GestorPDV | Como configurar a Taxa de Garçom?

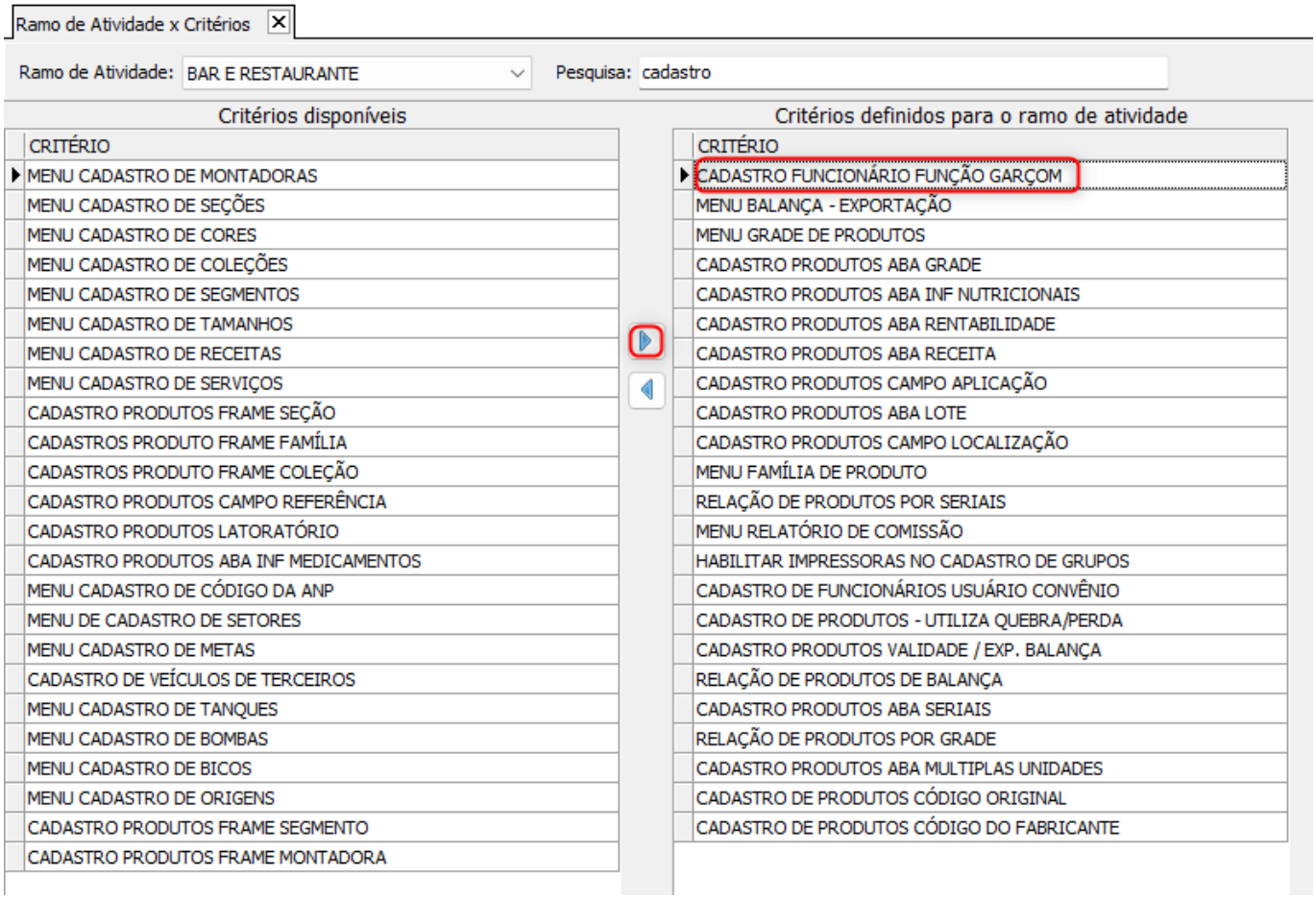
Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

