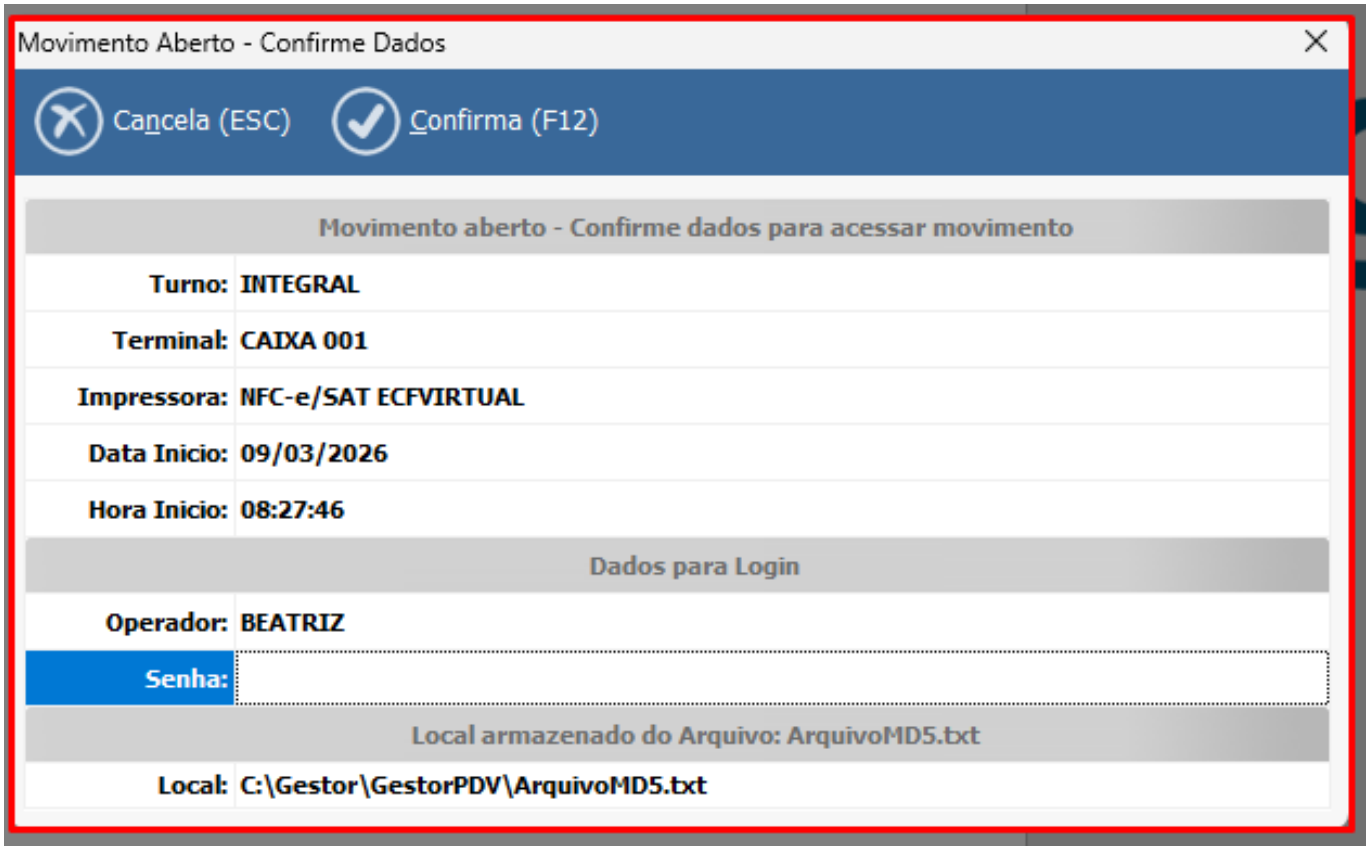
GestorPDV | Abertura de Movimento de Turno no PDV (CTRL+I)

