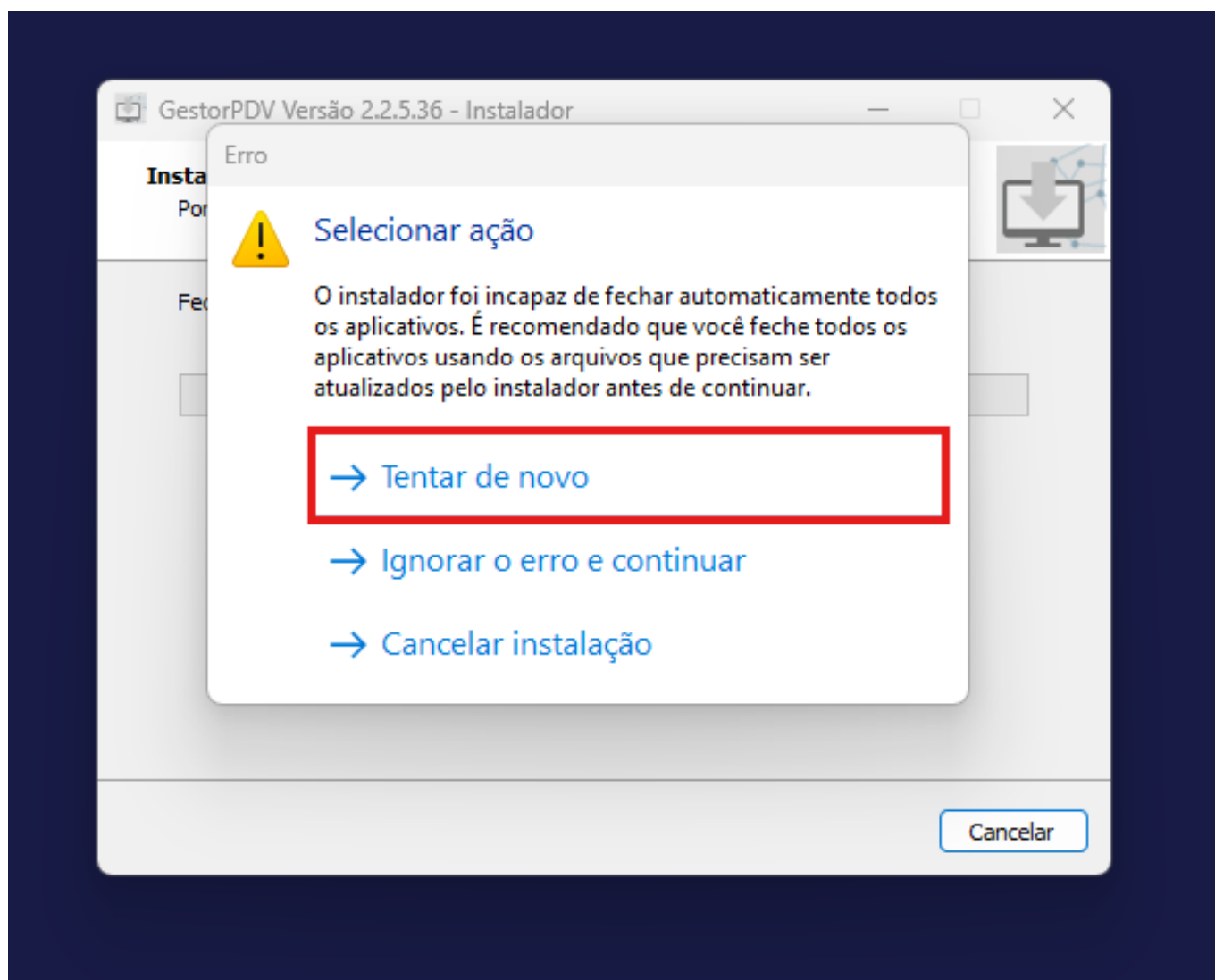


para configuração do postgres podera seguir essa faq [CONFIGURAÇÃO DO ARQUIVO PG_HBA.CONF DO POSTGRESQL](https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1273/pt_br/instalação_atualização-do-pdv.html)