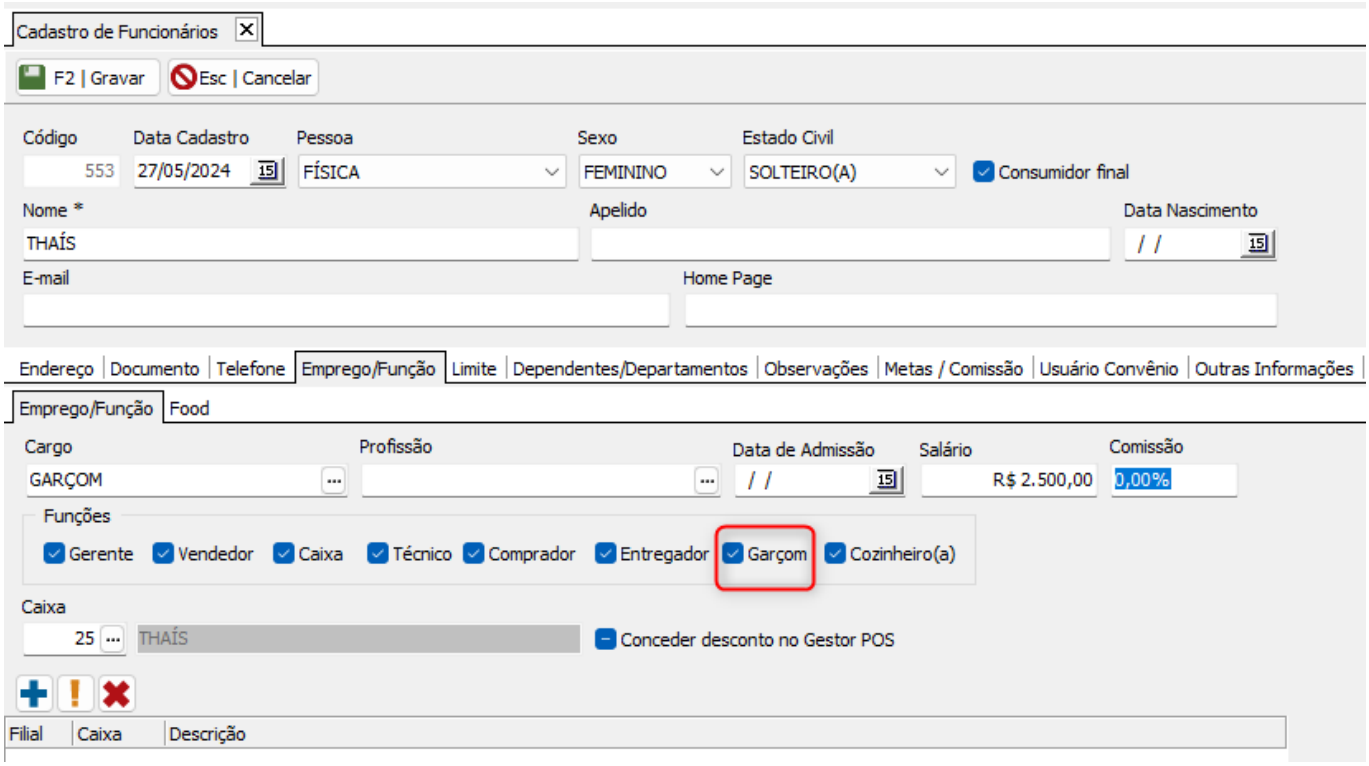


2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom:**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:55
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1504/pt_br/gestorpdv-|-como-configurar-a-taxa-de-garçom.html



