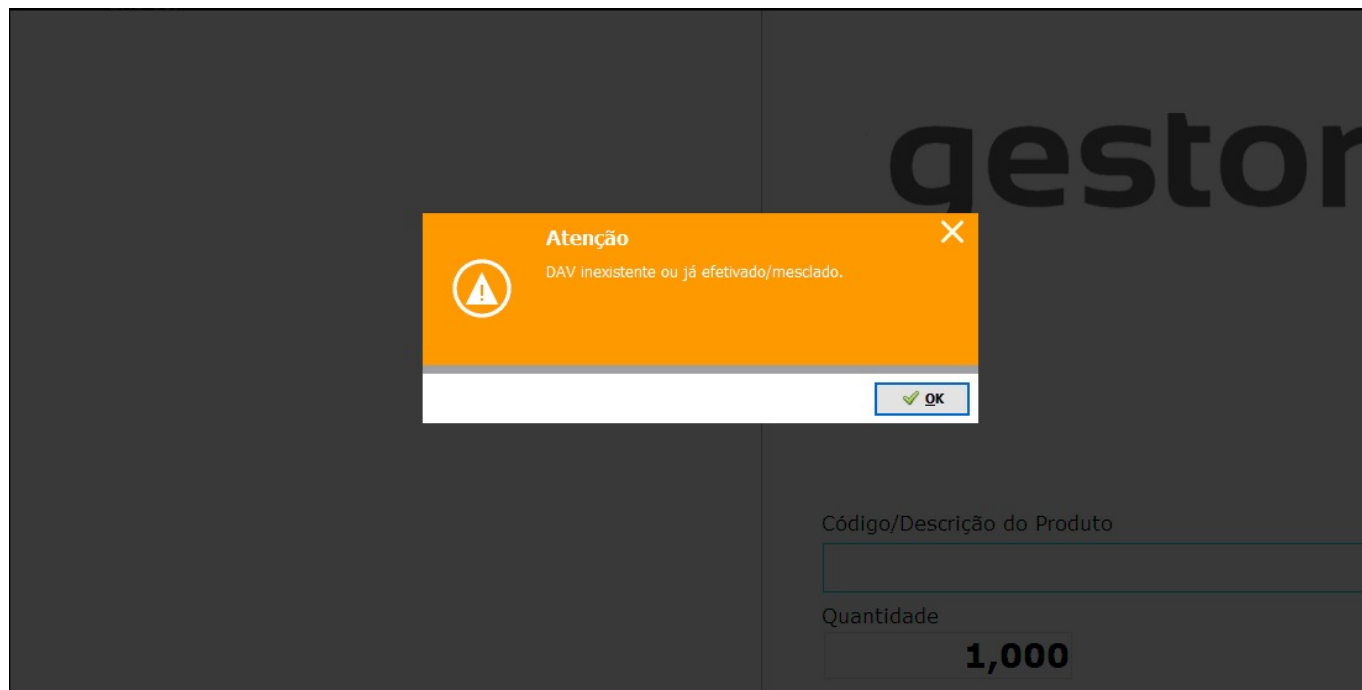


DAV inexistente ou já efetivado/mesclado.

Ao criar um orçamento no Gestores e tentar importá-lo no PDV para finalização, o sistema apresenta a mensagem:

"DAV inexistente ou já efetivado/mesclado."



Causa:

Esse erro ocorre quando o **balcão não foi aberto**. Sem essa abertura, o sistema não carrega as tabelas necessárias para o correto funcionamento do Orçamento.

Solução:

Caso o balcão não esteja instalado, é necessário realizar a instalação. Em seguida, efetue a abertura do balcão; dessa forma, as tabelas serão carregadas corretamente e os orçamentos poderão ser finalizados normalmente no PDV.

ID de solução único: #2710

Autor:: n/a

Última atualização: 04-24-26 10:29