1. O que é a abertura de movimento de turno no PDV?

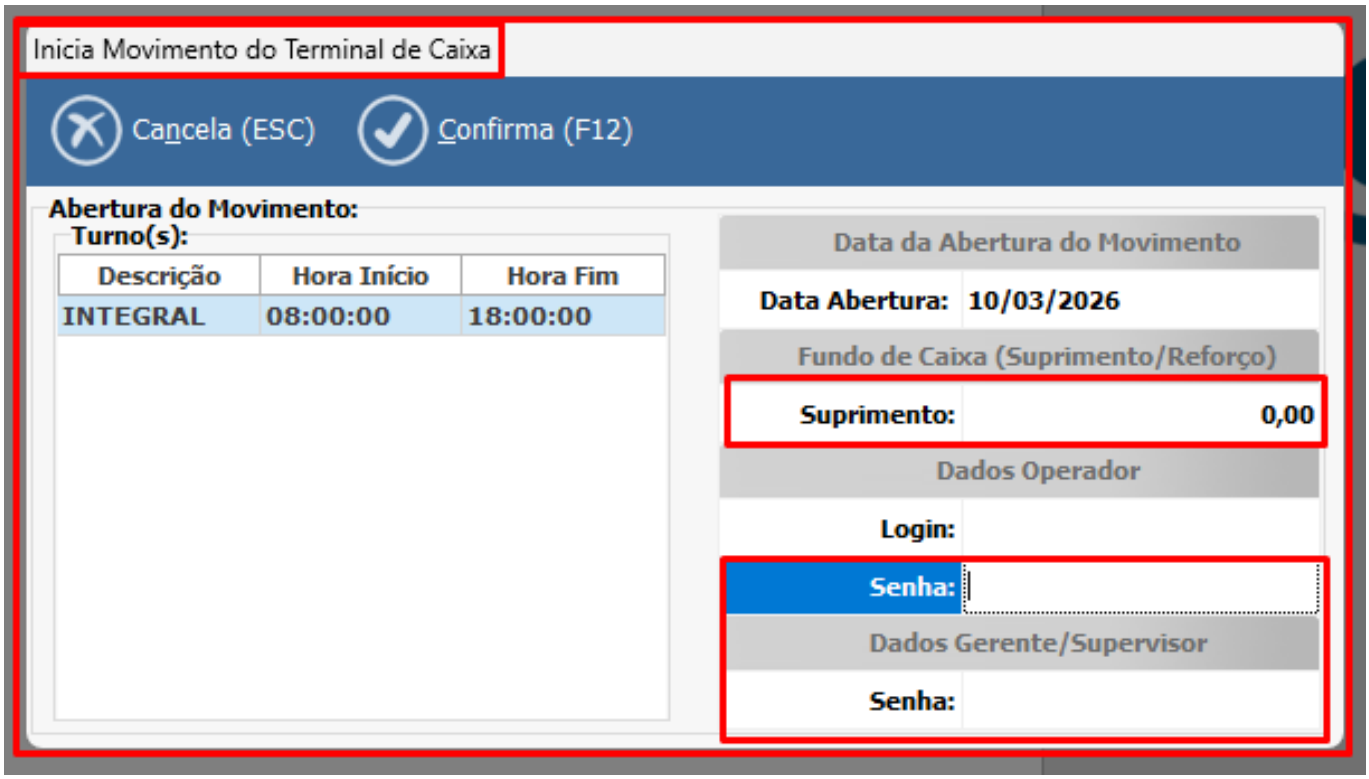
A abertura de movimento de turno é o procedimento realizado no início do expediente no PDV para iniciar as operações de venda do caixa. Nesse momento, o operador informa o valor inicial disponível no caixa (fundo de troco), permitindo que o sistema registre corretamente as movimentações financeiras do turno.



2. Quem pode realizar a abertura de turno?

A abertura de turno deve ser realizada pelo **operador de caixa** ou por um **usuário com permissão para operar o PDV**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 23:04



3. Quando a abertura de turno deve ser realizada?

A abertura deve ser feita **sempre no início do turno de trabalho do caixa**, antes de iniciar qualquer operação de venda no PDV.

4. Como realizar a abertura de movimento de turno no PDV?

Para realizar a abertura:

1. Acesse o **PDV**.
2. Informe o **usuário e senha**, se solicitado.
3. Quando o sistema solicitar, informe o **valor do fundo de caixa (troco inicial)**.
4. Confirme a operação para iniciar o turno.

Após a confirmação, o PDV estará liberado para registrar vendas.

5. O que é o fundo de caixa?

O fundo de caixa é o **valor inicial disponível no caixa para troco**, informado no momento da abertura do turno.

6. O que acontece se não abrir o turno?

Sem a abertura do turno, o **PDV não permitirá realizar vendas**, pois não haverá um movimento de caixa ativo para registrar as operações.

7. Posso alterar o valor do fundo de caixa após a abertura?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 23:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1501/pt_br/gestorpdv-|-abertura-de-movimento-de-turno-no-pdv-ctrli.html

Normalmente, o valor não pode ser alterado diretamente após a abertura. Caso seja necessário ajustar valores, deve-se realizar uma **movimentação de suprimento ou sangria**, conforme a necessidade.

8. O que fazer se ocorrer erro na abertura do turno?

Caso ocorra algum erro:

- Verifique se **já existe um turno aberto no PDV**.
- Confirme se o **usuário possui permissão para abertura de caixa**.

ID de solução único: #2501
Autor:: beatriz
Última atualização: 06-26-26 10:42

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 23:04