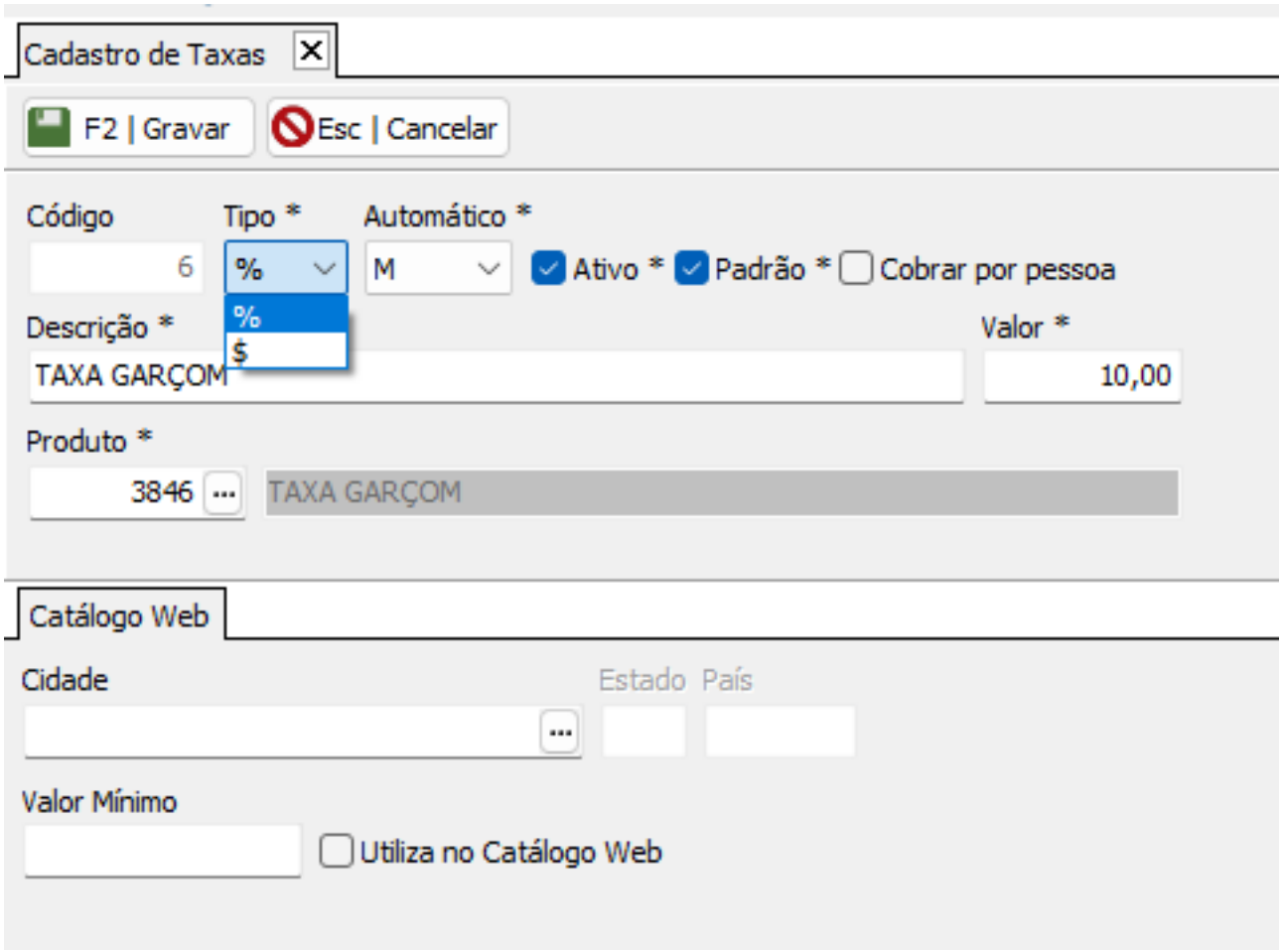
3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
    - Por **Porcentagem**
    - Por **Valor fixo**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:55



***Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

---

4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

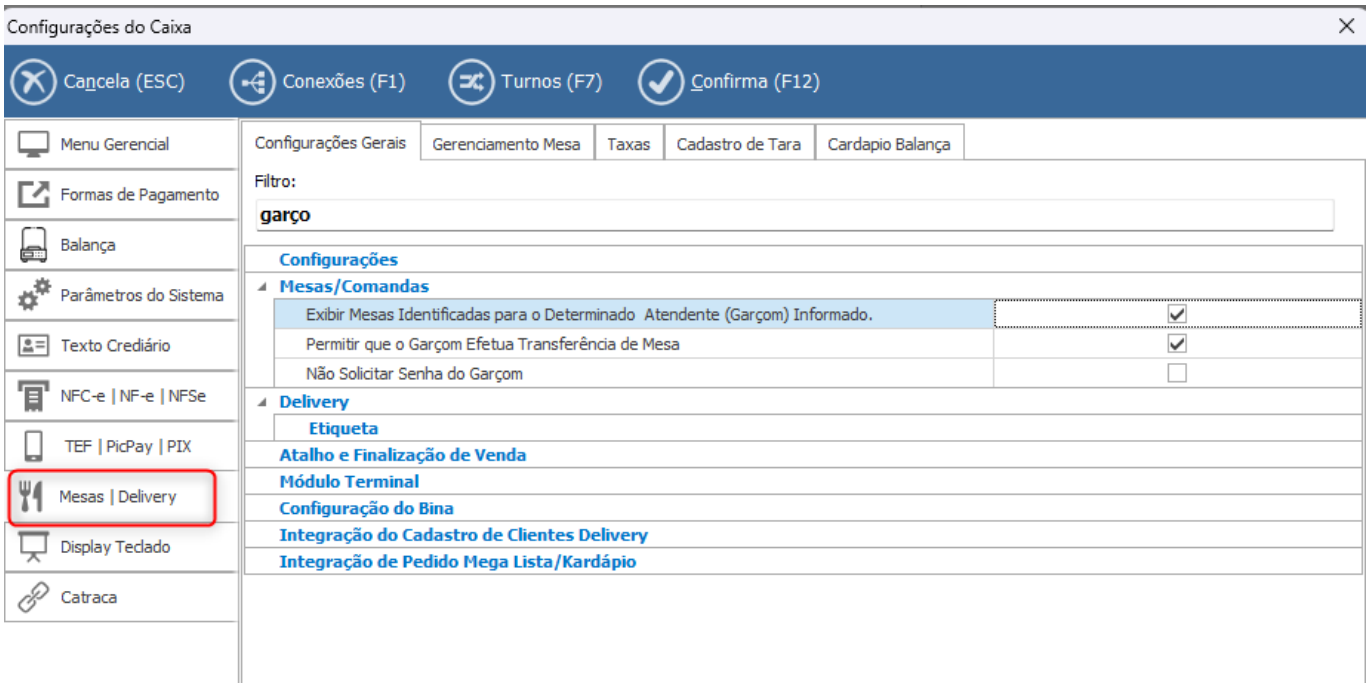
---

5. Parâmetros no GestorPDV:

No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:

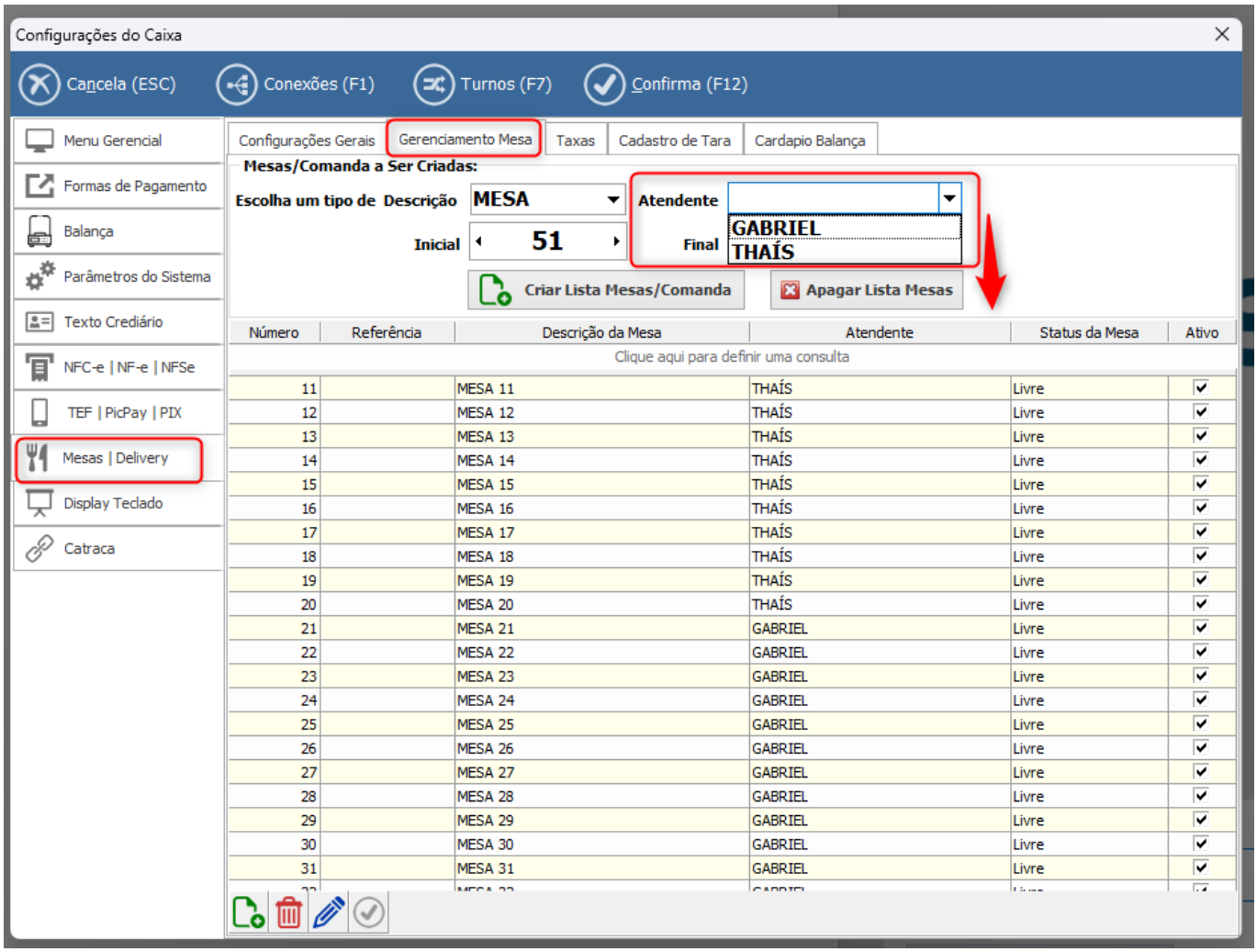
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1504/pt_br/gestorpdv-|-como-configurar-a-taxa-de-garçom.html



