

Como configurar a Taxa de Garçom?

Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

Ramo de Atividade x Critérios

Ramo de Atividade: BAR E RESTAURANTE Pesquisa: cadastro

| Critérios disponíveis | Critérios definidos para o ramo de atividade |
|--|--|
| CRITÉRIO | CRITÉRIO |
| ▶ MENU CADASTRO DE MONTADORAS | ▶ CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM |
| MENU CADASTRO DE SEÇÕES | MENU BALANÇA - EXPORTAÇÃO |
| MENU CADASTRO DE CORES | MENU GRADE DE PRODUTOS |
| MENU CADASTRO DE COLEÇÕES | CADASTRO PRODUTOS ABA GRADE |
| MENU CADASTRO DE SEGMENTOS | CADASTRO PRODUTOS ABA INF NUTRICIONAIS |
| MENU CADASTRO DE TAMANHOS | CADASTRO PRODUTOS ABA RENTABILIDADE |
| MENU CADASTRO DE RECEITAS | CADASTRO PRODUTOS ABA RECEITA |
| MENU CADASTRO DE SERVIÇOS | CADASTRO PRODUTOS CAMPO APLICAÇÃO |
| CADASTRO PRODUTOS FRAME SEÇÃO | CADASTRO PRODUTOS ABA LOTE |
| CADASTROS PRODUTO FRAME FAMÍLIA | CADASTRO PRODUTOS CAMPO LOCALIZAÇÃO |
| CADASTROS PRODUTO FRAME COLEÇÃO | MENU FAMÍLIA DE PRODUTO |
| CADASTRO PRODUTOS CAMPO REFERÊNCIA | RELAÇÃO DE PRODUTOS POR SERIAIS |
| CADASTRO PRODUTOS LATORATÓRIO | MENU RELATÓRIO DE COMISSÃO |
| CADASTRO PRODUTOS ABA INF MEDICAMENTOS | HABILITAR IMPRESSORAS NO CADASTRO DE GRUPOS |
| MENU CADASTRO DE CÓDIGO DA ANP | CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS USUÁRIO CONVÊNIO |
| MENU DE CADASTRO DE SETORES | CADASTRO DE PRODUTOS - UTILIZA QUEBRA/PERDA |
| MENU CADASTRO DE METAS | CADASTRO PRODUTOS VALIDADE / EXP. BALANÇA |
| CADASTRO DE VEÍCULOS DE TERCEIROS | RELAÇÃO DE PRODUTOS DE BALANÇA |
| MENU CADASTRO DE TANQUES | CADASTRO PRODUTOS ABA SERIAIS |
| MENU CADASTRO DE BOMBAS | RELAÇÃO DE PRODUTOS POR GRADE |
| MENU CADASTRO DE BICOS | CADASTRO PRODUTOS ABA MULTIPLAS UNIDADES |
| MENU CADASTRO DE ORIGENS | CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO ORIGINAL |
| CADASTRO PRODUTOS FRAME SEGMENTO | CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO DO FABRICANTE |
| CADASTRO PRODUTOS FRAME MONTADORA | |

2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom**:

Cadastro de Funcionários

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 553 Data Cadastro: 27/05/2024 Pessoa: FÍSICA Sexo: FEMININO Estado Civil: SOLTEIRO(A) Consumidor final

Nome *: THAÍS Apelido: Data Nascimento: // / 19

E-mail: Home Page:

Endereço | Documento | Telefone | Emprego/Função | Limite | Dependentes/Departamentos | Observações | Metas / Comissão | Usuário Convênio | Outras Informações

Emprego/Função: Food

Cargo: GARÇOM Profissão: Data de Admissão: // / 19 Salário: R\$ 2.500,00 Comissão: 0,00%

Funções: Gerente Vendedor Caixa Técnico Comprador Entregador Garçom Cozinheiro(a)

Caixa: 25 THAÍS Conceder desconto no Gestor POS

+ ! X

| Filial | Caixa | Descrição |
|--------|-------|-----------|
|--------|-------|-----------|

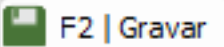
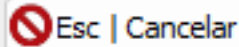
3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
 - Por **Porcentagem**
 - Por **Valor fixo**

