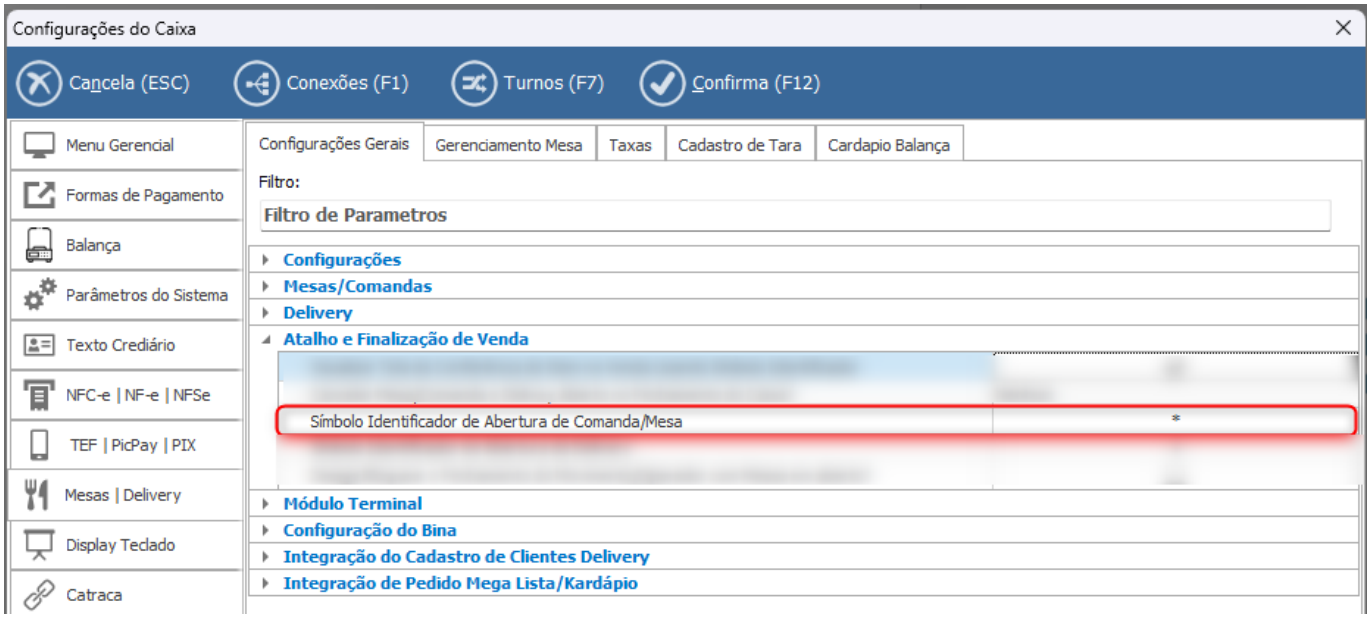
GestorPDV | Parâmetros: Símbolo Identificador de Abertura de Comanda/Mesa



Visão geral

O sistema permite realizar a **abertura rápida de mesas ou comandas** através de um **símbolo identificador**, agilizando o atendimento no PDV.

➡ Essa funcionalidade evita navegação por menus, tornando o processo mais rápido e prático.

1. Como funciona?

Durante o uso no PDV:

➡ Digite o **símbolo identificador + número da mesa/comanda**

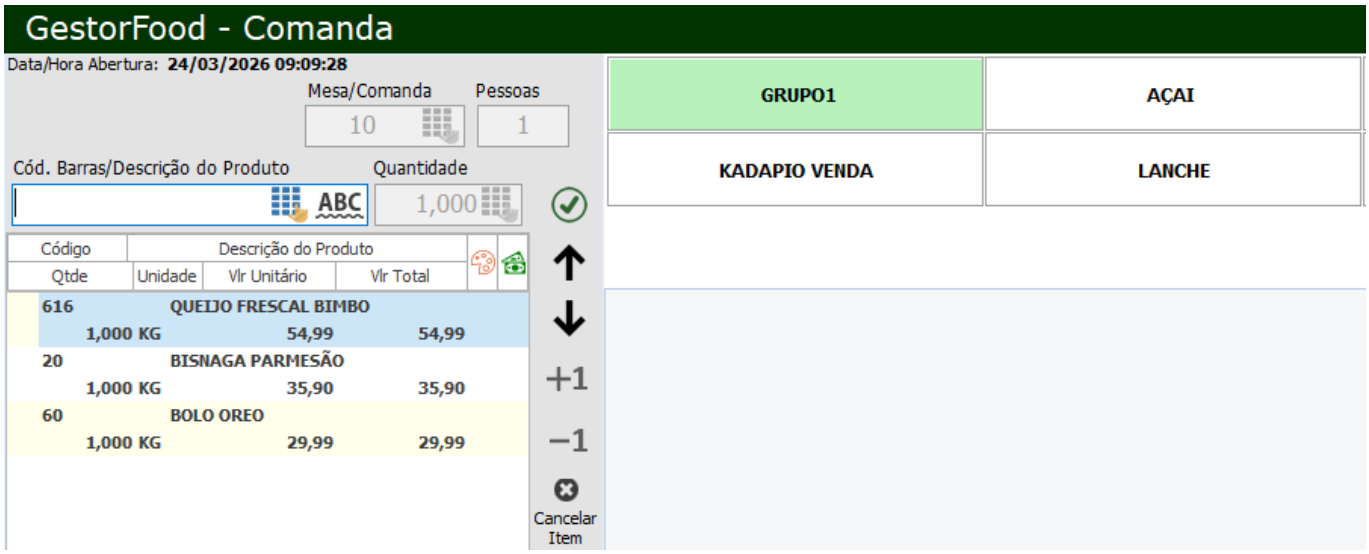
Exemplo:

- *10 → Abre a comanda/mesa número 10;
- *25 → Abre a comanda/mesa número 25.

(O símbolo pode variar conforme configuração)