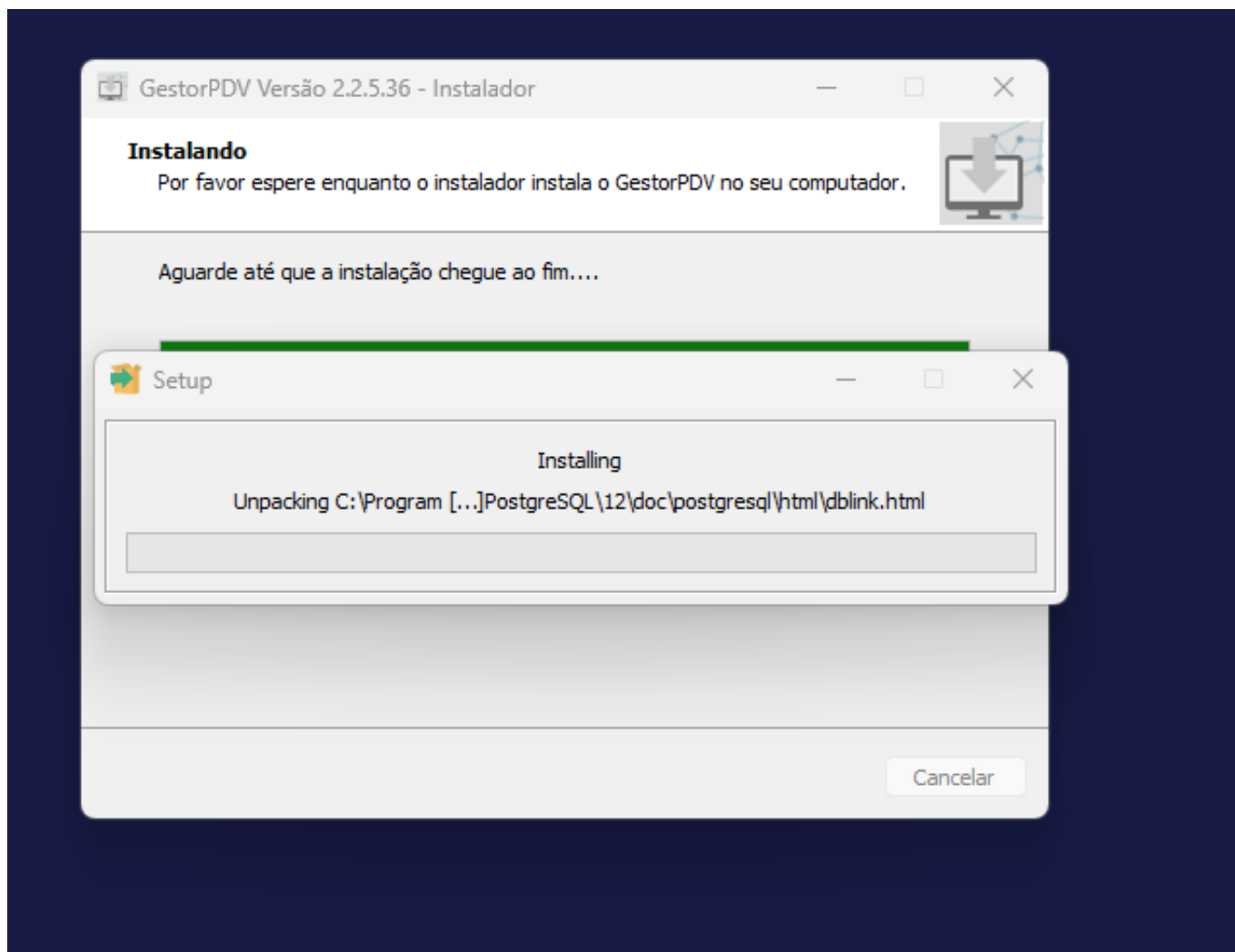
Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Fechar os aplicativos automaticamente" e clique em avançar novamente e vai aguardar o final da instalação



