GestorPDV | FOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

Como acessar o GestorFood?

Para abrir a tela do GestorFood – Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

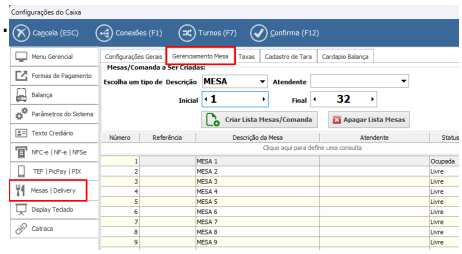
Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:
   Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa

2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.

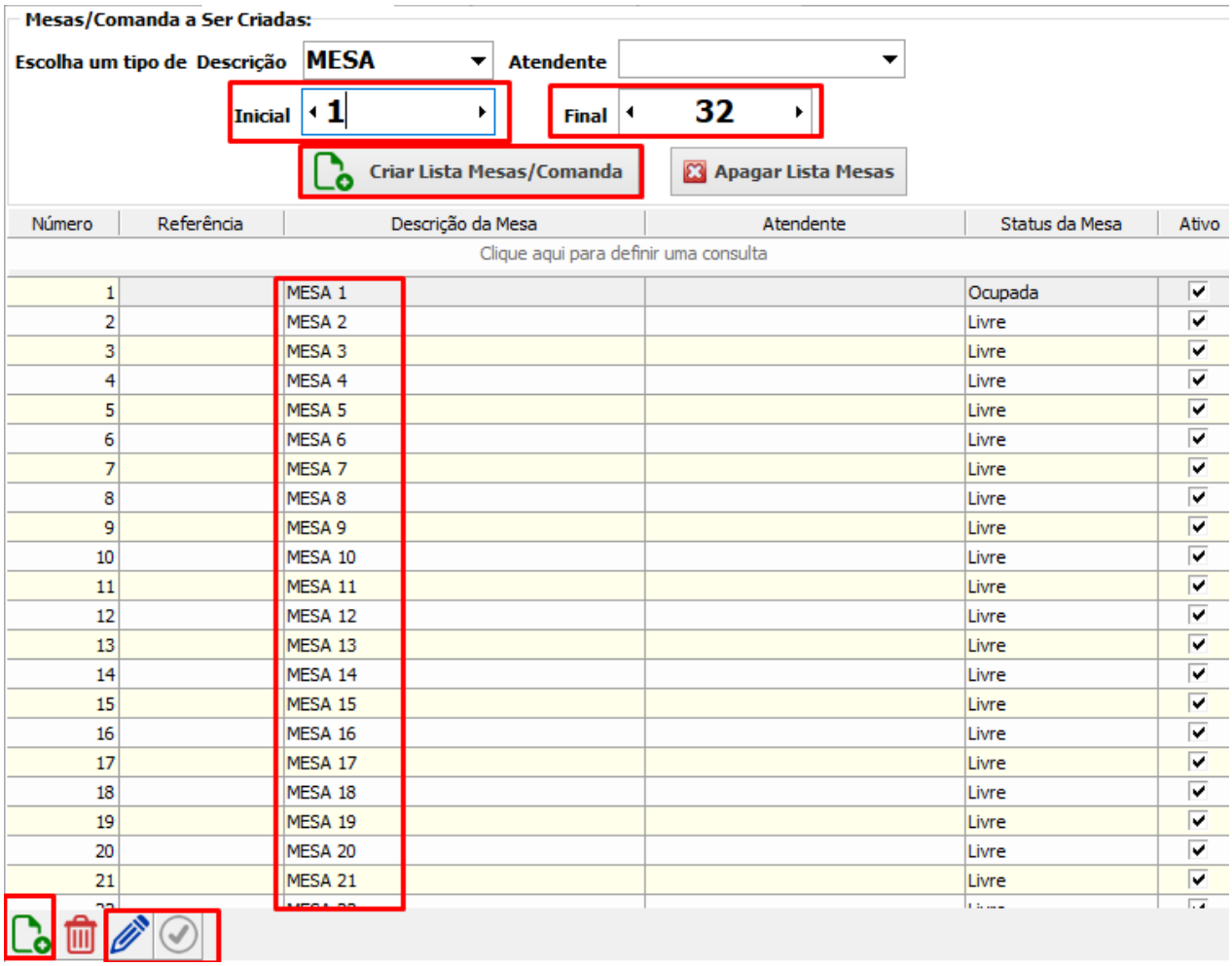


3. **Durante o cadastro será necessário definir:**
   - **Tipo de mesa:**
     - Mesa
     - Comanda
   - **Atendente padrão (opcional):**
     - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
   - **Sequência de numeração:**
     - Informe o número inicial das mesas
     - Informe o número final das mesas

