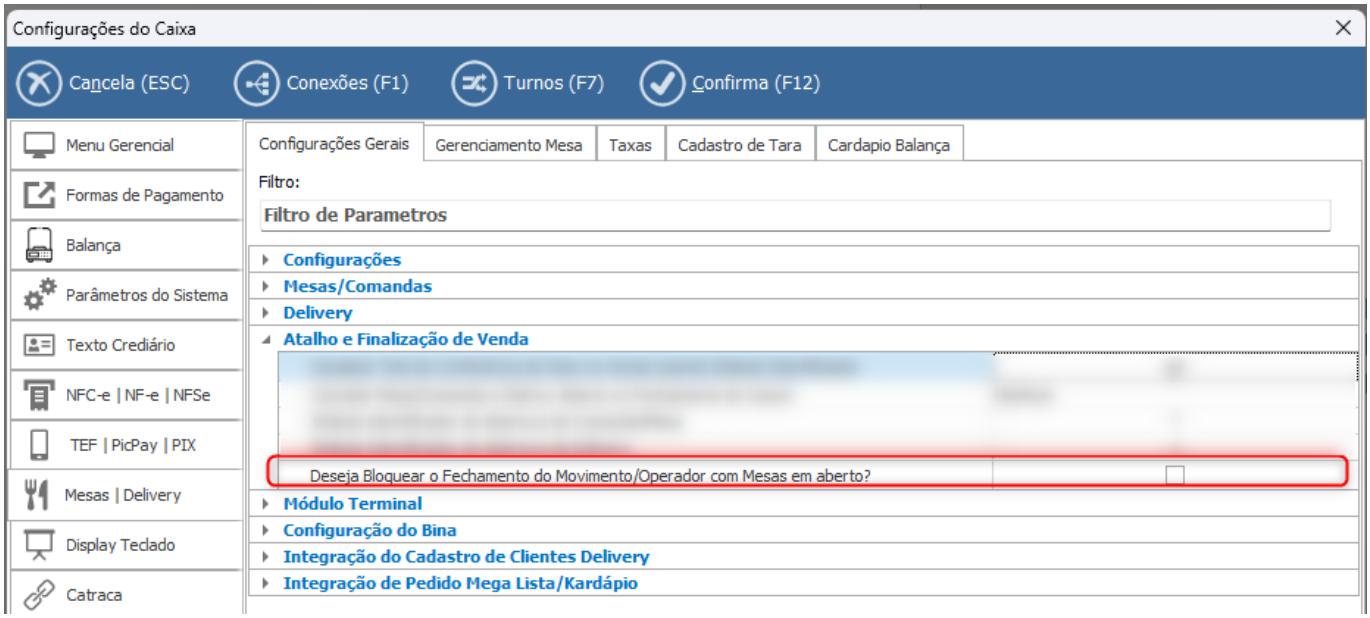
GestorPDV | Parâmetros: Deseja Bloquear o fechamento do Movimento/Operador com Mesas em Aberto?



Visão geral

O sistema possui um parâmetro que define se será permitido ou não **fechar o caixa com mesas, comandas ou pedidos de delivery em aberto**.

➡ Esse controle é importante para garantir a **organização financeira e operacional**.

---

1. Como funciona o parâmetro?

Quando o parâmetro está ativado:

➡ **O sistema bloqueia o fechamento do caixa** caso existam:

- Mesas abertas;
- Comandas em andamento;
- Deliverys não finalizados.

---

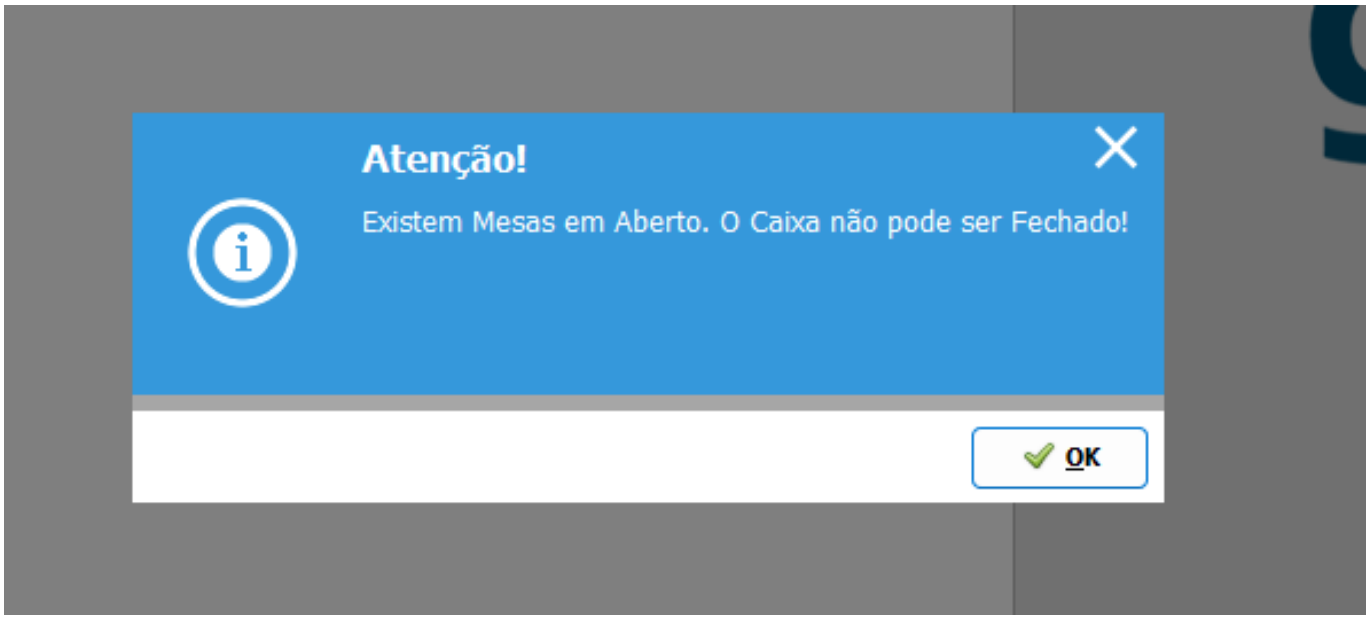
2. Comportamento conforme configuração

✔ Parâmetro ATIVADO (Recomendado)

