GestorPDV | Como consultar uma inutilização de numeração da NFC-e?

Objetivo

Caso seja necessário verificar uma **inutilização de numeração da NFC-e**, é possível realizar a consulta diretamente no **Portal Nacional da NF-e**.

A consulta permite verificar inutilizações já autorizadas, informando os dados da empresa e do período correspondente. (NFe)

Acessar a consulta

Acesse o portal oficial:

Consulta de Inutilização de NFC-e

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-04-26 05:10



Autenticação

Após acessar o portal, realize o login utilizando uma das opções disponíveis:

- **Certificado Digital** da empresa (A1 ou A3); ou
- **Conta Gov.br**, caso o certificado não esteja disponível e o acesso seja permitido.

Informar os dados da consulta

Preencha os campos solicitados:

- **Ambiente:** selecione **Homologação** ou **Produção**;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-04-26 05:10

- **UF:** escolha o estado desejado;
- **Ano:** informe o ano da inutilização;
- **CNPJ:** informe o CNPJ da empresa emitente.

Importante:

- A consulta é realizada para **apenas uma UF por vez**;
- É possível consultar **apenas um ano por vez**;
- A consulta considera **um CNPJ por vez**. (NFe)

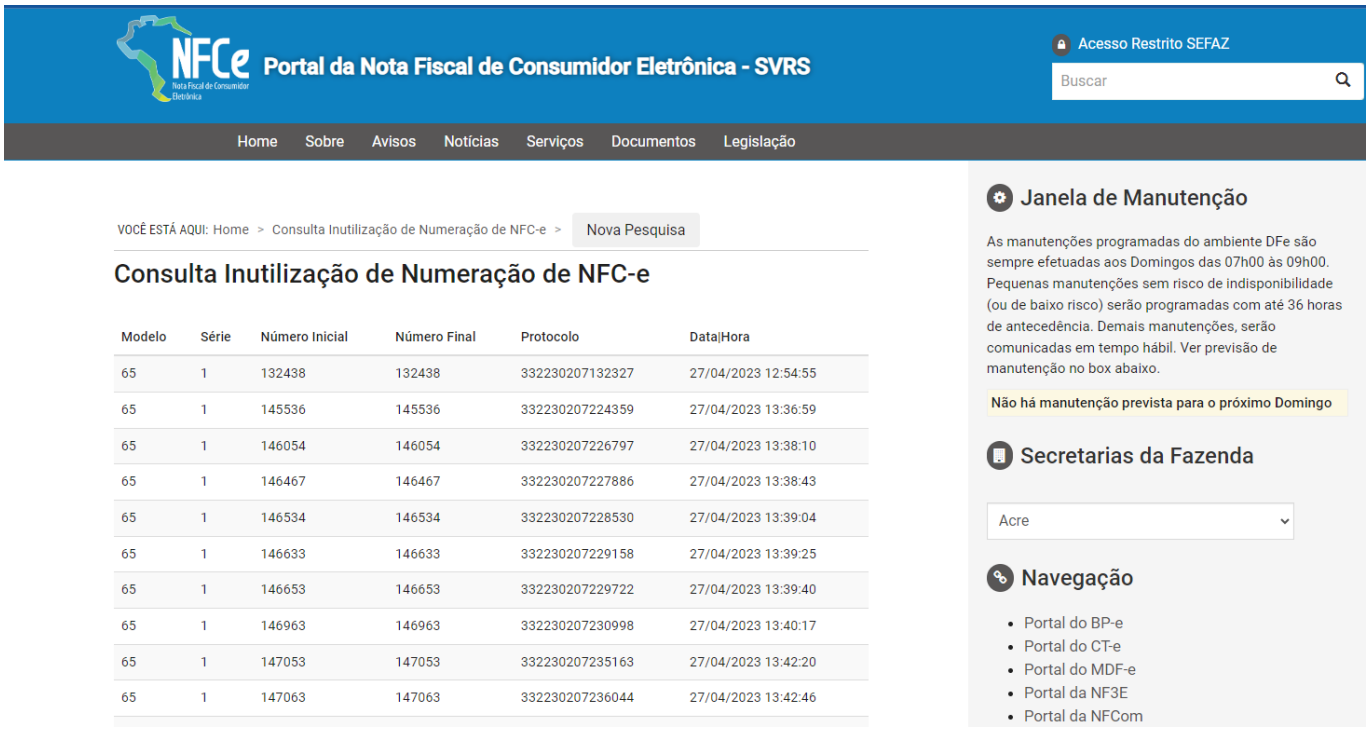


Consultar as inutilizações

Após preencher os dados:

1. Clique em **Consultar**;
2. O sistema exibirá a relação das numerações inutilizadas para os critérios informados;
3. Se necessário, consulte os detalhes da inutilização apresentada.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-04-26 05:10



Resultado esperado

Após concluir a consulta, será possível:

- Visualizar todas as inutilizações de NFC-e encontradas para o período informado;
- Confirmar a situação das numerações inutilizadas;
- Validar se a inutilização foi autorizada pela SEFAZ.

Importante

Antes de realizar a consulta, verifique se:

- Está utilizando o **ambiente correto** (Homologação ou Produção);
- O **CNPJ** informado corresponde ao emitente da NFC-e;
- A **UF** e o **ano** da inutilização estão corretos;
- O acesso foi realizado com um certificado digital válido ou por meio da conta Gov.br, quando disponível.

ID de solução único: #1155
Autor:: WELINGTON DA SILVA
Última atualização: 06-26-26 14:15

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-04-26 05:10