   Exemplo:
   Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

4.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21

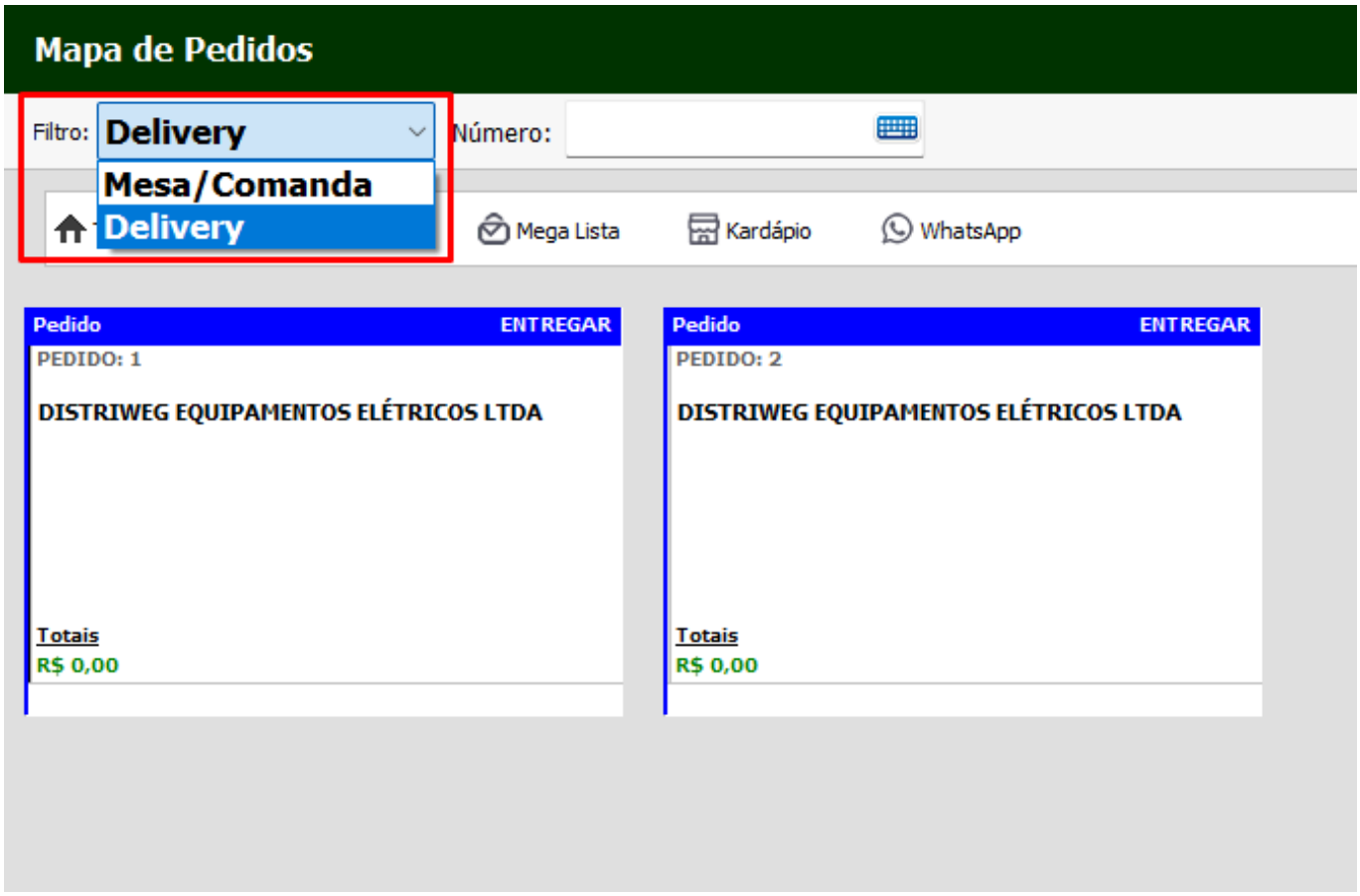


5. **Como visualizar o mapa de mesas?**

Após configurar:

1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
   - **Mesa**
   - Comanda

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1318/pt_br/gestorpdv-|-food-rotina-de-restaurante-mesas_-comandas.html

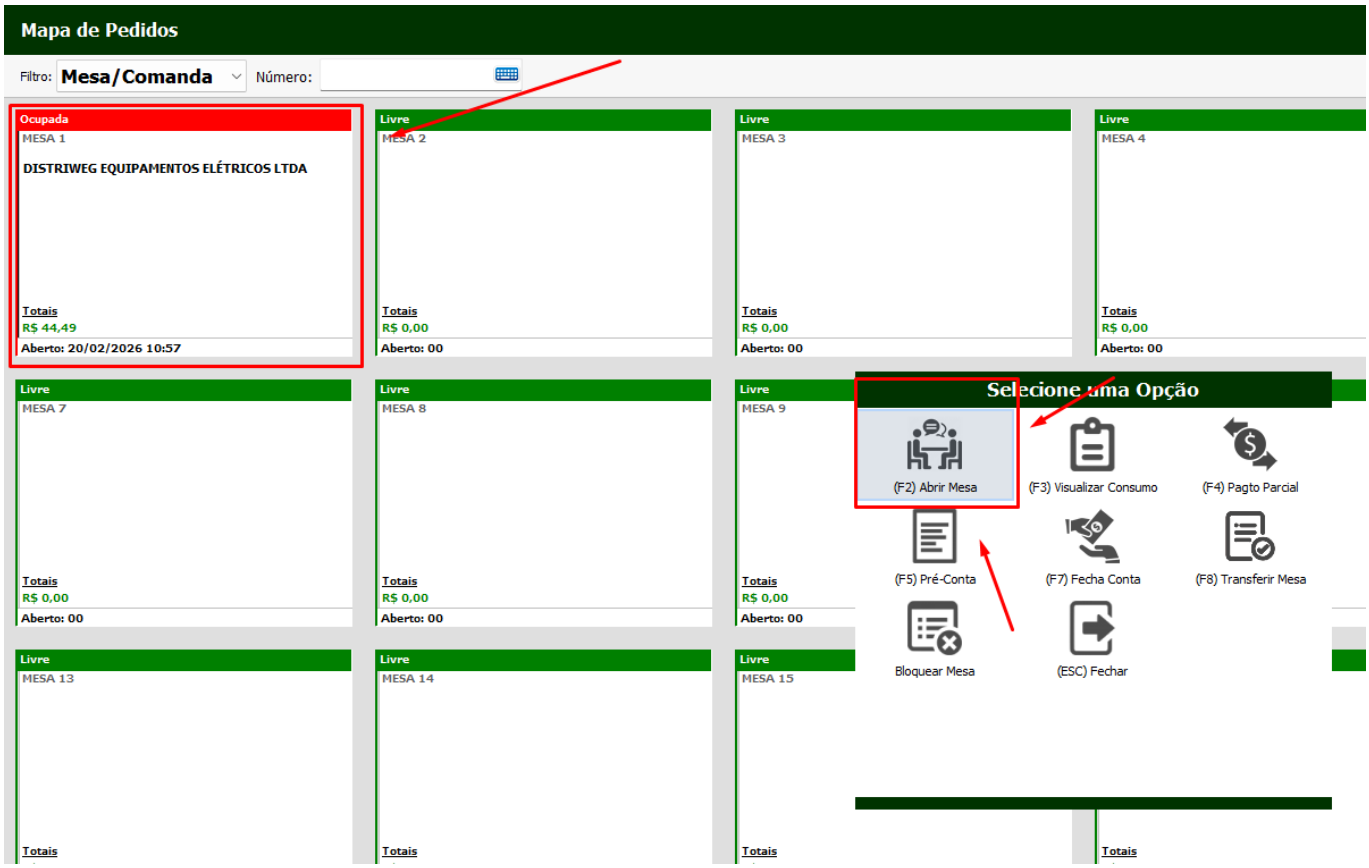


Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1318/pt_br/gestorpdv-|-food-rotina-de-restaurante-mesas_-comandas.html



Como lançar produtos na mesa?

