

GESTORFOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

Como acessar o GestorFood?

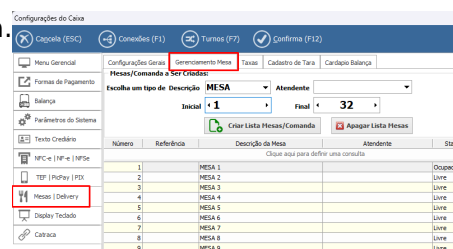
Para abrir a tela do GestorFood - Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
 - Mesa
 - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
 - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
 - Informe o número inicial das mesas
 - Informe o número final das mesas

Exemplo:

Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

4.

Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial **1** Final **32**

Criar Lista Mesas/Comanda Apagar Lista Mesas

| Número | Referência | Descrição da Mesa | Atendente | Status da Mesa | Ativo |
|---------------------------------------|------------|-------------------|-----------|----------------|-------------------------------------|
| Clique aqui para definir uma consulta | | | | | |
| 1 | | MESA 1 | | Ocupada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | | MESA 2 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | | MESA 3 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | | MESA 4 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | | MESA 5 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 | | MESA 6 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7 | | MESA 7 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8 | | MESA 8 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9 | | MESA 9 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10 | | MESA 10 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11 | | MESA 11 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12 | | MESA 12 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13 | | MESA 13 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14 | | MESA 14 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15 | | MESA 15 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16 | | MESA 16 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17 | | MESA 17 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18 | | MESA 18 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19 | | MESA 19 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20 | | MESA 20 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 21 | | MESA 21 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 22 | | MESA 22 | | Livre | <input checked="" type="checkbox"/> |

5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

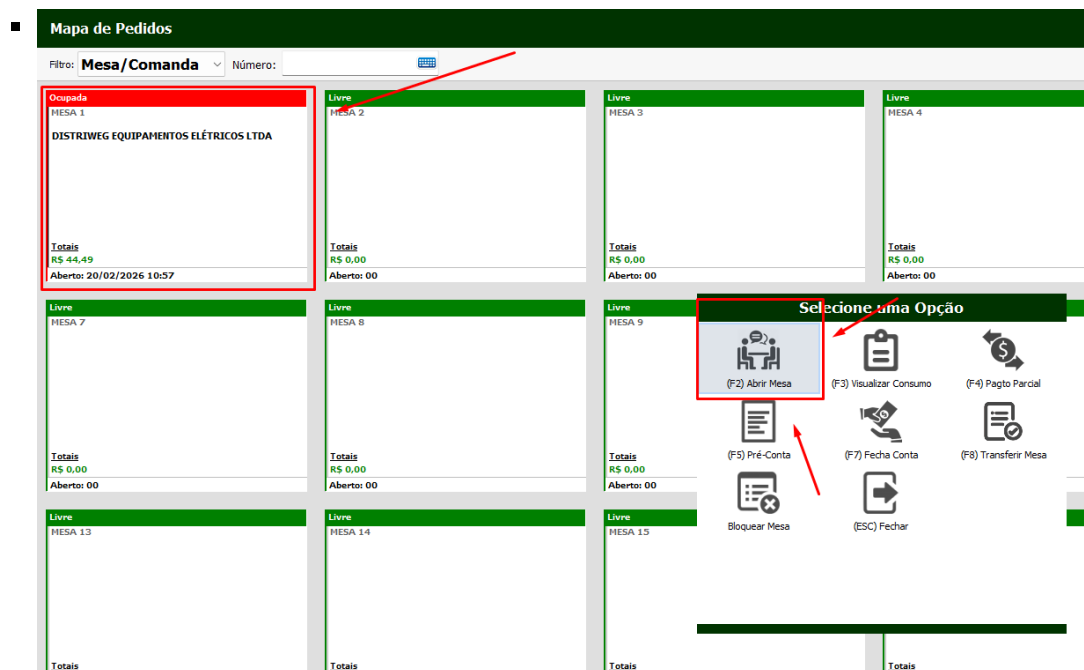
1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
 - Mesa
 - Comanda
 -



▪ Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.



▪ Como lançar produtos na mesa?

Página 3 / 5

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 04-10-26 01:10

Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:
 - Produtos
 - Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



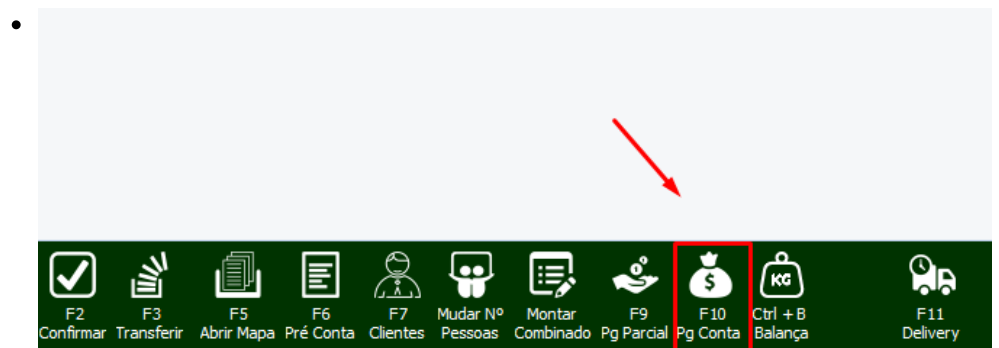
• Como finalizar a conta da mesa?

Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta”
ou
- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



The screenshot displays the 'GestorPDV' interface. At the top, it shows 'gestor.PDV' and 'GestorPDV'. Below this, it indicates 'CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001' and '*** RESUMO DA VENDA ***'. A table lists items with columns for 'Item', 'Qtde', 'Código', and 'Unidade'. Item 005 is highlighted with a total quantity of 12,000. On the right, a modal window titled 'F3 - Seleção o Desconto/Acréscimo' is open. It shows a 'Desconto/Acréscimo:' section with 'Desconto Percentual (%)' set to 0,00. Below, 'Forma de Pagamento e Valor:' shows 'DINHEIRO' selected, with a value of 193,49 highlighted in a red box. A table for 'Valores Informados:' is empty, showing '(Sem pagamentos)'. At the bottom, it lists 'Mesa/Comanda: 1' and 'Cliente.: 18 - DISTRIBEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA'. A footer bar contains function keys: F2-Finaliza Rápido, F5-Excluir, E7-Obs, E12-Finaliza, and ESC-Cancela.

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 03-06-26 09:43