6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1504/pt_br/gestorpdv-|-como-configurar-a-taxa-de-garçom.html



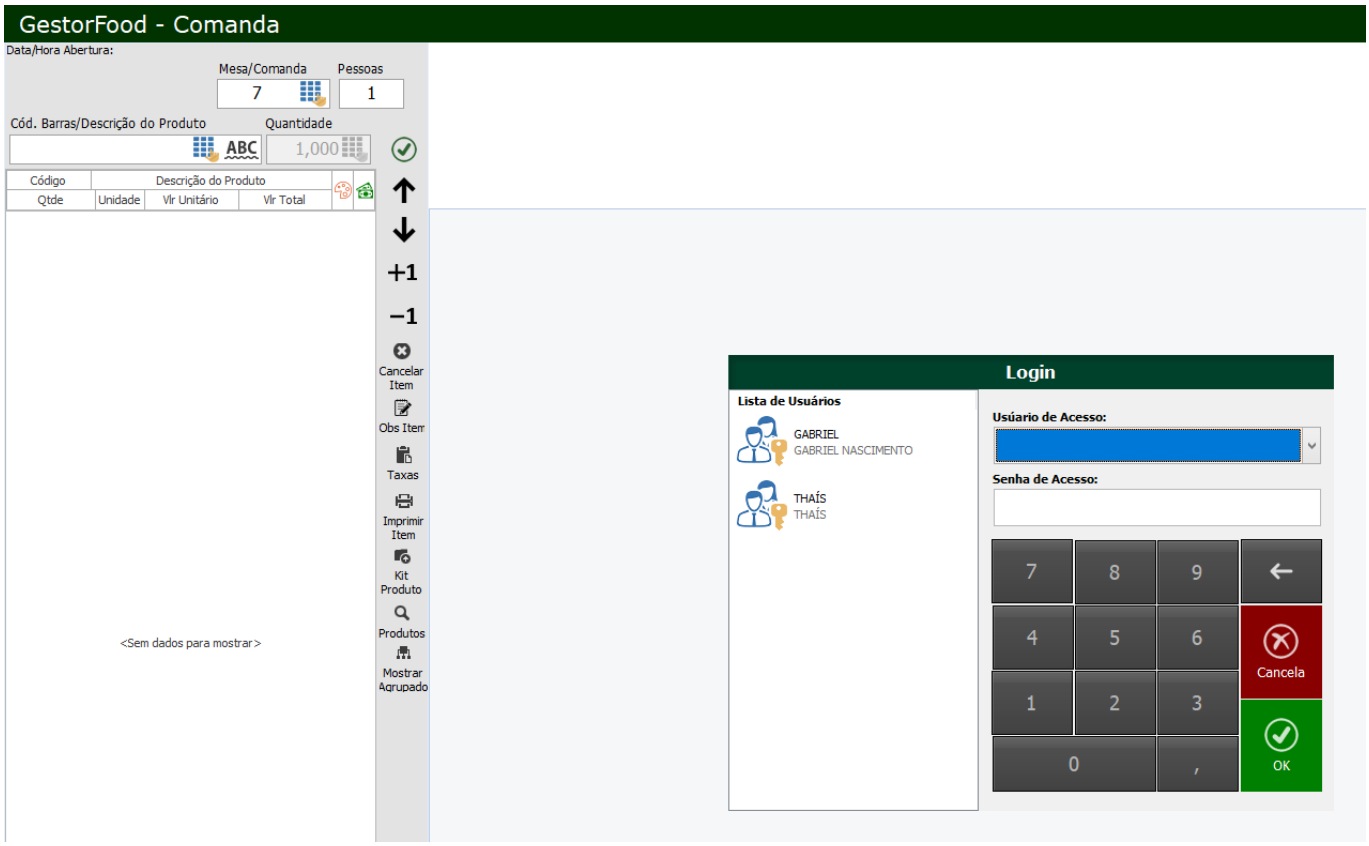
7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1504/pt_br/gestorpdv-|-como-configurar-a-taxa-de-garçom.html

