

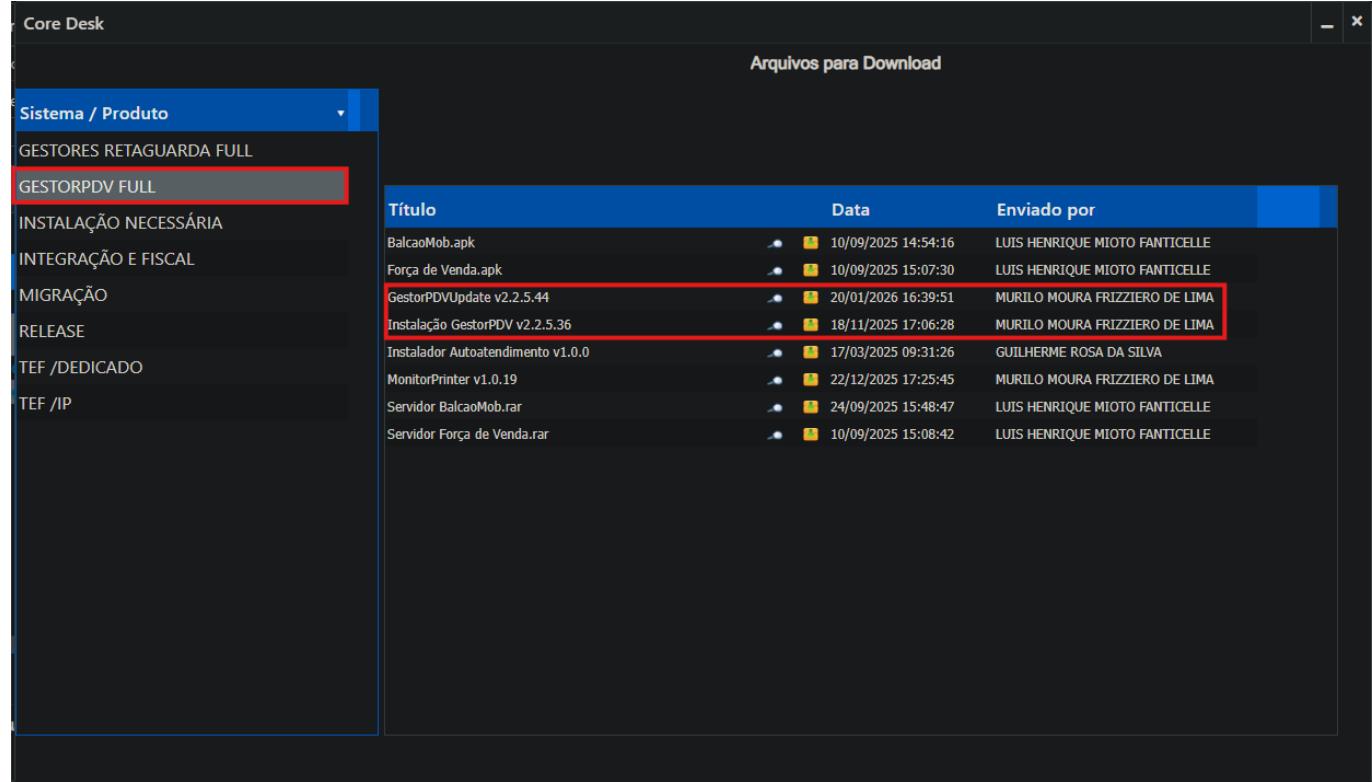
## Instalação/Atualização do PDV

Antes de tudo deve-se ter feito o procedimento de instalações necessárias para o funcionamento do sistema segue as faqs [AIO runtimes](#), [Liberação de portas do Firewall](#), após isso pode seguir para os demais passos.

Acesse ao [SGC](#)

Acesse o menu Help Desk → Core Desk → GestorPDV.

Deve-se baixar o instalador do GestorPDV e o GestorPDVUpdate(atualização)



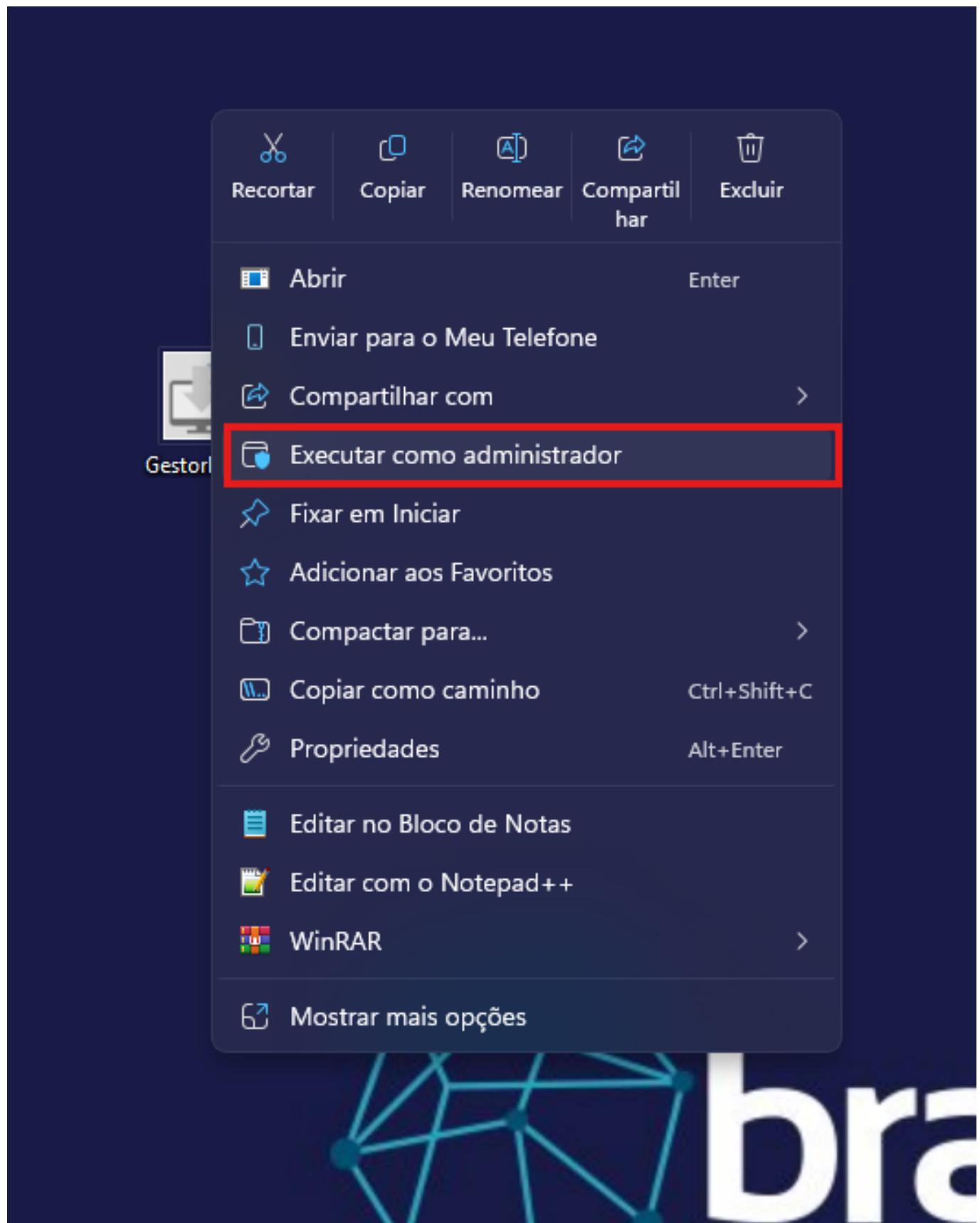
The screenshot shows the 'Core Desk' application window. On the left, a sidebar menu is open with the following categories and sub-options:

