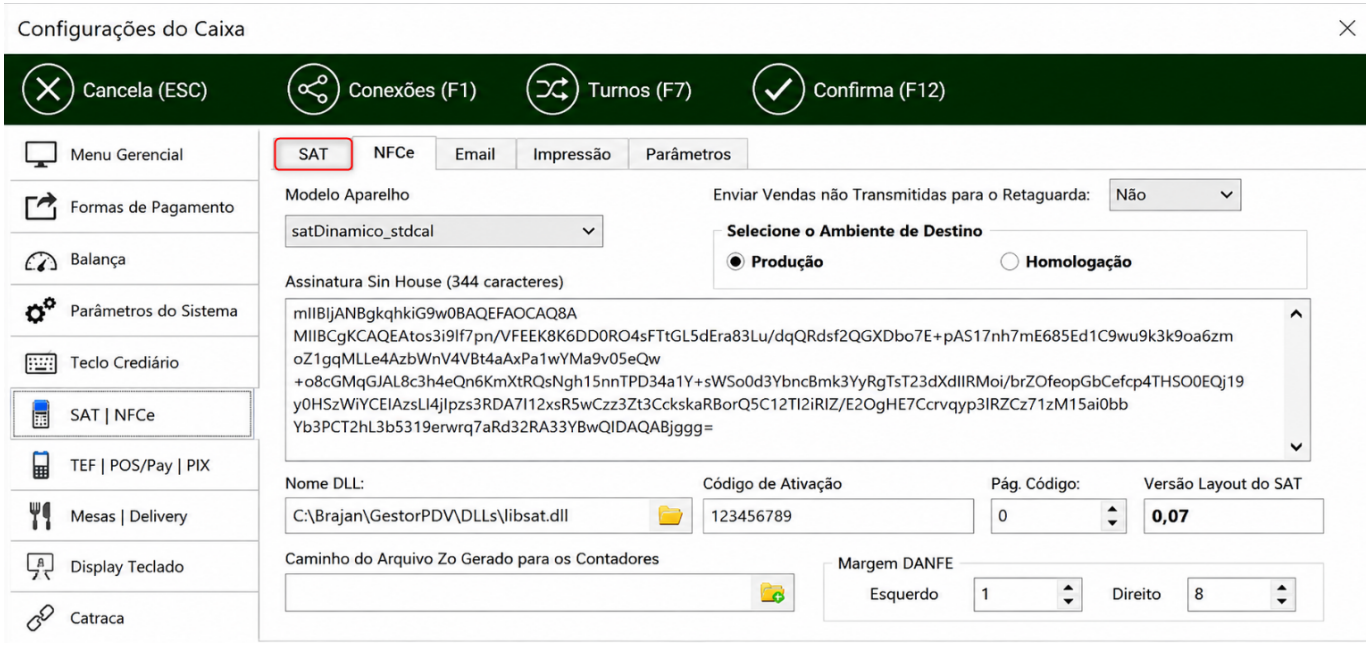
GestorPDV | Configurações do SAT: Possível erro de comunicação por versão de layout

Problema

Em alguns casos, o GestorPDV pode apresentar falhas de comunicação com o equipamento SAT, impedindo a emissão do CF-e SAT.

Uma das possíveis causas é a utilização de uma **versão de layout incompatível** com o firmware (Software Básico) instalado no equipamento SAT.



Como verificar?

Verifique a versão do **Software Básico** do equipamento SAT e confirme se ela é compatível com o layout configurado no sistema.

A Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo disponibiliza a relação de todos os modelos SAT homologados, suas versões de Software Básico e os layouts suportados. (Secretaria da Fazenda)

Consulte a lista oficial em:

Modelos SAT – SEFAZ/SP

O que verificar?

Ao consultar o modelo do SAT, confirme:

- O fabricante do equipamento;
- O modelo do SAT;
- A versão do Software Básico instalada;
- Os layouts suportados por essa versão (por exemplo, 0.07 ou 0.08). (Secretaria da Fazenda)

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-04-26 22:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/162/pt_br/gestorpdv-|-configurações-do-sat-possível-erro-de-comunicação-por-versão-de-layout.html

Como resolver?

Caso seja identificada incompatibilidade entre a versão do Software Básico e o layout utilizado pelo sistema:

1. Verifique a versão instalada no equipamento SAT;
2. Compare com os layouts suportados na lista oficial da SEFAZ/SP;
3. Atualize o Software Básico do SAT, quando necessário, conforme orientação do fabricante;
4. Ajuste a configuração do sistema para utilizar um layout compatível com o equipamento.

Resultado esperado

Após utilizar uma versão de layout compatível com o Software Básico do SAT:

- A comunicação entre o GestorPDV e o SAT deverá ser restabelecida;
- A emissão dos cupons fiscais (CF-e SAT) ocorrerá normalmente;
- As falhas relacionadas à incompatibilidade de layout deixarão de ocorrer.

Importante

A atualização do Software Básico do SAT deve ser realizada conforme as orientações do fabricante do equipamento.

Sempre consulte a documentação oficial da SEFAZ/SP para validar quais versões de layout são suportadas pelo modelo e pela versão do SAT instalada no cliente. (Secretaria da Fazenda)

ID de solução único: #1161
Autor:: Guilherme
Última atualização: 06-26-26 10:30

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-04-26 22:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/162/pt_br/gestorpdv-|-configurações-do-sat-possível-erro-de-comunicação-por-versão-de-layout.html