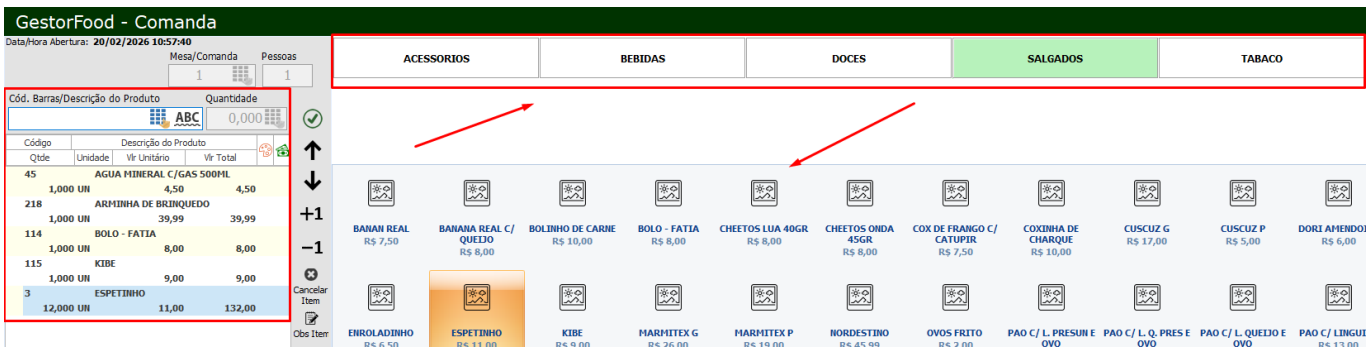
Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:

  Produtos

  Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



Como finalizar a conta da mesa?

Para finalizar:

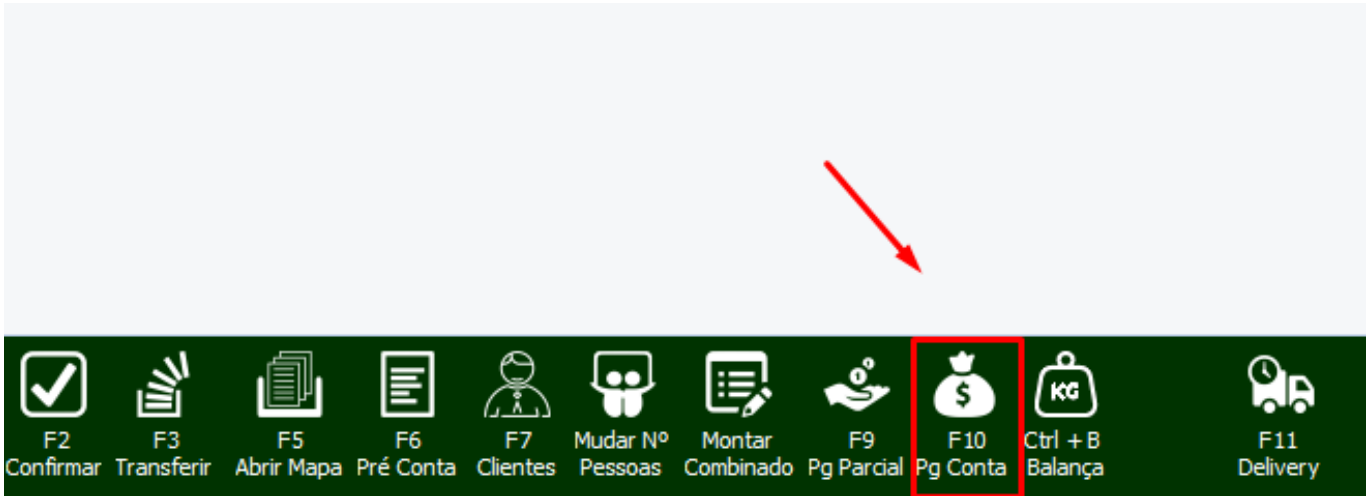
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21