- Sistema / Produto
  - GESTORES RETAGUARDA FULL
  - GESTORPDV FULL** (highlighted with a red box)
  - INSTALAÇÃO NECESSÁRIA
  - INTEGRAÇÃO E FISCAL
  - MIGRAÇÃO
  - RELEASE
  - TEF /DEDICADO
  - TEF /IP

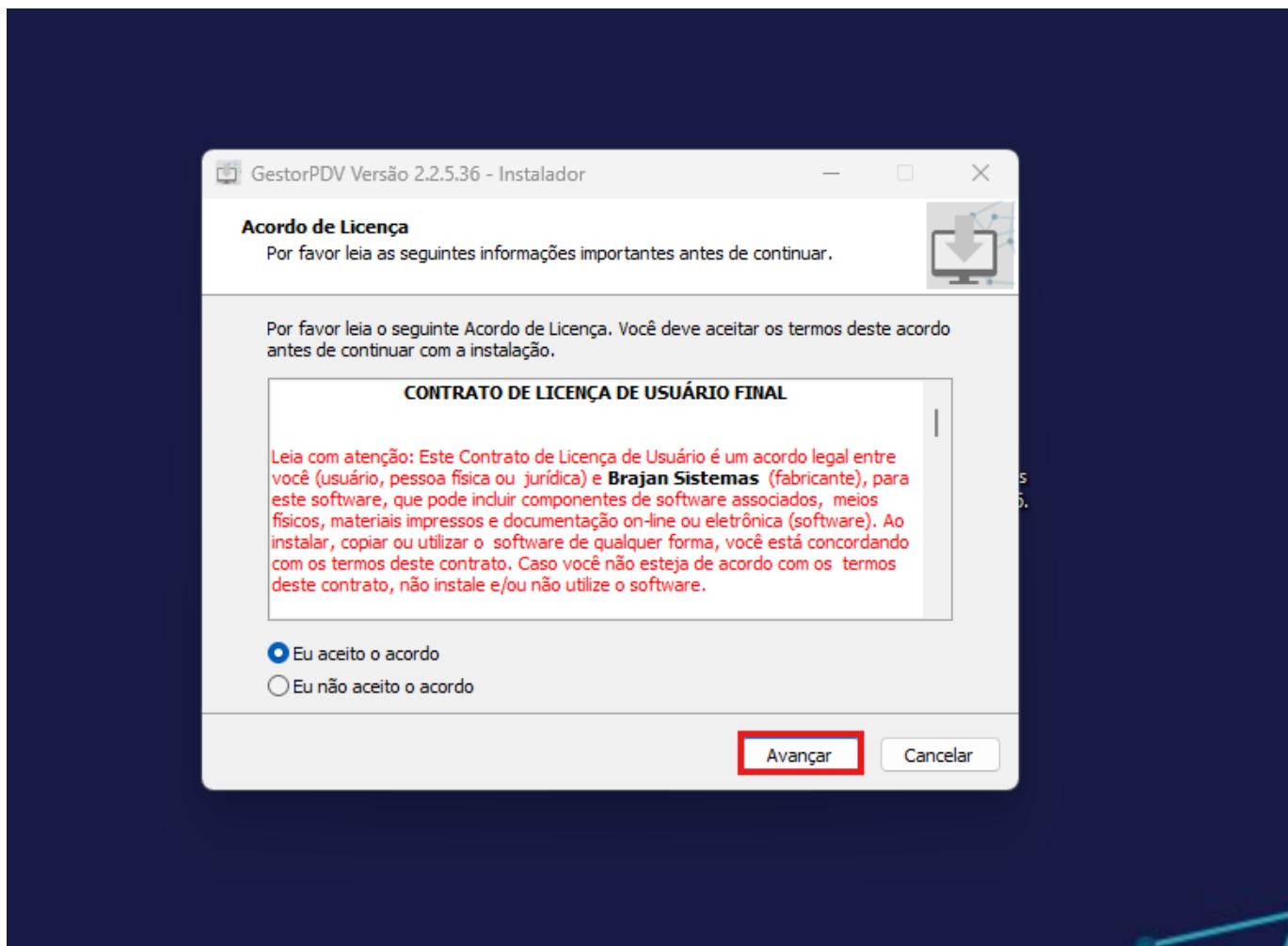
The main area is titled 'Arquivos para Download' and displays a table of files:

