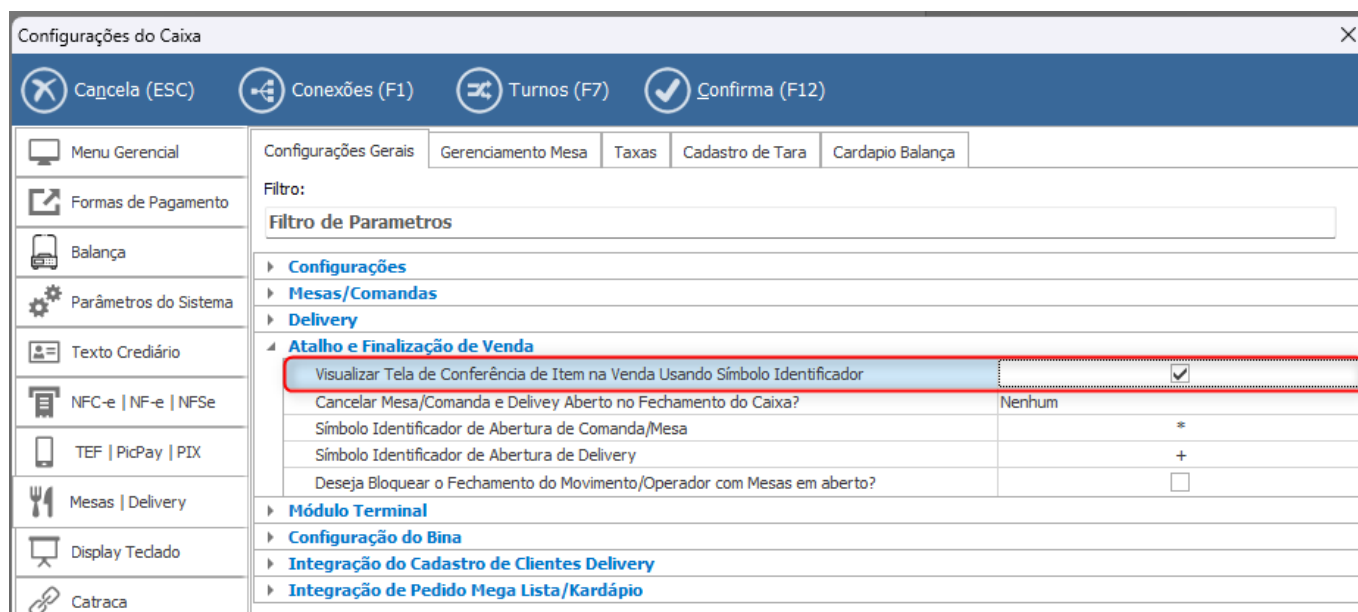


Parâmetros: Visualizar Tela de Conferência de Item na Venda usando Símbolo Identificador