- Não permite fechar o caixa;
- Obriga o usuário a:
  - Finalizar ou
  - Cancelar os pedidos.

➡ Garante maior controle.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 05:11

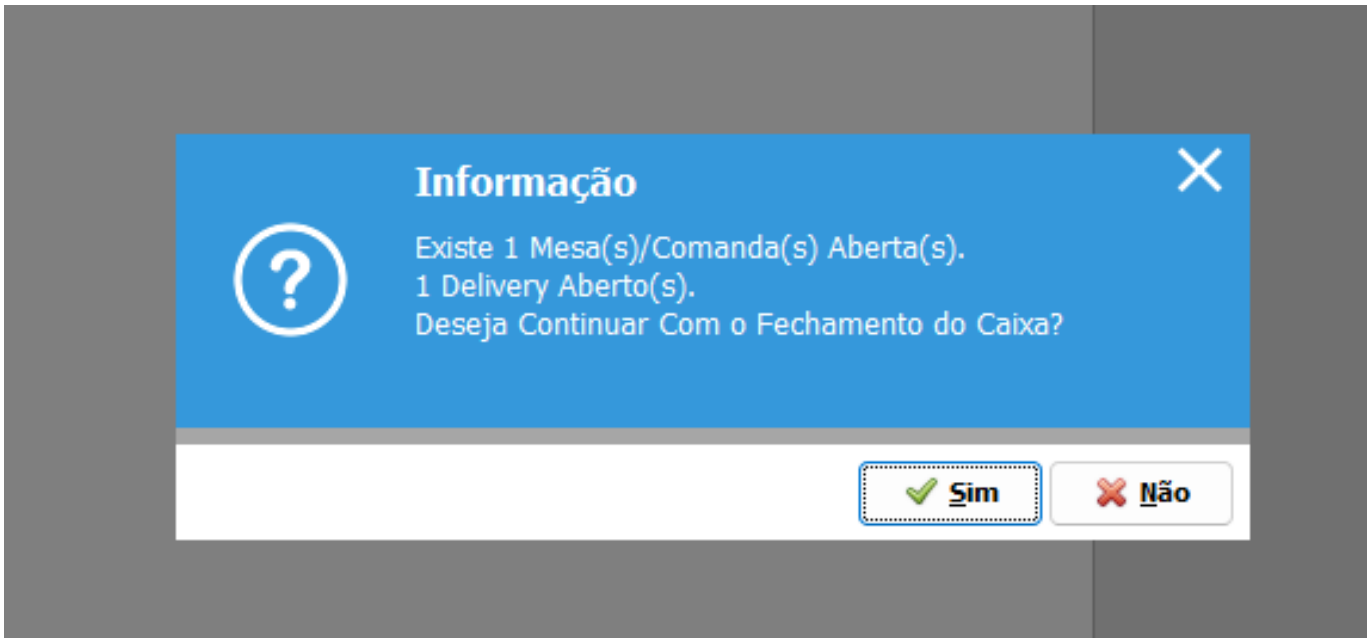


⚠ Parâmetro DESATIVADO

- ✔ Permite fechar o caixa mesmo com pedidos em aberto.

Porém:

➡ O sistema irá **cancelar automaticamente** as mesas, comandas e deliverys ao fechar o caixa.



3. Impacto do cancelamento automático

Quando ocorre o fechamento com pendências:

- Pedidos são cancelados automaticamente;
- Não geram financeiro;
- Podem causar perda de controle operacional;
- Podem gerar dúvidas em auditorias.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 05:11

4. Quando utilizar cada cenário?

Ativado (ideal para):

- Restaurantes;
- Alto controle de caixa;
- Auditoria rigorosa.

Desativado (uso controlado):

- Operações rápidas;
- Ambientes com baixa complexidade;
- Situações emergenciais.

5. Problemas comuns no suporte:

- Caixa não fecha;
- Usuário não encontra pedidos em aberto;
- Cancelamento automático inesperado;
- Divergência de valores no caixa.

6. Onde configurar?

➡ Configurações do PDV / Mesas|Delivery

(O caminho pode variar conforme versão)

7. Checklist rápido:

✔ Existem mesas abertas?
✔ Existem comandas em andamento?
✔ Existe delivery pendente?
✔ Parâmetro está ativado ou desativado?
✔ Usuário está ciente do comportamento?

8. Boas práticas:

- Manter o parâmetro **ativado** sempre que possível;
- Conferir pedidos antes do fechamento;
- Evitar cancelamentos automáticos;
- Treinar operadores.

Conclusão

O parâmetro define:

➡ Se o sistema **bloqueia ou permite** o fechamento com pendências.

E caso permitido:

➡ Os pedidos serão cancelados automaticamente no fechamento do caixa.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 05:11

⚠ Por isso, é essencial revisar antes de fechar para evitar inconsistências.

ID de solução único: #2578
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:51

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 05:11