GestorPDV | Alterar número de parcelas nas formas de pagamento.

Objetivo:

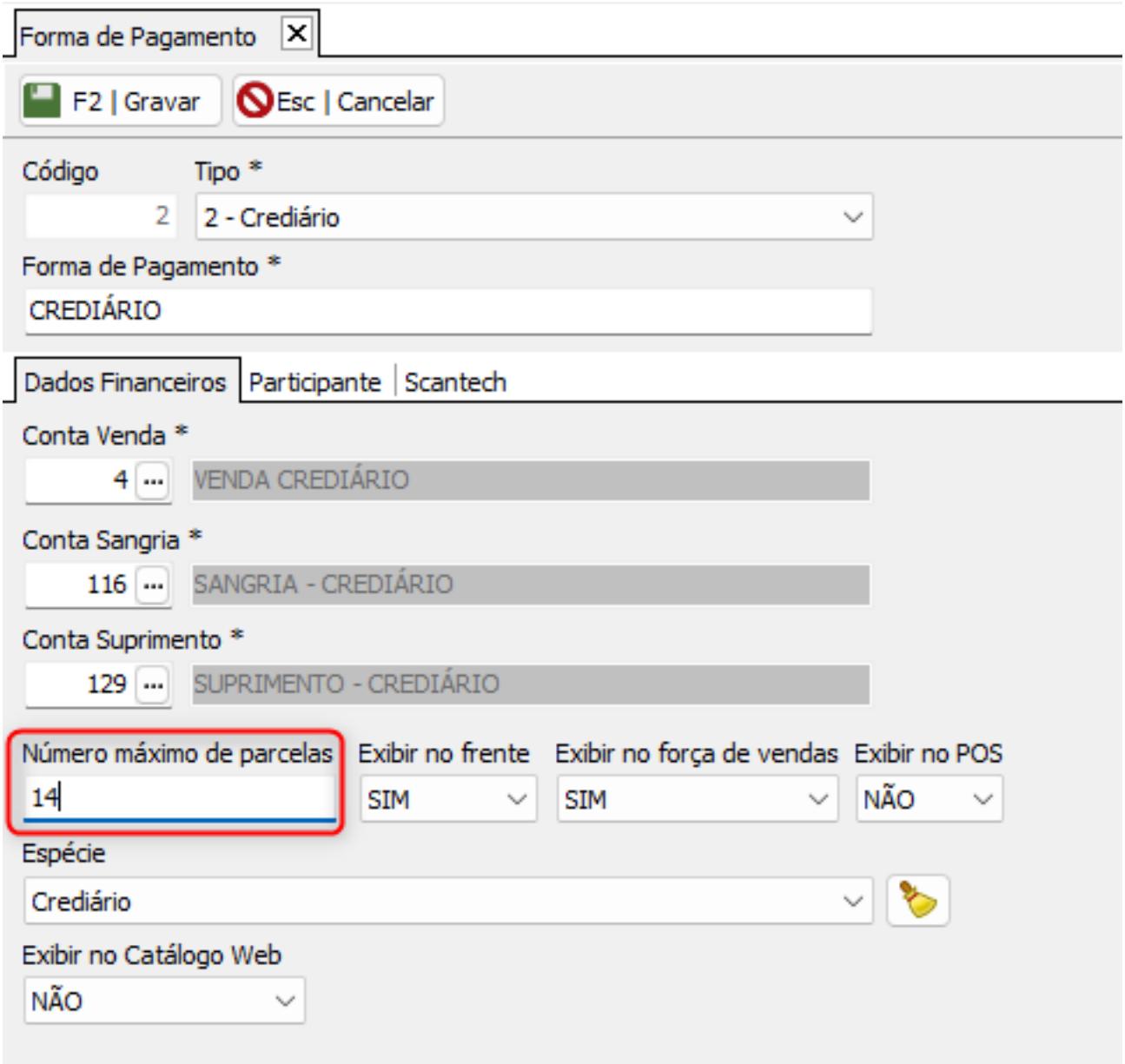
O sistema permite definir a quantidade máxima de parcelas para determinadas formas de pagamento, como **Crediário** e **Crédito Loja**.

Para que a alteração seja aplicada corretamente, é necessário configurar tanto o **Gestores Retaguarda** quanto o **GestorPDV**.

Passo 1 — Configurar a forma de pagamento no Gestores

Acesse o caminho:

Arquivo → Outros → Cadastro de Formas de Pagamento



Em seguida:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 04:33

1. Selecione a forma de pagamento desejada (ex.: **Crediário** ou **Crédito Loja**);
2. Clique em **Alterar**;
3. Localize o campo **Nº Máximo de Parcelas**;
4. Informe a quantidade máxima de parcelas permitidas;
5. Clique em **Gravar** para salvar a alteração.