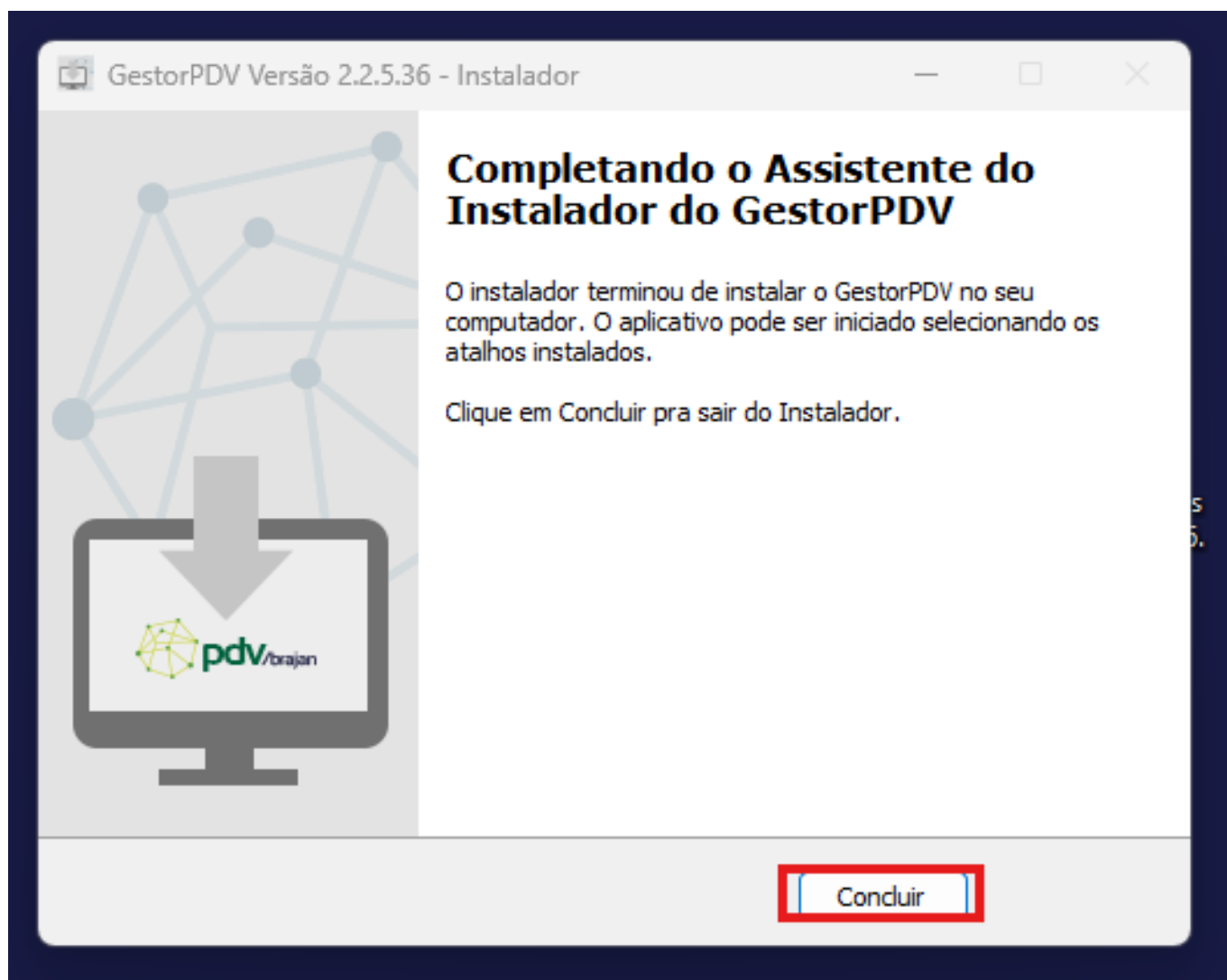
Caso apresente este aviso clicar em "Tente de novo" para continuar Instalação.



Após deve-se aguardar terminar a instalação do PostgreSQL.