Cadastro de Taxas ✕

Código Tipo * Automático * Ativo * Padrão * Cobrar por pessoa

Descrição * Valor *

Produto *

Catálogo Web

Cidade Estado País

Valor Mínimo Utiliza no Catálogo Web

***Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

5. Parâmetros no GestorPDV:

No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:

Configurações do Caixa

Cancela (ESC)
Conexões (F1)
Turnos (F7)
Confirma (F12)

Menu Gerencial | Configurações Gerais | Gerenciamento Mesa | Taxas | Cadastro de Tara | Cardapio Balança

Filtro:

Configurações

- Mesas/Comandas**
 - Exibir Mesas Identificadas para o Determinado Atendente (Garçom) Informado.
 - Permitir que o Garçom Efetua Transferência de Mesa
 - Não Solicitar Senha do Garçom
- Delivery**
 - Etiqueta
- Atalho e Finalização de Venda
- Módulo Terminal
- Configuração do Bina
- Integração do Cadastro de Clientes Delivery
- Integração de Pedido Mega Lista/Kardápio

Formas de Pagamento | Balança | Parâmetros do Sistema | Texto Credciário | NFC-e | NF-e | NFSe | TEF | PicPay | PIX | **Mesas | Delivery** | Display Teclado | Catraca

6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

Configurações do Caixa

Configurações Gerais **Gerenciamento Mesa** Taxas Cadastro de Tara Cardapio Balança

Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição: MESA Atendente: **GABRIEL**
 Inicial: 51 Final: THAÍS

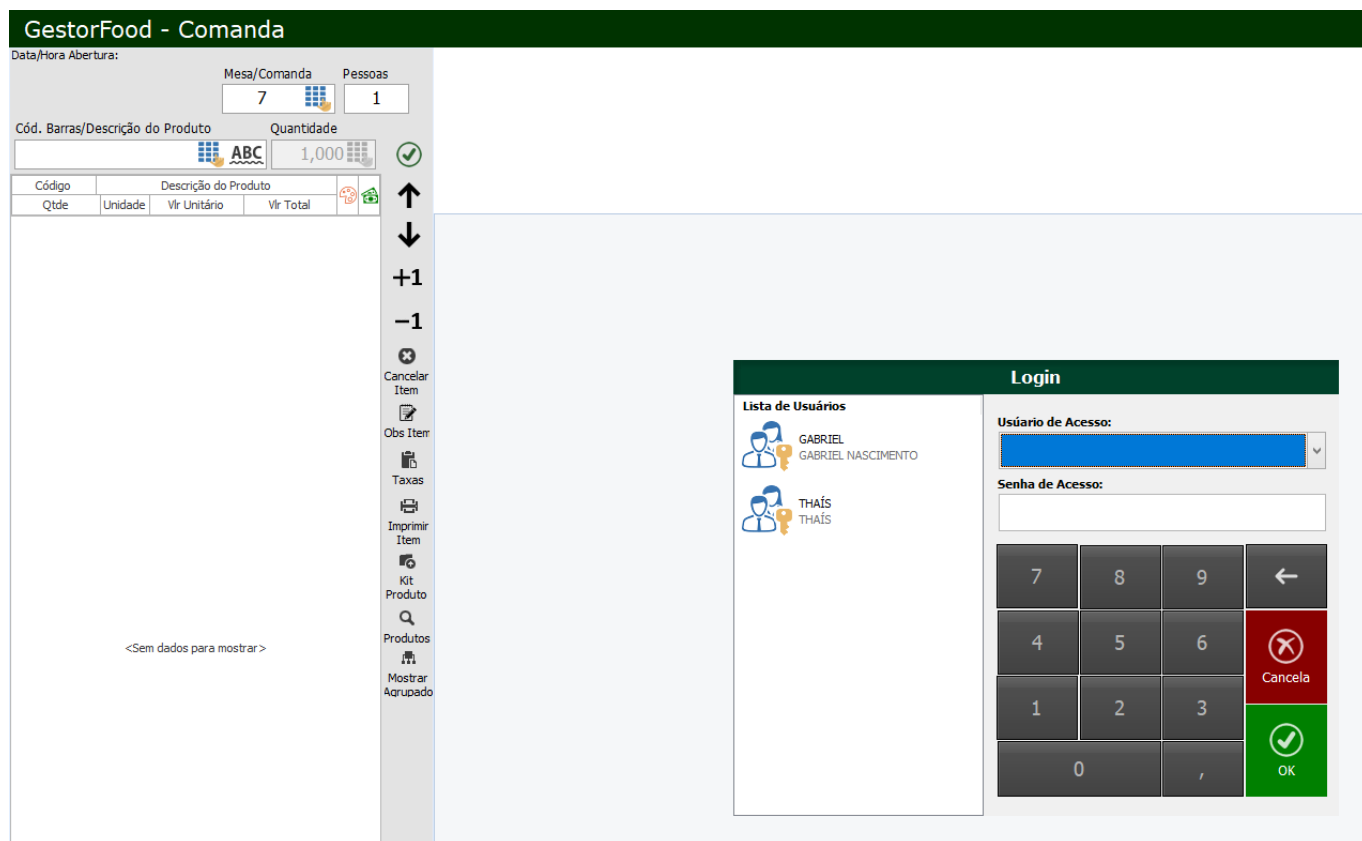
| Número | Referência | Descrição da Mesa | Atendente | Status da Mesa | Ativo |
|---------------------------------------|------------|-------------------|-----------|----------------|-------|
| Clique aqui para definir uma consulta | | | | | |
| 11 | | MESA 11 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 12 | | MESA 12 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 13 | | MESA 13 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 14 | | MESA 14 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 15 | | MESA 15 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 16 | | MESA 16 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 17 | | MESA 17 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 18 | | MESA 18 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 19 | | MESA 19 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 20 | | MESA 20 | THAÍS | Livre | ✓ |
| 21 | | MESA 21 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 22 | | MESA 22 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 23 | | MESA 23 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 24 | | MESA 24 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 25 | | MESA 25 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 26 | | MESA 26 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 27 | | MESA 27 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 28 | | MESA 28 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 29 | | MESA 29 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 30 | | MESA 30 | GABRIEL | Livre | ✓ |
| 31 | | MESA 31 | GABRIEL | Livre | ✓ |