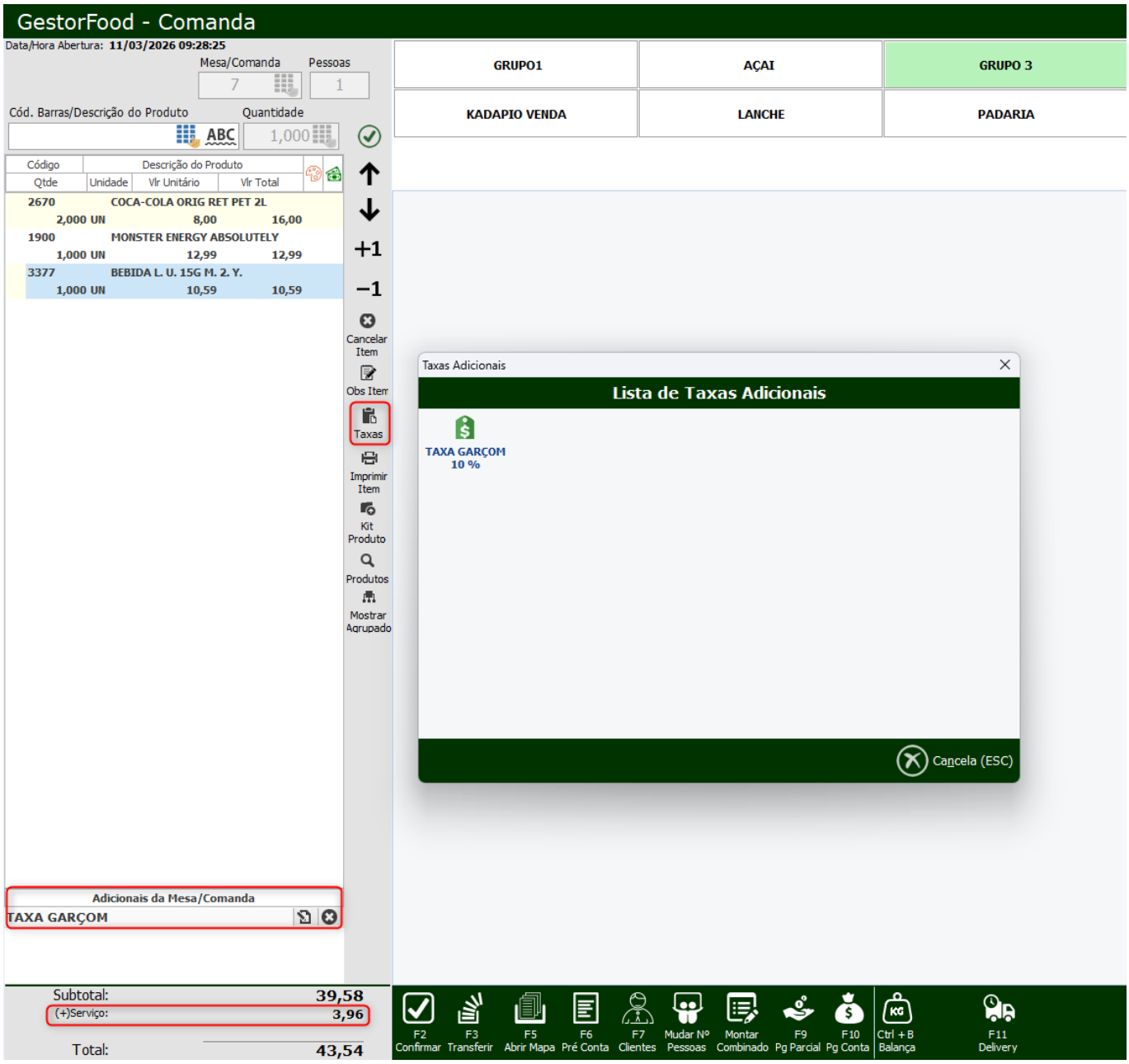


8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos incluídos na venda**.