Título	Data	Enviado por
BalcaoMob.apk	10/09/2025 14:54:16	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE
Força de Venda.apk	10/09/2025 15:07:30	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE
<b>GestorPDVUpdate v2.2.5.44</b> (highlighted with a red box)	20/01/2026 16:39:51	MURILLO MOURA FRIZZIERO DE LIMA
<b>Instalação GestorPDV v2.2.5.36</b> (highlighted with a red box)	18/11/2025 17:06:28	MURILLO MOURA FRIZZIERO DE LIMA
Instalador Autoatendimento v1.0.0	17/03/2025 09:31:26	GUILHERME ROSA DA SILVA
MonitorPrinter v1.0.19	22/12/2025 17:25:45	MURILLO MOURA FRIZZIERO DE LIMA
Servidor BalcaoMob.rar	24/09/2025 15:48:47	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE
Servidor Força de Venda.rar	10/09/2025 15:08:42	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE

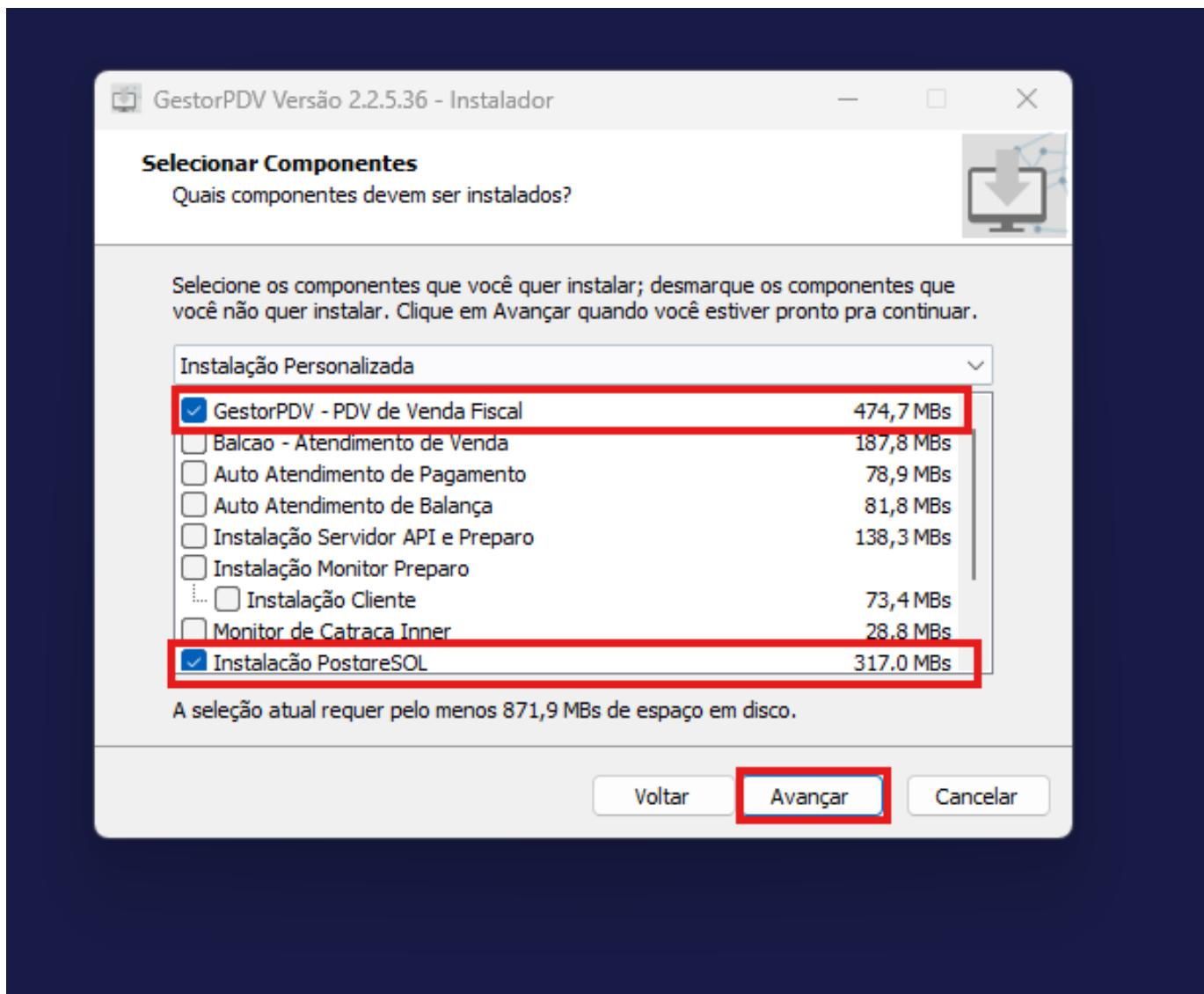
Execute a instalação GestorPDV como Administrador.