2. O que acontece ao utilizar?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 00:47

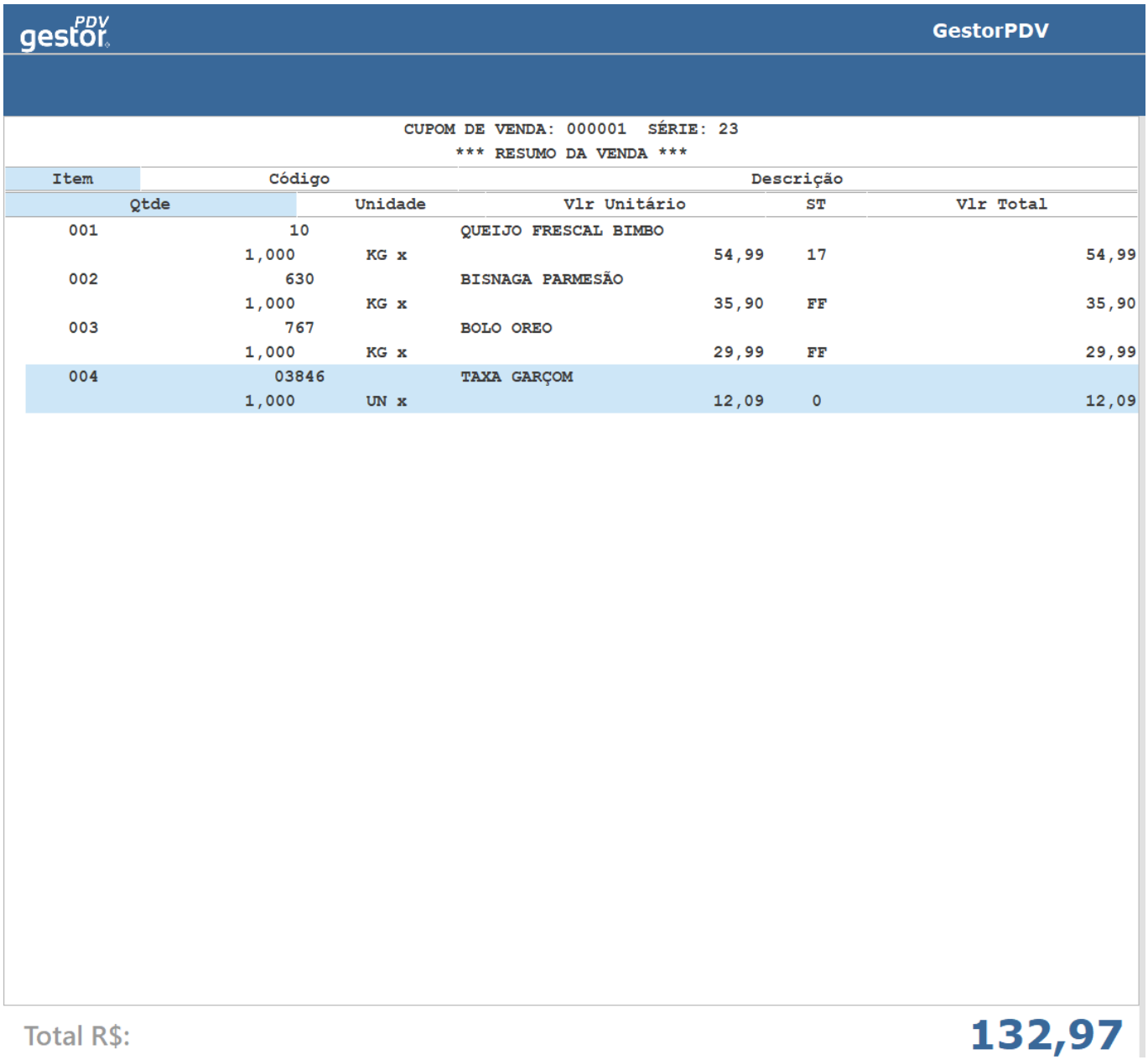


Ao inserir o comando:

- O sistema abre automaticamente a mesa/comanda;
- Caso não exista:
  - Pode criar automaticamente (dependendo da configuração).



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 00:47
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1572/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-símbolo-identificador-de-abertura-de-comanda_mesa.html
Faq Brajan Sistemas



3. Para que serve?

- Agilizar abertura de atendimento;
- Reduzir cliques operacionais;
- Melhorar atendimento em balcão/mesas;
- Facilitar uso no teclado.

4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador é definido em:

➡ Configurações do PDV / Mesas/Delivery

⚠ O local pode variar conforme a versão.

5. Regras importantes:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 00:47

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1572/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-símbolo-identificador-de-abertura-de-comanda_mesa.html

- Deve ser digitado corretamente (símbolo + número);
- Não pode conflitar com outros atalhos;
- Pode exigir permissões específicas.

---

6. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não funciona;
- Abre tela errada;
- Não cria comanda automaticamente;
- Operador não conhece o atalho;
- Parâmetro não configurado.

---

7. Como validar?

✔ Símbolo está configurado?
✔ PDV foi reiniciado após configuração?
✔ Número da mesa/comanda existe?
✔ Permissão do usuário está correta?

---

8. Boas práticas:

- Definir símbolo simples (ex: +);
- Treinar operadores;
- Padronizar uso no estabelecimento;
- Evitar múltiplos símbolos.

Conclusão

O **símbolo identificador de abertura de comanda/mesa**:

- Torna o atendimento mais rápido;
- Reduz erros operacionais;
- Facilita o uso no PDV.

➡ Um recurso simples, mas essencial para ambientes com alto volume de atendimento

ID de solução único: #2572
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:51

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 00:47