GestorPDV | Parâmetro: Exibir Mensagem do Produto em Promoção no Item



Visão geral

O parâmetro **“Exibir Mensagem do Produto em Promoção no Item”** define se o sistema irá **mostrar uma mensagem indicando que o produto está em promoção diretamente no item da venda** no PDV.

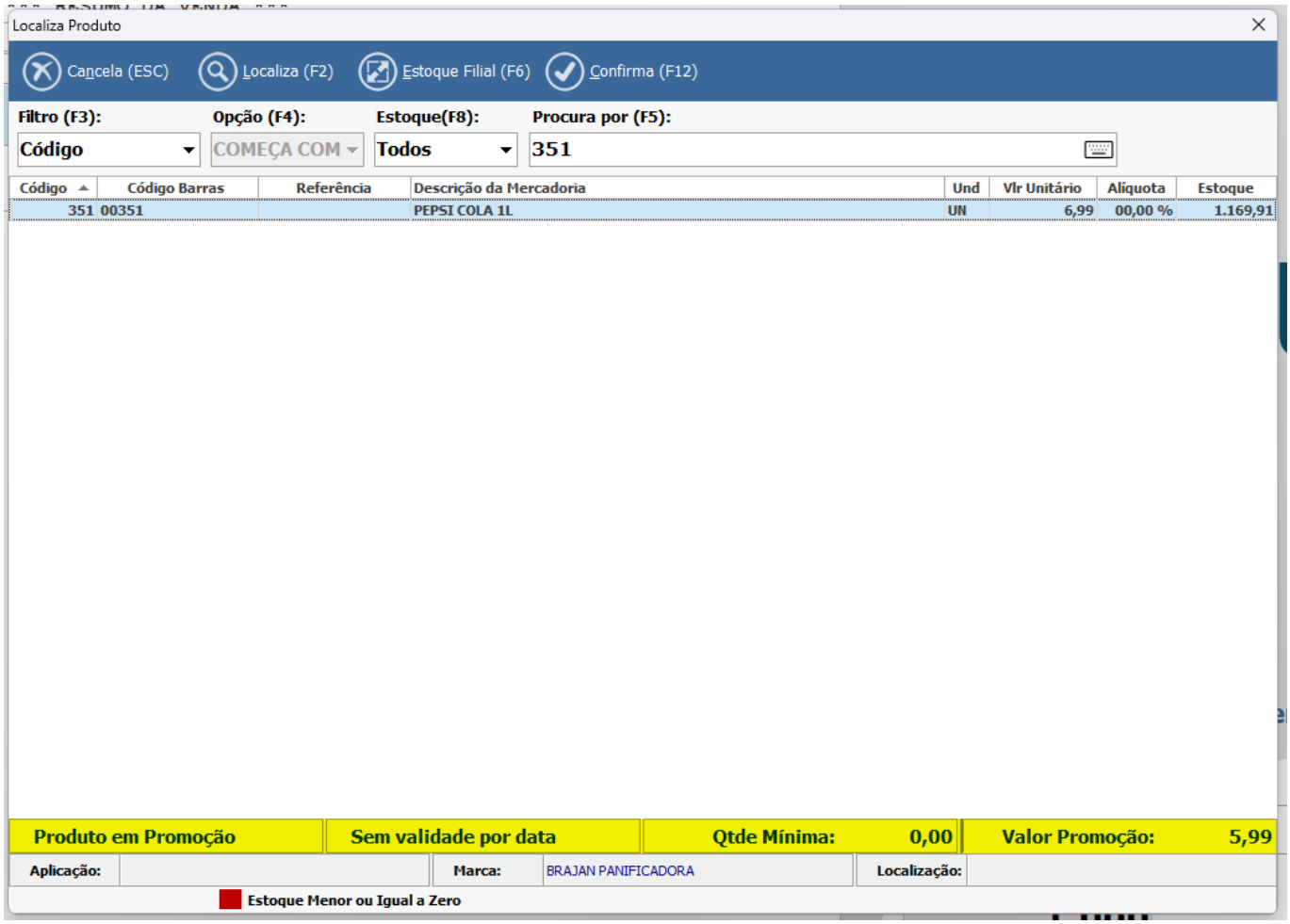
➡ Essa funcionalidade melhora a **transparência e comunicação com o cliente**.