pós isso vai abrir a tela de instalação você deve ir clicando em avançar

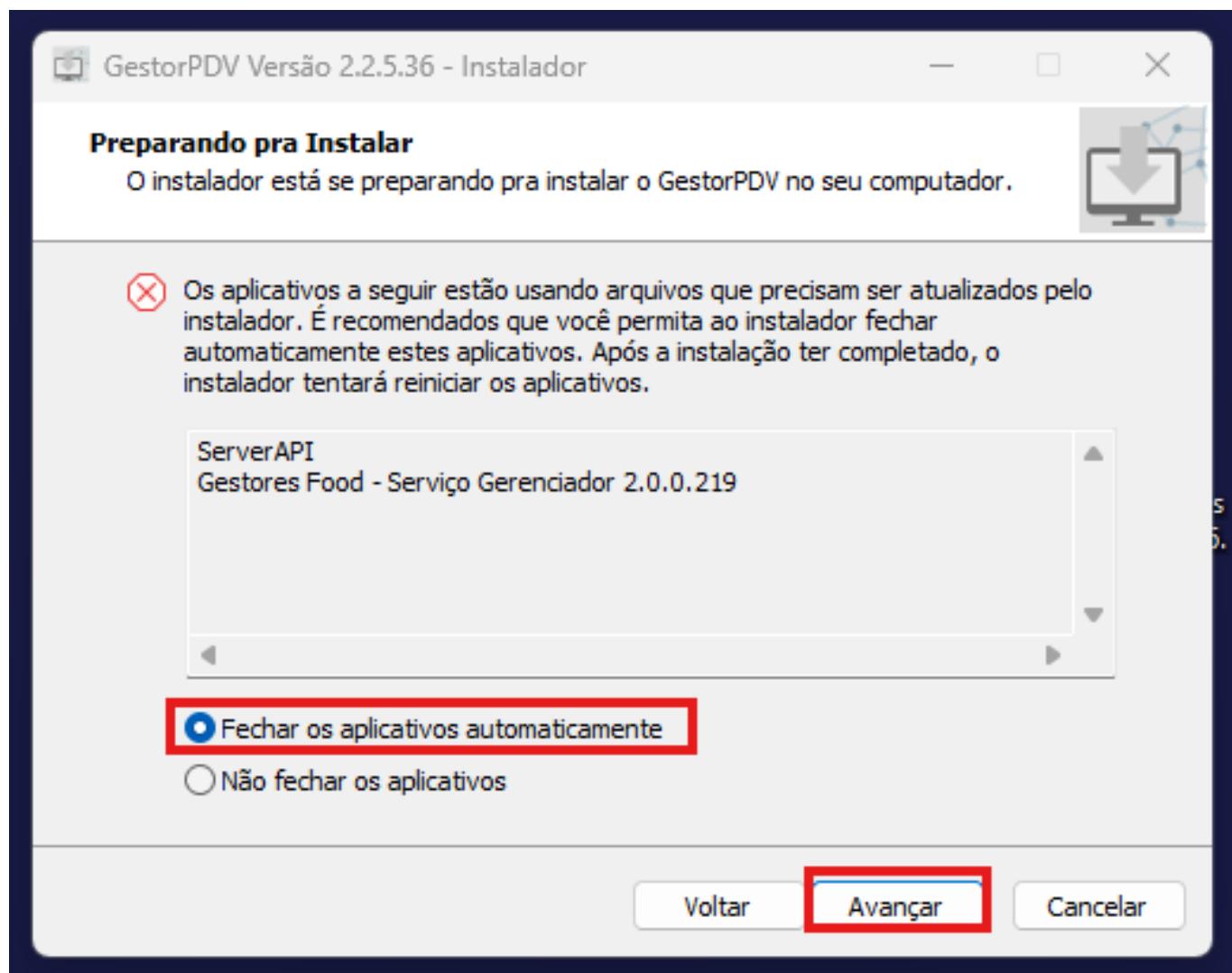


Após clicar em avançar algumas vezes vai aparecer essa tela, você vai deixar o GestorPDV e o PostgreSQL selecionado, e continue clicando em avançar.

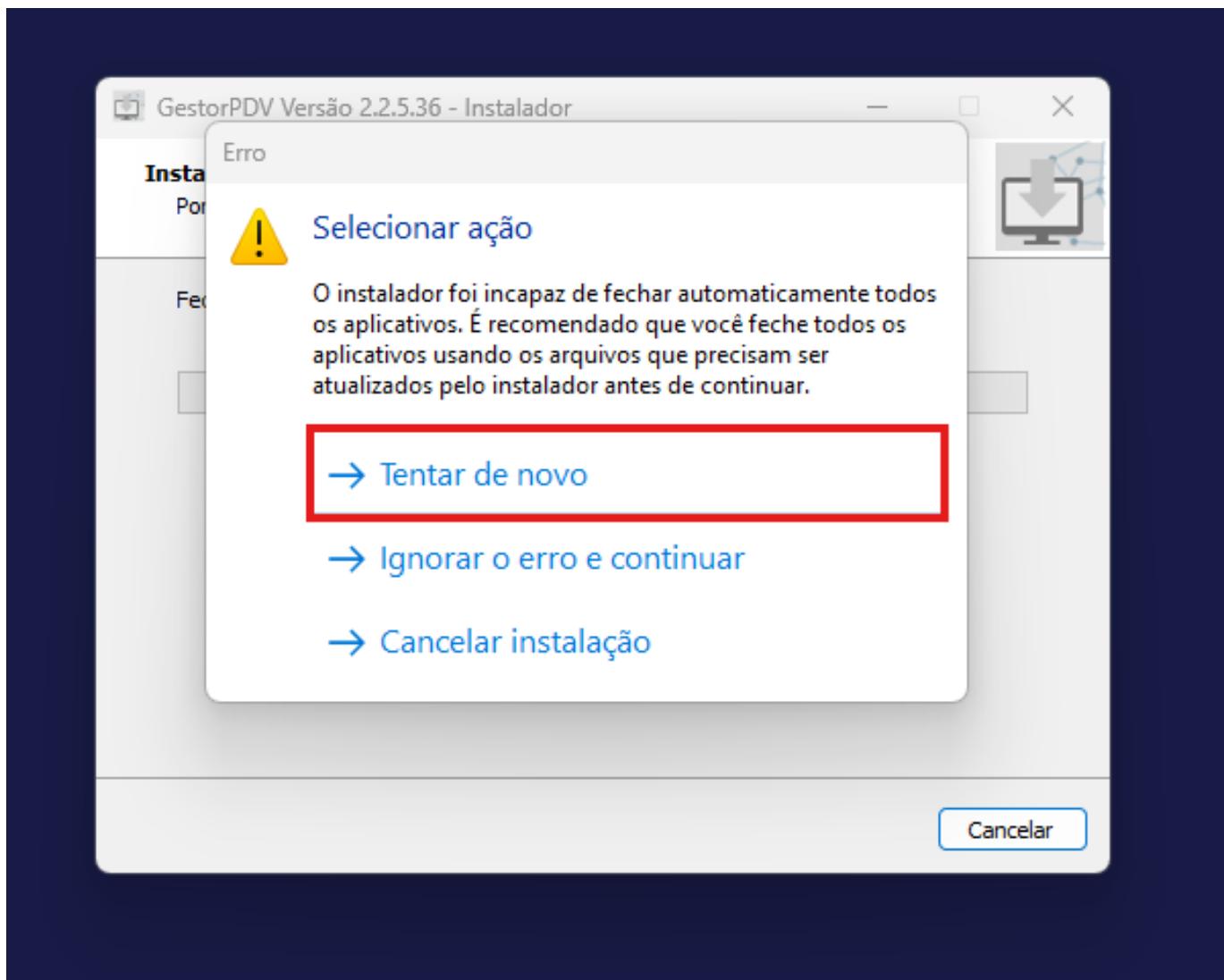


para configuração do postgres podera seguir essa faq [CONFIGURAÇÃO DO ARQUIVO PG\\_HBA.CONF DO POSTGRESOL](#)