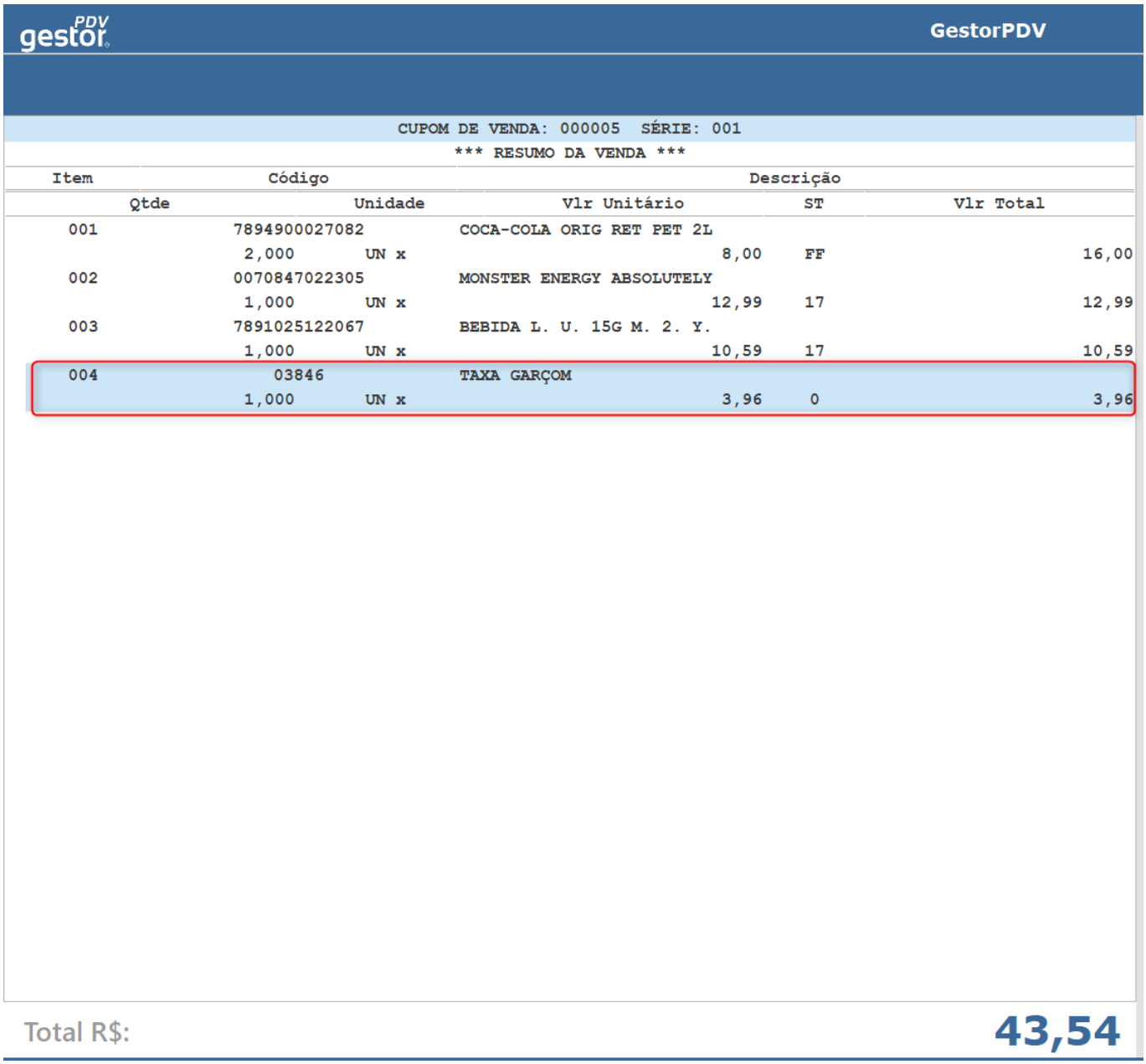
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56



9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom será apresentada juntamente com os itens da venda**, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1504/pt_br/gestorpdv-|-como-configurar-a-taxa-de-garçom.html



10. Resultado:

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 09:06

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56