---

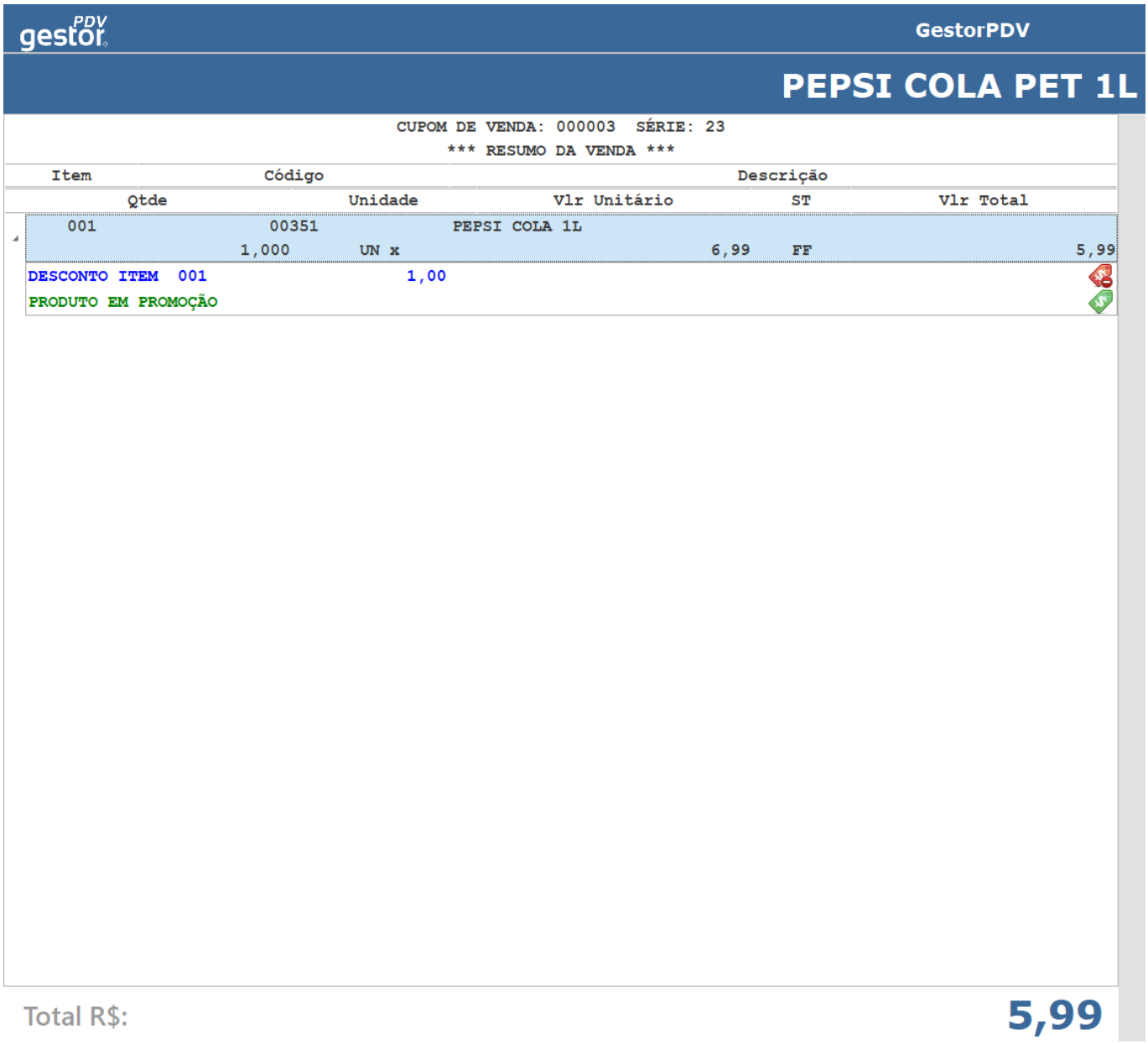
1. Como funciona?

✔ Parâmetro ATIVADO:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:31
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1592/pt_br/gestorpdv-|-parâmetro-exibir-mensagem-do-produto-em-promoção-no-item.html



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:31
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1592/pt_br/gestorpdv-|-parâmetro-exibir-mensagem-do-produto-em-promoção-no-item.html



- O sistema exibe uma mensagem no item;
- Indica que o produto está em promoção.

Exemplo de exibição:

- “PRODUTO EM PROMOÇÃO”
- “DESCONTO APLICADO”

➡ A mensagem aparece junto ao item na venda/cupom.

❌ Parâmetro DESATIVADO

- Não exibe nenhuma mensagem;
- O desconto ocorre normalmente, mas sem indicação visual.

---

2. Onde aparece a mensagem?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:31

Quando ativado, pode aparecer em:

- Tela de venda (PDV);
- Cupom fiscal;
- Impressão do comprovante.

(depende da configuração do sistema)

---

3. Para que serve?

- Informar o cliente sobre promoções;
- Evitar dúvidas sobre valores;
- Aumentar transparência;
- Facilitar conferência da venda.

---

4. Impacto na venda

Situação	Resultado
Ativado	Mensagem exibida no item
Desativado	Sem indicação visual

---

5. Problemas comuns no suporte:

- Cliente não vê que o item está em promoção;
- Operador não identifica desconto aplicado;
- Mensagem não aparece no cupom;
- Parâmetro não configurado corretamente.

---

6. Onde configurar?

➡ Parâmetros do sistema / Configurações do PDV

(O caminho pode variar conforme a versão)

---

7. Checklist rápido

✔ Produto está em promoção?
✔ Parâmetro está ativado?
✔ PDV foi reiniciado?
✔ Mensagem está configurada no sistema?

---

8. Boas práticas:

- Manter o parâmetro ativado para transparência;
- Padronizar mensagens de promoção;
- Treinar operadores para identificar promoções.

Conclusão

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:31

O parâmetro define:

➡ Se o sistema irá **exibir ou não uma mensagem indicando promoção no item**

- **Ativado** → mais transparência;
- **Desativado** → visual mais limpo.

ID de solução único: #2592
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:50

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:31