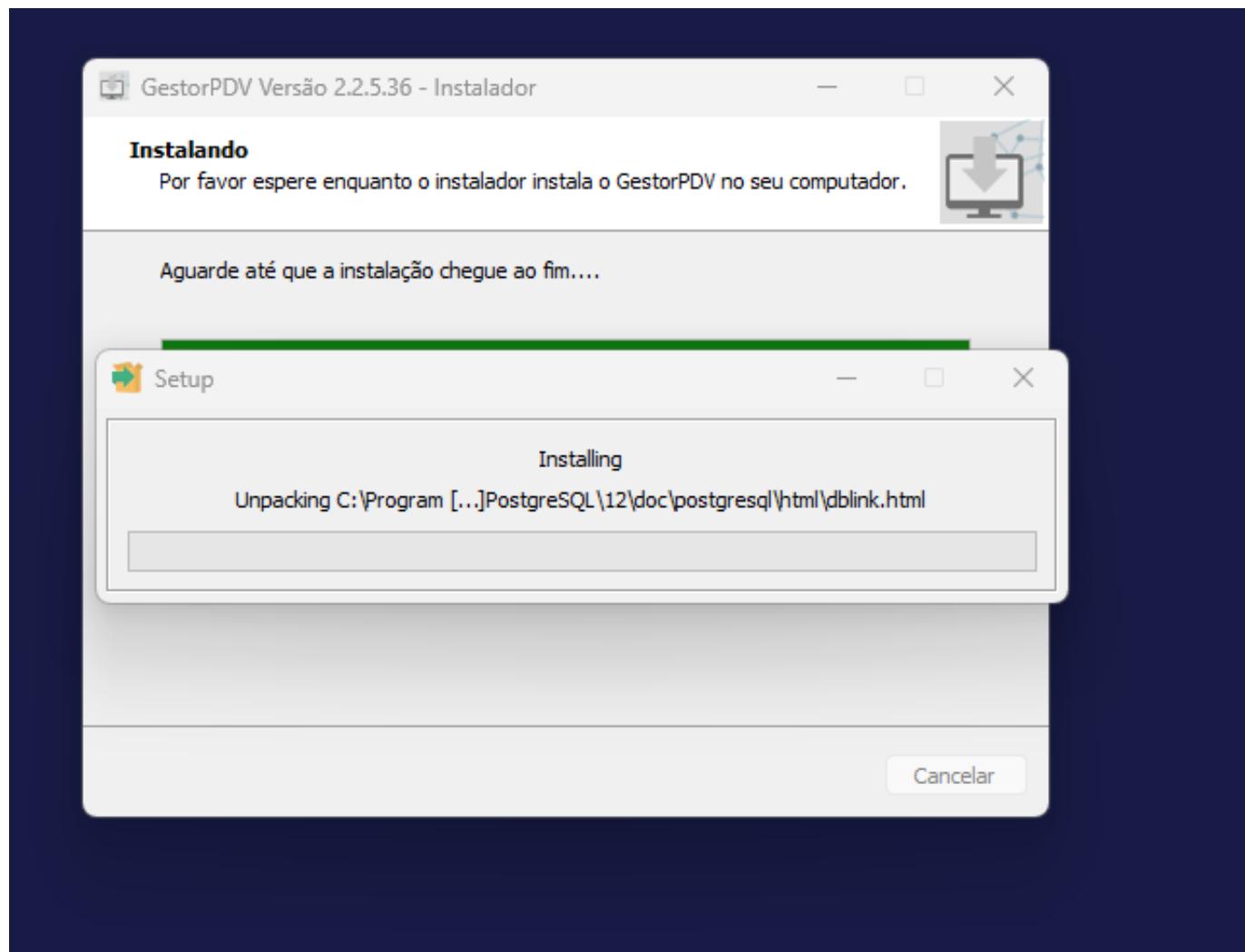
Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Fchar os aplicativos automaticamente" e clique em avançar novamente e vai aguardar o final da instalação