7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.



8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos** incluídos na venda.

GestorFood - Comanda

Data/Hora Abertura: 11/03/2026 09:28:25

Mesa/Comanda: 7 Pessoas: 1

| | | |
|---------------|--------|---------|
| GRUPO1 | AÇAI | GRUPO 3 |
| KADAPIO VENDA | LANCHE | PADARIA |

Cód. Barras/Descrição do Produto Quantidade

ABC 1,000

| Código | Descrição do Produto | Qtde | Unidade | Vlr Unitário | Vlr Total |
|--------|---------------------------|-------|---------|--------------|-----------|
| 2670 | COCA-COLA ORIG RET PET 2L | 2,000 | UN | 8,00 | 16,00 |
| 1900 | MONSTER ENERGY ABSOLUTELY | 1,000 | UN | 12,99 | 12,99 |
| 3377 | BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y. | 1,000 | UN | 10,59 | 10,59 |

Taxas Adicionais

Lista de Taxas Adicionais

\$

TAXA GARÇOM

10 %

✕ Cancela (ESC)

Adicionais da Mesa/Comanda

TAXA GARÇOM

| | |
|---------------|--------------|
| Subtotal: | 39,58 |
| (+)Serviço: | 3,96 |
| Total: | 43,54 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| F2 | F3 | F5 | F6 | F7 | Mudar Nº | Montar | F9 | F10 | Ctrl + B | F11 |
| Confirmar | Transferir | Abrir Mapa | Pré Conta | Clientes | Pessoas | Combinado | Pg Parcial | Pg Conta | Balança | Delivery |

9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom** será apresentada juntamente com os itens da venda, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

| gestor ^{PDV} | | GestorPDV | | | | |
|-----------------------------------|-------|---------------|---------|--------------|----|-----------|
| CUPOM DE VENDA: 000005 SÉRIE: 001 | | | | | | |
| *** RESUMO DA VENDA *** | | | | | | |
| Item | Qtde | Código | Unidade | Vlr Unitário | ST | Vlr Total |
| 001 | 2,000 | 7894900027082 | UN x | 8,00 | FF | 16,00 |
| 002 | 1,000 | 0070847022305 | UN x | 12,99 | 17 | 12,99 |
| 003 | 1,000 | 7891025122067 | UN x | 10,59 | 17 | 10,59 |
| 004 | 1,000 | 03846 | UN x | 3,96 | 0 | 3,96 |

Total R\$: **43,54**

10. Resultado:

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-11-26 10:43