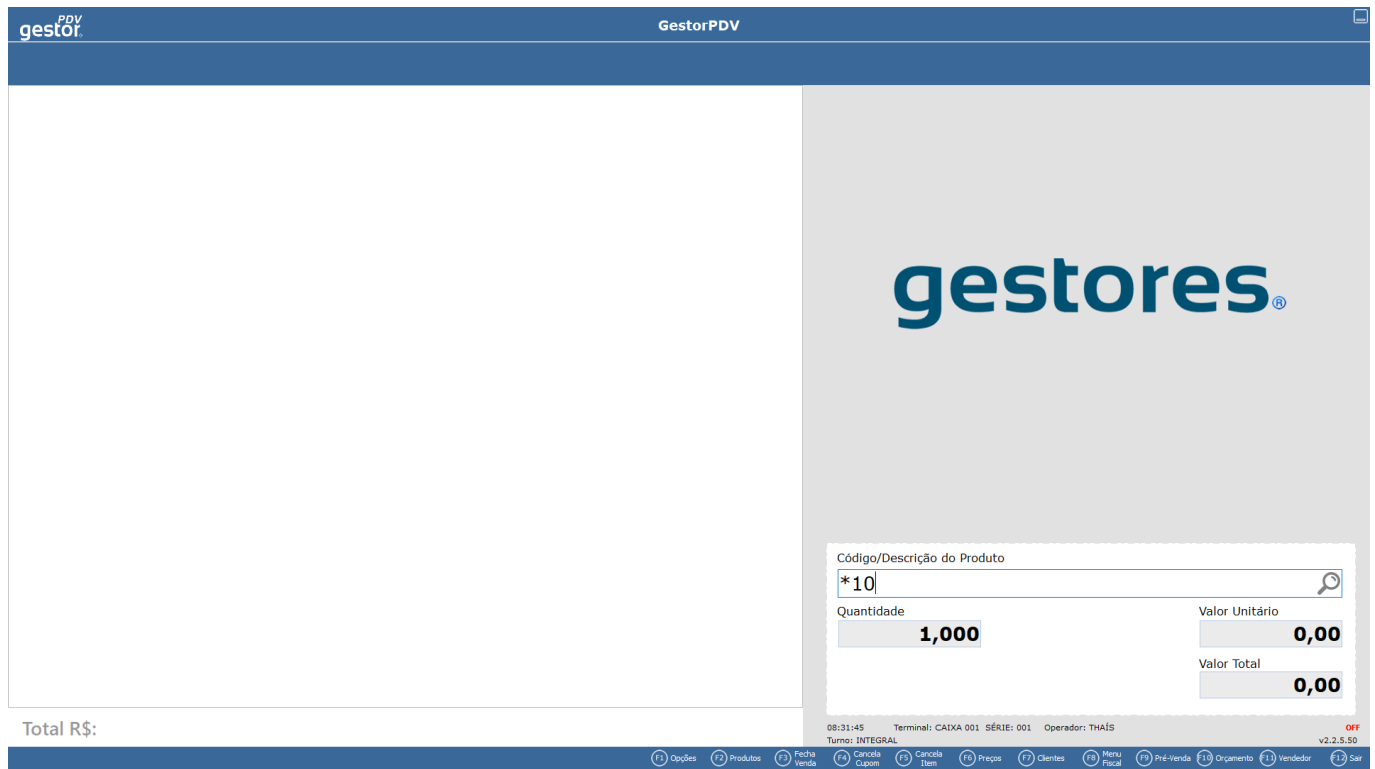
Visão geral

O sistema permite acessar a **tela de conferência de itens durante a venda** através de um **símbolo identificador**, facilitando a validação rápida dos produtos inseridos no cupom.

→ Essa funcionalidade é útil para:

- Conferência de preços;
- Verificação de quantidade;
- Revisão de itens antes da finalização.

1. Como acessar a tela de conferência?



Durante a venda no PDV:

→ Digite o **símbolo identificador** configurado no sistema:

Exemplo comum:

- * (asterisco)
- Outro símbolo definido nos parâmetros

Após isso:

✓ A tela de conferência será exibida

2. O que é possível visualizar?

Essa funcionalidade ajuda a:

- Evitar erros de digitação;
- Conferir valores antes de finalizar;
- Validar produtos lançados;
- Apoiar conferência com o cliente.

4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador pode ser definido em:

→ **Configurações do PDV / Parâmetros do sistema**

Configurações Gerais	
Filtro:	
Filtro de Parametros	
▶ Configurações	
▶ Mesas/Comandas	
▶ Delivery	
▶ Atalho e Finalização de Venda	
Visualizar Tela de Conferência de Item na Venda Usando Símbolo Identificador	<input checked="" type="checkbox"/>
Cancelar Mesa/Comanda e Delivey Aberto no Fechamento do Caixa?	Nenhum
Símbolo Identificador de Abertura de Comanda/Mesa	*
Símbolo Identificador de Abertura de Delivery	+
Deseja Bloquear o Fechamento do Movimento/Operador com Mesas em aberto?	<input type="checkbox"/>
▶ Módulo Terminal	
▶ Configuração do Bina	
▶ Integração do Cadastro de Clientes Delivery	
▶ Integração de Pedido Mega Lista/Kardápio	

⚠ O local pode variar conforme a versão do sistema.

5. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não abre a tela;
- Parâmetro não configurado;
- Conflito com outra função;
- Operador não conhece o atalho.

6. Como validar?

- ✓ Símbolo está configurado?
- ✓ PDV foi reiniciado após configuração?
- ✓ Operador está digitando corretamente?

✓ Função está habilitada no sistema?

7. Boas práticas

- Definir um símbolo simples (ex: *);
- Treinar operadores;
- Utilizar antes de finalizar vendas;
- Usar como conferência padrão.

Conclusão

A conferência por símbolo:

- É uma forma **rápida e prática** de validar a venda;
- Evita erros operacionais;
- Melhora o controle no caixa.

→ Recurso simples, mas muito útil no dia a dia do PDV.

ID de solução único: #2569

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-24-26 09:48