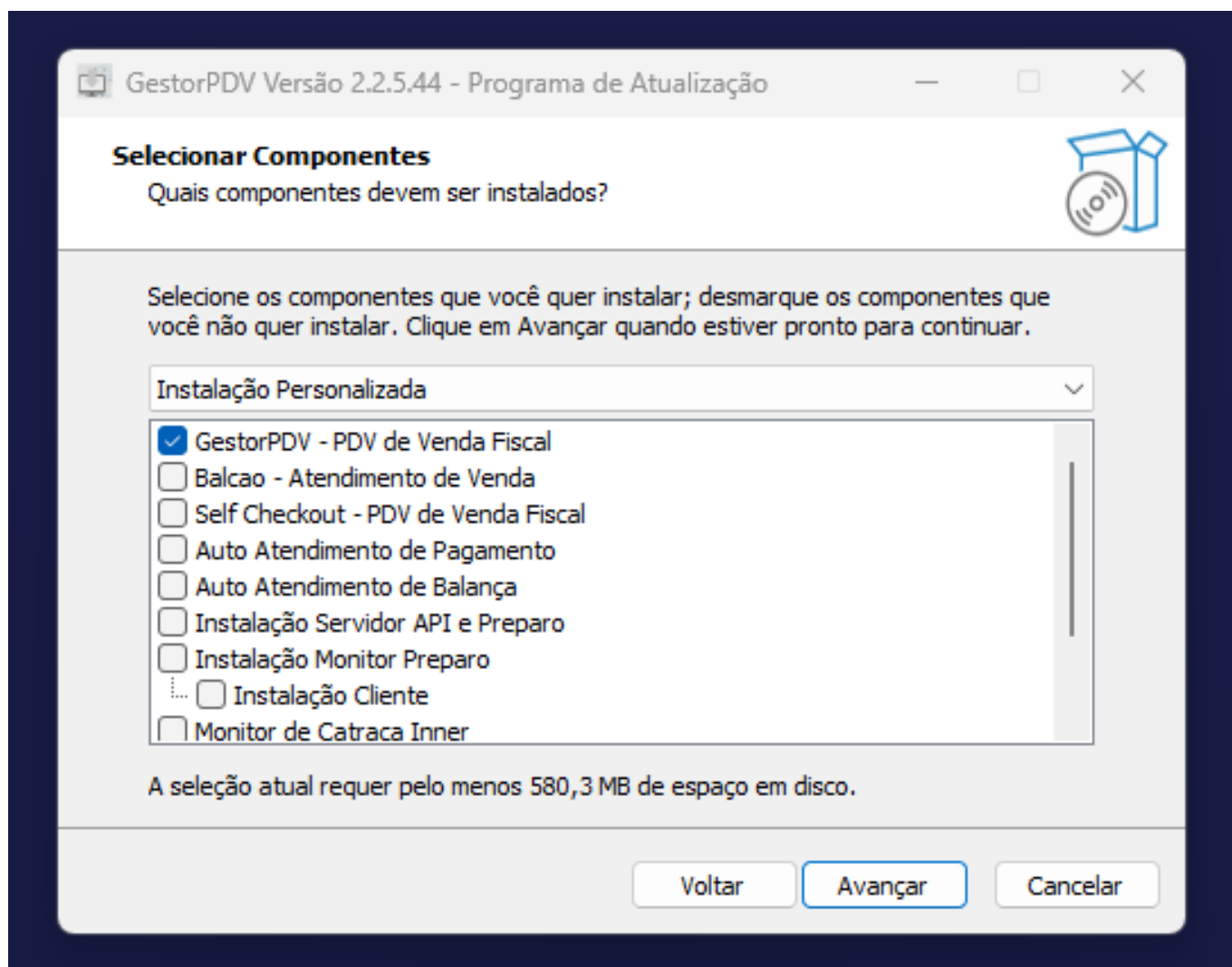


Após finalizar a instalação clique em concluir.