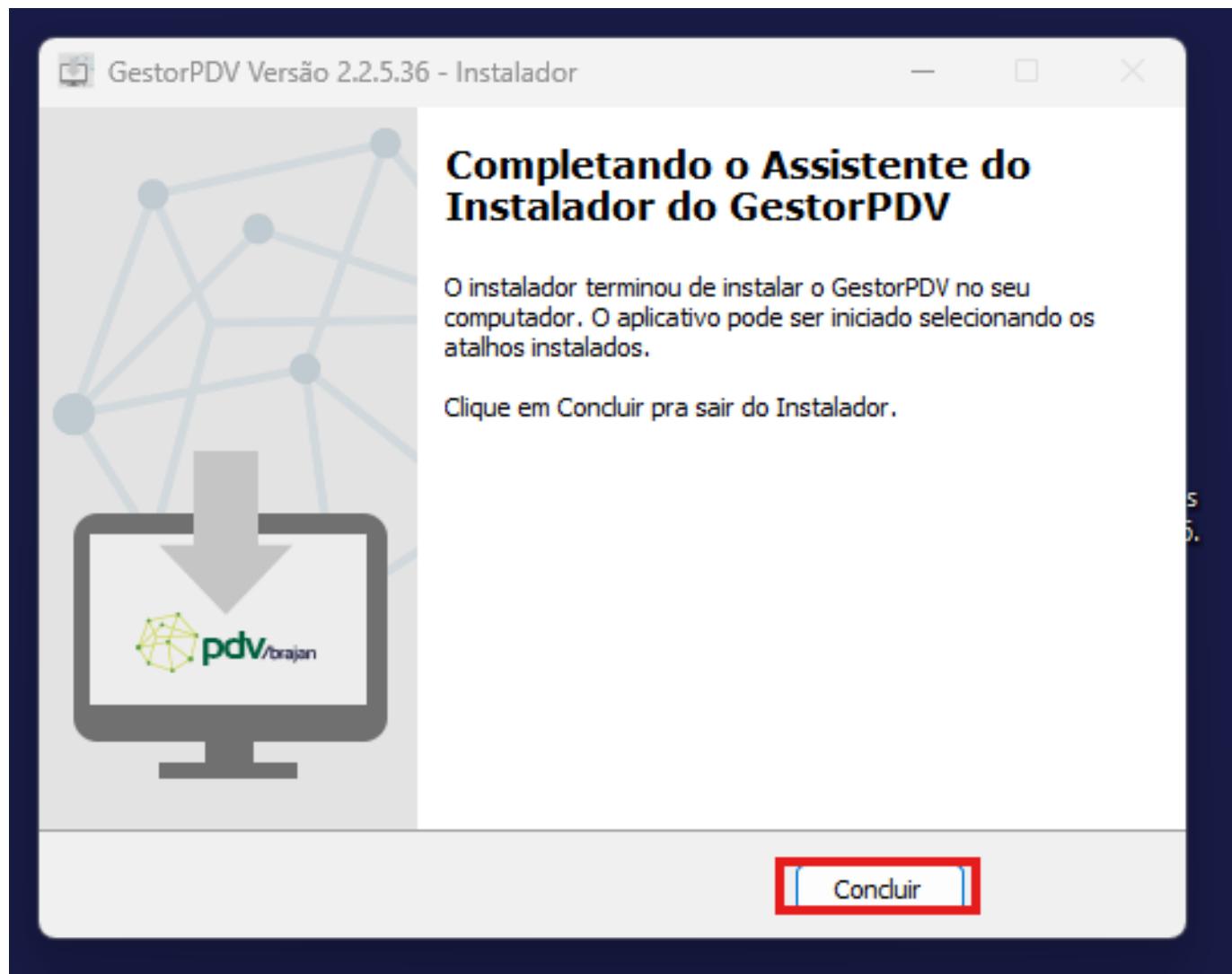
Caso apresente este aviso clicar em "Tente de novo" para continuar Instalação.



Após deve-se aguardar terminar a instalação do PostgreSQL.

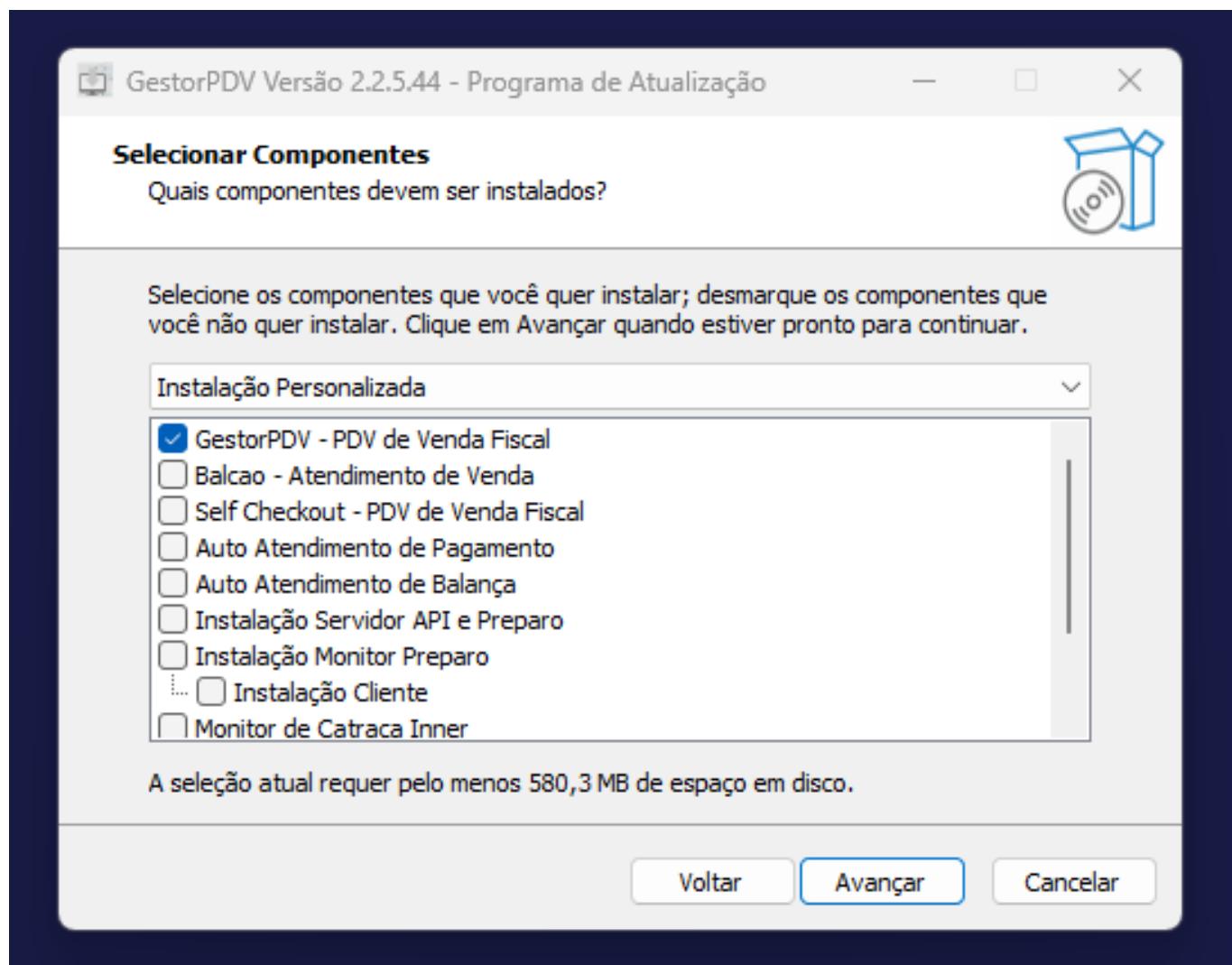


Após finalizar a instalação clique em concluir.