- **Clique em “Pg Conta”**
  ou

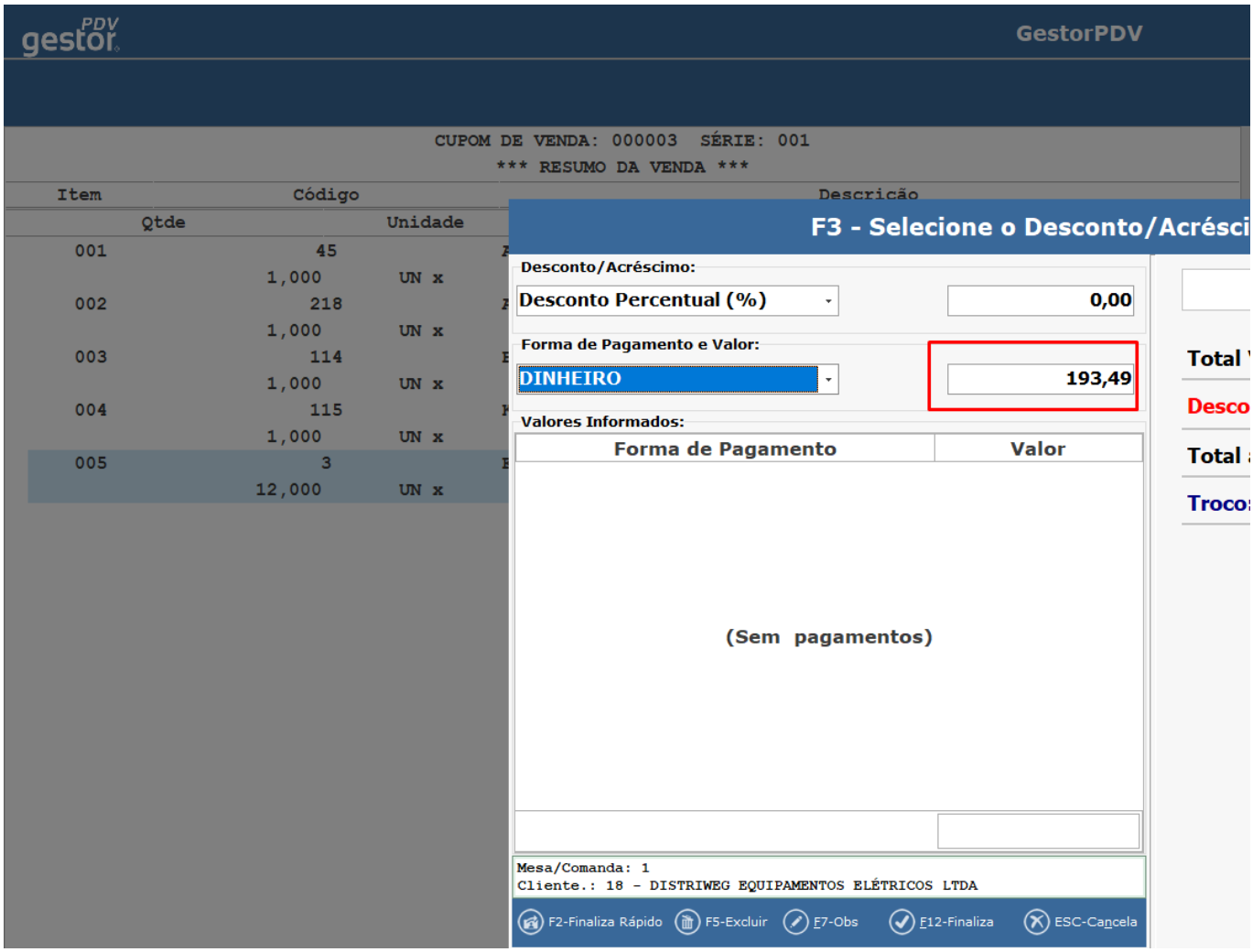
- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1318/pt_br/gestorpdv-|-food-rotina-de-restaurante-mesas_-comandas.html



ID de solução único: #2318
Autor:: Kaua
Última atualização: 06-26-26 10:49

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21