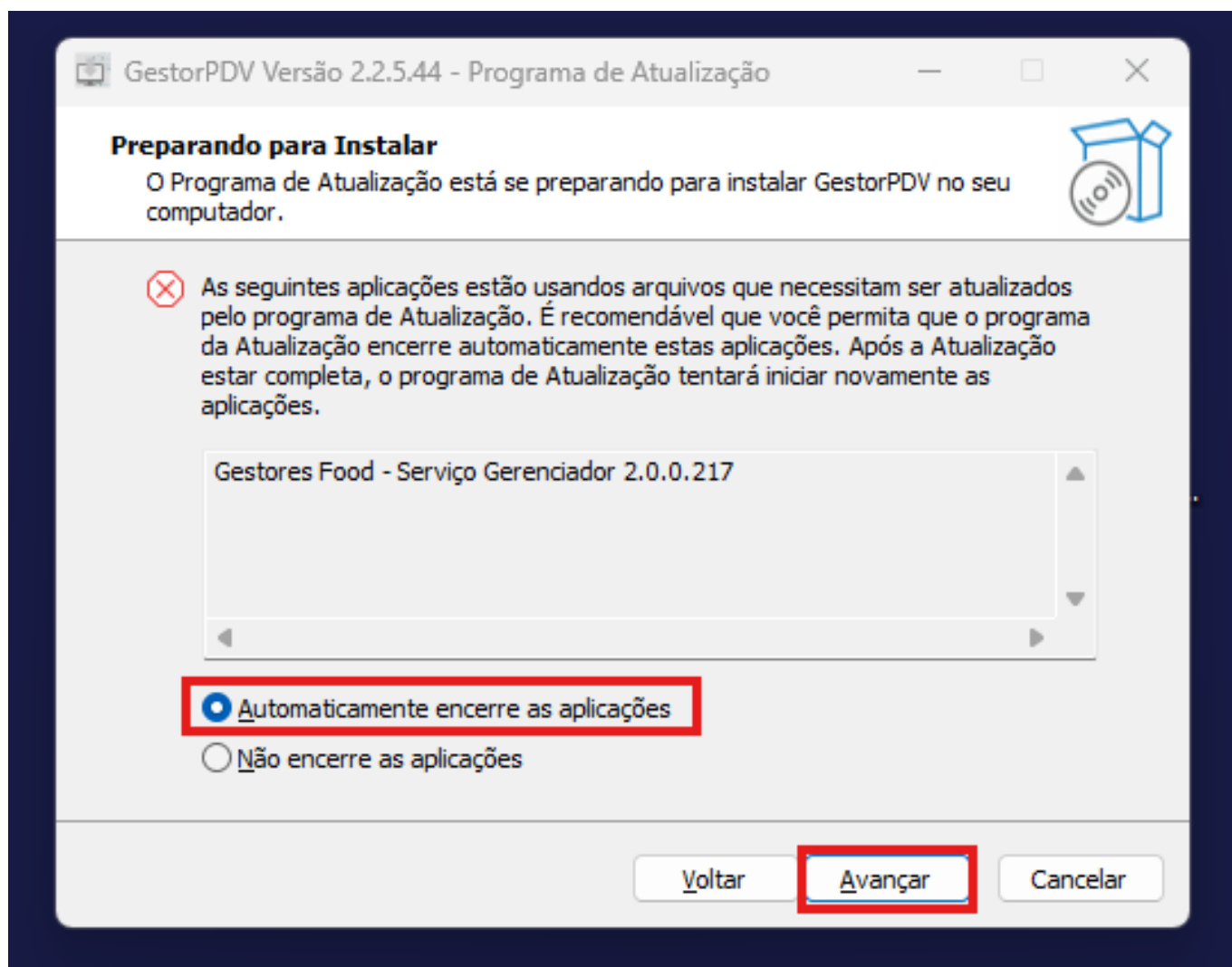


Sendo finalizado a instalação agora você deve executar a Atualização que consiste basicamente na mesma rotina executada a acima.