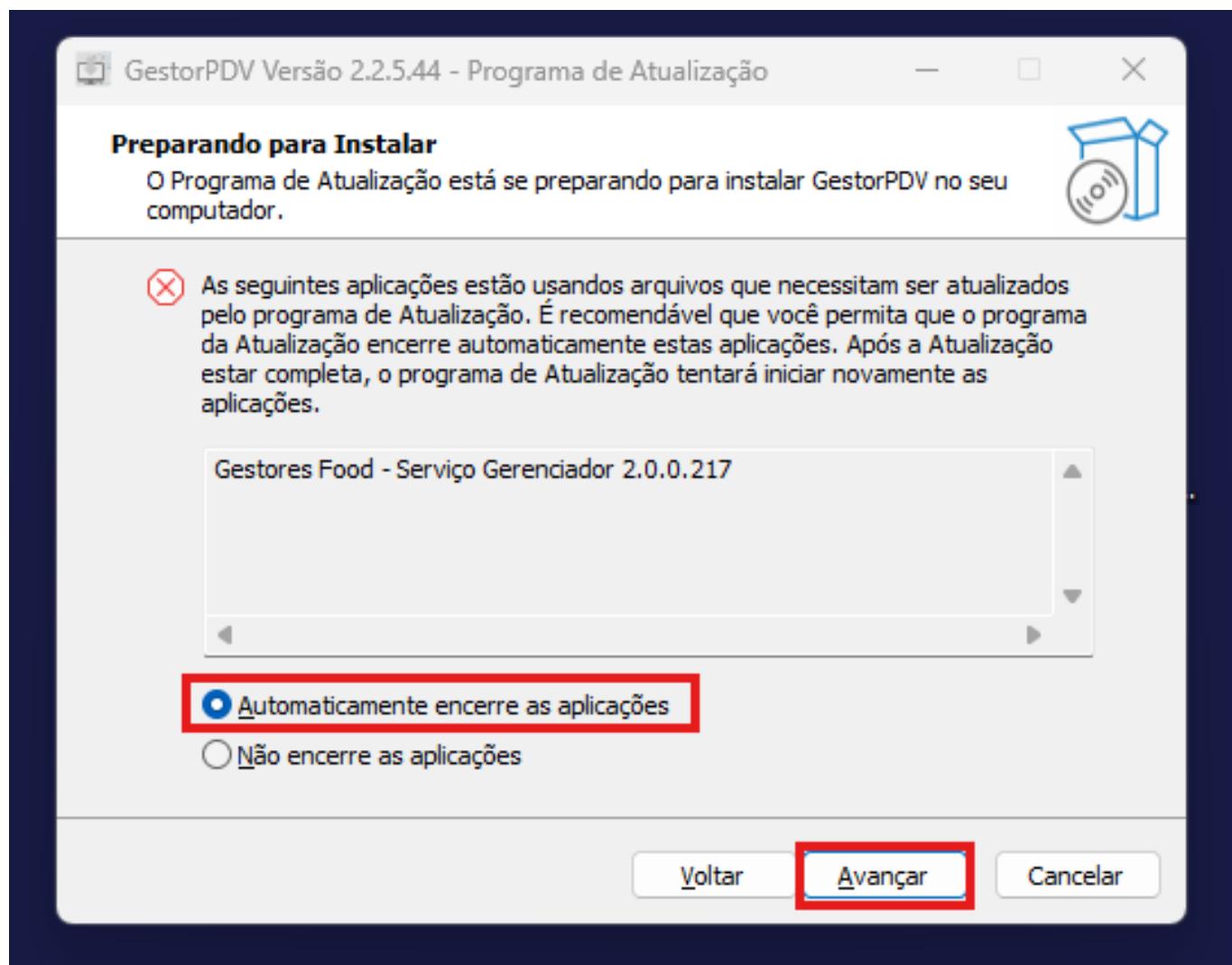


Sendo finalizado a instalação agora você deve executar a Atualização que consiste basicamente na mesma rotina executada a acima.

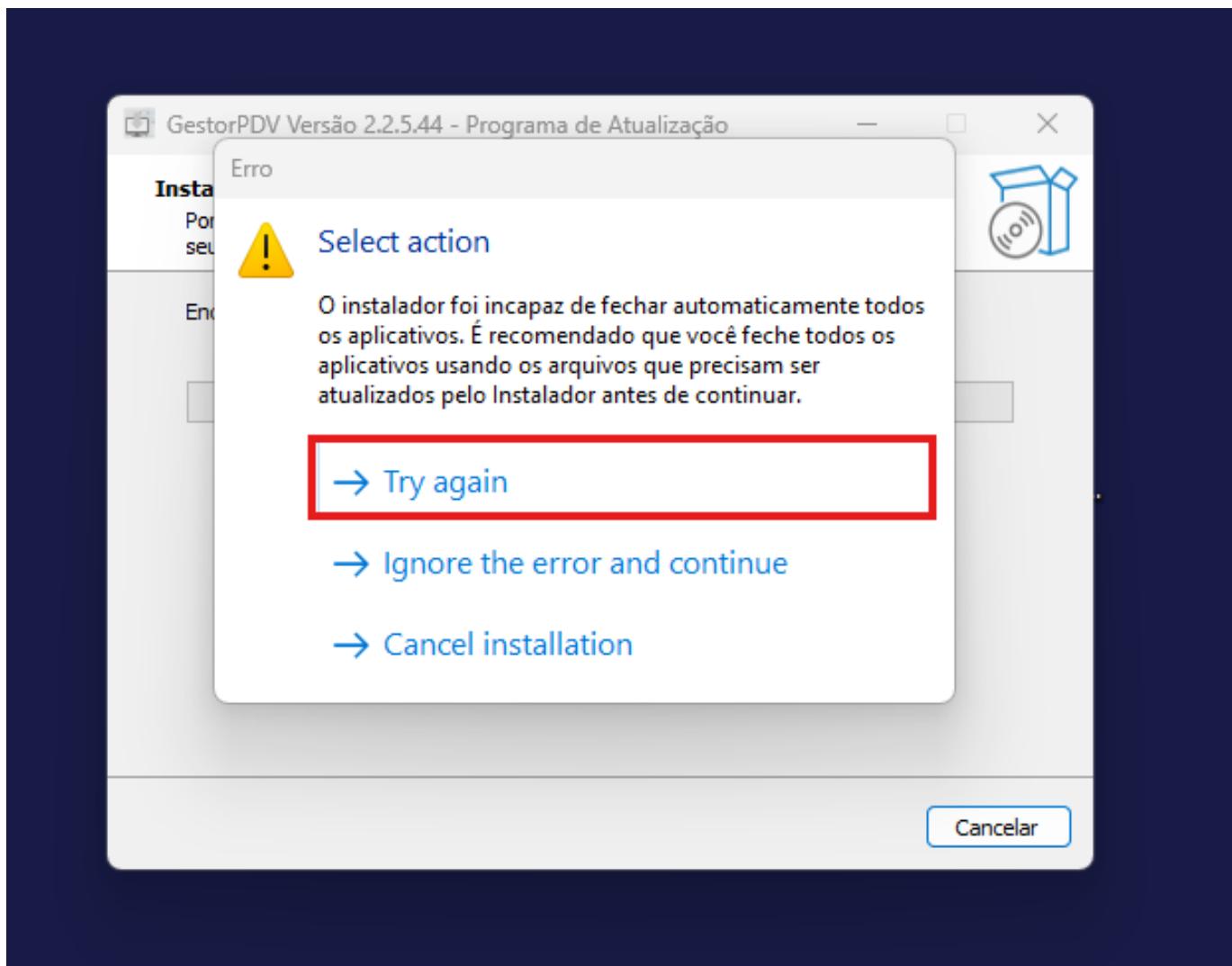
Vai executar o "GestorPDVUpdate" como Administrador ele vai abrir a tela de atualização você clicar em avançar aqui, após isso você deve deixar marcado o GestorPDV e clique em avançar e clique em instalar.



Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Automaticamente encerre as aplicações" e clique em avançar

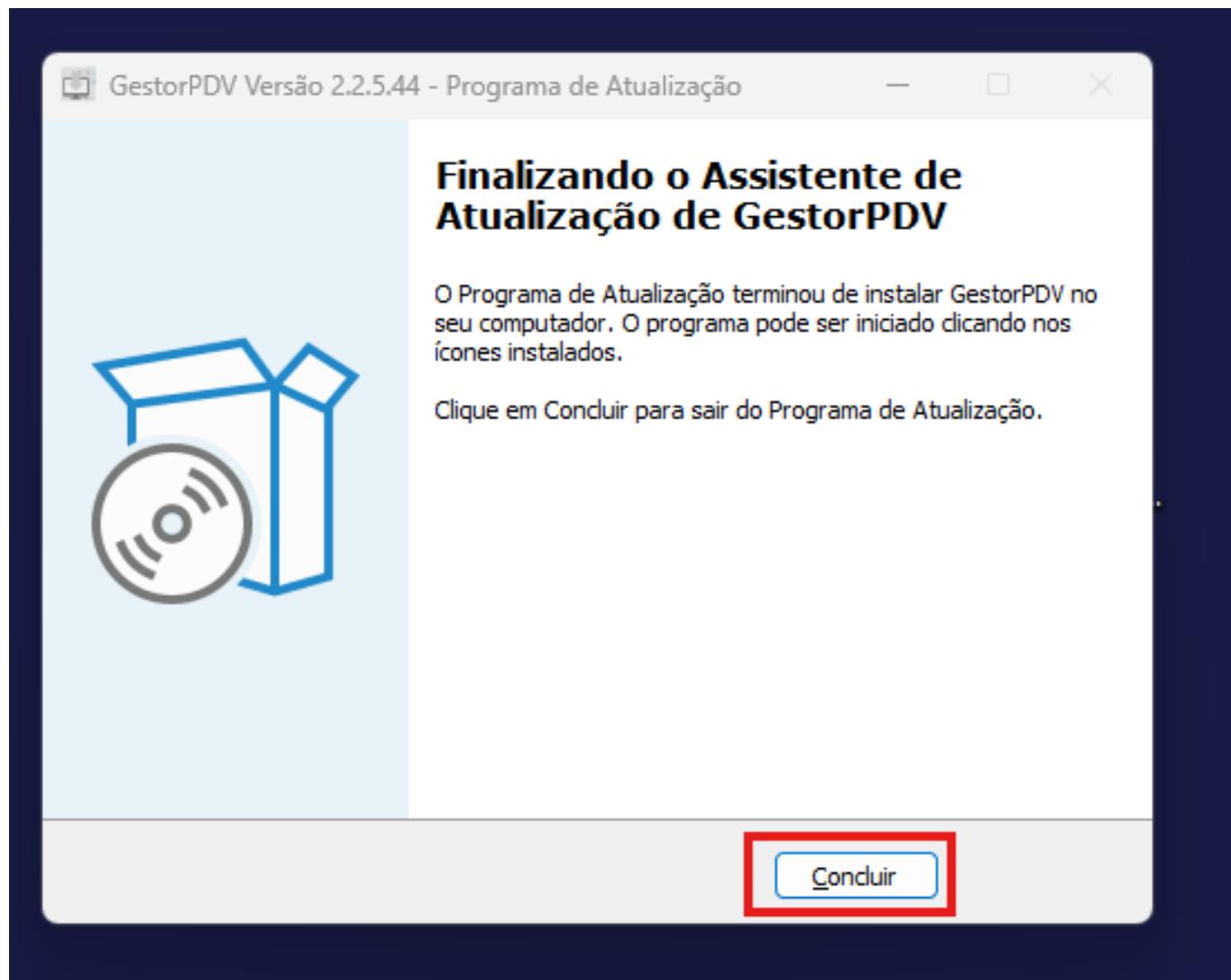


Após a tela acima apareça este aviso somente clicar em "Try again" para tentar novamente e continuar a atualização.



Após isso aguarde a instalação

Vai aparecer essa tela então vai estar finalizado a atualização somente clicar em concluir.



ID de solução único: #2273

Autor:: n/a

Última atualização: 26-01-27 19:31