Exemplo

Se a empresa deseja permitir parcelamento em até 12 vezes, informe:

```
Nº Máximo de Parcelas: 12
```

Passo 2 — Replicar os dados no SincData

Após salvar a configuração no Gestores:

1. Abra o **SincData**;
2. Execute a rotina de **Replicar Dados**.

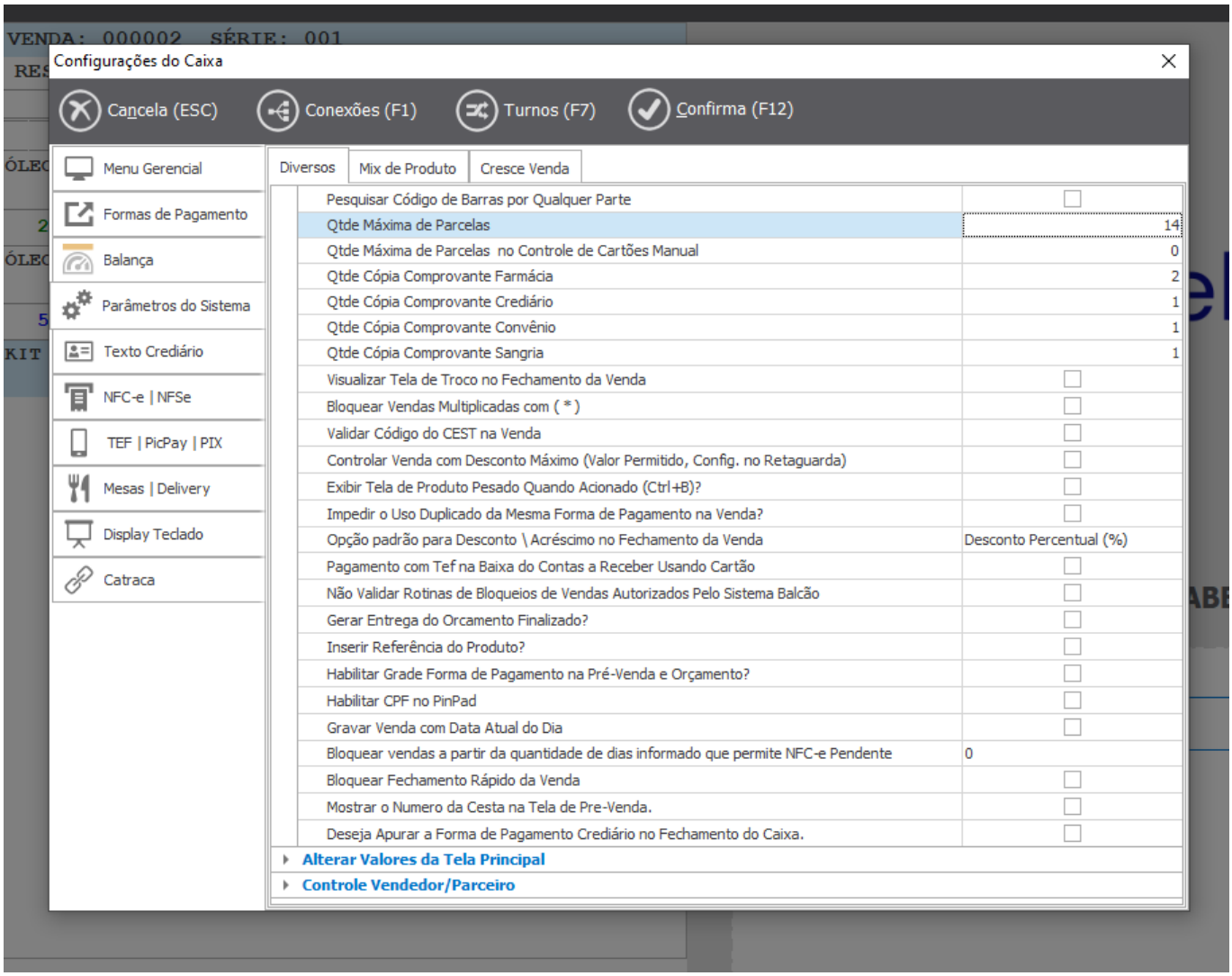
Esse procedimento enviará a nova configuração para o GestorPDV.

Passo 3 — Configurar o GestorPDV

No GestorPDV, acesse:

Configurações do Caixa → Parâmetros do Sistema → Operacional

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 04:33



Localize o parâmetro:

Quantidade Máxima de Parcelas

Informe a quantidade desejada.

> **Importante:** O valor configurado no GestorPDV deve ser **igual ou inferior** ao valor definido no Gestores.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 04:33
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/138/pt_br/gestorpdv-|-alterar-número-de-parcelas-nas-formas-de-pagamento.html
Faq Brajan Sistemas

Após realizar a alteração:

1. Clique em **Confirmar**;
2. Reinicie o GestorPDV, se necessário.

Exemplo de configuração

Local	Quantidade Máxima de Parcelas
Gestores	12
GestorPDV	12 ou menos

O valor configurado no GestorPDV **não pode ser superior** ao definido no Gestores.

Resultado esperado

Após concluir as configurações:

- O GestorPDV permitirá o parcelamento conforme o limite configurado;
- As formas de pagamento **Crediário** e **Crédito Loja** utilizarão a nova quantidade máxima de parcelas;
- As vendas poderão ser finalizadas normalmente utilizando o número de parcelas permitido.

Importante

Sempre que alterar o número máximo de parcelas no Gestores:

- Execute a **Replicação de Dados** no SincData;
- Verifique se o parâmetro correspondente foi atualizado no GestorPDV;
- Certifique-se de que o limite configurado no PDV não seja maior que o definido no Gestores.

ID de solução único: #1137
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 10:35

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 04:33
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/138/pt_br/gestorpdv-|-alterar-número-de-parcelas-nas-formas-de-pagamento.html
Faq Brajan Sistemas