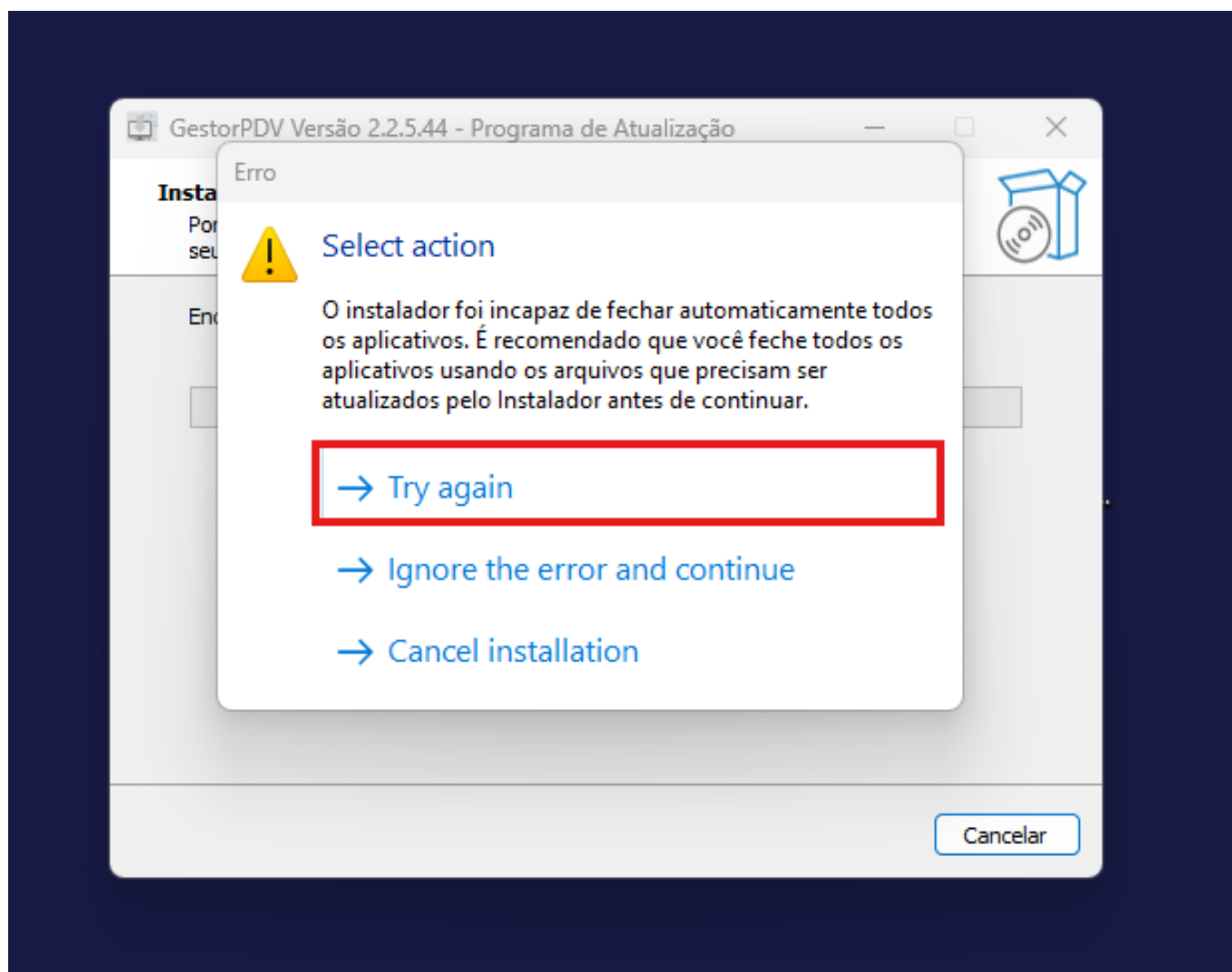
Vai executar o "GestorPDVUpdate" como Administrador ele vai abrir a tela de atualização você clicar em avançar aqui, após isso você deve deixar marcado o GestorPDV e clique em avançar e clique em instalar.



Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Automaticamente encerre as aplicacoes" e clique em avançar

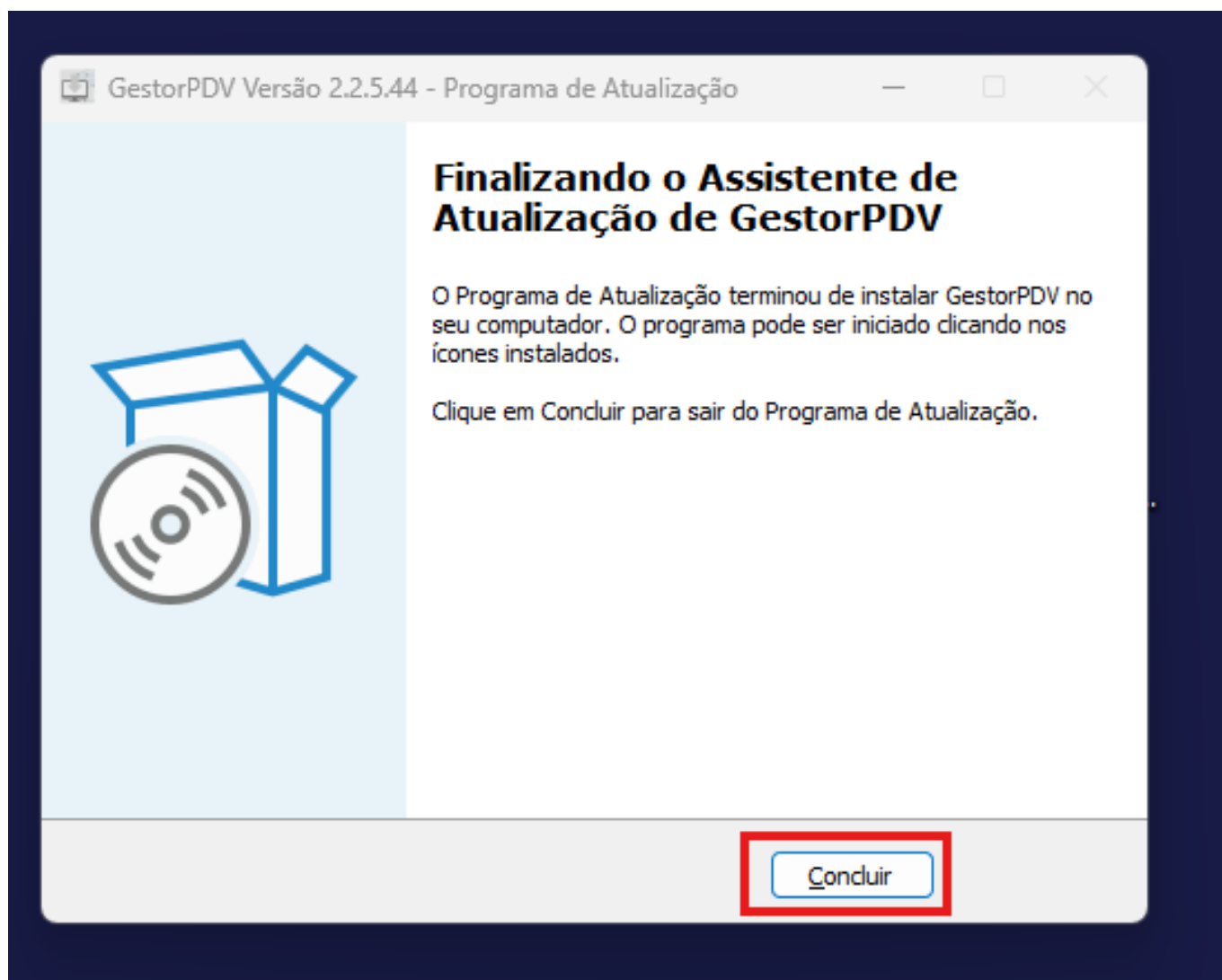


Após a tela acima apareça este aviso somente clicar em "Try again" para tentar novamente e continuar a atualização.



Após isso aguarde a instalação

Vai aparecer essa tela então vai estar finalizado a atualização somente clicar em concluir.



ID de solução único: #2273

Autor:: n/a

Última atualização: 26-01-27 19:31